

Roborock Q7

Manuel d'utilisation de l'aspirateur robot

Lisez attentivement ce manuel d'utilisation et ses schémas avant d'utiliser le produit et rangez-les soigneusement pour référence future.

Table des matières en français

16	Consignes de sécurité
16	Batterie et rechargement
16	Explication des symboles internationaux
17	Déclaration FCC/IC
18	Présentation du produit
18	Installation
20	Connexion à l'application
20	Instructions d'utilisation
22	Entretien de routine
24	Informations sur la protection de l'environnement
24	Paramètres de base
24	Erreurs et problèmes courants

Consignes de sécurité

- Utilisez uniquement l'appareil avec le chargeur Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03LRR ou AED04LRR.
- Placez les cordons des autres appareils hors de la zone à nettoyer.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où dort un bébé ou un enfant.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une zone avec des bougies allumées ou des objets fragiles sur le sol à aspirer.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où des bougies allumées se trouvent sur des meubles que l'aspirateur pourrait bousculer ou heurter accidentellement.
- Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.

Batterie et rechargement

- Conservez la station de rechargement à l'écart des sources de chaleur (par ex. des radiateurs).
- N'essuyez pas les contacts de rechargement avec un tissu humide ou si vos sont mouillées.
- Éteignez le robot et utilisez l'emballage d'origine pour l'expédition.
- Si vous rangez le robot, chargez-le complètement et éteignez-le avant de le placer dans un endroit frais et sec. Rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter un déchargement excessif de la batterie.

Explication des symboles internationaux

~ : symbole de COURANT ALTERNATIF [symbole IEC 60417-5032 (02/2009)]

≡ : symbole de COURANT CONTINU [symbole IEC 60417-5031 (02/2009)]

Déclaration FCC/IC

Informations de conformité	
Nom du produit	Robot aspirateur-laveur avec station de charge
Modèle du produit	Modèle du robot aspirateur : Q400RR Modèle de la station de rechargement : CDZ11RR ou CDZ12RR Station à vidage automatique, modèle : AED03LRR, AED04LRR
Déclaration de conformité	<p>Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence susceptible d'occasionner un fonctionnement non souhaité.</p> <p>L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.</p> <p>L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage compromet le fonctionnement.</p>
Coordonnées de la partie responsable aux USA	
Société	Roborock Technology Co.
Adresse	108 West 13th Street, Wilmington, Delaware 19801.
E-mail	support@roborock.com

A Présentation du produit

A1 Robot (vue de dessus)



Marche/Arrêt/Nettoyer

- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour allumer ou éteindre le robot
- Appuyez sur ce bouton pour démarrer un nettoyage

Voyant d'alimentation

- Blanc: niveau de batterie $\geq 20\%$
- Rouge: niveau de batterie $< 20\%$
- Pulsation: rechargement ou démarrage
- Clignotement rouge: erreur



Retour à la station/Nettoyage localisé

- Appuyez sur ce bouton pour faire revenir le robot à sa station
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour démarrer un nettoyage localisé

Remarque : Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le robot lorsqu'il nettoie ou revient à sa station.

A1-1—pare-chocs

A1-2—capteur LiDAR

A1-3—bouton d'ouverture du couvercle

A1-4—localisateur de station

A2 Robot (vue de dessous)

A2-1—capteur de murs

A2-2—capteurs de vide

A2-3—roulette omnidirectionnelle

A2-4—contacts de rechargement

A2-5—brosse latérale

A2-6—roulette principale

A2-7—brosse principale

A2-8—loquets du cache de la brosse principale

A3 Robot (capot supérieur ouvert)

A3-1—voyant WiFi

- Éteint : WiFi désactivé
- Lent clignotement : en attente de connexion
- Clignotement rapide : connexion
- Fixe : connecté

