

# **Roborock S7 Användarhandbok för Robotic dammsugare**

Läs denna handbok omsorgsfullt innan du använder produkten och förvara den säkert inför framtida användning.

## **Svenska**

# Innehåll

|     |  |
|-----|--|
| 327 | Säkerhetsinformation                   |
| 331 | Felsökning av Roborock Robotdammsugare |
| 332 | Produktöversikt                        |
| 338 | Installation                           |
| 343 | Anslut till appen                      |
| 345 | Instruktioner                          |
| 349 | Rutinunderhåll                         |
| 359 | Grundläggande parametrar               |
| 360 | Fel                                    |
| 362 | Vanliga problem                        |
| 364 | EU-försäkran om överensstämmelse       |
| 368 | WEEE-information                       |
| 369 | Garantiinformation                     |

# Säkerhetsinformation

## Begränsningar

- Denna produkt är enbart designad för golvrengöring inomhus och ska inte användas utomhus (exempelvis på en terrass utan avgränsning), på annan yta än golv (t.ex. på en soffa), eller i en kommersiell eller industriell miljö.
- Använd inte produkten på upphöjda ytor utan barriärer som t.ex. golvet på ett loft, en terrass utan avgränsning eller ovanpå möbler.
- Använd inte produkten när omgivningstemperaturen är högre än 40°C (104°F) eller lägre än 4°C (39°F).
- Innan du använder produkten ska du ta bort kablar från golvet eller lägga dem åt sidan för att förhindra att rengöringsutrustningen drar i dem.
- Förhindra att produkten blockerar och undvik skador på värdefulla föremål genom att ta bort lätta föremål (t.ex. plastpåsar) och ömtåliga objekt (t.ex. vaser) från golvet före städningen.
- Barn ska övervakas för att säkerställa att de inte leker med apparaten.
- Denna produkt ska inte användas av personer (inklusive barn) med nedsatt fysisk, sensorisk eller psykisk förmåga eller med bristande erfarenhet och kunskap, såvida de inte har fått tillsyn eller instruktioner om användning av produkten av en person som ansvarar för deras säkerhet (CB).

## Säkerhetsinformation

- Denna produkt kan användas av barn från 8 och uppåt och av personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller psykisk förmåga eller med bristande erfarenhet och kunskap om de har fått tillsyn eller instruktioner om användning av produkten på ett säkert sätt och förstår de inneboende riskerna. Barn får inte leka med produkten. Rengöring och användarunderhåll får inte utföras av barn utan övervakning (EU).
- Förvara huvudborstens rengöringsverktyg utom räckhåll för barn.
- Placera ingenting (inklusive barn och husdjur) på produkten, oavsett om den är i drift eller inte.
- Håll hår, lösa klädesplagg, fingrar och övriga kroppsdelar på avstånd från öppningar och rörliga delar.
- Använd inte produkten på brinnande föremål (t.ex. cigarettfimpar).
- Använd inte produkten på mattor med lång lugg (produktens effektivitet kan också minska på mörka mattor).
- Använd inte produkten för att rengöra hårda eller vassa föremål (t.ex. dekora-tionsavfall, glas och spikar).
- Bär inte produkten med hjälp av den vertikala stötdämparen, det övre locket eller stötdämparen.

## Säkerhetsinformation

- Produkten måste vara avstängd och stickkontakten måste dras ut ur vägguttaget innan du rengör eller underhåller produkten.
- Använd inte en våt duk eller vätskor för att rengöra produkten.
- Använd produkten enligt handboken. Användaren ansvarar för eventuella förluster eller skador som uppstår genom felaktig användning.
- Denna produkt innehåller batterier som enbart kan bytas ut av kompetenta personer.

## Batteri och laddning

### **WARNING**

- Icke-uppladdningsbara batterier ska inte laddas upp.
- För uppladdning av batteriet ska du enbart använda den avtagbara försörjningsenheten Roborock CDZ11RR eller CDZ12RR som medföljer denna produkt.
- Batteriet eller laddningsstationen får inte demonteras, repareras eller ändras.
- Håll laddningsstationen på avstånd från värme (t.ex. i form av värmeelement).
- Torka inte laddningskontakterna med en våt duk eller våta händer.

