

# **Manuale d'uso dell'aspirapolvere Roborock S4 Max**

Leggere attentamente il presente manuale d'uso prima di utilizzare questo prodotto e conservarlo adeguatamente per riferimento futuro.

# Informazioni sulla sicurezza

## Limitazioni

- Questo prodotto è stato progettato esclusivamente per la pulizia di pavimenti interni, non utilizzare all'esterno (ad esempio, una terrazza aperta), su superfici diverse da pavimenti (ad esempio, un divano) oppure in ambienti commerciali e industriali.
- Non utilizzare il prodotto su superfici elevate prive di barriere quali, ad esempio, il pavimento di un soppalco, una terrazza aperta o su dei mobili.
- Non utilizzare il prodotto quando la temperatura ambiente è superiore a 40 °C (104 °F) o inferiore a 4 °C (39 °F), oppure se sul pavimento sono presenti sostanze liquide o appiccicose.
- Prima di usare il prodotto, sollevare tutti i fili da terra o spostarli di lato onde evitare che vengano trascinati dall'aspirapolvere.
- Per evitare che il prodotto si blocchi e prevenire danni a oggetti di valore, rimuovere dal pavimento quelli leggeri (come le buste di plastica) e fragili (come i vasi) prima di avviare la pulizia.
- I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
- L'uso di questo prodotto non è destinato a persone (inclusi bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o mancanza di esperienza e

## Informazioni sulla sicurezza

conoscenza, a meno che non siano state fornite istruzioni di supervisione in merito all'uso del prodotto stesso da parte di una persona responsabile della loro sicurezza (CB).

- Questo prodotto può essere utilizzato da bambini di età pari o superiore a 8 anni e persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza e conoscenza se hanno ricevuto supervisione o istruzioni sull'uso del prodotto in modo sicuro e ne comprendono i pericoli connessi. I bambini non devono giocare con il prodotto. Le operazioni di pulizia e manutenzione da parte dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione (UE).
- Tenere gli strumenti per la pulizia della spazzola principale fuori dalla portata dei bambini.
- Non posizionare alcun oggetto (inclusi bambini e animali domestici) sul prodotto, indipendentemente dal fatto che sia in funzione o meno.
- Tenere capelli, indumenti larghi, dita e tutte le parti del corpo lontani da aperture e parti mobili.
- Non utilizzare il prodotto su oggetti che bruciano (come mozziconi di sigarette).
- Non utilizzare il prodotto su tappeti a pelo lungo (l'efficacia del prodotto risulta ridotta anche su tappeti di colore scuro).

## Informazioni sulla sicurezza

- Non utilizzare il prodotto per pulire oggetti duri o appuntiti (come rifiuti decorativi, vetro e chiodi).
- Non trasportare il prodotto usando il tappo dello scanner laser, il coperchio dell'unità principale o il paraurti.
- Prima di eseguire le attività di pulizia o manutenzione, il prodotto deve essere spento e la spina deve essere rimossa dalla presa elettrica.
- Non usare panni umidi o liquidi per pulire il prodotto.
- Non utilizzare il modulo di lavaggio su tappeti.
- Utilizzare il prodotto seguendo le indicazioni fornite nel manuale. Qualsiasi perdita o danno causato da un uso improprio sarà responsabilità dell'utente.
- Questo prodotto contiene batterie sostituibili esclusivamente da personale esperto.

# Informazioni sulla sicurezza

## Batteria e ricarica

### AVVERTENZA

- Non ricaricare batterie non ricaricabili.
- Ai fini della ricarica della batteria, utilizzare esclusivamente l'unità di alimentazione rimovibile Roborock CDZ11RR o CDZ12RR fornita con questo prodotto.
- Non smontare, riparare o modificare la batteria o la base di ricarica.
- Tenere la base di ricarica lontana da fonti di calore (come bocchette di aria calda).
- Non rimuovere né pulire i contatti di ricarica con un panno umido o con le mani bagnate.
- In caso di danni al cavo di alimentazione, interrompere immediatamente l'utilizzo. Il cavo deve essere sostituito dal produttore, da un suo agente di assistenza o da personale qualificato per non incorrere in situazioni di pericolo.
- Assicurarsi che il prodotto sia spento prima della spedizione.
- Si consiglia di utilizzare l'imballaggio originale.

## Informazioni sulla sicurezza

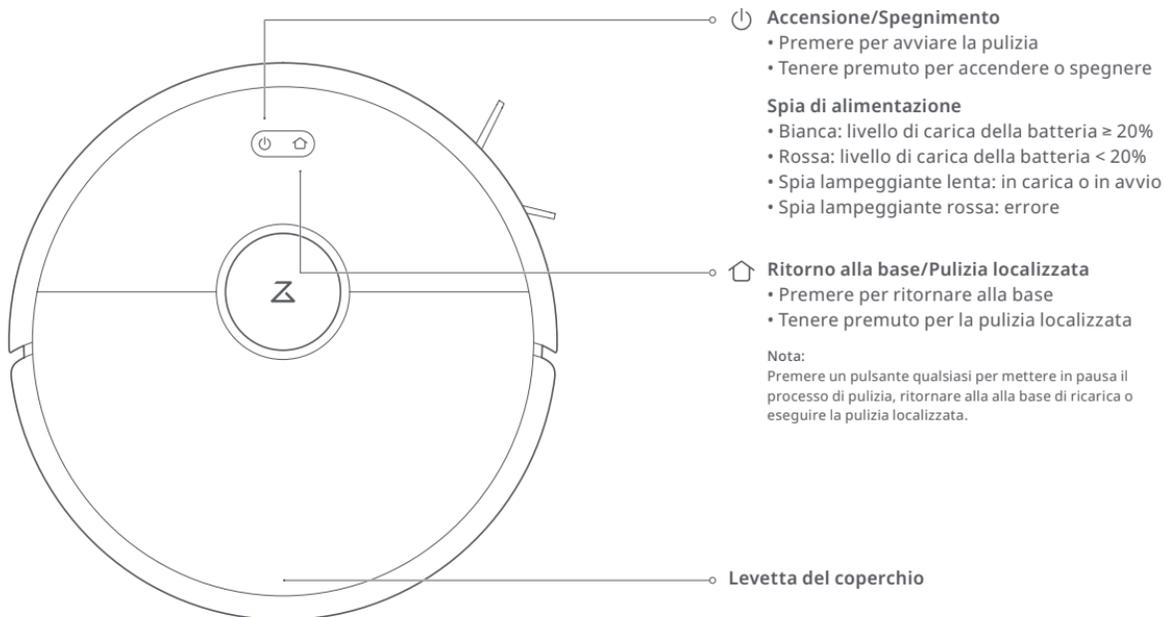
- Se si intende lasciare il prodotto inutilizzato per un lungo periodo di tempo, eseguire una ricarica completa e spegnerlo prima di riporlo in un luogo fresco e asciutto.
- Ricaricarlo almeno ogni tre mesi per evitare che la batteria si scarichi completamente.
- Per garantire il rispetto dei requisiti di esposizione alle frequenze radio, occorre mantenere una distanza di almeno 20 cm tra il dispositivo e le persone durante l'utilizzo. Per assicurare la conformità, si consiglia di non utilizzare il dispositivo a una distanza inferiore a quella raccomandata.
- L'antenna adoperata per questo trasmettitore non deve essere posizionata in prossimità di eventuali altre antenne o altri trasmettitori.