A3-2—bouton Réinitialiser

A3-3—sortie d'air

A4 Bac à poussière

A4-1—loquet du bac à poussière

A4-2—filtre lavable

A5 Station de chargement

A5-1—voyant d'alimentation

A5-2—balise de localisation

A5-3—contacts de rechargement

A5-4—port d'alimentation

A5-5—brosses de nettoyage des électrodes

A6 Câble d'alimentation

A7 Réservoir d'eau ajustable

A7-1—bouchon du réservoir d'eau

A7-2—éléments filtrants

A7-3—Réservoir d'eau

A7-4—loquet du réservoir d'eau

A7-5—contrôle du débit

A8 Serpillière

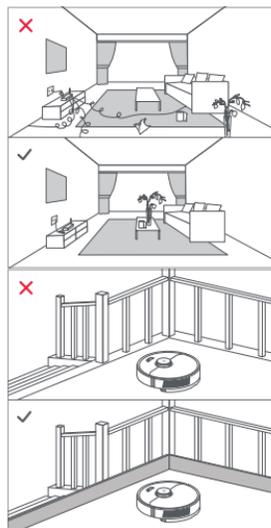
A8-1—serpillière

A8-2—blocs auto-agrippants

A9 Tapis étanche

B Installation

Informations importantes



1. Rangez les câbles et objets détachés présents au sol et déplacez tout objet instable, fragile, précieux ou dangereux afin d'éviter toute blessure et tout dommage matériel dus à des objets qui seraient happés, heurtés ou renversés par le robot.

2. Lorsque vous employez le robot dans une zone surélevée, utilisez toujours une barrière de sécurité physique pour empêcher les chutes accidentelles qui pourraient entraîner des blessures ou des dommages matériels.

Remarque : Lorsque vous utilisez votre robot pour la première fois, suivez-le attentivement tout au long de son parcours de nettoyage en prenant garde aux problèmes potentiels. Le robot pourra nettoyer seul lors des prochaines utilisations.

B1 Placement de la station

Placez la station sur une surface plane et de niveau contre un mur. Raccordez-la à une alimentation électrique.

B1-1—plus de 0,5 m (1,6 pi)

B1-2—plus de 1,5 m (4,9 pi)

Remarques :

- Gardez un espace de plus de 0,5 m (1,6 pi) de chaque côté de la station et de plus de 1,5 m (4,9 pi) à l'avant de la station.
- Si le câble d'alimentation pend à la verticale vers le sol, il risque d'être happé par le robot, ce qui peut entraîner un déplacement ou un débranchement de la station.
- Le voyant de la station est allumé lorsqu'elle est sous tension et éteint lorsque le robot est en charge.
- Gardez la station à l'écart de la lumière directe du soleil et

de tout ce qui pourrait bloquer la balise de localisation de la station, sinon, le robot risque de ne pas parvenir à y revenir.

- Pour garantir une meilleure expérience utilisateur avec l'application mobile, placez la station de chargement dans une zone disposant d'une bonne couverture WiFi.

B2 Fixation de la station

Choisissez une surface de sol plane pour placer la station et essuyez-la avec un chiffon sec. Placez ensuite la station sur la surface que vous avez choisie, contre un mur. Utilisez le ruban adhésif double face pour mieux fixer la station.

B2-1—ruban adhésif double face

Remarques :

- L'utilisation de ruban adhésif double face pour fixer la station de chargement est facultative.
- Si nécessaire, retirez lentement le ruban adhésif double face pour limiter les résidus de colle.

B3 Fixation du tapis étanche

Une fois la station fixée, utilisez un chiffon sec pour essuyer la surface sur laquelle le tapis étanche sera placé. Décollez le ruban adhésif double face du dessous du tapis étanche et collez le tapis au sol.

Remarques :

- Installez toujours le tapis étanche en cas de sols en bois.
- Le tapis étanche adhère mieux aux surfaces lisses.

B4 Allumage et rechargement

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation soit

fixe, puis placez le robot sur sa station pour le recharger. Le robot intègre une batterie lithium-ion rechargeable très performante. Dans le cadre d'une utilisation normale, gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

Remarque : Il est possible que le robot ne s'allume pas lorsque la batterie est faible. Dans ce cas, placez directement le robot sur la station pour le recharger.