## Säkerhetsinformation

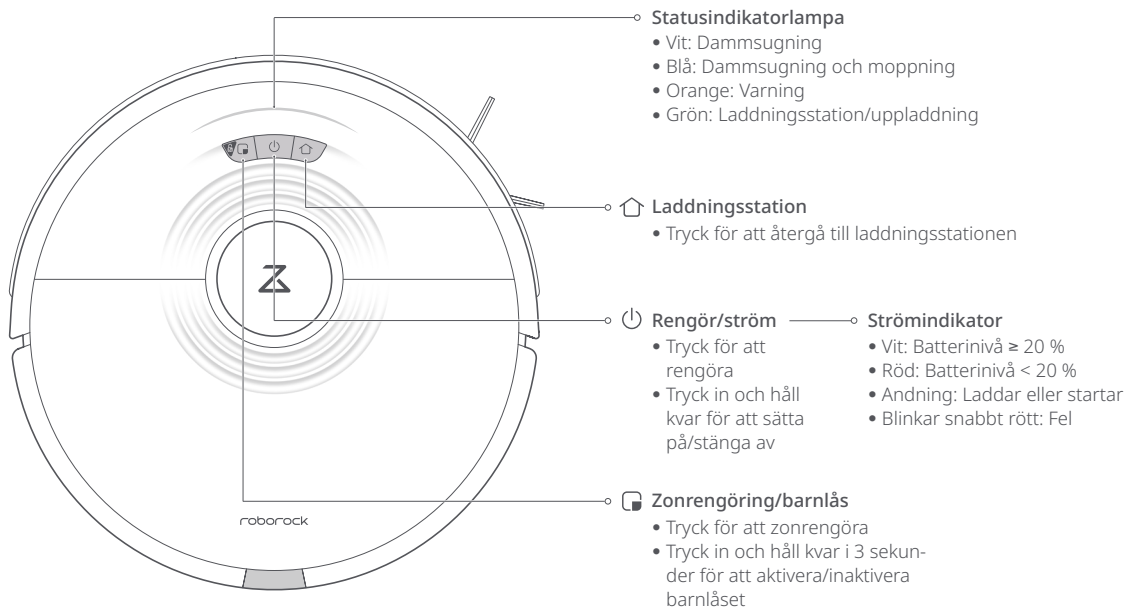
- Om nätsladden är skadad ska användningen avbrytas omedelbart. Den måste bytas ut av tillverkaren, dennes servicerepresentant eller av en person med likvärdig kompetens för att undvika faror.
- Se till att produkten är avstängd före leverans.
- Vi rekommenderar att originalförpackningen används.
- Inför en längre förvaring ska du ladda roboten helt och stänga av den innan den placeras på en sval och torr plats. Ladda upp den minst var 3:e månad för att förhindra att batteriet laddas ur för mycket.
- För att uppfylla RF-exponeringskraven ska ett separationsavstånd på 20 cm eller mer upprätthållas mellan denna enhet och personer när enheten används. För att säkerställa överensstämmelse rekommenderas ingen användning som sker på närmare håll än detta avstånd.
- Antennen som används för den här sändaren får inte användas i samband med någon annan antenn eller sändare.

# Felsökning av Roborock Robotdammsugare

| Namn             | Felsökning   |
|------------------|--|
| Robot            | Problem listat i användarhandboken                                 |
|                  | Produkten kan inte sättas på                                       |
|                  | Huvudborsten, sidoborsten, fläkten eller huvudhjulen fungerar inte |
| Laddningsstation | Roboten tar inte emot ström  |
| Elkabel          | Laddningsstationen kan inte strömförsörjas                         |

