

# Roborock Q7

## Robotdammsugare och mopp – handbok

Läs denna handbok med diagram noga innan du använder produkten och ha den i tryggt förvar inför framtida bruk.

### Innehåll

- 68 Begränsningar
- 68 Internationella symboler med förklaring
- 69 Produktöversikt
- 69 Installation
- 71 Ansluta till appen
- 71 Användaranvisningar
- 73 Rutinunderhåll
- 74 Grundläggande parametrar
- 75 Fel och vanliga frågor och svar

# Begränsningar

## VARNING

- För uppladdning av batteriet ska du enbart använda den avtagbara försörjningsenheten Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR eller AED04HRR som medföljer denna produkt.
- Använd inte produkten på upphöjda ytor utan barriärer som t.ex. golvet på ett loft, en terrass utan avgränsning eller ovanpå möbler.
- Förhindra att produkten blockeras och undvik skador på värdefulla föremål genom att ta bort lätta föremål (t.ex. plastpåsar) och ömtåliga objekt (t.ex. vaser) från golvet före städningen.
- Placera ingenting (inklusive barn och husdjur) på produkten, oavsett om den är i drift eller inte.
- Använd inte produkten på brinnande föremål (t.ex. cigarettfimpar).
- Använd inte produkten för att rengöra hårda eller vassa föremål (t.ex. dekorationsavfall, glas och spikar).
- Produkten måste vara avstängd och stickkontakten måste dras ut ur vägguttaget innan du rengör eller underhåller produkten.
- Inför en längre förvaring ska du ladda roboten helt och stänga av den innan den placeras på en sval och torr plats. Ladda upp den minst var 3.e månad för att förhindra att batteriet laddas ur för mycket.

## Internationella symboler med förklaring

~ ~ VÄXELSTRÖM symbol [symbol IEC 60417-5032 (2009-02)]

⋮ - LIKSTRÖM symbol [symbol IEC 60417-5031 (2009-02)]

# A Produktöversikt

## A1 Robot (ovanifrån)



### På/Rengör

- Tryck och håll inne för att sätta på/stänga av
- Tryck för att starta rengöring.

### Strömindikator

- Vit: Batterinivå  $\geq 20\%$
- Röd: Batterinivå  $< 20\%$
- Pulserande Blinkar: Laddar eller startar
- Blinkar rött: Fel



### Laddning/Punktrensning

- Tryck för att återgå till laddningsstationen
- Tryck och håll inne för att sätta igång punktrensning

Obs! Tryck på valfri knapp för att pausa roboten när den rengör eller är på väg till laddningsstationen.

### A1-1 – Stötfångare

### A1-2 – LiDAR-sensor

### A1-3 – Locköppning

### A1-4 – Stationslokalisering

## A2 Robot (underifrån)

### A2-1 – Väggsensor

### A2-2 – Trappsensorer

### A2-3 – Omnihjul

### A2-4 – Laddningskontakter

### A2-5 – Sidborste

### A2-6 – Huvudhjul

### A2-7 – Huvudborste

### A2-8 – Spärr till huvudborstens lock

## A3 Robot (övre lucka öppen)

### A3-1 – WiFi-indikator

- Av: WiFi inaktiverad
- Blinkar långsamt: Inväntar anslutning
- Blinkar snabbt: Ansluter
- Fast sken: ansluten

### A3-2 – Återställningsknapp

### A3-3 – Luftutlopp

## A4 Dammbehållare

### A4-1 – Dammbehållarspärr

### A4-2 – Tvättbart filter

## A5 Laddningsstation

### A5-1 – Strömindikator

### A5-2 – Lokaliseringsändare

### A5-3 – Laddningskontakter

### A5-4 – Strömport

### A5-5 – Elektrodborstar

## A6 Elkabel

## A7 Justerbar vattentank

### A7-1 – Propp till vattentank

### A7-2 – Filterkomponenter

### A7-3 – Vattentank

### A7-4 – Spärr till vattentank

### A7-5 – Flödeskontroll

## A8 Mopp

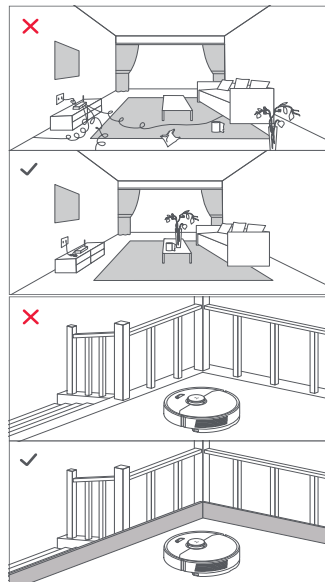
### A8-1 – Mopp

### A8-2 – Kardborreband

## A9 Fuktsäker matta

# B Installation

## Viktig information



1. Rensa kablar och lösa föremål från golvet och flytta alla instabila, ömtåliga, värdefulla eller farliga föremål för att förhindra person- eller sakskador till följd av föremål som trasslat in sig, träffats av eller välts omkull av roboten.

