

小瓦掃地機器人使用說明書

使用產品前請仔細閱讀本使用說明書，並妥善保存

XIAOWA

歡迎使用

感謝購買小瓦掃地機器人！

小瓦掃地機器人是一台聰明的規劃式掃拖一體機器人。它擁有多種高精度運動傳感器，搭載自糾偏慣性導航算法，準確記錄運動軌迹，繪制清掃地圖。同時可適應複雜家居環境，具備超強越障能力和脫困能力，工作結束自動回充，省心到最後一步。清潔方面，採用前掃後拖的方式，超強清掃吸力配合植物防生濕拖系統，讓清潔更徹底。你還可以下載“米家”APP，隨時查看清掃地圖，設置定時清掃，切換清掃模式，掌控整個家的清潔。

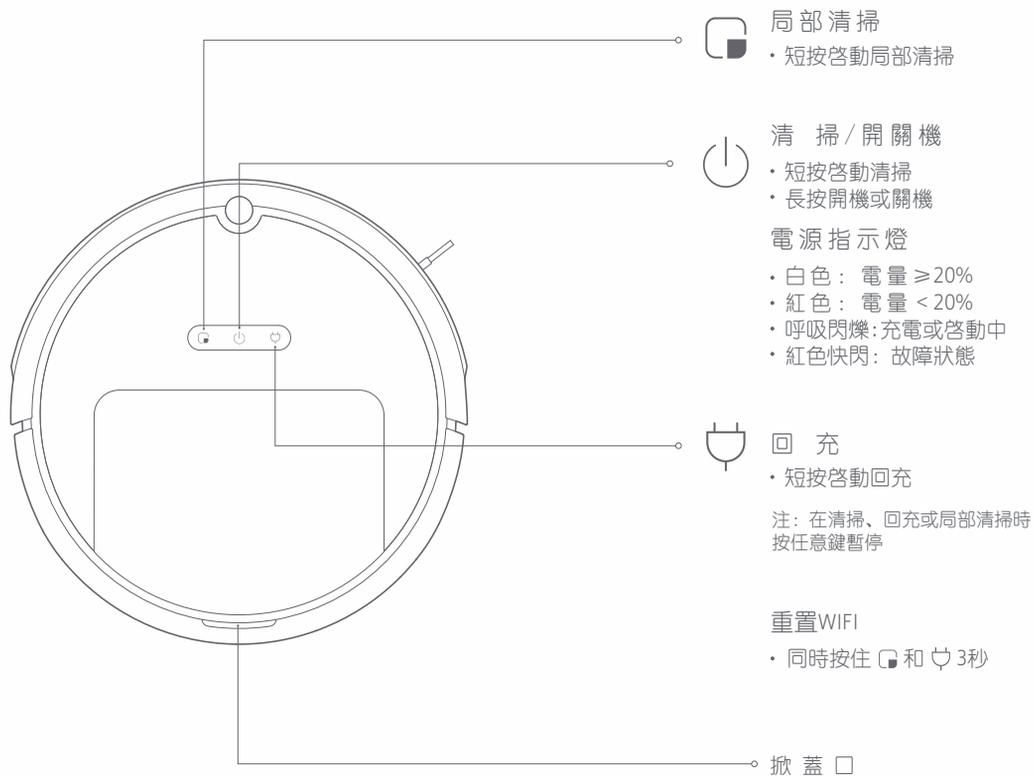
感謝你的選擇，現在，快來啓動智能生活吧！



LINE線上客服

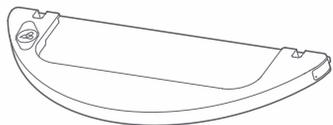
產品介紹

主機

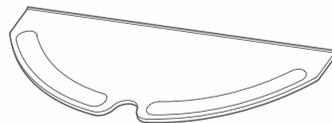


產品介紹

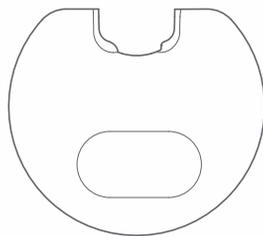
配件清單



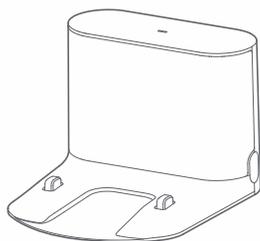
水箱



拖布



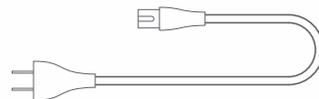
防水墊



充電座



主刷清理工具

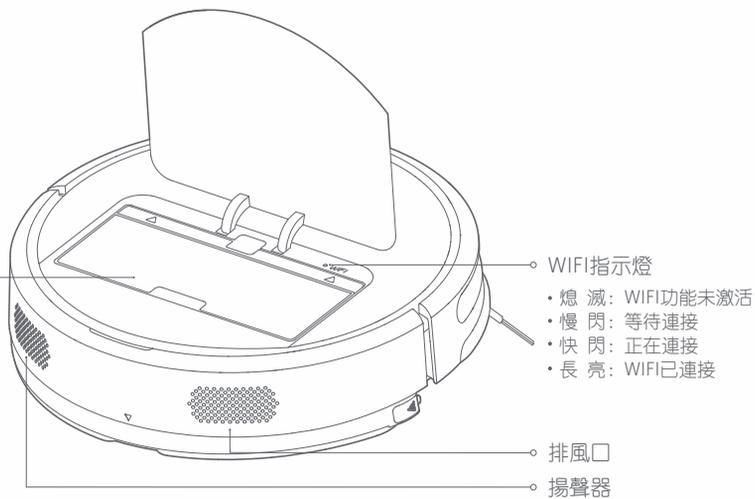
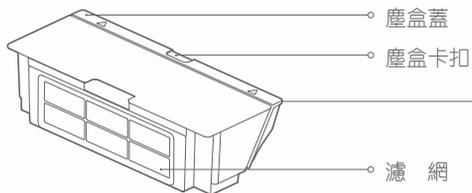