# Produktöversikt

## Robot

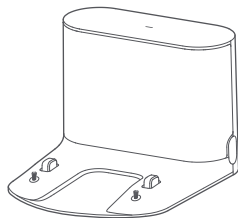


**Obs!** Tryck på valfri knapp för att pausa roboten när den rengör eller återvänder till laddningsstationen.

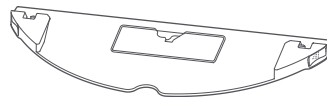


# Produktöversikt

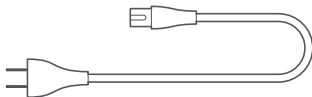
Lista över delar



Laddningsstation



VibraRise Mopduksfäste



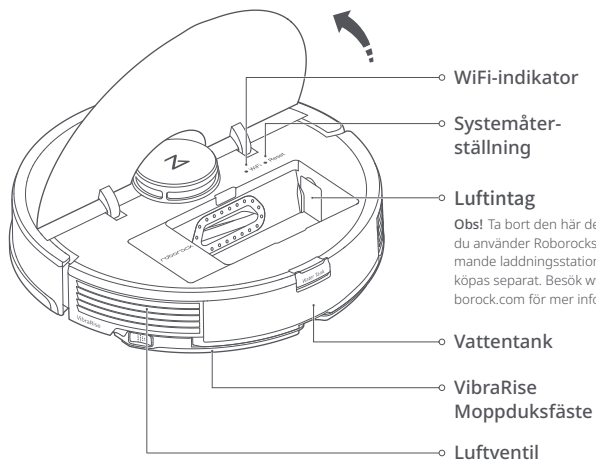
Elkabel



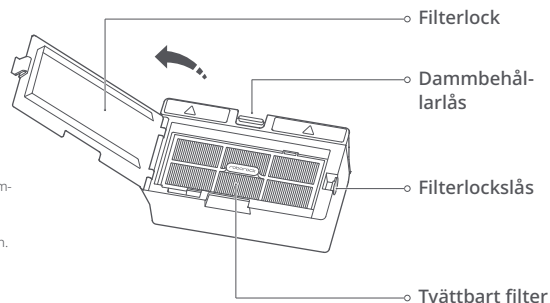
VibraRise Mopduk

# Produktöversikt

## Robot

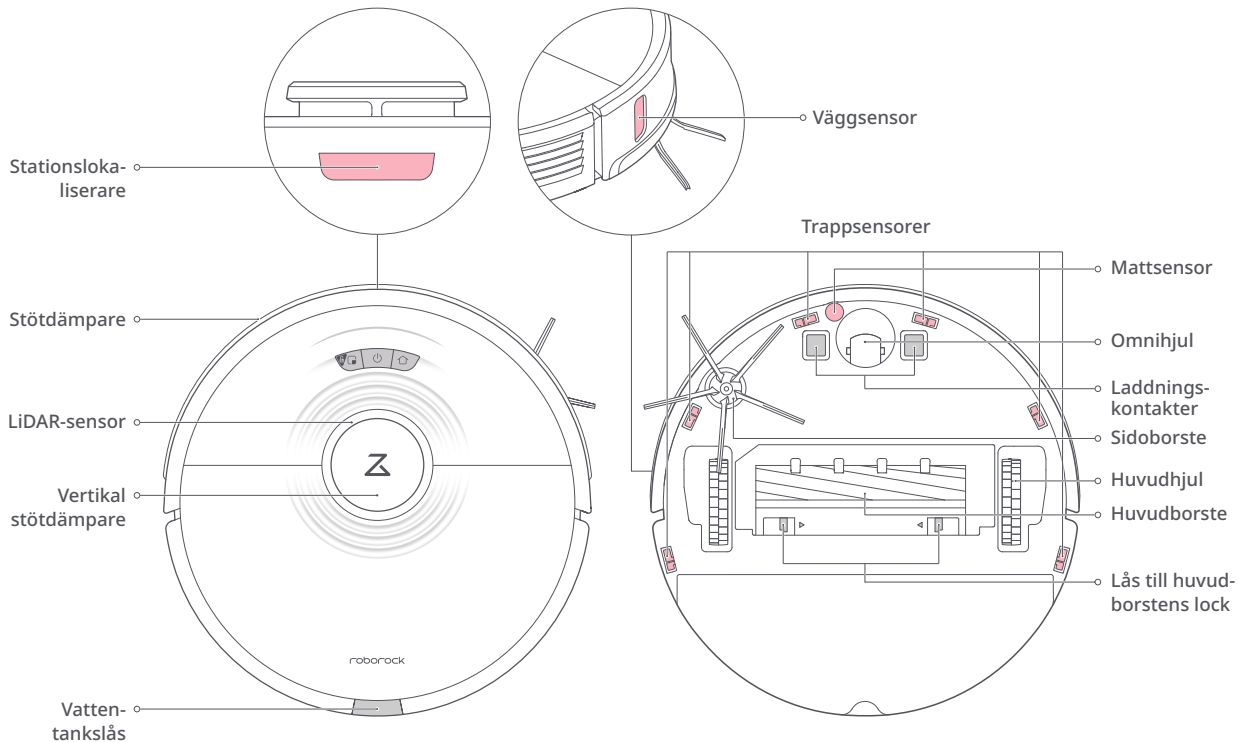


## Dammbehållare



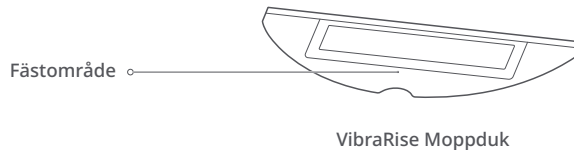
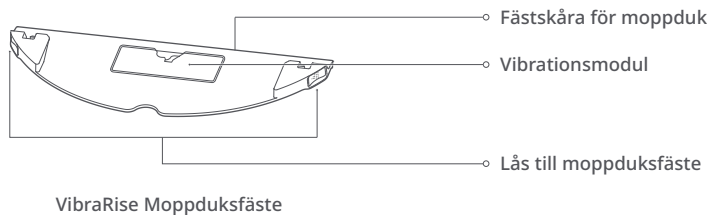
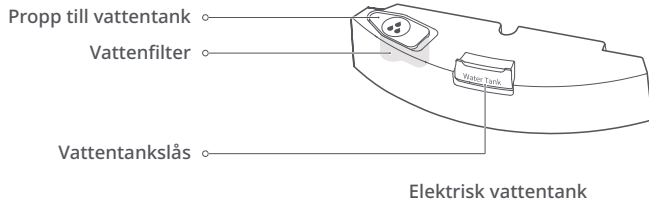
# Produktöversikt