2. När roboten används på ett upphöjt område måste alltid en säker fysisk barriär användas för att förhindra oavsiktliga fall som kan leda till personskada eller skada på föremål.

**Obs!** När roboten används för första gången ska du följa den under hela städningsprocessen och vara uppmärksam på eventuella problem. I fortsättningen kommer roboten att kunna städa själv.

## **B1** Placera laddningsstationen

Ställ laddningsstationen på en plan yta, rakt mot en vägg. Anslut den till ett eluttag.

**B1-1 Mer än 0,5 m**

**B1-2 Mer än 1,5 m**

**Obs!**

- Lämna minst 0,5 m utrymme på varje sida och 1,5 m framför laddningsstationen.
- Om elkabeln hänger vertikalt utmed golvet riskerar den att haka fast i roboten, vilket kan göra att laddningsstationen flyttas eller kopplas ur.
- Laddningsstationens indikator är på när laddningsstationen är strömförsörd och av när roboten laddas.
- Håll laddningsstationen borta från direkt solljus eller sådant som kan blockera laddningsstationens lokaliseringssändare. Annars kan robotens återgång till laddningsstationen förhindras.
- För att säkerställa en bättre användarupplevelse med mobilappen ska laddningsstationen placeras på ett område med god WiFi-täckning.

## **B2** Fästa laddningsstationen

Välj en plan golvyta för placering av laddningsstationen och torka av ytan med en torr trasa. Placera sedan laddningsstationen på ytan mot väggen. Använd den dubbelhäftande tejen för att fästa laddningsstationen bättre.

### **B2-1 – Dubbelhäftande tejp**

**Obs!**

- Användning av dubbelhäftande tejp för att fästa laddningsstationen är valfritt.
- För att minska klistrerester ska den dubbelhäftande tejen dras av långsamt.


## **B3** Fästa den fuksäkra mattan

När laddningsstationen sitter ordentligt använder du en torr trasa för att torka av ytan som den fuksäkra mattan ska placeras på. Riv av den dubbelsidiga tejen i botten av den fuksäkra mattan och fäst mattan på golvet.

**Obs!**

- Placera alltid den fuksäkra mattan på trägolv.
- Den fuksäkra mattan fäster bäst på släta ytor.

## **B4** Slå på och ladda

Tryck in och håll kvar -knappen för att sätta på roboten. Vänta tills strömlampan lyser med fast sken och placera sedan roboten på laddningsstationen för att ladda. Roboten är försedd med ett inbyggt återuppladdningsbart paket med högeffektivt litium-jon-batteri. För att

upprätthålla batteriprestandan ska roboten hållas laddad under normal användning.

**Obs!** Roboten kan eventuellt inte sättas på när batteriet är lågt. Ställ i så fall roboten direkt på laddningsstationen för att laddas.

## **B5** Använda moppmodulen

### **B5-1 – Justera vattenflödet**

Skjut reglaget nedåt för att öka vattenflödet och uppåt för att minska vattenflödet.

### **B5-2 – Fyll vattentanken**

Ta ut proppen ur vattentanken, fyll tanken med vatten och stäng den.

### **B5-3 – Montera moppen**

Fukta moppen och vrid ur den tills den slutar droppa. Skjut in den under till längs fästskåran och sätt den stadigt på plats.

### **B5-4 – Montera moppningsmodulen**

Skjut moppmodulen längs baksidan av roboten enligt pilen. Ett klick indikerar att den är låst på plats.

**Obs!**

- För att förhindra överdriven ansamling av smuts under första användning bör golven dammsugas minst tre gånger innan de moppas.
- Om det finns mattor på golven kan du rita upp förbjudna områden eller osynliga väggar för att förhindra att roboten går på dem, eller kan du rulla ihop dem.
- För att undvika att vattentanken rostar ska du inte använda rengöringsvätska eller desinfektionsmedel.
- Moppen bör rengöras efter 60 minuters moppning för att säkerställa vattenflöde och rengöringsprestanda.