電源線

產品介紹

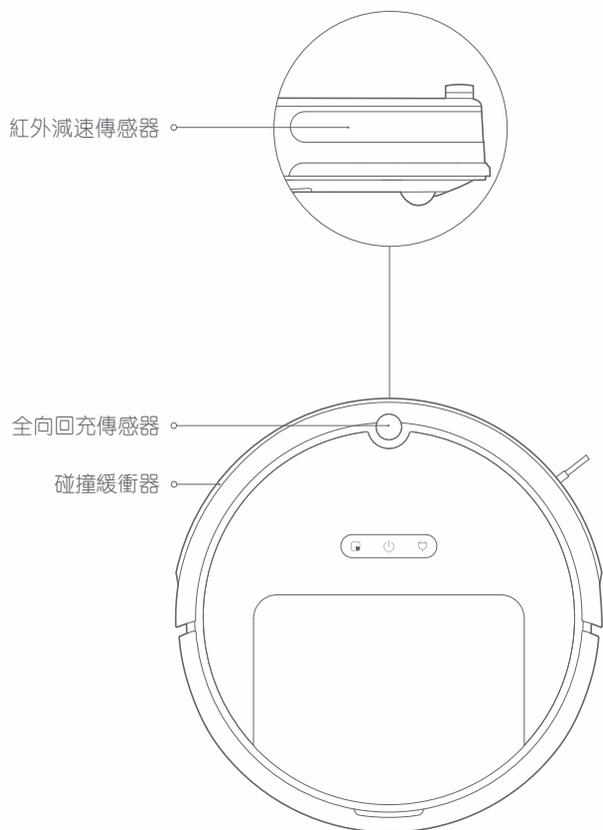
塵盒

主機

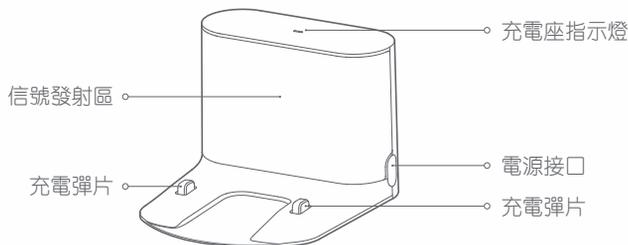


產品介紹

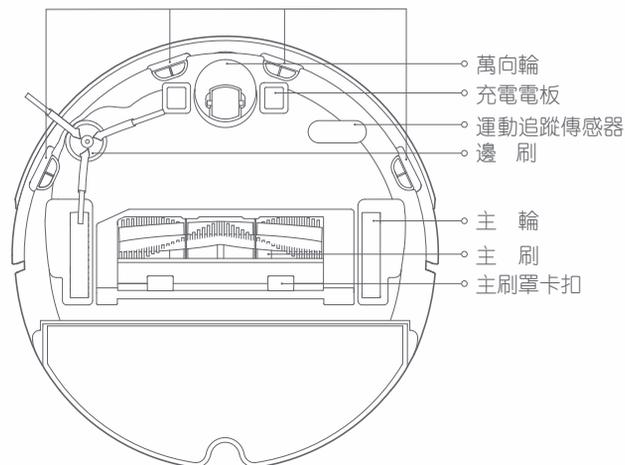
主機及傳感器



充電座

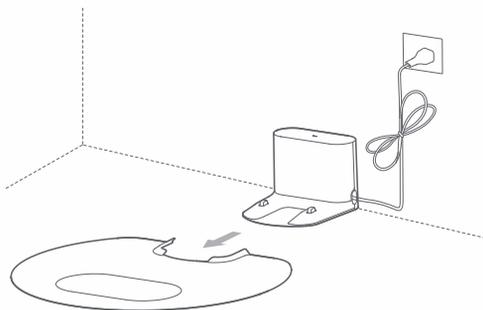


懸崖傳感器

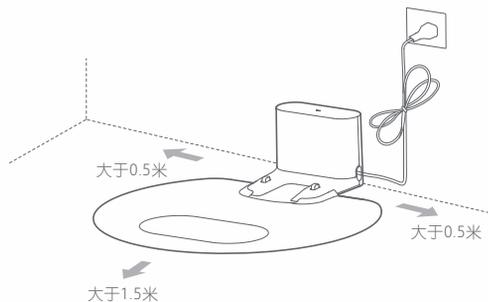


安裝

1. 將充電座卡入防水墊凹槽內，並安裝牢固



2. 在水平地面靠牆放置充電座，連接電源

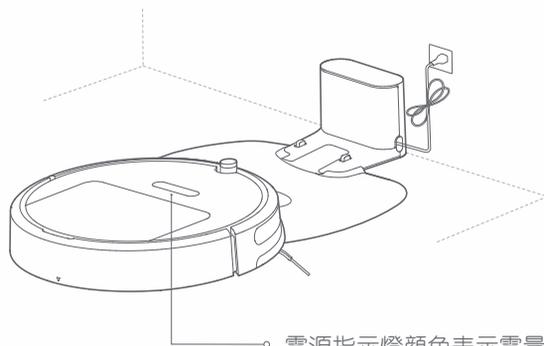


注:

- 確保充電座兩側有0.5米以上、前方有1.5米以上空間
- 電源線垂于地面可能被主機拖拽，引起充電座移位或斷電
- 充電座指示燈通電時長亮，充電時熄滅

3. 開機並充電

長按  鍵開機，等待電源指示燈長亮後將主機靠上充電座充電。
主機內置高性能鋰離子充電電池組，為維持電池性能，日常使用請將主機保持充電狀態。



電源指示燈顏色表示電量

- 白色：電量 $\geq 20\%$
- 紅色：電量 $< 20\%$

注：電量不足時可能無法開機，請將主機直接靠上充電座。

4. 連接手機客戶端（本步驟可跳過）

安裝

快速設置

本產品兼容米家智能平台，可通過“米家”APP操控，支持MIUI系統，可與其他米家智能產品互聯互通。

① 下載APP

在應用商店搜索“米家”或掃描以下二維碼下載安裝米家APP。



Android



IOS

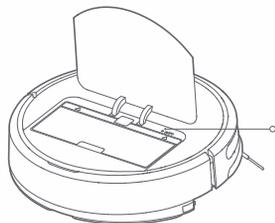
② 重置WIFI

請打開上蓋露出WIFI指示燈，同時按住  鍵與  鍵直到語音提示“重置WIFI”等待WIFI指示燈重新開始慢閃表示重置成功，掃地機器人進入等待連接狀態。

③ 添加設備

打開米家APP“我的設備”頁，在頁面右上角點擊“+”添加設備，添加成功後即可在“我的設備”列表找到此設備。

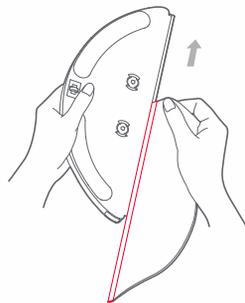
安裝



WiFi指示燈

- 熄 灭：WiFi功能未激活
- 慢 闪：等待連接
- 快 闪：正在連接
- 长 亮：WiFi已連接

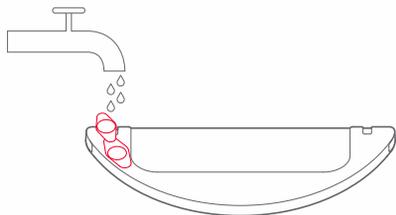
注：手机连接不上机器人时，请参阅“使用说明”—“重置WiFi”操作。



注：如有地毯請使用虛擬牆阻擋。

5. 安裝拖地模組

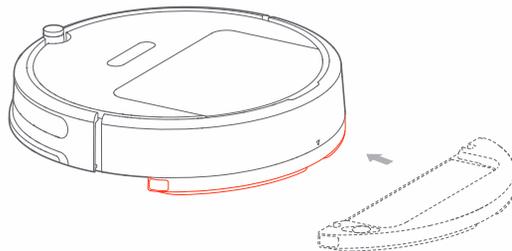
① 水箱裝水：打開水箱蓋，裝滿自來水後塞回水箱蓋。



注：部分地板清潔劑或消毒液會導致水箱濾芯堵塞，請謹慎使用。

② 安裝拖布：將拖布潤濕後擰幹到不滴水，沿著水箱插槽處插入到底，並粘貼牢固。

③ 裝入模組：沿著主機後部和拖地模組上的對齊標志平行推入，聽到“咔嗒”音即表示安裝到位。



注：為獲得更好的拖地效果，建議清掃三次後，再安裝拖地模組使用。

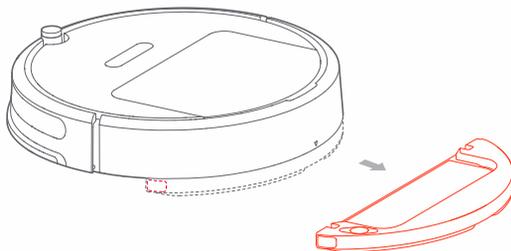
安裝

6. 啟動清掃

當主機電源指示燈由白色呼吸閃爍變為長亮時，表示充電完成，短按  鍵或者使用手機客戶端啟動清掃。

7. 移除拖地模組

當主機完成工作回到充電座以後，用手向內按住兩側卡扣，向後拖動並移除拖地模組。



注：

- 不使用時請移除拖地模組，倒出水箱內余水並清洗拖布，避免生黴或產生異味
- 木質地板上放置充電座，務必搭配防水墊使用，避免地板浸水

使用說明

開機 / 關機

長按  鍵開機，電源指示燈點亮，主機進入待機狀態。當主機處於靜止時，長按  鍵關機，關機後本次清掃結束。

注：主機在充電中無法關機。

清掃

短按  鍵啟動清掃。

清掃時按任意鍵暫停。

注：

- 如電量過低將無法啟動清掃，請先充電再啟動清掃
- 當清掃過程中電量不足時，主機將自動返回充電座充電，電量充足後自動回到中斷處繼續清掃
- 請在清掃前將地上的各類線材（包括充電座的電源線）整理好，避免主機清掃時拖拽引起電器斷電、物品或線材損壞
- 如完成清掃時間小於10分鐘，將默認清掃兩次

充電

自動方式：清掃結束後，主機會自動返回充電座充電。

手動方式：暫停狀態下短按  鍵啟動回充。

主機充電時電源指示燈呼吸閃爍。

注：如主機未找到充電座將自動返回起點位置，請手動將主機放回充電座充電。

暫停

當主機處於運行狀態時，按任意鍵暫停。

按  鍵繼續清掃，按  鍵將回到充電座並結束本次清掃。

注：

- 暫停時將主機靠上充電座充電，將結束本次清掃
- 繼續清掃時，請將主機盡量保持在原位位置啟動

使用說明

清掃方式

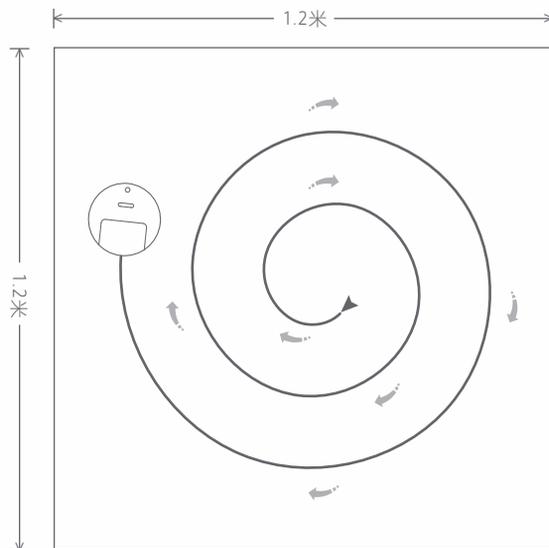
啓動後，主機將採用Z字形清掃的方式，順序完成房間的清掃，所有區域覆蓋結束後，主機會進行沿牆清掃，有序高效且全覆蓋無遺漏，清掃結束後主機會自動返回充電座充電。