## Robot och sensorer



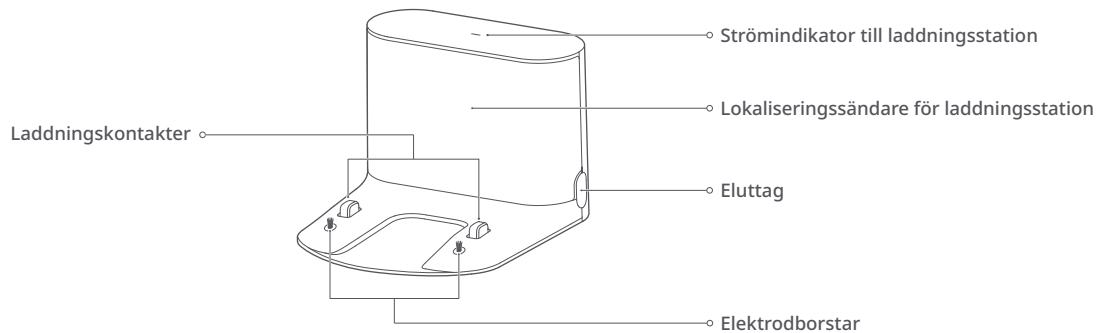
# Produktöversikt

## VibraRise-modul



# Produktöversikt

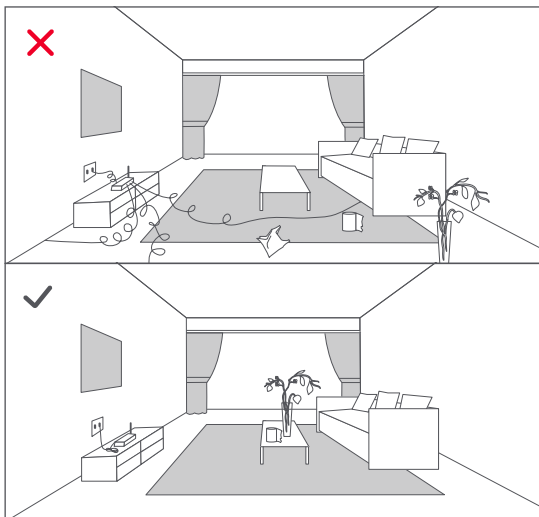
## Laddningsstation



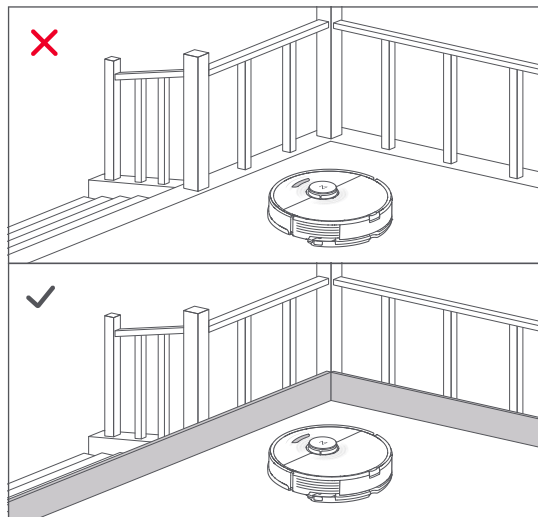
# Installation

## Viktigt

1. Rensa kablar och lösa föremål från golvet och flytta alla instabila, ömtåliga, värdefulla eller farliga föremål för att förhindra person- eller saksador till följd av föremål som trasslat in sig, träffats av eller välts omkull av roboten.



2. Om du använder denna robot på ett upphöjt område måste du alltid använda en säker fysisk barriär för att förhindra oavsiktliga fall som kan leda till person- eller saksador.

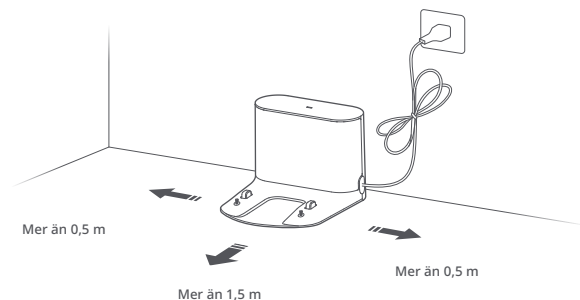


**Obs!** När du använder roboten för första gången ska du följa den under hela städningsprocessen och vara uppmärksam på större hinder. I fortsättningen kommer roboten att kunna städa själv.