## B6 Ta bort mopppmodulen

När roboten återvänder till dockningsstationen efter rengöring, tryck på spärrarna på båda sidor och skjut mopppmodulen bakåt för att ta bort det.

### Obs!

- Tvätta mopppduken efter varje användning och töm regelbundet vattentanken på oanvänt vatten för att undvika lukt.
- Ta bort mopppmodulen när du inte moppar.

## Ansluta till appen

Denna robot stöder både Roborock- och Xiaomi Home-appar. Välj den som bäst motsvarar dina behov.

### 1 Hämta appen

Alternativ 1: Sök efter "Roborock" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att hämta och installera appen.





Alternativ 2: Sök "Xiaomi Home" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.



### 2 Återställ Återställa WiFi

1. Öppna det övre locket och leta upp WiFi-indikatorn.

2. Tryck in och håll kvar knapparna  och  tills du hör röstvarningen "Resetting WiFi" (Återställer WiFi). Återställningen är slutförd när WiFi-indikatorn blinkar långsamt. Roboten kommer därefter att invänta en anslutning.

**Obs!** Om du inte kan ansluta till roboten på grund av din routerkonfigurering, ett glömt lösenord eller av någon annan anledning, ska du återställa WiFi och lägga till din robot som en ny enhet.

### 3 Lägga till enhet



Öppna Roborock-appen, tryck på knappen "Sök efter enhet" eller öppna Xiaomi Home-appen, tryck på "+" i det övre högra hörnet och lägg till enheten enligt instruktionerna i appen.

### Obs!

- Den faktiska processen kan variera på grund av pågående app-uppdateringar. Följ instruktionerna som visas i appen.
- Endast 2,4 GHz WiFi stöds.
- Om roboten väntar i mer än 1 timme på anslutning, kommer WiFi att inaktiveras automatiskt. Om du behöver ansluta på nytt, ska du återställa WiFi:n innan du fortsätter.


## Användaranvisningar

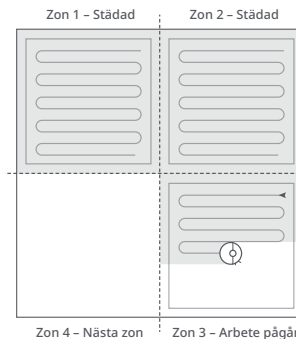
### Av/på

Tryck in och håll kvar -knappen för att sätta på roboten. Strömindikatorn sätts på och roboten övergår i standby-läge. Tryck in och håll kvar -knappen för att stänga av roboten och avsluta rengöringscykeln.

**Obs!** Roboten kan inte stängas av när den laddas.

### Starta städning



Tryck på -knappen för att sätta igång städningen. Roboten planerar sin rengöringsväg baserat på den skanning den gör av rummet. Den delar in ett rum i zoner, ritar först upp kanterna och städar sedan av zonen i ett sicksackmönster. På så sätt rengör roboten alla zoner en efter en och städar effektivt huset.



#### Obs!

- Städning kan inte påbörjas om batterinivån är alltför låg. Låt roboten bli uppladdad innan du sätter igång städningen.
- Om städningen slutförs på mindre än 10 minuter kommer området att städas två gånger.
- Om batteriet tar slut under rengöringscykeln kommer roboten automatiskt att återgå till laddningsstationen. Efter laddning kommer roboten att fortsätta där den slutade.
- Starta roboten från laddningsstationen, så att den kan dammsuga och återvända till laddningsstationen. Flytta inte på laddningsstationen när dammsugning pågår.

## Paus

Tryck på valfri knapp för att pausa roboten under drift. Tryck på -knappen för att sätta igång städningen igen. Tryck på -knappen för att skicka tillbaka roboten till laddningsstationen och avsluta den pågående städningen.

**Obs!** Om du manuellt placerar en pausad robot på laddningsstationen kommer den pågående städningen att avslutas.


## Viloläge

Om roboten är pausad i mer än 10 minuter kommer den att övergå till viloläge och strömindikatorn blinkar var femte sekund. Tryck på valfri knapp för att aktivera den.

#### Obs!

- Roboten övergår inte i viloläge när den laddas.
- Roboten stängs av automatiskt om den lämnas i viloläge i över 12 timmar.

## Uppladdning

Automatiskt: Efter rengöring återgår roboten automatiskt till laddningsstationen för att ladda. Manuellt: I pausläge, tryck på -knappen för att skicka tillbaka roboten till

dockningsstationen.