局部清掃

主機待命或暫停時，短按  鍵啓動局部清掃，該模式用于清掃以機器爲中心直徑1.2米的圓形區域，清掃結束後主機會自動返回起點位置，並停止工作。

注：暫停時啓動局部清掃將結束本次清掃。



使用說明

中途水箱加水或清洗拖布

主機在清掃過程中如果需要加水或清洗拖布，請先按任意鍵暫停後移除拖地模組，加水或拖布清洗完畢後，裝回拖地模組並按  鍵繼續工作。

注：繼續清掃時，請將主機盡量保持在原位置啓動。

故障狀態

當主機運行中出現異常時，電源指示燈紅色快閃並語音提示，解決方法請參閱“故障排除”

注：

- 故障狀態下10分鐘無操作，主機自動休眠
- 故障狀態下主機靠上充電座充電，將結束本次清掃

休眠

超過10分鐘無操作，主機會自動進入休眠狀態，休眠狀態下電源指示燈若幹秒閃爍一次。

休眠狀態下按任意鍵即可喚醒主機。

定時清掃

使用手機客戶端可設置定時清掃時間，主機將在指定時間自動開始清掃，並在清掃結束後自動返回充電座充電。

重置WIFI

當路由器修改配置、遺忘密碼或其他原因導致手機無法連接主機時，請打開上蓋露出WIFI指示燈，同時按住  鍵與  鍵直到語音提示“重置WIFI”，等待WIFI指示燈重新開始慢閃表示重置成功。

注：WIFI在等待連接狀態超過一小時未連接，WIFI功能將自動關閉。如需再次連接，請重置WIFI後再操作。

清掃模式

使用手機客戶端可以選擇安靜、標準、強力及MAX模式，默認為標準模式。

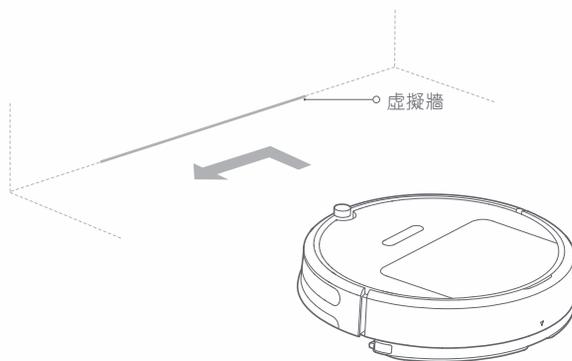
勿擾模式

在勿擾時間段內，主機不會自動清掃，語音播放音量變小，電源指示燈亮度降低。勿擾模式出廠默認開啓，開啓時間段為22:00 - 08:00。可以使用手機客戶端關閉勿擾模式或修改勿擾時間段。

虛擬牆 *非標配，如需要購買請訪問www.roborock.com

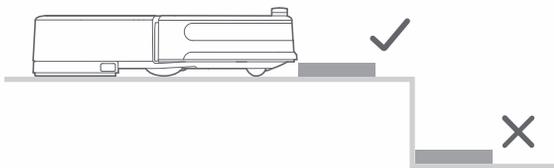
可使用虛擬牆以隔離不希望被清掃的區域（如有水的衛生間或者有可能卡住主機的地方），在不希望主機進入清掃的區域，沿著入口處平鋪貼好虛擬牆。

注：請將虛擬牆固定于地面防止脫離，否則影響虛擬牆使用效果。



使用說明

注：請在主機運行同一平面布置虛擬牆。

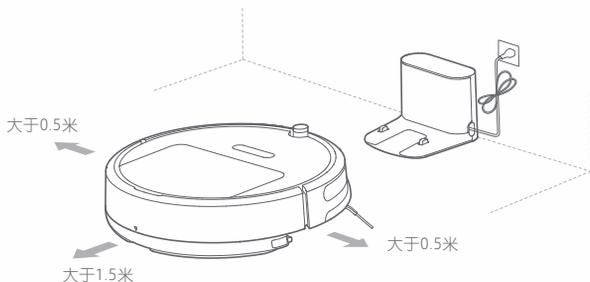


充電座

在水平地面靠牆放置充電座，保證充電座兩側有0.5米以上空間，前方有1.5米以上空間，將插頭連接電源插座。為了獲得更好的手機客戶端使用體驗，請將充電座放在WIFI覆蓋範圍內。

注：

- 請勿將充電座放置于陽光直曬的地方或用任何物體遮擋充電座識別區，否則可能會造成主機無法自動返回充電座
- 機器人充電座請勿擺放至過道或門口，以防充電座的防撞禁區影響機器人進入待清掃區域