# Installation

## 1 Placering av laddningsstationen

Ställ laddningsstationen på en plan yta, rakt mot en vägg. Anslut elkabeln till laddningsstationen och rensa bort kablar från golvet. För att säkerställa en bättre användarupplevelse med mobilappen, ska laddningsstationen placeras på ett område med god WiFi-täckning.

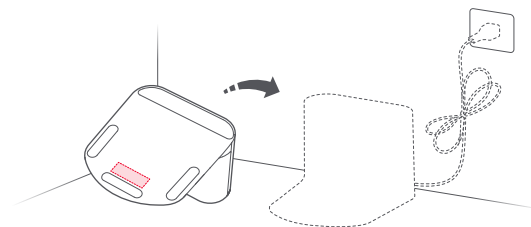


### Obs!

- Lämna minst 0,5 m utrymme på varje sida och mer än 1,5 m framför laddningsstationen.
- Om elkabeln hänger vertikalt utmed golvet riskerar den att haka fast i roboten, vilket medför att laddningsstationen kopplas ur.
- Laddningsstationens indikator är på när laddningsstationen är strömförsörjd och när roboten laddas.
- Placera inte laddningsstationen på platser som exponeras direkt för solsken och blockera inte lokaliseringsändaren. Det kan förhindra robotens automatiska återgång till laddningsstationen.
- Använd dubbelsidig tejp för att hålla laddningsstationen på plats.

## 2 Fäst laddningsstationen med den självhäftande tejen

Torka golvet i området där laddningsstationen ska placeras med en torr duk och fäst därefter laddningsstationen med dubbelsidig tejp längst ner på laddningsstationen.




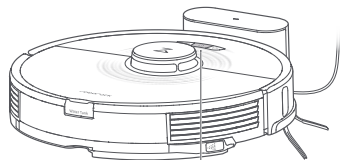
### Obs!

- Användning av dubbelsidig tejp för att fästa laddningsstationen är valfritt.
- För att minska klisterrester ska den dubbelsidiga, självhäftande tejen vid behov dras av långsamt.

# Installation

## 3 Sätt på och ladda roboten

Tryck in och håll kvar -knappen för att sätta på roboten. När strömlampan tänds ska den placeras på laddningsstationen för laddning. För att upprätthålla prestandan hos det återupp-laddningsbara paketet med högeffektivt litium-jon-batteri ska roboten hållas uppladdad.



Strömindikatorns färg anger batterinivån:

- Vit: Batterinivå  $\geq 20\%$
- Röd: Batterinivå  $< 20\%$

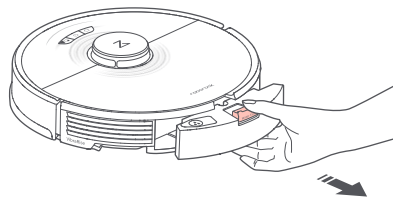
**Obs!** Roboten kan eventuellt inte sättas på när batteriet är lågt. Ställ i så fall roboten direkt på laddningsstationen för att laddas.

## 4 Moppa golvet

**Obs!** För att förhindra överdriven ansamling av smuts på moppen bör golven dammsuga minst tre gånger före den första mopplingscykeln.

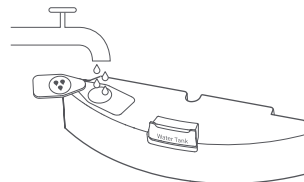
### 1. Ta bort vattentanken

Öppna vattentankslåset och skjut tanken bakåt.



### 2. Fyll vattentanken

Öppna vattentanken, fyll den med vatten och stäng den ordentligt.



**Obs!**

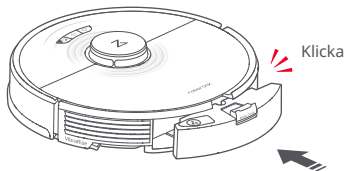
- Fyll enbart med vatten. Rengöringsvätskor och/eller desinfektionsmedel kan fräta på vattentanken.
- Använd endast kallt eller rumstempererat vatten. Varmvatten kan deformera vattentanken.



# Installation

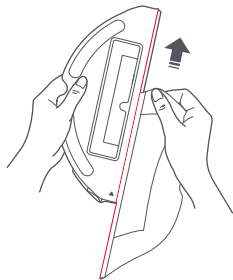
## 3. Sätt tillbaka vattentanken

Skjut vattentanken längs skårorna tills du hör den klicka på plats.



## 4. Installera VibraRise-moppduken

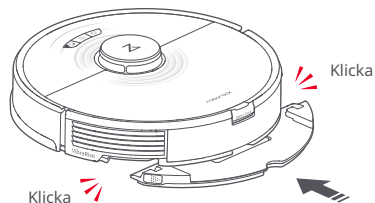
Fukta VibraRise-moppduken och krama ut överflödigt vatten. Skjut den längs fästskåran och sätt den stadigt på plats.