# Risoluzione dei problemi dell'aspirapolvere Roborock

Nome	Risoluzione dei problemi
Robot	Problema presente nell'elenco del manuale utente
	Il prodotto non riesce ad accendersi
	La spazzola principale o laterale, la ventola o le ruote principali non funzionano
Base di ricarica	Il robot non riceve energia
Cavo di alimentazione	La base di ricarica non riesce ad essere alimentata

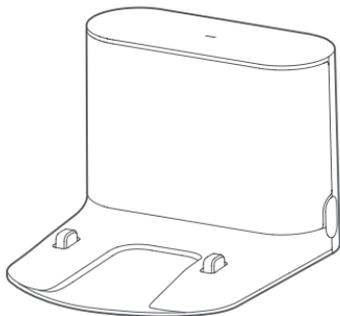
# Presentazione del prodotto

## Robot

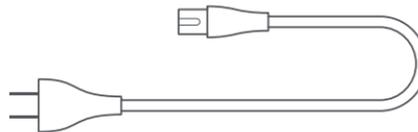


# Presentazione del prodotto

## Elenco componenti



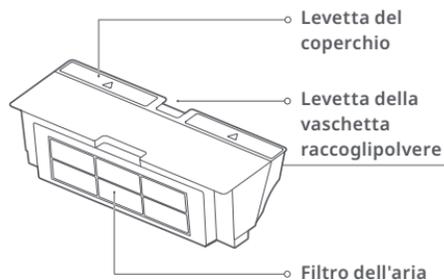
**Base di ricarica**



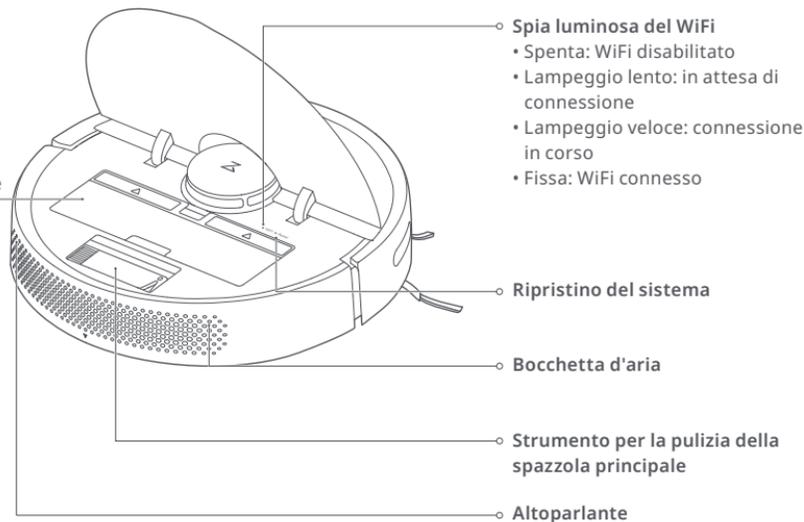
**Cavo di alimentazione**

# Presentazione del prodotto

## Vaschetta raccogliipolvere

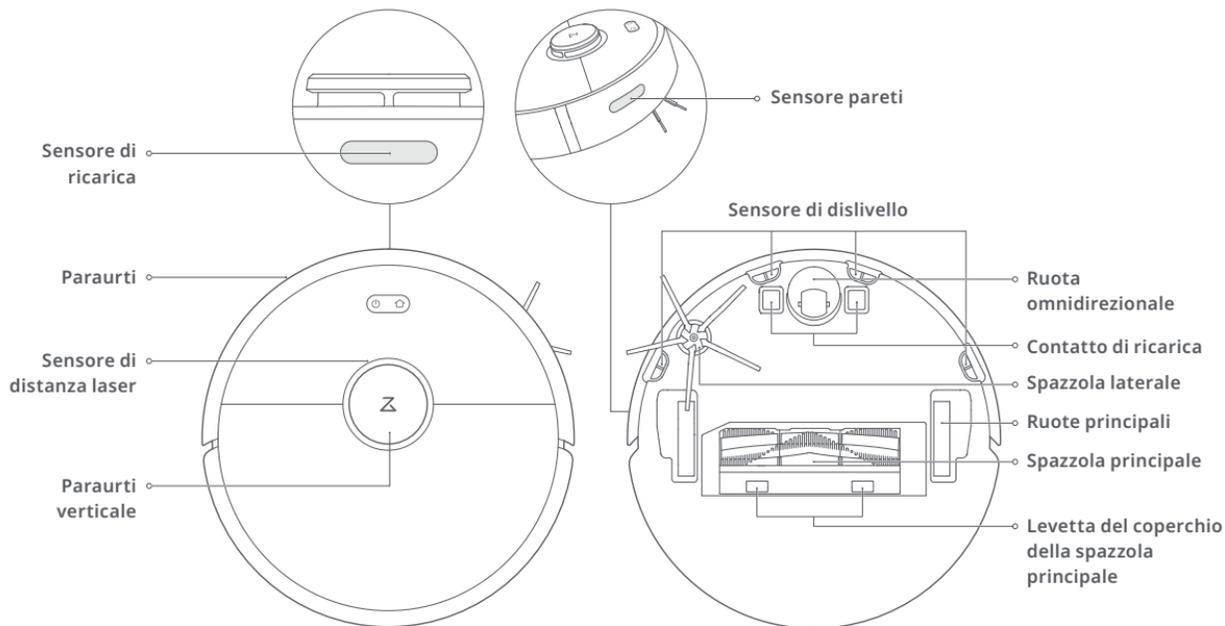


## Robot



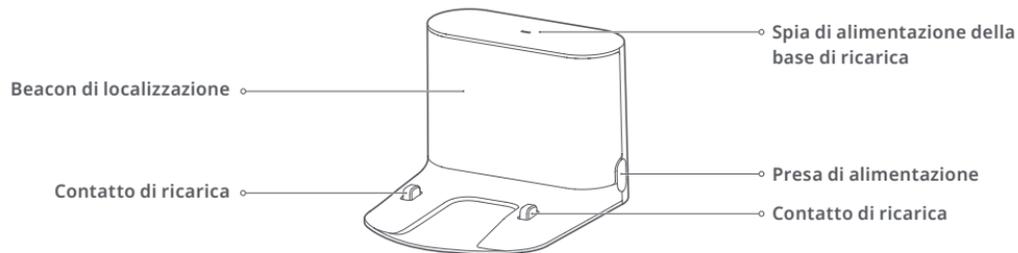
# Presentazione del prodotto

## Robot e sensori



# Presentazione del prodotto

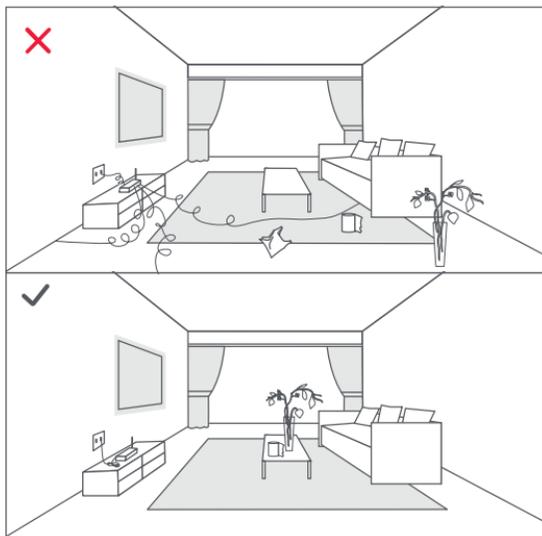
## Base di ricarica



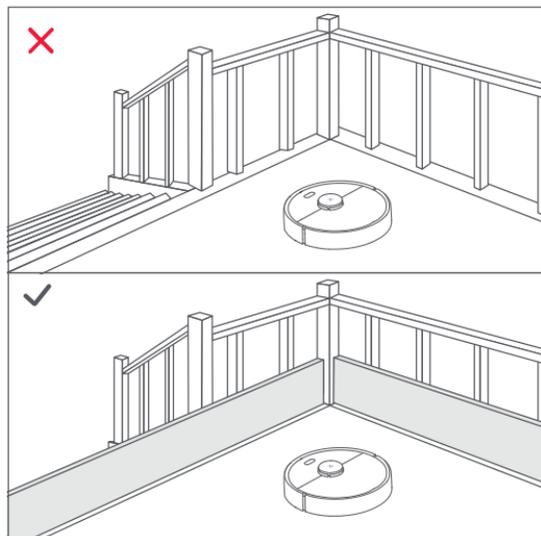
# Installazione

## Informazioni importanti

1. Per prevenire lesioni personali o danni alla proprietà a causa di oggetti impigliati, urtati o rovesciati dal robot, riordinare cavi e oggetti sparsi a terra e spostare gli oggetti instabili, fragili, preziosi o pericolosi.



2. Se si utilizza il prodotto in un'area in posizione rialzata, utilizzare sempre una barriera fisica sicura per prevenire che il dispositivo cada causando lesioni fisiche o danni alla proprietà.



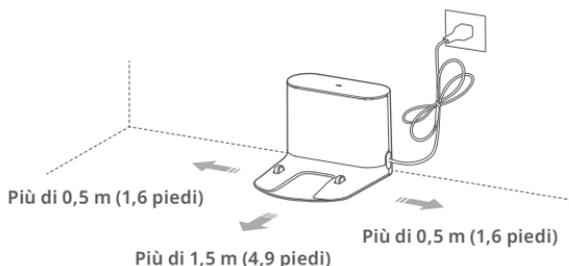
**Nota:**

Quando si utilizza il robot per la prima volta, seguirlo per tutto il percorso di pulizia e fare attenzione agli ostacoli più evidenti. Il robot sarà in grado di pulire in autonomia negli usi futuri.

# Installazione

## Utilizzo del robot

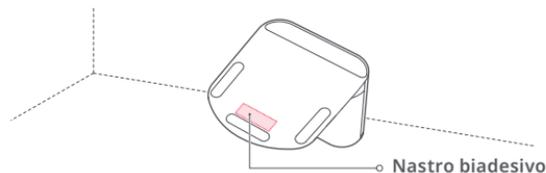
1. Posizionare la base di ricarica contro una parete su una superficie piana e collegarla alla rete elettrica.