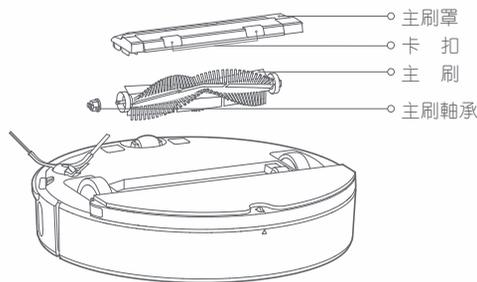


日常維護

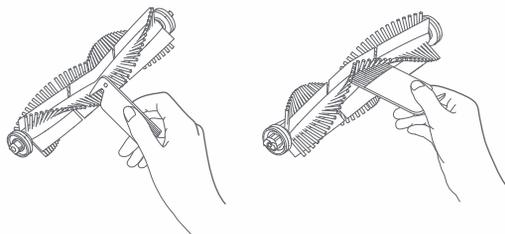
主刷 *建議每周清理

1. 翻轉機器壓下卡扣取下主刷罩。
2. 向上取出主刷並清理主刷軸承。
3. 用配套主刷清理工具割斷主刷上纏繞的毛發。
4. 裝回主刷並壓緊主刷罩固定卡扣。

注：建議6-12個月更換主刷，以保證清掃效果。



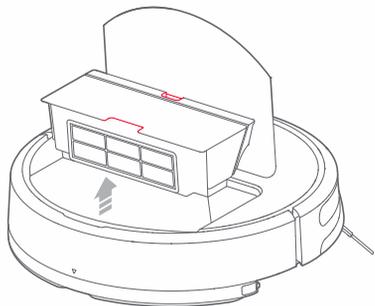
主刷清理工具使用方法



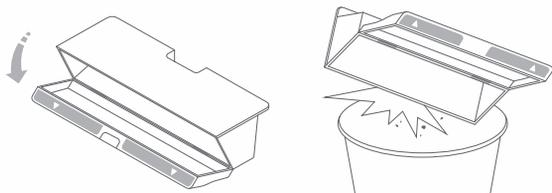
日常維護

塵盒及濾網 *建議每周清理

1. 掀開主機上蓋，按住塵盒卡扣向上取出塵盒。

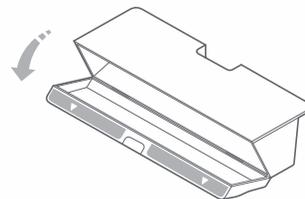


2. 從塵盒箭頭位置打開塵盒蓋並向下倒出垃圾。

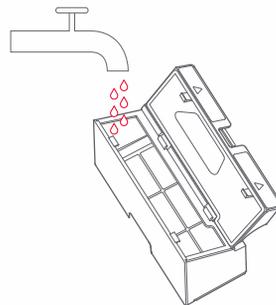


清洗可水洗濾網 *建議每兩周清理

1. 從塵盒箭頭位置打開塵盒蓋。



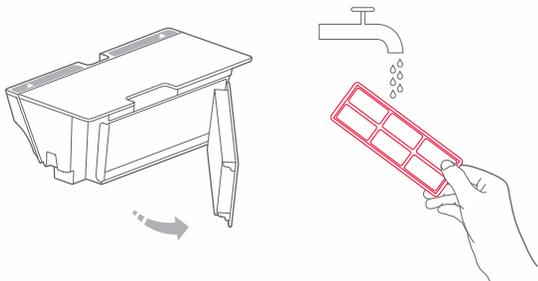
2. 向塵盒中注入清水後關閉塵盒蓋，左右搖晃塵盒，倒出髒水。



注：請用清水清洗，不要添加任何洗滌劑。

日常維護

3. 拆下濾網，用水衝洗。



注：禁止用手、刷子或者尖銳物觸碰濾網表面，以免損傷濾網。

4. 反復衝洗並拍打濾網邊框，將污垢輕敲出來，直至幹淨為止。



5. 晾曬濾網到幹透後方可裝回使用。

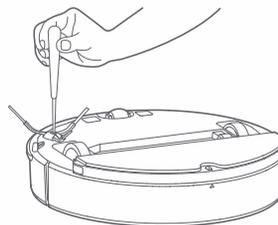
注：

- 請務必晾幹後再使用。(至少晾曬24小時)
- 建議兩個濾網輪換使用。

邊刷 *建議每月清理

1. 翻轉機器拆下邊刷固定螺絲。
2. 取下並清理邊刷。
3. 裝回並鎖緊螺絲。

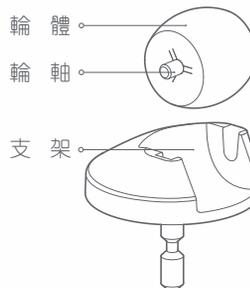
注：建議每3-6個月更換邊刷，以保證清掃效果。



萬向輪 *建議每月清理

1. 翻轉機器，向上拔出萬向輪。
2. 清理輪體和輪軸上的毛發和髒物。
3. 重新裝回輪體並壓緊。

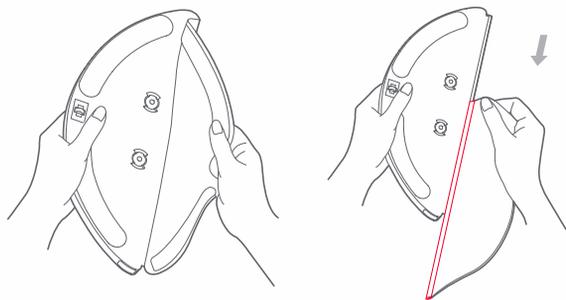
注：可使用自來水衝洗，晾幹後裝回。



日常維護

拖布 *建議每次清理

1. 從拖地模組上移除拖布。



2. 清洗拖布並晾曬。

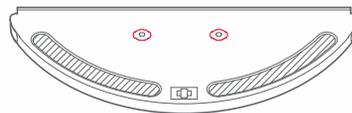
注:

- 請務必取下拖布清洗，避免髒水倒灌堵塞濾芯
- 如拖布過髒，會影響拖地效果，請先清洗後再使用
- 建議3-6個月更換拖布，以保證清掃效果

濾芯組件 *建議1-3個月更換

1. 用手指沿缺口處移除左右兩個舊濾芯組件。
2. 裝入新濾芯組件，並確認安裝到位。

注：根據各地水質和使用頻率等情況，建議1-3個月更換濾芯組件，以保證清掃效果。



電池

主機內置高性能鋰離子充電電池組，為維持電池性能，日常使用請將主機保持充電狀態。

注：如長時間不使用請關機存放，至少每三個月充電一次避免電池因過放受損。

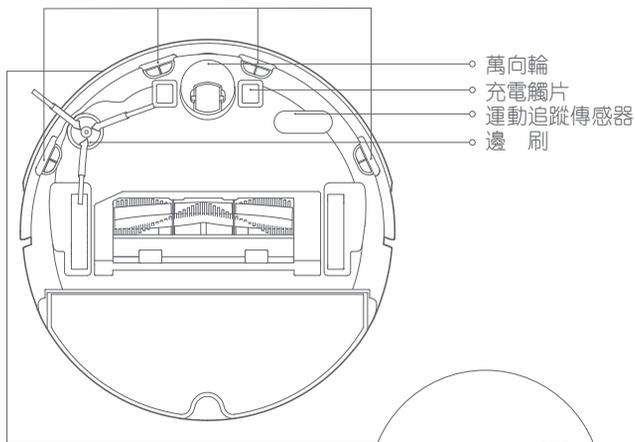
日常维护

主機傳感器

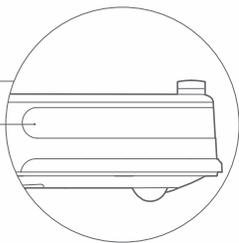
用柔軟幹布擦拭清理主機各傳感器，包括：

1. 主機底部的四個懸崖傳感器
2. 主機前方的紅外減速傳感器
3. 主機底部的充電觸片
4. 主機底部的運動追蹤傳感器

懸崖傳感器



紅外減速傳感器



充電座 *建議每月清理

用柔軟幹布擦拭充電座充電彈片。

固件升級

使用手機客戶端可以升級主機固件，升級前請連接充電座並保證電量大於20%。

固件升級時電源指示燈為白色快閃。

重置系統

當按鍵無響應或無法關機時，請嘗試重置系統，長按  鍵，主機將自動重啓。

恢復出廠設置

如重置系統後仍無法正常使用，請同時按住    鍵直到語音提示“開始恢復初始版本”，主機將恢復到出廠狀態。

基本参数

主機

名稱	參數
外形尺寸	353×350×90.5mm
電池	E201-02、E251-02：14.4V/2600mAh鋰電池 E301-02、E351-02：14.4V/5200mAh鋰電池
產品重量	E201-02、E251-02：約3.0kg E301-02、E351-02：約3.2kg
無線連接	WIFI智能快連
額定電壓	14.4V ---
額定功率	E201-02、E251-02：54W E301-02、E351-02：58W

充電座

名稱	參數
型號	CDZ03RR / CDZ04RR
外形尺寸	151×130×98mm
額定功率	42W
額定輸入	100-240V~
額定輸出	20V ---1.8A
額定頻率	50-60Hz

故障排除

當主機運行中出現異常時，電源指示燈紅色快閃並語音提示，請參閱下表以解決故障。

故障提示	解決方法
錯誤2：請清理并輕拍碰撞緩衝器	碰撞緩衝器被卡住，請多次輕拍排除異物；如無異物，請移動到新位置啓動；
錯誤3：請將主機移動到原地附近啓動	輪子懸空，請移動到原地附近啓動；
錯誤4：請擦拭懸崖傳感器并移到原地附近啓動	主機懸空，請移動到原地附近啓動；懸崖傳感器太髒也可能導致該故障，請擦拭懸崖傳感器排除；
錯誤5：請取下主刷清理刷毛及軸承	主刷可能纏繞異物，請取下主刷及軸承並清理；
錯誤6：請拆卸并清理邊刷	邊刷可能纏繞異物，請拆卸邊刷並清理；
錯誤7：請檢查主輪是否卡入異物或移到原地附近啓動	請檢查主輪是否卡入異物或移到原地附近啓動；
錯誤8：請清除主機周圍障礙物	主機可能被卡住或困住了，請清除主機周圍障礙物；
錯誤9：請裝回塵盒及濾網	請裝回塵盒及濾網，並確認濾網及塵盒安裝到位；如已安裝到位仍然報錯，請嘗試更換濾網；
錯誤10：請確認濾網已晾幹或清理濾網	濾網未幹透，請晾曬至少24小時；濾網可能被堵塞，請清理濾網；如無法解決請更換濾網；
錯誤11：檢測到強磁場，請遠離虛擬牆啓動	啓動時主機太靠近虛擬牆，請移動到新位置啓動；

故障排除

錯誤12: 電量過低, 請充電	電量不足, 請先充電再使用;
錯誤13: 充電異常, 請清理充電接觸區域	請用幹布擦拭主機充電觸片及充電座充電彈片;
錯誤14: 電池異常	電池溫度過高或者溫度過低, 請等待電池溫度正常再使用;
錯誤17: 邊刷模組異常, 請嘗試重置系統	邊刷模組無法正常工作, 請嘗試重置系統;
錯誤18: 吸塵風機異常, 請嘗試重置系統	吸塵風機無法正常工作, 請嘗試重置系統;
錯誤20: 請清理運動追蹤傳感器並放回原地啓動	運動追蹤傳感器可能粘灰或被遮擋, 請用幹布擦拭運動追蹤傳感器後放回原地啓動;
錯誤23: 請清理充電座信號發射區	充電座被灰塵或異物遮擋, 請移除;
內部錯誤, 請嘗試重置系統	檢測到內部錯誤無法繼續工作, 請嘗試重置系統;

注:

- 重置系統可排除部分異常
- 錯誤1、錯誤15、錯誤16、錯誤19、錯誤21、錯誤22為其他機型故障編碼, 本機不提示

如按上表操作無法排除故障, 可致電耀晶電子有限公司服務電話: 02-82601158
或掃描下方QR Code線上聯繫客服人員



LINE線上客服

常見問題

問題類型	解決方法
無法開機	電池電量不足，請先靠上充電座充電後再使用； 電池溫度過低或過高，請在0-40°C環境下使用
無法充電	充電座未通電，請確認充電座電源線兩頭是否都已插好； 接觸不良，請清理充電座彈片與主機充電觸片； 請確認充電座指示燈是否亮起
充電速度慢	溫或低溫環境下使用，爲了延長電池使用壽命主機會自動降低充電速度； 充電接觸區域可能有鏽汗，請用幹布清理該區域
無法回充	充電座附近障礙物太多，請將充電座放到開闊區域； 主機距離充電座太遠，請將主機放到充電座附近嘗試
行爲異常	關機後重新開機
清掃時有異響	主刷、邊刷或主輪可能纏繞異物，請停機後清理
清掃能力下降或出現掉灰	塵盒已滿，請清理塵盒； 濾網已被堵塞，請清理濾網； 主刷被異物纏繞，請清理主刷
無法連接WIFI	WIFI功能未激活，請重置WIFI后再次尝试； WIFI信號不好，請確保主機處於良好WIFI信號覆蓋區內； WIFI連接異常，重置WIFI並下載最新手機客戶端嘗試再次連接
定時清掃不生效	電量不足，剩餘電量大於20%才會啓動定時清掃
一直在充電座是否耗電	主机一直在充电座时的耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能
前三次使用是否需要充電十六小時	鋰電池隨用隨充無記憶效應，充滿即用無須等待十六小時

常見問題

問題類型	解決方法
拖地模組不出水或出水量少	請檢查水箱內是否有水；請清洗拖布；請更換濾芯；請按照說明書正確安裝拖布
拖地模組出水量太大	請確認水箱蓋已安裝到位；請確認濾芯已安裝到位；
清掃中途電量不足回充但未續掃	請確認主機未處於勿擾模式下，該模式下不會續掃； 手動回充或將主機放回充電座不會續掃
局部清掃或移動位置後無法返回充電座	局部清掃或者遠距離移動位置後機器人將重新生成地圖，如充電座距離較遠可能無法自動回充，請手動將主機放回充電座充電

安全信息

依據標準 • CNS13783-1 (102年版)、CNS60335-2-2 (104年版)、符合CNS 15663第5節「含有標示」規定 102年版、CNS60335-1 (103年版)

小瓦掃地機器人產品性能故障表

小瓦掃地機器人產品性能故障表	
名稱	性能故障
主機	說明書所列功能失效
	不開機
	主刷不工作、邊刷不工作、風機不工作、主輪不工作
充電座	無法正常為主機供電
電源線	無法正常為充電座供電

安全信息

使用限制

- 本產品僅用于家居環境的地面清潔，請勿用于室外（如開放式陽台）、非地面（如沙發）、商用或工業環境
- 請勿在懸空環境（如複式樓層，開放式陽台，家具頂端）沒有防護欄的前提下使用
- 請勿在高于40°C、低于4°C或地面有任何液體及粘稠物的環境下使用
- 使用前請先將家中地面線纜挂起，避免主機運行時拖拽線纜
- 請收起地面上放置的易碎物品及雜物（如花瓶，塑料袋等）避免主機在運行中受阻或輕微碰撞時導致家中的貴重物品損壞
- 請勿讓身體、精神或感知能力有障礙的人（包括兒童）使用或操作本產品
- 請勿讓兒童將機器人當成玩具，主機工作時請監督兒童和寵物使其盡量遠離
- 請勿將主刷清理工具放置在兒童可觸摸的區域
- 請勿將任何物體（包括兒童，寵物）放置于靜止或運動的主機上
- 請勿在主機工作時，讓人體或寵物的毛發，手指等部位靠近機器的吸塵口
- 請勿用于清掃任何燃燒中的物體（如未熄滅的煙頭）
- 請勿用于清掃長毛地毯（部分深色地毯可能無法正常清掃）
- 請勿讓主機吸取硬物或尖銳物體（如裝修廢料，玻璃，鐵釘等）
- 請在關機或斷電狀態下清潔或維護主機及充電座
- 請勿使用濕布或任何液體擦拭本產品任何位置
- 請依照說明書的指示使用本產品，因不當使用導致的任何損失和傷害，由用戶自行承擔

電池及充電

- 本產品只能使用xiaowa CDZ03RR或CDZ04RR充電座充電
- 請勿使用任何第三方電池、充電器或充電座
- 請勿私自拆解、修理或改裝電池或充電座
- 請勿將充電座靠近熱源放置（如暖氣片）
- 請勿用濕布或濕手擦拭或清理充電座彈片
- 請勿隨意拋棄廢棄電池，應交由專業回收機構處理
- 如電源線出現破皮或折斷，請立即停止使用，請及時聯系客服
- 如需運輸產品，請確保主機處於關機狀態，並建議使用原包裝盒包裝
- 如長時間不使用本產品，請充滿電後關閉主機並放置于陰涼乾燥處，至少每3個月充電一次避免電池出現過放

NCC警語：（僅適用於台灣市場）

依據低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾

內含發射器模組：CCAH18LP0200T5

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

設備名稱 / Equipment name: 機器人吸塵器 (含充電座) 型號 (型式) / Type designation (Type) : E201-02、E251-02、E301-02、E351-02						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 / Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr(VI))	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl (PBDE)
电路板	-	○	○	○	○	○
金属件	-	○	○	○	○	○
壳体	○	○	○	○	○	○
电池	-	○	○	○	○	○
其他部件	-	○	○	○	○	○

備考1: “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考2: “-”係指該項限用物質為排除項目。
Note 2: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

小瓦掃地機器人 產品保固條款

感謝您購買本產品，您作為終端消費者對本公司產品享有保固條款服務承諾如下：

1. 為維護您的權益，請於購買時詳細確認填寫購買日期及加蓋銷售店章，以便享有本產品的保固以及售後服務。
2. 本產品之免費保固期間，依本產品之購物發票日起算12個月(本公司對於非台灣地區銷售之商品不負保固之責)。其他損耗零件不屬於本公司保固之項目。
3. 保固服務並不適用於以下任何情況：
 - (1)任何對本產品未經授權的拆修或改裝
 - (2)未依使用說明書操作而造成損壞
 - (3)任何因為不當使用、故意之行為；液體或污垢的流入、意外事件、自然災害或物理力所造成的損害
4. 如需保修範圍外的維修工作，產生的維修工作費用應由您支付
5. 本產品因維修而替換或拆除的任何零件，將不會返還給您
6. 任何需要保固服務的產品應送回本公司授權的地區服務中心，本產品運送之相關費用，應由您支付
7. 當您需要保修服務時，請出示本產品之購買發票或保固卡。如購買發票、保固卡有任何塗改或無法辨識時，本公司有權保留拒絕提供本產品保修及售後服務之權利