**Obs!** Använd enbart den officiella VibraRise-moppduken med denna produkt.

## 5. Installera VibraRise-moppduksfästet

Skjut VibraRise-moppduksfästet längs vattentankens nederdel tills du hör det klicka på plats.

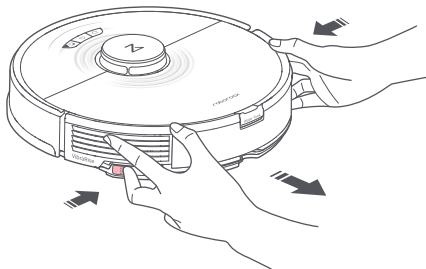


**Obs!** Rengör VibraRise-moppduken efter 60 minuters mopning för att upprätthålla vattenflöde och rengöringskvalitet.

# Installation

## 6. Ta bort VibraRise-moppduksfästet

När den återvänt till laddningsstationen ska du ta bort VibraRise-moppduksfästet genom att trycka på båda sidolåsarna och skjuta bakåt.

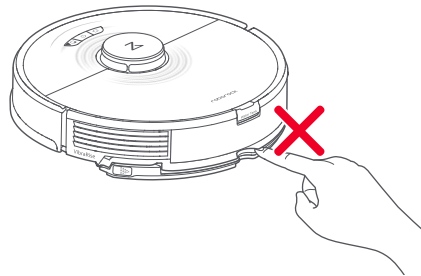


### Obs!

- Tvätta VibraRise-moppduksfästet efter varje användning och töm regelbundet vattentanken på oanvänt vatten.
- Ta bort VibraRise-moppduksfästet när du inte moppar. Vattentanken kan behållas på plats.

## ⚠ VARNING

Risk för skada. För inte in fingrar mellan VibraRise-moppduksfästet och vattentanken.



# Anslut till appen

Denna robot stöder både Roborock- och Xiaomi Home-appar. Välj den som bäst motsvarar dina behov.

## ① Ladda ner appen

1. Sök "Roborock" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.





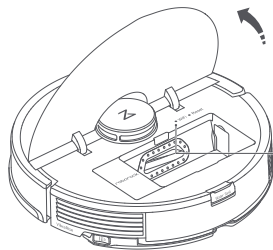
2. Sök "Xiaomi Home" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.



# Anslut till appen

## 2 Återställ WiFi

1. Öppna det övre locket och leta upp WiFi-indikatorn.
2. Tryck in och håll kvar knapparna  och  tills du hör röstvarningen "Resetting WiFi" (Återställer WiFi). Återställningen är slutförd när WiFi-indikatorn blinkar långsamt. Roboten kommer därefter att invänta en anslutning.



### WiFi-indikatorlampa

- Av: WiFi inaktiverad
- Blinkar långsamt: Inväntar anslutning
- Blinkar snabbt: Ansluter
- Fast sken: WiFi ansluten

**Obs!** Om du inte kan ansluta till roboten på grund av din routerkonfigurering, ett glömt lösenord eller av någon annan anledning, ska du återställa WiFi:n och lägga till din robot som en ny enhet.

## 3 Lägg till enhet



På appens hemsida trycker du på "+" i det övre högra hörnet och följer anvisningarna för att lägga till en enhet.

### Obs!

- Den faktiska processen kan variera på grund av pågående app-uppdateringar. Följ instruktionerna som visas i appen.
- Endast 2,4 GHz WiFi stöds.
- Om roboten väntar i mer än 1 timme på anslutning, kommer WiFi att inaktiveras automatiskt. Om du måste ansluta på nytt, ska du återställa WiFi:n innan du fortsätter.


# Instruktioner

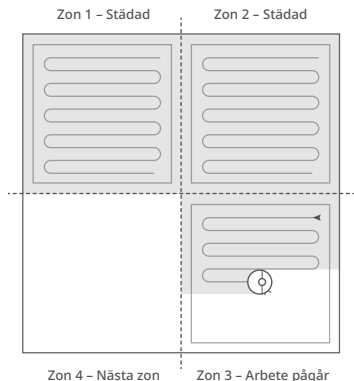
## Av/på

Tryck in och håll kvar -knappen för att sätta på roboten. Strömindikatorn sätts på och roboten övergår i standby-läge. Tryck in och håll kvar -knappen för att stänga av roboten och avsluta den pågående rengöringscykeln.

**Obs!** Roboten kan inte stängas av när den laddas.

## Starta städningen

Tryck på -knappen för att sätta igång städningen. Roboten planerar sin väg baserat på en skanning av rummet. Den delar därefter upp varje rum i kvadrater och städar kanterna innan den täcker kvadratens insida i ett sicksack-mönster. Därefter flyttar den till nästa kvadrat tills alla zoner i samtliga rum har täckts på ett effektivt sätt.