**Note:**

- Lasciare più di 0,5 m (1,6 piedi) lateralmente e più di 1,5 m (4,9 piedi) anteriormente rispetto alla base di ricarica.
- Il cavo di alimentazione potrebbe essere trascinato dal robot se è perpendicolare al pavimento, causando la disconnessione dalla base di ricarica.
- La spia della base di ricarica è accesa quando la base di ricarica è carica, mentre è spenta quando il robot è in carica.

2. Fissare la base di ricarica con del nastro adesivo. Pulire il pavimento dell'area in cui verrà posizionata la base di ricarica con un panno asciutto, quindi far aderire sul pavimento il nastro biadesivo incluso. Posizionare la base sul nastro biadesivo per fissarla in posizione.



**Note:**

- L'uso del nastro biadesivo per il fissaggio della base di ricarica è opzionale.
- Se necessario, rimuovere lentamente il nastro biadesivo per ridurre la presenza dei residui di colla.

3. Accendere e ricaricare.

Tenere premuto il pulsante  per accendere il robot. Non appena la spia di alimentazione si accende, posizionare il robot sulla base per ricaricarlo. Il robot utilizza una batteria ricaricabile agli ioni di litio ad alte prestazioni. Tenere sempre carico il robot affinché la batteria mantenga prestazioni ottimali.



**Note:** il robot non si accenderà se la batteria è scarica. Posizionare il robot direttamente sulla base per avviare la ricarica.

# Installazione

## Connettersi all'app

4. Connettersi all'app (scelta consigliata).

① Scaricare l'app Roborock

Cercare "Roborock" nell'App Store o in Google Play, oppure scansionare il codice QR in basso, quindi eseguire il download e l'installazione dell'app.



② Reimpostare il WiFi

- Aprire il coperchio superiore del robot e individuare la spia del WiFi.
- Tenere premuti i pulsanti  e  fino a quando non viene riprodotto l'avviso vocale "Reimpostazione WiFi". Quando la spia luminosa del WiFi lampeggia lentamente, il robot è entrato in modalità di configurazione della rete.