B5 Utilisation du module de nettoyage à la serpillière

B5-1—ajustement du débit d'eau

Faites glisser le commutateur vers le bas pour augmenter le débit d'eau et vers le haut pour le réduire.

B5-2—remplissage du réservoir d'eau

Retirez le bouchon du réservoir d'eau, remplissez-le d'eau, puis refermez-le.

B5-3—installation de la serpillière

Mouillez la serpillière et tordez-la jusqu'à ce qu'elle ne goutte plus. Insérez-la le long de la fente de fixation qui se trouve en dessous du robot et faites-la fermement adhérer en place.

B5-4—installation du module de nettoyage à la serpillière

Faites glisser le module de nettoyage à la serpillière le long de l'arrière du robot comme indiqué par la flèche. Un dé clic indiquera qu'il est verrouillé en place.

Remarques :

- Pour éviter toute accumulation excessive de saleté lors d'une première utilisation, les sols devraient être aspirés au moins trois fois avant de les nettoyer à la serpillière.
- S'il y a des tapis, tracez des zones interdites ou un mur invisible pour empêcher le robot d'aller dessus ou roulez-les.
- N'utilisez pas de liquide nettoyant ou de désinfectant pour éviter toute corrosion du réservoir d'eau.
- La serpillière doit être nettoyée après 60 minutes de son utilisation pour garantir le débit d'eau et les performances de nettoyage.

B6 Retrait du module de nettoyage à la serpillière

Une fois que le robot est revenu à la station après le nettoyage, appuyez sur les loquets qui se trouvent des deux côtés, puis faites glisser le module de nettoyage à la serpillière vers l'arrière pour le retirer.

Remarques :

- Lavez la serpillière après chaque utilisation et évacuez régulièrement l'eau inutilisée du réservoir d'eau pour éviter toute odeur.
- Retirez le module de nettoyage à la serpillière lorsque vous ne l'utilisez pas.

Connexion à l'application

Ce robot prend en charge les applications Roborock et Mi Home. Choisissez celle qui correspond le mieux à vos besoins.

1 Télécharger l'application

Option 1 : recherchez « Roborock » sur "l'App" Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.



Option 2 : recherchez « Mi Home » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.



2 Réinitialiser le WiFi

1. Ouvrez le capot supérieur et recherchez le voyant WiFi.

2. Appuyez sur les boutons  et  et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez l'alerte vocale « Réinitialisation du WiFi ». La réinitialisation est terminée lorsque le voyant WiFi clignote lentement. Le robot sera alors en attente de connexion.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à vous connecter au robot en raison de la configuration de votre routeur, d'un mot de passe oublié ou de toute autre raison, réinitialisez le WiFi et ajoutez votre robot en tant que nouvel appareil.

3 Ajouter l'appareil

Ouvrez l'application Roborock et appuyez sur le bouton « Rechercher un appareil », ou ouvrez l'application Mi Home et appuyez sur le « + » qui se situe dans le coin supérieur droit. Ajoutez ensuite l'appareil en suivant les instructions de l'application.

Remarques :

- Le véritable processus peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.
- Seul le WiFi 2,4 GHz est pris en charge.
- Si le robot est en attente d'une connexion depuis plus d'une heure, le WiFi sera automatiquement désactivé. Si vous voulez vous reconnecter, réinitialisez le WiFi avant de poursuivre.

Instructions d'utilisation

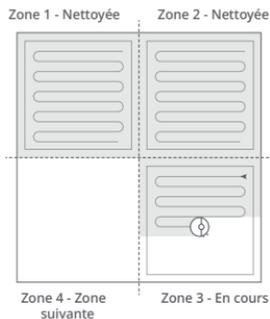
Marche/Arrêt

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Le voyant d'alimentation s'allumera et le robot entrera en mode Veille. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour éteindre le robot et mettre fin au cycle de nettoyage.

Remarque : Le robot ne peut pas être éteint lorsqu'il est en charge.