Strömindikatorlampan blinkar under laddning.

**Obs!** Om roboten inte hittar laddningsstationen kommer den automatiskt att återgå till sin startplats. Placera roboten manuellt på laddningsstationen för återuppladdning.


## Fel

Om ett fel inträffar när roboten städar kommer strömindikatorn att blinka i rött och en röstvarning hörs. Se "Fel" för lösningar.

#### Obs!

- Roboten övergår automatiskt till viloläge om den lämnas i en felstatus i mer än 10 minuter.
- Om du placerar roboten på laddningsstationen i en felstatus kommer den pågående städningen att avslutas.

## Punktrensning

Tryck på och håll inne -knappen för att sätta igång punktrensning. Rengöringsområde: Roboten rengör ett kvadratisk område på 1,5 m x 1,5 m centrerat runt roboten.


**Obs!** Efter punktrensning kommer roboten automatiskt att återgå till startpunkten och övergå i Standby-läge.

## Återställa

Om roboten inte reagerar på knapptryck eller inte kan stängas av, ska du återställa systemet. Tryck på återställningsknappen så återställs roboten automatiskt.

**Obs!** När återställningen är klar kommer WiFi och andra inställningar att återställas till fabriksinställningarna.


## Återställa fabriksinställningar

Om roboten inte fungerar korrekt efter en systemåterställning ska du slå på den och trycka på och hålla inne både -knappen och återställningsknappen tills du hör röstsignalen. Återställer fabriksinställningar. Detta tar cirka 5 minuter." Roboten kommer därefter att återställas till fabriksinställningar.

## Stör inte (DND)-läge

Standard stör ej läge (Do Not Disturb; DND) är från kl. 22.00 till kl. 8.00. Du kan använda appen för att inaktivera DND-läget eller ändra DND-tid. När DND-läget är aktiverat kommer roboten inte automatiskt att återuppta rengöring, strömindikatorlampan dämpas och volymen på röstmeddelandena sänks.

## Fylla på vattentank eller tvätta mopp

Om roboten inte fungerar efter en systemåterställning ska du slå på den. Tryck och håll inne -knappen och tryck samtidigt på knappen för Reset (återställning) tills du hör röstupmaningen "Restoring the initial version" (Återställer den initiala versionen). Roboten kommer därefter att återställas till fabriksinställningar.

## App-funktioner

### Städskarta

- Hantering av flera kartor
- Dammsugnings- och mopprutt i realtid
- Zonindelning karta
- Kartredigering

### Anpassade städlägen

- Schemalagd städning
- Selektiv rumsstädning
- Zonrengöring
- Förbjudna områden och osynliga väggar
- Anpassade lägen
- Mattboost

### Växla städläge

- Sugkraft 4 nivåer

### Robotinformation

- Rengöringshistorik
- Batterinivå
- Skötsel och underhåll

### Fler funktioner

- Uppgradering av firmware
- Volymjustering
- DND-läge
- Smart röstkontroll

**Obs!** Funktioner och detaljer för appen kan variera något på grund av den kontinuerliga apputvecklingen och uppdateringar.

## C Rutinunderhåll

### C1 Huvudborste

\*Rengör varannan vecka och byt ut en gång i halvåret eller en gång om året.

#### C1-1 – Huvudborstskydd

#### C1-2 – Spärr

#### C1-3 – Huvudborste

#### C1-4 – Huvudborsthylsa

#### C1-5 – Huvudborstlager

C1-6 – Vänd på roboten och tryck på spärrarna för att ta bort huvudborshylsan.

C1-7 – Dra ut huvudborsten och ta bort huvudborstlagret.

C1-9 – Ta bort intrasslat hår eller smuts i huvudborstens båda ändar och sätt tillbaka den. Tryck på huvudborstens lock för att låsa den på plats.

C1-8 – Vrid huvudborstens hylsor i den angivna upplåsningsriktningen för att ta bort hylsorna.

#### Obs!

- Det rekommenderas att torka av huvudborsten med en våt trasa. Huvudborsten bör torkas av med en våt trasa och lämnas att torka borta från direkt solljus.
- Använd inte frätande rengöringsmedel eller desinfektionsmedel för att rengöra huvudborsten.

### C2 Sidborste

\*Rengör varje månad och byt ut var tredje till var sjätte månad.