**Nota:**

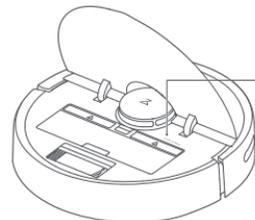
Qualora non si riesca a connettere il telefono al robot, reimpostare il WiFi e aggiungere il robot come nuovo dispositivo.

③ Aggiungere il dispositivo

Aprire l'app e toccare "+" nell'angolo in alto a destra, quindi seguire le istruzioni visualizzate nell'app. Una volta aggiunto, il robot comparirà in un elenco nella pagina iniziale.

**Note:**

- Per via dei continui sviluppi apportati all'app, il processo effettivo potrebbe risultare leggermente differente rispetto alla precedente descrizione. Seguire sempre le istruzioni visualizzate nell'app.
- È supportato solo il WiFi a 2,4 GHz.



- Spia luminosa del WiFi**
- Spenta: WiFi disabilitato
  - Lampeggio lento: in attesa di connessione
  - Lampeggio veloce: connessione in corso
  - Fissa: WiFi connesso

## Utilizzo del robot

5. Avviare il ciclo di pulizia.

Quando la batteria è completamente carica, la spia di alimentazione rimarrà accesa. Premere il pulsante  oppure utilizzare l'app per avviare il ciclo di pulizia.

# Istruzioni per l'uso

## Accensione/Spegnimento

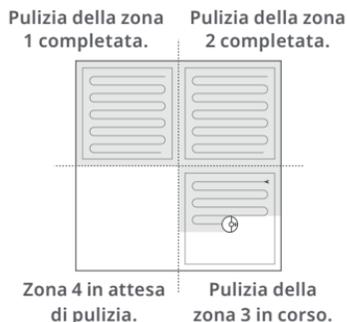
Tenere premuto il pulsante  per accendere il robot. La spia di alimentazione si accenderà e il robot entrerà in modalità Standby. Quando il robot è in modalità di sospensione, tenere premuto il pulsante  per spegnerlo e terminare il ciclo di pulizia in corso.

**Nota:**

Non è possibile spegnere il robot quando è in carica.

## Avvio del ciclo di pulizia

Premere il pulsante  per avviare la sessione di pulizia. Una volta avviato, il robot pianificherà il percorso di pulizia in base alla scansione dell'area effettuata. Il robot effettua dapprima la pulizia lungo i bordi di una determinata area, successivamente si sposta seguendo un percorso di pulizia a Z così da coprire la superficie interna in modo efficiente e accurato.



**Note:**

- Non è possibile avviare la pulizia se il livello di carica della batteria è troppo basso. Consentire al robot di effettuare una ricarica prima di avviare la pulizia.
- Ordinare i cavi presenti sul pavimento (compreso il cavo di alimentazione della base di ricarica) prima di avviare la pulizia onde evitare interruzioni di corrente e danni al robot o al dispositivo connesso.
- Per impostazione predefinita, un ciclo di pulizia completato in 10 minuti sarà ripetuto una seconda volta.
- Se la batteria si scarica prima del termine della pulizia, il robot continuerà a eseguire una carica di mantenimento prima di riprendere la pulizia dal punto in cui è stata interrotta.

## Pausa

Mentre il robot esegue una pulizia, premere un pulsante qualsiasi per metterlo in pausa.

In seguito, premere il pulsante  per continuare con la pulizia oppure il pulsante  per farlo tornare alla base di ricarica e interrompere il ciclo di pulizia.

**Nota:**

Posizionando manualmente il robot sulla base di ricarica mentre è in pausa, la pulizia in corso sarà terminata.

## Sospensione

Se il robot viene messo in pausa per più di 10 minuti, entrerà in modalità di sospensione e la spia di alimentazione lampeggerà lentamente. Premere un qualsiasi pulsante per riattivarlo.

**Note:**

- Il robot non andrà in sospensione quando si trova sulla base di ricarica.
- Il robot si spegnerà automaticamente se lasciato in modalità di sospensione per più di 12 ore.

# Istruzioni per l'uso

## Ricarica

**Automatica:** al termine della pulizia, il robot ritornerà automaticamente alla base per effettuare una ricarica.

**Manuale:** in modalità Pausa, premere  per far tornare il robot alla base di ricarica.

La spia di alimentazione lampeggerà lentamente durante la ricarica.

**Nota:**

Nel caso in cui il ciclo di pulizia sia stato avviato da un punto lontano dalla base di ricarica e il robot non riesca a farvi ritorno al termine della pulizia, il robot ritornerà al punto iniziale. Posizionare il robot direttamente sulla base per ricaricarlo.

## Errore

Qualora si riscontrasse un errore nel corso della pulizia, la spia di alimentazione di colore rosso lampeggerà velocemente e sarà riprodotto un avviso vocale. Vedere "Risoluzione dei problemi" per le opzioni di risoluzione.

**Note:**

- Il robot entrerà automaticamente in modalità di sospensione se lasciato in uno stato di errore per più di 10 minuti.
- Se si posiziona il robot sulla base di ricarica mentre è in stato di errore, il ciclo di pulizia in corso si interromperà.

## Reimpostazione del WiFi

Nel caso in cui non si riesca a connettere il telefono al robot a causa di una modifica nella configurazione del router, perché si è dimenticata la password o per altri motivi, sollevare il coperchio

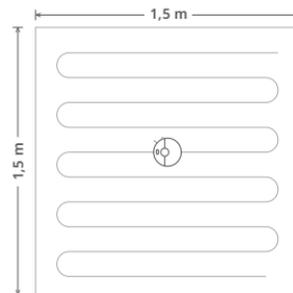
superiore per individuare la spia luminosa del WiFi tenendo premuti il pulsante Pulizia localizzata e il pulsante Ricarica fino quando non viene riprodotto l'avviso vocale "Reimpostazione WiFi". Quando la spia luminosa del WiFi lampeggia lentamente, il robot sarà entrato in modalità di configurazione della rete.

**Nota:**

Se si tenta di eseguire la connessione del robot alla rete per più di un'ora, il WiFi sarà disabilitato. Reimpostare il WiFi prima di riprovare a eseguire la connessione.

## Pulizia localizzata

In modalità Standby o Pausa, tenere premuto il pulsante  per avviare la pulizia localizzata. Questa modalità viene utilizzata per pulire un'area quadrata di 1,5 m x 1,5 m centrata sul robot. Al termine della pulizia, il robot ritornerà al centro dell'area.