Démarrage du nettoyage

Appuyez sur le bouton  pour démarrer le nettoyage. Le robot planifiera son parcours de nettoyage en fonction de son analyse de la pièce. Il divise la pièce en zones, commence par nettoyer les bords d'une zone puis la complète en zigzag. Ce faisant, il nettoie toutes les zones une par une, nettoyant ainsi efficacement votre logement.



Remarques :

- Le nettoyage ne peut pas démarrer si le niveau de la batterie est trop faible. Laissez le robot charger avant de démarrer le nettoyage.
- Si le nettoyage est terminé en moins de 10 minutes, la zone sera nettoyée deux fois.
- Si le niveau de la batterie devient insuffisant durant le cycle de nettoyage, le robot reviendra automatiquement à la station. Après s'être rechargé, le robot reprendra là où il s'est arrêté.
- Pour permettre au robot d'aspirer et de revenir automatiquement à la station, mettez le robot en marche depuis la station. Ne déplacez pas la station durant le nettoyage.*

Pause

Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le robot durant son fonctionnement. Appuyez sur le bouton  pour reprendre le nettoyage. Appuyez sur le bouton  pour renvoyer le robot à la station et mettre fin au nettoyage en cours.

Remarque : Si vous placez manuellement le robot en pause sur sa station, cela mettra fin au nettoyage en cours.

Veille

Si le robot est en pause pendant plus de 10 minutes, il se mettra en veille et son voyant d'alimentation clignotera toutes les quelques secondes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour le sortir de veille.

Remarques :

- Le robot ne se mettra pas en veille lorsqu'il sera en charge.
- Le robot s'éteindra automatiquement s'il reste en mode Veille pendant plus de 12 heures.

Rechargement

Automatiquement : une fois le nettoyage terminé, le robot reviendra automatiquement à sa station pour se recharger.

Manuellement : lorsque le robot est en mode Pause, appuyez sur le bouton  pour le renvoyer à la station. Le voyant d'alimentation présente un effet de pulsation lors du rechargement.

Remarque : Le robot reviendra automatiquement à son point de départ s'il ne parvient pas à retrouver sa station. Placez manuellement le robot sur sa station pour le recharger.

Erreur

Si une erreur se produit alors que le robot est en train de nettoyer, le voyant d'alimentation clignotera en rouge et une alerte vocale se fera entendre. Voir « Erreurs » pour obtenir des solutions.

Remarques :

- Le robot se mettra automatiquement en veille s'il reste sur une erreur pendant plus de 10 minutes.
- Si vous placez le robot sur sa station alors qu'il présente un dysfonctionnement, cela mettra fin au nettoyage en cours.

Nettoyage localisé

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour démarrer un nettoyage localisé. Zone couverte par le nettoyage : le robot nettoie une zone carrée de 1,5 m (4,9 pi) x 1,5 m (4,9 pi) autour de lui.

Remarque : Après le nettoyage localisé, le robot reviendra automatiquement à son point de départ et entrera en mode Veille.

Réinitialisation

Si le robot ne répond pas à la pression sur un bouton ou ne peut pas être éteint, réinitialisez le système. Appuyez sur le bouton Réinitialiser et le robot se réinitialisera automatiquement.

Remarque : Une fois la réinitialisation terminée, les paramètres WiFi et les autres paramètres reviendront à leurs valeurs d'usine par défaut.

Restauration des paramètres d'usine

Si le robot ne fonctionne pas correctement après une réinitialisation système, allumez-le, puis appuyez simultanément sur les boutons  et Réinitialiser jusqu'à ce que vous entendiez l'alerte vocale « Restauration des paramètres d'usine ». Les paramètres d'usine du robot seront alors restaurés.

Mode Ne pas déranger (NPD)

La période par défaut du mode Ne pas déranger (NPD) est de 22 h 00 à 08 h 00. Vous pouvez utiliser l'application pour le désactiver ou changer sa période. Lorsque le mode NPD sera activé, le robot ne reprendra pas automatiquement le nettoyage, la luminosité du voyant d'alimentation sera réduite et le volume des annonces vocales sera réduit.