### Obs!

- Städning kan inte påbörjas om batterinivån är alltför låg. Låt roboten bli uppladdad innan du sätter igång städningen.
- Före städningen ska du rensa bort kablar (inklusive laddningsstationens elkabel) och ömtåliga föremål från golvet. Lösa kablar och objekt kan fastna i roboten, vilket leder till bortkoppling eller skador på kablar och föremål.
- Om städningen är slutförd inom 10 minuter kommer området att städas två gånger.
- Om batteriet börjar bli urladdat under städningen kommer roboten att automatiskt återgå till laddningsstationen för laddning och fortsätta där den slutade.
- Om VibraRise-moppduksfästet är monterat kommer roboten att lyfta fästet för att rengöra mattbelagda områden. Du kan välja att undvika mattbelagda områden i appen.

## Inställning av läge

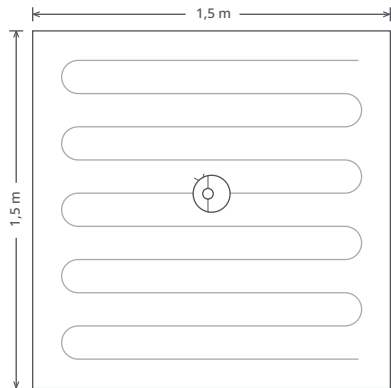
Använd appen för att justera sugeffekt och vibrationsstyrkan.

# Instruktioner

## Zonrengöring



Tryck på  för att starta zonrengöring.

Område: 1,5 m kvadrat centrerat runt roboten.




**Obs!** Efter zonrengöring kommer roboten att återgå till startpunkten och övergå i Standby-läge.

## Paus

Under städningen kan du trycka på valfri knapp för att pausa, trycka på  för att fortsätta, eller trycka på  för att sända roboten tillbaka till laddningsstationen.

**Obs!** Genom att placera en pausad robot på laddningsstationen kommer den pågående städningen att avslutas.

## Fyll på vattentanken eller rengör VibraRise-moppduken

För att tillsätta vatten eller rengöra VibraRise-moppduken ska du trycka på valfri knapp för att stanna roboten och ta bort moppningsmodulen. Efter att du har tillsatt vatten eller rengjort VibraRise-moppduken sätter du tillbaka moppningsmodulen och trycker på -knappen för att fortsätta.

## Viloläge

Om roboten är inaktiv i mer än 10 minuter kommer den att övergå till Vilo-läge och strömindikatorn blinkar med några sekunders mellanrum. Tryck på valfri knapp för att aktivera den.

### Obs!

- Roboten kommer inte att övergå i Vilo-läge när den laddas.
- Roboten kommer att stängas av automatiskt om den lämnas i Vilo-läge i över 12 timmar.

## Stör inte (DND)-läge


DND-läge aktiveras som standard från 22:00 till 08:00. Det kan inaktiveras eller anpassas i appen. I DND-läge avbryts städningen, röstupmaningar tystnar och strömindikatorn dimmas.

## Barnlås

Med aktiverat barnlås är alla knappar låsta när roboten är stationär.

# Instruktioner

## Uppladdning

Roboten återgår automatiskt till laddningsstationen efter avslutad städning. Om den är pausad ska du trycka på -knappen för att sända den till laddningsstationen. Strömindikatorens ljus kommer att andas när roboten laddas.

**Obs!** Om roboten inte kan hitta laddningsstationen kommer den att återgå till den senaste startpositionen. Placera roboten manuellt på laddningsstationen för återuppladdning.

## Fel

Om ett fel inträffar, blinkar strömindikatorens ljus snabbt i rött och en röstvarning hörs. Se "Fel" för lösningar.

**Obs!**


- Roboten kommer automatiskt att övergå till Vilo-läge om den lämnas i en felstatus i mer än 10 minuter.
- Om du placerar roboten på laddningsstationen i en felstatus kommer den pågående städningen att avslutas.

## Systemåterställning

Om roboten inte reagerar på knapptryck eller inte kan stängas av, ska du återställa systemet. Roboten kommer då att startas om.

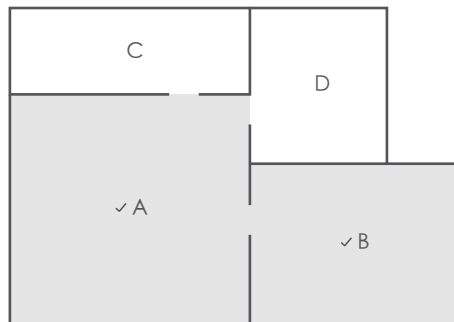
**Obs!** Efter en systemåterställning kommer städscheman, WiFi och andra inställningar att återställas till fabriksinställningar.