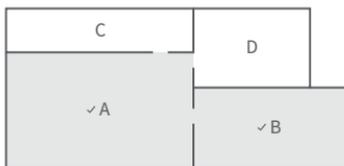
**Nota:**

Il ciclo di pulizia corrente si interromperà se si avvia la pulizia localizzata in modalità pausa.

# Istruzioni per l'uso

## Pulizia stanze selettiva

Selezionare stanze specifiche per la pulizia nell'app. In questa modalità, il robot pulirà solo le stanze selezionate.



Note:

- È necessario creare una mappa completa e attivare la modalità Salvataggio mappa prima di poter utilizzare questa funzione.
- Dopo l'avvio della pulizia, il robot può superare le aree definite. Assicurarsi che non siano presenti ostacoli che impediscano l'accesso del robot alle stanze destinate alla pulizia.

## Pulizia programmata

Usare l'app per impostare gli orari di avvio per le pulizie programmate.

Il robot tornerà alla base di ricarica al termine di ciascuna pulizia.

## Pulizia a zone

Usare l'app per tracciare una zona specifica da far pulire al robot.

Nota:

Durante la pulizia della zona designata, il robot potrebbe spostarsi fuori dai bordi della suddetta zona. Assicurarsi che non vi siano cavi, né ostacoli vicini alla zona da pulire.

## Contrassegna e via

Usare l'app per impostare una destinazione da raggiungere per il robot.

## Modalità di pulizia

Usare l'app per scegliere una modalità tra Silenziosa, Bilanciata, Forte o MAX. La modalità Bilanciata è quella predefinita.

## Modalità Non disturbare (DND)

In modalità DND, non saranno avviati cicli di pulizia, né saranno riprodotti avvisi vocali e la spia di alimentazione si affievolirà. Per impostazione predefinita, la modalità DND è impostata dalle ore 22:00 alle ore 08:00 e può essere disabilitata o modificata nell'app.

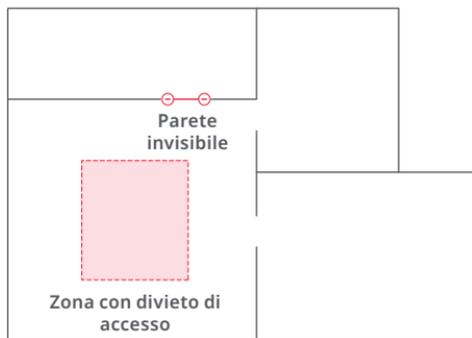
# Istruzioni per l'uso

## Zone virtuali con divieto di accesso e pareti invisibili

L'app può essere utilizzata per tracciare zone virtuali con divieto di accesso e pareti invisibili che non consentono al robot di accedere a determinate aree definite dall'utente.

### Note:

- Per poter utilizzare le zone virtuali con divieto di accesso, nell'app deve essere attivata la modalità "Salvataggio mappa".
- Le zone virtuali con divieto di accesso e le pareti invisibili devono essere utilizzate al solo scopo di personalizzare l'area da pulire. Non devono essere utilizzate per isolare eventuali pericoli.
- Uno spostamento manuale del robot o una modifica sostanziale agli ambienti domestici può comportare la perdita delle zone virtuali con divieto di accesso e delle pareti invisibili.



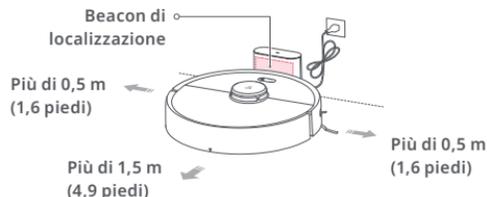
## Altre funzioni dell'app

Aggiornamenti mappa in tempo reale	Potenziamento per tappeti	Posizione del robot
Cambia la modalità di pulizia	Programmazione della sostituzione di componenti	Modalità Non disturbare (DND)
Visualizza cronologia dei cicli di pulizia	Comando a distanza	Aggiornamento del firmware
Cambia la voce robot	Visualizza stato del robot	

Nota: le funzioni e i dettagli dell'app possono variare leggermente per via dei continui sviluppi e aggiornamenti apportati all'app.

## Base di ricarica

La base di ricarica deve essere collegata alla presa di corrente e posizionata contro una parete su un pavimento piano, lasciando più di 0,5 m (1,6 piedi) lateralmente e più di 1,5 m (4,9 piedi) anteriormente. Per un'esperienza ottimale, quando si utilizza l'app, collocare la base di ricarica in un'area con una buona copertura WiFi.



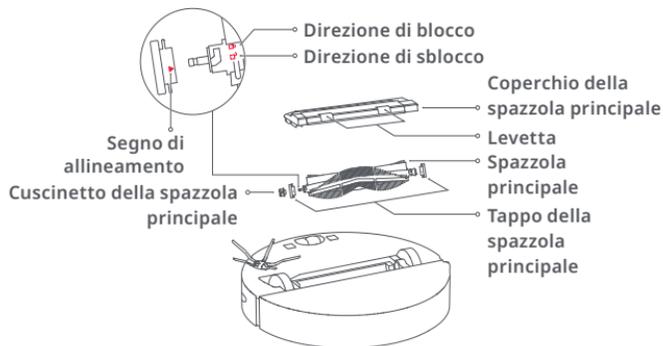
Nota: non esporre la base di ricarica alla luce diretta del sole e non bloccare il beacon di localizzazione; in caso contrario, il robot potrebbe non essere in grado di ritornare alla base di ricarica.

# Manutenzione ordinaria

## Spazzola principale

\*Pulire settimanalmente

1. Capovolgere il robot, quindi sganciare e rimuovere il coperchio della spazzola principale.
2. Estrarre la spazzola principale, quindi rimuovere e pulire i relativi cuscinetti.
3. Rimuovere il tappo della spazzola principale ruotando nella direzione di sblocco.
4. Con lo strumento per la pulizia della spazzola principale in dotazione, rimuovere i capelli impigliati.
5. Reinstallare il tappo e i cuscinetti seguendo la direzione di blocco.
6. Reinscrivere la spazzola principale e fissarne il coperchio.

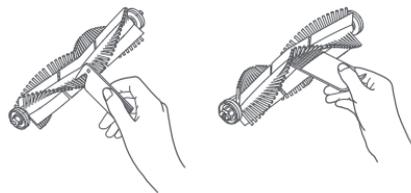


Nota:

Si raccomanda di sostituire la spazzola principale ogni 6-12 mesi.

## Utilizzo dello strumento per la pulizia della spazzola principale

Utilizzare lo strumento per la pulizia fornito della spazzola principale per rimuovere eventuali capelli impigliati nella spazzola principale.