Remplissage du réservoir d'eau ou lavage de la serpillière

Pour ajouter de l'eau ou nettoyer la serpillière, appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le robot et retirez le module de nettoyage à la serpillière. Après avoir ajouté de l'eau ou nettoyé la serpillière, réinstallez le module de nettoyage à la serpillière et appuyez sur le bouton  pour continuer.

Fonctionnalités de l'application

Carte du nettoyage

- Gestion de plusieurs cartes
- Parcours d'aspiration et de nettoyage à la serpillière en temps réel
- Définition de zones sur les cartes
- Édition des cartes

Modes de nettoyage personnalisé

- Nettoyage planifié
- Nettoyage sélectif de pièces
- Nettoyage de zone
- Zones interdites et mur invisible
- Modes personnalisés
- Boost pour moquettes

Changement de mode de nettoyage

- 4 niveaux de puissance d'aspiration

Informations sur le robot

- Historique de nettoyage
- Niveau de batterie
- Entretien et maintenance

Fonctionnalités supplémentaires

- Mise à niveau du logiciel
- Réglage du volume
- Mode NPD
- Prise en charge de l'assistance vocale

Remarque : Les fonctionnalités et détails de l'application peuvent varier légèrement en raison de la poursuite de son développement et de ses mises à jour.

Entretien de routine

Brosse principale

* Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois

C1-1—cache de la brosse principale

C1-2—loquets

C1-3—brosse principale

C1-4—capuchons de la brosse principale

C1-5—roulement de la brosse principale

C1-6—retournez le robot et appuyez sur les loquets pour retirer le cache de la brosse principale.

C1-7—tirez sur la brosse principale pour la sortir et retirez son roulement.

C1-8—tournez les capuchons de la brosse principale dans le sens de déverrouillage indiqué pour les retirer.

C1-9—après avoir retiré les poils et saletés entremêlés aux deux extrémités de la brosse principale, réinstallez-la, puis appuyez sur son cache pour la verrouiller en place. Assurez-vous que le cache de la brosse principale a été correctement fixé. Une fois l'installation correctement effectuée, les quatre pattes ne devraient plus être visibles.

Remarques:

- Vous devez nettoyer la brosse principale à l'aide d'un chiffon humide et la laisser sécher à l'écart de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de liquide nettoyant corrosif ou de désinfectant pour nettoyer la brosse principale.

C2 Brosse latérale

* Nettoyer tous les mois et remplacer tous les 3 à 6 mois

1. Retirez la vis de la brosse latérale.
2. Retirez et nettoyez la brosse latérale.
Réinstallez la brosse et serrez la vis.

C3 Roulette omnidirectionnelle

* Nettoyer si nécessaire

C3-1—utilisez un outil, tel qu'un petit tournevis, pour déloger l'axe et extraire la roulette.

Remarque : Le support de la roulette omnidirectionnelle ne peut pas être retiré.

C3-2—rincez la roulette et son axe à l'eau pour retirer tout poil et toute saleté. Laissez la roulette sécher à l'air libre et réinstallez-la en appuyant dessus ainsi que sur son axe pour les remettre en place.

C4 Roulettes principales

* Nettoyer tous les mois

Nettoyez les roulettes principales à l'aide d'un chiffon doux sec.

C5 Bac à poussière et filtre lavable

* Nettoyer toutes les semaines et remplacer le filtre tous les 6 à 12 mois

C5-1—ouvrez le capot supérieur du robot et sortez le bac à poussière.

C5-2—retirez le filtre lavable et videz le bac à poussière.

C5-3—remplissez le bac à poussière d'eau propre. Secouez-le délicatement puis évacuez l'eau sale.

Remarque : N'utilisez que de l'eau propre sans liquide nettoyant pour éviter toute obstruction.

C5-4—rincez le filtre lavable à plusieurs reprises et tapotez-le pour éliminer autant de saleté que possible.

Remarque : Ne touchez pas la surface du filtre avec vos mains, une brosse ou des objets durs pour éviter tout risque de l'endommager.

C5-5—laissez sécher le bac à poussière et le filtre lavable puis réinstallez-les.