1. Skruva loss sidborstskruven.

2. Ta bort och rengör sidborsten. Sätt tillbaka borsten och dra åt skruven.

### C3 Omnihjul

\*Rengör efter behov

C3-1 – Använd ett verktyg, till exempel en liten skruvmejsel, för att bända ut axeln och ta ut hjulet.

**Obs!** Fästet till omnihjulet kan inte tas bort.

C3-2 – Skölj hjulet och axeln med vatten för att avlägsna hår eller smuts. Låt lufttorka, montera igen och tryck tillbaka hjulet och axeln på plats.

### C4 Huvudhjul

\*Rengör varje månad

Rengör huvudhjulet med en mjuk, torr trasa.

### C5 Dammbehållare och tvättbart filter

\*Rengör varje vecka och byt filtret var sjätte månad till en gång om året.

C5-1 – Öppna övre locket på roboten och ta ut dammbehållaren.

C5-2 – Öppna dammbehållarlocket och töm dammbehållaren.

**C5-3** – Fyll dammbehållaren med rent vatten. Skaka dammbehållaren försiktigt och håll sedan ut det smutsiga vattnet.

**Obs!** Förhindra blockering genom att endast använda rent vatten utan rengöringsmedel.

**C5-4** – Skölj filtret flera gånger och knacka på det för att ta bort så mycket smuts som möjligt.

**Obs!** Vidrör inte filterytan med händerna, en borste eller hårda föremål för att undvika potentiell skada.

**C5-5** – Låt dammbehållaren och det tvättbara filtret torka och sätt sedan tillbaka dem.

## **C6** Robotsensorer

\*Rengör varje månad

Använd en mjuk, torr trasa för att torka av alla sensorer, inklusive:

**C6-1** – Stationslokalisering.

**C6-2** – Väggssensor.

**C6-3** – Fyra trappsensorer.

## **C7** Mopp

\*Rengör efter varje användning och byt ut var tredje till var sjätte månad.

**C7-1** – Ta bort moppen från tvättmodulen. Tvätta moppen och låt den lufttorka.

**Obs!**

- Ta alltid bort moppuken efter städning för att förhindra att smutsigt vatten läcker tillbaka in i vattentanken med rent vatten.

- En smutsig mopp påverkar rengöringsprestandan. Rengör före användning.
- För att säkerställa rengöringsprestanda, byt ut moppen var tredje till var sjätte månad.

## **C8** Filterdelar

\*Byt ut dem varje till var tredje månad

### **C8-1** – Fästskåra för mopp

1. Flytta fingret längs skåran för att ta bort varje filter.

2. Sätt i nya filterdelar och se till att de monterats korrekt.

**Obs!** För att säkerställa rengöringsprestanda, byt ut filterdelarna varje till var tredje månad, beroende på vattenkvaliteten och hur ofta du använder roboten.

## **C9** Ladda kontaktområden

\*Rengör varje månad

Rengör laddningsstationens och robotens laddningskontakter med en mjuk, torr trasa.

## Batteri

Roboten är försedd med ett inbyggt återuppladdningsbart paket med högeffektivt litium-jon-batteri. För att upprätthålla batteriprestandan ska roboten hållas laddad under normal användning.

**Obs!** Om roboten inte ska användas under en längre period, ska den stängas av och laddas minst var tredje månad för att undvika batteriskada till följd av urladdning.

# Grundläggande parametrar

## Robot

Modell	Q400RR
Batteri	14,4 V/5200 mAh litiumjonbatteri
Vikt	Cirka 3,2 kg
Angiven märkeffekt	20 V ∷ 1,2 A
Laddningstid	< 6 timmar

**Obs!** Serienumret finns på ett klistermärke på robotens undersida.

## Laddningsstation

Modell	CDZ11RR eller CDZ12RR
Angiven märkeffekt	28 W
Angiven märkeffekt	100-240 V~
Angiven uteffekt	20 V ∷ 1,2 A
Angiven frekvens	50-60 Hz
Laddar batteri	14,4 V/5200 mAh litiumjonbatteri



## Fel och vanliga frågor och svar

Skanna QR-koden nedan för att visa Fel och Vanliga problem på franska, tyska, italienska, spanska, polska, norska och svenska.



För att få kundservice efter ditt köp kan du skicka ett e-postmeddelande till vårt kundservice-team:

Kundservice i Europa:  
[support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

Kundservice i Australien:  
[service@roborock.com.au](mailto:service@roborock.com.au)

## Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: Q400RR

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,  
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. CHINA

For more product information, visit our website: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

Australia Support: [service@roborock.com.au](mailto:service@roborock.com.au)