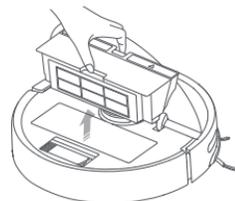
Nota:

Se è presente una considerevole quantità di capelli o se i capelli sono molto aggrovigliati, rimuoverli attentamente per evitare danni alla spazzola principale.

## Vaschetta raccogli-polvere e filtro

\*Pulizia settimanale raccomandata

1. Aprire il coperchio superiore del robot, premere la levetta della vaschetta raccogli-polvere e rimuovere la vaschetta.

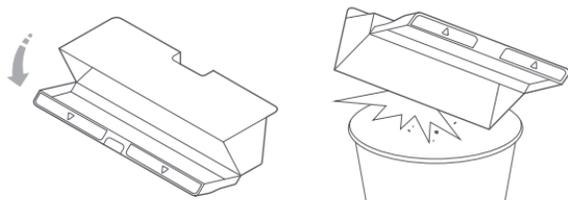


# Manutenzione ordinaria

## Vaschetta raccogli polvere e filtro

\*Pulizia settimanale raccomandata

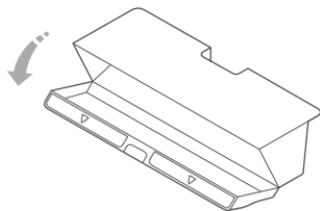
2. Aprire il coperchio della vaschetta raccogli polvere come indicato dalla freccia e svuotarne il contenuto.



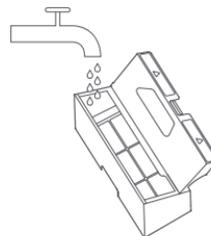
## Pulizia del filtro lavabile

\*Si consiglia di pulirlo ogni due settimane

1. Aprire il coperchio della vaschetta raccogli polvere come indicato dalla freccia e svuotarne il contenuto.

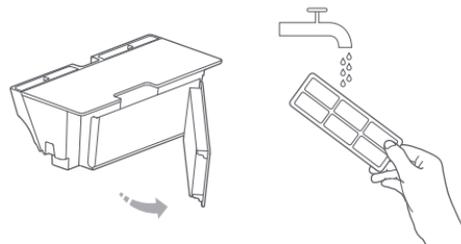


2. Riempire la vaschetta raccogli polvere con acqua pulita e richiudere il coperchio. Scuotere delicatamente la vaschetta raccogli polvere e rimuovere l'acqua sporca.



**Nota:**  
Per prevenire blocchi, utilizzare solo dell'acqua pulita senza aggiungere detergenti liquidi.

3. Rimuovere il filtro e pulirlo con acqua.



**Nota:**  
Non toccare la superficie del filtro con le mani, né con spazzole o oggetti taglienti onde evitare di danneggiare il filtro.

# Manutenzione ordinaria

## Pulizia del filtro lavabile

\*Si consiglia di pulirlo ogni due settimane

4. Risciacquare ripetutamente e picchiettare il telaio del filtro per rimuovere quanto più sporco possibile.



5. Lasciar asciugare il filtro prima di reinstallarlo.

### Nota:

Attendere che il filtro sia completamente asciutto prima dell'uso. Si raccomanda di lasciarlo asciugare per 24 ore.

Si consiglia di alternare l'utilizzo dei due filtri.

## Batteria

Il robot è dotato di un gruppo batteria ricaricabile agli ioni di litio ad alte prestazioni. Tenere carico il robot per prestazioni della batteria sempre ottimali.

### Nota:

Se il robot viene lasciato inutilizzato per un periodo di tempo prolungato, spegnerlo prima di riportarlo via e ricaricarlo almeno una volta ogni tre mesi onde evitare che si rovini a causa dello scaricamento eccessivo.

## Base di ricarica

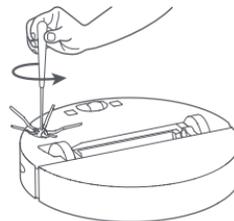
\*Pulizia mensile raccomandata

Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire i contatti di ricarica situati sulla base di ricarica.

## Spazzola laterale

\*Pulizia mensile raccomandata

1. Capovolgere il robot e rimuovere la vite di fissaggio sulla spazzola laterale.
2. Rimuovere e pulire la spazzola laterale.
3. Reinstallare la spazzola laterale e serrare la vite.



### Nota:

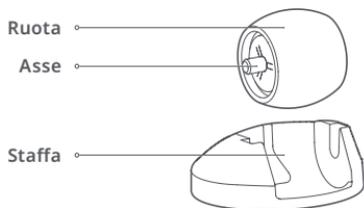
Si raccomanda di sostituire la spazzola laterale per la pulizia ogni 3-6 mesi per mantenere una qualità di pulizia ottimale.

# Manutenzione ordinaria

## Ruota omnidirezionale

\*Pulire a seconda delle esigenze

1. Capovolgere il robot.
2. Utilizzare un piccolo cacciavite per estrarre l'asse e rimuovere la ruota.
3. Risciacquare l'asse e la ruota con acqua per rimuovere eventuali capelli e sporco.
4. Lasciar asciugare e reinstallare la ruota, quindi fissarla in posizione facendo pressione.



**Nota:**

La staffa della ruota omnidirezionale non può essere rimossa.

## Ripristino del sistema

Se il robot non risponde alla pressione dei pulsanti o non riesce a spegnersi, premere il pulsante Ripristina. A questo punto, il robot si riavvierà.

**Nota:**

Dopo aver eseguito il ripristino del sistema, i programmi di pulizia, il WiFi e altre impostazioni saranno ripristinate alle impostazioni di fabbrica.

## Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Se il robot non funziona dopo un ripristino del sistema, accenderlo, quindi premere il pulsante  e tenere premuto il pulsante Ripristina fino a quando viene emesso l'avviso vocale "Avvia ripristino della versione iniziale". A questo punto, il robot sarà ripristinato alle impostazioni di fabbrica.