在使用本產品之前，敬請仔細閱讀上述條款並遵照說明書上之指示使用。當您開始使用產品起被視為同意且接受上述條款。

保修內容

類 型	保修內容	保修期限
主 機	主機 (包含內置鋰電池)	1年
附 件	充電座；電源線；水箱 (不含濾芯、拖布)；防水墊	1年
耗材類	主刷；邊刷；主刷罩；濾網；主刷清理工具；拖布；濾芯	/

注：隨機耗材類配件無保修期

小瓦掃地機器人 產品保固卡

產品保修卡

用戶姓名 (User Name)	
通訊地址 (Address)	
聯系電話 (Phone No.)	
產品名稱及型號 (Product Name and Model Number)	
產品序列號 (Serial Number)	
產品購買日期 (Purchase Date)	

維修記錄

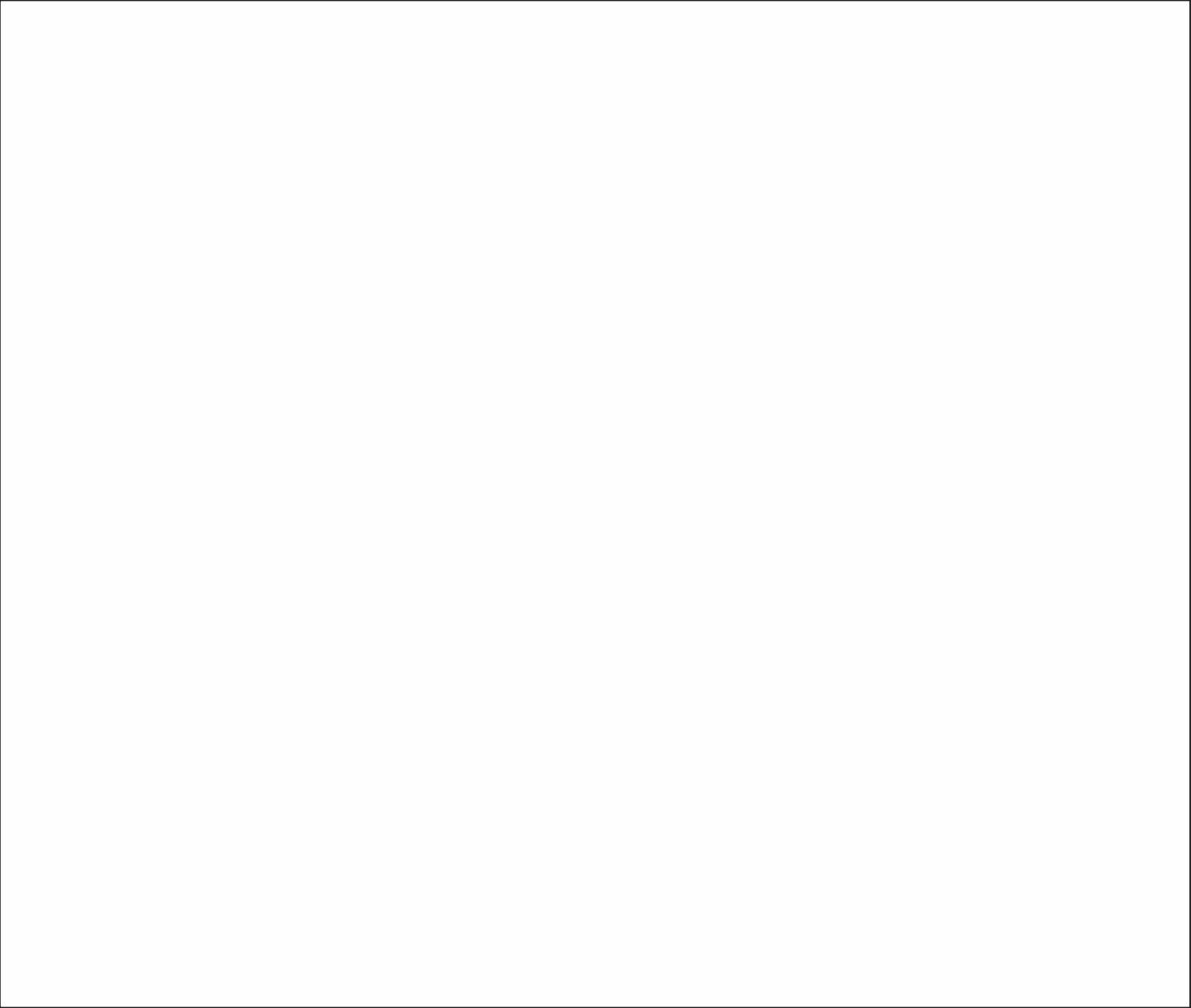
	維修日期	故障描述及更換配件	維修中心	維修工程師
1				
2				
3				

官方臉書網址: www.facebook.com/RoborockTaiwan/

官方IG: @roborocktw

官方Youtube: @Roborock 石頭科技

服務電話: 02-82601158





小瓦掃地機器人

產品型號: E201-02、E251-02、E301-02、E351-02

製造商: 北京石頭世紀科技有限公司

地址: 北京市海澱區黑泉路8號1幢康健寶盛廣場C座六層6016、6017、6018號

台灣區總代理: 耀晶電子有限公司

地址: 新北市土城區裕民路228號2樓

服務電話: 02-82601158



LINE線上客服