C6 Capteurs du robot

* Nettoyer tous les mois

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer tous les capteurs, notamment les suivants :

C6-1—localisateur de station

C6-2—capteur de murs

C6-3—quatre capteurs de vide

C7 Serpillière

* Nettoyer après chaque utilisation et remplacer tous les 3 à 6 mois

C7-1—retirez la serpillière du module de nettoyage à la serpillière. Lavez la serpillière et laissez-la sécher à l'air libre.

Remarques :

- Après le nettoyage, retirez toujours la serpillière pour éviter que l'eau sale ne retourne dans le réservoir d'eau propre.
- Une serpillière sale compromettra les performances de nettoyage. Nettoyez-la avant utilisation.

C8 Éléments filtrants

* Remplacer tous les 1 à 3 mois

C8-1—fente de fixation de la serpillière

1. Déplacez votre doigt le long de l'encoche pour retirer chacun des filtres.

2. Insérez les nouveaux éléments filtrants et assurez-vous qu'ils sont correctement installés.

Remarque : Pour garantir les performances de nettoyage, remplacez les éléments filtrants tous les 1 à 3 mois selon la qualité de l'eau et la fréquence à laquelle vous utilisez le robot.

C9 Zones de contact de rechargement

* Nettoyer tous les mois

Nettoyez les contacts de rechargement de la station et du robot à l'aide d'un chiffon doux sec.

Batterie

Le robot intègre une batterie lithium-ion rechargeable très performante. Dans le cadre d'une utilisation normale, gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

Remarque : Si le robot ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, éteignez-le et rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter d'endommager la batterie par une décharge excessive.

Informations sur la protection de l'environnement

Retrait de la batterie

* Les informations suivantes ne s'appliquent que lorsque vous mettez le robot au rebut et ne doivent pas être prises en compte pour l'utilisation quotidienne.

Les substances chimiques contenues dans la batterie lithium-ion intégrée à ce produit peuvent entraîner une pollution environnementale. Retirez la batterie avant de mettre ce produit au rebut et confiez-la à un centre de recyclage professionnel pour une mise au rebut centralisée.

1. Faites fonctionner le robot sans le connecter à la station jusqu'à ce que sa batterie soit épuisée.
2. Éteignez le robot.
3. Dévissez le cache de la batterie.
4. Retirez le cache de la batterie.
5. Appuyez sur le loquet pour dégager le connecteur de la batterie, puis retirez la batterie.

Remarques :

- Avant de retirer la batterie, assurez-vous qu'elle est entièrement épuisée. N'essayez pas de retirer la batterie si le robot est connecté à la station.
- Retirez l'ensemble du bloc-batterie. Veillez à ne pas endommager le boîtier du bloc-batterie pour éviter tout court-circuit ou toute fuite de substances dangereuses.
- En cas de contact accidentel avec le liquide de la batterie, rincez abondamment à l'eau et demandez immédiatement une assistance médicale.

Paramètres de base

Robot

Modèle	Q400RR
Batterie	Batterie lithium-ion 14,4 V/5 200 mAh
Poids	Environ 3,2 kg (7,05 livres.)
Entrée nominale	20 V \equiv 1,2 A
Durée de rechargement	< 6 heures

Remarque : Le numéro de série figure sur un autocollant apposé sous le robot.

Station de chargement

Modèle	CDZ11RR ou CDZ12RR
Puissance nominale	28 W
Entrée nominale	100 - 240 V~
Sortie nominale	20 V \equiv 1,2 A
Fréquence nominale	50 - 60 Hz
Rechargement de la batterie	Batterie lithium-ion 14,4 V/5 200 mAh

Erreurs et problèmes courants

Scannez le code QR ci-dessous pour consulter les erreurs et problèmes courants en français, allemand, italien, espagnol, polonais, norvégien et suédois.



Pour le support après-vente, contactez notre équipe de support à l'adresse : support@roborock.com (états-Unis / Canada / Hors-Europe)
1-855-960-4321 (états-Unis uniquement)
1-833-421-1915 (Canada uniquement)