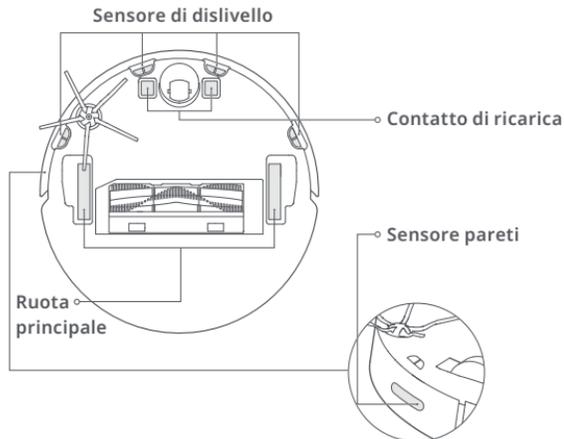
# Manutenzione ordinaria

## Sensori del robot

\*Pulire mensilmente

Usare un panno morbido e asciutto per spolverare e pulire tutti i sensori, inclusi i seguenti:

1. Quattro sensori di dislivello alla base del robot.
2. Il sensore pareti sul lato destro del robot.
3. Il contatto di ricarica alla base del robot.
4. Ruota principale dell'aspirapolvere robot.



## Aggiornamento del firmware

Aggiornare il robot utilizzando l'app. Posizionare il robot sulla base di ricarica e assicurarsi che il livello della batteria sia superiore al 20% prima di eseguire l'aggiornamento. La spia di alimentazione di colore bianco lampeggerà velocemente durante l'aggiornamento del firmware.

# Parametri di base

## Robot

Nome	Parametri
Modello	roborock S4 Max
Dimensioni	350 x 350 x 96,5 mm
Batteria	Batteria al litio da 14,4 V/5200 mAh
Peso	3,3 kg ca.
Connessione senza fili	WiFi Smart Connect
Ingresso nominale	20 VCC 1,2 A
Tempo di ricarica	< 6 ore

**Nota:**

Il numero seriale è indicato su un adesivo apposto sulla parte inferiore del robot.

## Base di ricarica

Nome	Parametri
Modello	CDZ11RR o CDZ12RR
Dimensioni	151 x 130 x 98 mm
Potenza nominale	28 W
Ingresso nominale	100-240 VCA
Uscita nominale	20 VCC 1,2 A
Frequenza nominale	50-60 Hz
Ricarica della batteria	Batteria al litio da 14,4 V/5200 mAh

# Risoluzione dei problemi

Se si verifica un errore durante la pulizia, la spia di alimentazione di colore rosso lampeggerà velocemente e sarà riprodotto un avviso vocale. Fare riferimento alla tabella in basso per le opzioni di risoluzione.

Errore	Soluzione
Errore 1: ruotare la testina laser per verificare che ruoti correttamente.	L'unità LDS è inceppata. Rimuovere gli oggetti che potrebbero bloccarla, spostare il robot in un altro punto e riavviare.
Errore 2: pulire e picchiare leggermente il paraurti.	Il paraurti è incastrato. Toccare ripetutamente il paraurti per staccare gli oggetti incastrati. Se non cade nulla, spostare il robot in un altro punto e riavviare.
Errore 3: spostare il robot in un altro punto e riavviarlo.	Una ruota è sospesa. Spostare il robot in un altro punto e riavviarlo.
Errore 4: spolverare i sensori di dislivello, allontanare il robot dai bordi sollevati e riavviare.	Il robot è sospeso. Spostarlo in un altro punto e riavviare. Se il problema persiste, pulire i sensori di dislivello. Questo errore potrebbe anche essere causato da un sensore di dislivello sporco. Tentare di pulire tutti i sensori.
Errore 5: rimuovere la spazzola principale e pulire la spazzola e il cuscinetto.	È possibile che la spazzola principale si sia aggrovigliata. Rimuoverla e pulirla.
Errore 6: rimuovere e pulire la spazzola laterale.	È possibile che la spazzola laterale si sia aggrovigliata. Rimuoverla e pulirla.
Errore 7: verificare che non vi sia nulla incastrato nelle ruote principali, quindi spostare il robot in un altro punto e riavviare.	È possibile che le ruote principali si siano inceppate. Rimuoverle e pulirle.
Errore 8: spostare eventuali ostacoli attorno al robot.	È possibile che il robot si sia incastrato. Rimuovere eventuali ostacoli attorno all'unità.
Errore 9: installare la vaschetta raccogli-polvere e il filtro.	Reinstallare la vaschetta raccogli-polvere e il filtro, quindi verificare che siano installati correttamente. Se il problema persiste, prova a sostituire il filtro.

# Risoluzione dei problemi

Se si verifica un errore durante la pulizia, la spia di alimentazione di colore rosso lampeggerà velocemente e sarà riprodotto un avviso vocale. Fare riferimento alla tabella in basso per le opzioni di risoluzione.

Errore	Soluzione
Errore 10: assicurarsi che il filtro sia asciutto o pulirlo.	Il filtro non è completamente asciutto. Lasciar asciugare il filtro per almeno 24 ore. Il filtro può anche essere bloccato e deve essere pulito. Se il problema persiste, sostituire il filtro.
Errore 11: è stato rilevato un campo magnetico ad alta intensità.	Il robot è troppo vicino al nastro magnetico e non può avviarsi. Spostarlo in una nuova posizione e riavviare.
Errore 12: il livello di carica della batteria è basso. Ricaricare prima dell'uso.	Batteria scarica. Ricaricare prima dell'uso.
Errore 13: errore di ricarica. Pulire le aree dei contatti di ricarica.	Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire i contatti di ricarica situati sul robot e sulla base di ricarica.
Errore 14: errore batteria.	La temperatura della batteria è troppo alta o troppo bassa. Attendere che ritorni alla normalità.
Errore 16: robot inclinato. Collocarlo su un pavimento piano e riavviarlo.	Il robot è inclinato. Spostarlo su un pavimento piano e riavviarlo.
Errore 17: errore del modulo della spazzola laterale. Ripristinare il sistema.	Si è verificato un guasto al modulo della spazzola laterale. Ripristinare il sistema.
Errore 18: errore della ventola di aspirazione. Ripristinare il sistema.	Si è verificato un guasto alla ventola di aspirazione. Ripristinare il sistema.

# Risoluzione dei problemi

Se si verifica un errore durante la pulizia, la spia di alimentazione di colore rosso lampeggerà velocemente e sarà riprodotto un avviso vocale. Fare riferimento alla tabella in basso per le opzioni di risoluzione.

Errore	Soluzione
Errore 21: paraurti verticale premuto. Rilasciarlo e riprovare.	Il paraurti verticale è stato premuto. Riposizionare il robot e riprovare.
Errore 22: spolverare il sensore di ricarica.	Il sensore di ricarica è bloccato dalla polvere. Rimuovere la polvere.
Errore 23: pulire il beacon di localizzazione della base di ricarica.	La base di ricarica è inceppata. Pulirla e riprovare.
Errore 24: zona virtuale con divieto di accesso o parete invisibile rilevata. Spostare il robot in un'altra posizione e riavviarlo.	Allontanare il robot dalla zona con divieto di accesso o dalla barriera virtuale e riavviare.
Errore 26: spolverare il sensore pareti.	Il sensore pareti è sporco. Pulirlo.
Errore interno. Ripristinare il sistema. *	Malfunzionamento dovuto a un errore interno. Ripristinare il sistema.

\* Nota: il ripristino del sistema potrebbe non risolvere alcuni problemi.

Se il problema persiste anche dopo aver seguito le raccomandazioni incluse nella tabella in alto, contattare tramite e-mail il nostro team di assistenza post-vendita:

Supporto USA/Paesi extra-europei: [support@roborock.com](mailto:support@roborock.com)    Supporto Europa: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

# Domande frequenti

Problema	Soluzione
Impossibile accendere il robot	Il livello della batteria è basso. Collocare il robot sulla base di ricarica e ricaricarlo prima dell'uso. La temperatura della batteria è troppo alta o troppo bassa. Utilizzare il robot solo nell'intervallo da 4 a 40 °C (da 39 a 104 °F).
Impossibile effettuare la ricarica	Se la base di ricarica non riceve corrente, verificare che le due estremità del cavo di alimentazione siano collegate correttamente. Se il contatto è scarso, pulire le aree di contatto della base di ricarica e il robot. L'alimentazione sarà ripristinata quando la spia si accende.
Ricarica lenta	In caso di utilizzo ad alte o basse temperature, il robot ridurrà automaticamente la velocità di ricarica per poter estendere la durata della batteria. I contatti di ricarica potrebbero essere sporchi. Pulirli con un panno asciutto.
Impossibile tornare alla base	Vi sono troppi ostacoli in prossimità della base di ricarica. Spostarla in un'area aperta. Il robot è troppo distante dalla base di ricarica. Posizionarlo più vicino e riprovare.
Funzionamento anomalo	Riavviare il robot.
Rumore durante il ciclo di pulizia	È possibile che la spazzola principale, la spazzola laterale o le ruote principali si siano inceppate. Spegnerne il robot e pulirle. Se la ruota omnidirezionale è inceppata, utilizzare un cacciavite per rimuoverla per pulirla.
Scarse prestazioni di pulizia e/o perdite di polvere	La vaschetta raccogli-polvere è piena e deve essere svuotata. Il filtro è bloccato e deve essere pulito. La spazzola principale è sporca. Pulirla e riprovare.
Impossibile connettersi al WiFi	La rete WiFi è disabilitata. Ripristinare la rete WiFi e riprovare. Segnale WiFi basso. Assicurarsi che il robot si trovi in un'area con una buona ricezione del segnale WiFi. Connessione WiFi anomala. Reimpostare il WiFi, scaricare la versione più recente dell'app e riprovare. L'attuale dispositivo non è supportato. I modelli supportati sono disponibili all'interno dell'app. Impossibile connettersi al WiFi. Potrebbe essersi verificato un errore con le impostazioni del router. Contattare il servizio clienti di Roborock per ricevere aiuto con la risoluzione dei problemi.

# Domande frequenti

Problema	Soluzione
La pulizia programmata non funziona	Il livello di carica della batteria è troppo basso. La pulizia programmata può iniziare solo se il livello di carica della batteria è superiore al 20%.
L'alimentazione viene sempre fornita quando il robot si trova sulla base di ricarica?	Allo scopo di mantenere ottimali le prestazioni, il robot continuerà ad assorbire corrente mentre si trova sulla base di ricarica, ma il consumo elettrico è comunque estremamente basso.
Per i primi tre utilizzi, il robot deve essere caricato per almeno 16 ore?	No, il robot può essere utilizzato in qualunque momento dopo averlo caricato totalmente una sola volta.
Il ciclo di pulizia non riprende dopo la ricarica	Assicurarsi che il robot non sia in modalità DND. La modalità DND impedirà la pulizia. Quando si desidera pulire uno spazio che richiede una carica di mantenimento, nel caso in cui il robot sia stato posizionato manualmente sulla base prima di aver eseguito automaticamente la ricarica, il robot non sarà in grado di proseguire la pulizia.
Il robot non riesce a tornare alla base di ricarica dopo la pulizia localizzata o se è stato spostato manualmente.	Al termine della pulizia localizzata o di un cambio sostanziale di posizione, il robot rigenererà la mappa. Se la base di ricarica è troppo lontana, il robot potrebbe non essere in grado di ritornarvi per caricarsi e deve dunque essere collocato sulla base manualmente.
Il robot ha iniziato a ignorare alcuni punti	Il sensore pareti o i sensori di dislivello possono essere sporchi. Pulirli con un panno morbido e asciutto.

# Dichiarazione di conformità UE

Con la presente, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., dichiara che questa apparecchiatura è conforme alle direttive e alle norme europee applicabili e alle relative modifiche. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:  
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Specifiche del WiFi

Servizio	Protocollo	Intervallo di frequenza	Alimentazione max. in uscita
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 MHz	≤ 20 dBm

## Sicurezza laser

Il sensore di distanza laser di questo prodotto soddisfa gli standard per i prodotti laser di Classe 1 come per IEC 60825-1:2014 e non genererà radiazioni laser pericolose.

# Informazioni RAEE

Smaltimento corretto di questo prodotto. Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana derivanti dallo smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclarlo responsabilmente per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo utilizzato, fare uso dei sistemi di restituzione e raccolta o contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Questi individui sono responsabili del riciclaggio sicuro per l'ambiente.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts Innerhalb der EU weist dieses Symbol darauf hin, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten und um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Bitte entsorgen Sie Altgeräte deshalb über geeignete Sammelsysteme oder senden Sie das Gerät zur Entsorgung an die Stelle, bei der Sie es gekauft haben. Diese wird dann das Gerät der stofflichen Verwertung zuführen.



# Informazioni sulla garanzia

Il periodo di garanzia dipende dalle leggi del paese in cui viene venduto il prodotto e la garanzia è a carico del venditore.

La garanzia copre solo difetti di materiale o lavorazione.

Le riparazioni in garanzia possono essere eseguite solo da un centro di assistenza autorizzato.

Quando si presenta un reclamo in garanzia, è necessario presentare la fattura di acquisto originale (con la data di acquisto).

La garanzia non si applica in caso di:

Normale usura, uso errato, ad esempio, sovraccarico dell'apparecchio, uso di accessori non approvati, uso della forza, danni causati da fattori esterni, danni causati dall'inosservanza del manuale dell'utente, ad esempio, il collegamento a una rete elettrica non idonea o la mancata osservanza delle istruzioni di installazione, apparecchi parzialmente o completamente smantellati.