## Återställ fabriksinställningar

Om roboten inte fungerar efter en systemåterställning ska du sätta på den. Tryck in och håll kvar -knappen och tryck samtidigt på knappen för Reset (återställning) tills du hör röstuppmanningen "Restoring the initial version" (Återställer den initiala versionen). Roboten kommer därefter att återställas till fabriksinställningar.

## Selektiv rumsstädning

Roboten kommer att rengöra områdena som valts i appen.



**Obs!**

- Läget för Spara kartor ska vara påslaget och en fullständig städning måste ha genomförts innan denna funktion kan användas.
- Under städningen kan roboten hamna på områden som inte har valts. Rensa upp hinder från golvet runt de utvalda rummen då roboten kan ta sig in i dessa områden.

## Zonrengöring

Roboten kommer att rengöra den eller de zoner som dras upp i appen.

**Obs!** När den utvalda zonen städas kan roboten komma att flytta sig utanför zongränserna. Se till att det inte finns kablar eller hinder i närheten av området som ska städas.

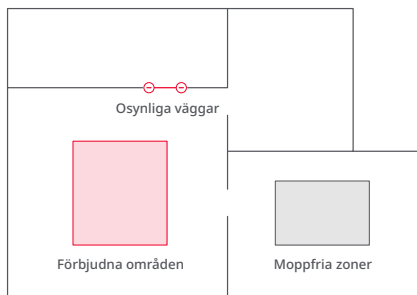
# Instruktioner

## Schemalagd städning

Ställ in städscheman som låter roboten rengöra och återgå till laddningsstationen vid de angivna tidpunkterna.

## Förbjudna områden, moppfria zoner och osynliga väggar

Använd förbjudna områden och osynliga väggar som skapas i appen för att förhindra åtkomst till vissa områden och rum. Som standard kommer moppfria zoner att aktiveras när Vibrarise-moppsfästet är på plats.



### Obs!

- Endast förbjudna områden och osynliga väggar i appen stöds.
- Läget för Spara kartor ska vara påslaget och en fullständig städning måste ha genomförts innan denna funktion kan användas.
- Förbjudna områden, moppfria zoner och osynliga väggar ska endast användas för att anpassa städningsområdet. De ska inte användas för att isolera faror.
- Genom att flytta roboten för hand eller göra betydande ändringar av miljön kan förbjudna områden, moppfria zoner och osynliga väggar gå förlorade.

## Uppdateringar av firmware

Använd appen för att uppdatera robotens firmware. Uppdatera när roboten är på laddningsstationen och har minst 20 % batterieffekt. Strömindikatorn blinkar snabbt i vitt under uppdateringen.

## Fler app-funktioner

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Visa robotstatus   | Mattboost          |
| Kartvy i realtid   | Rengöringshistorik |
| Karthantering      | Underhållsschema   |
| Anpassad rengöring | Justera volym      |

**Obs!** Faktiska app-funktioner och detaljer kan variera något på grund av pågående utveckling och uppgraderingar.



# Rutinunderhåll

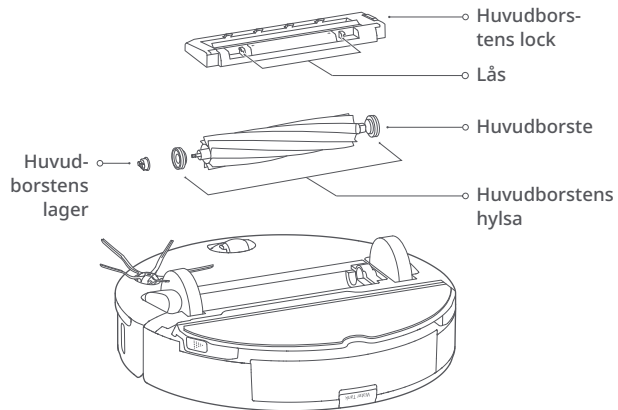
För att upprätthålla optimal prestanda ska roboten underhållas enligt följande riktlinjer:

| Del                                   | Underhålls frekvens    | Utbytes frekvens | Underhållsmetod   |
|---------------------------------------|------------------------|------------------|---|
| Omnihjul                              | Efter behov            | /                | Använd en skruvmejsel eller liknande verktyg för att bända isär axlarna. Skölj, låt torka och tryck tillbaka hjulet på plats.   |
| Huvudborste                           | 2 veckor               | 6-12 månader     | Rotera fästansordningarna på huvudborstens hylsor i upplåsningsriktning och ta ner dem. Ta bort skräpet runt borsten och sätt tillbaka huvudborstens hylsor i låsningsriktning. |
| Sidoborste                            | Varje månad            | 3-6 månader      | Använd en skruvmejsel för att skruva av sidoborsten. Ta bort all ingrodd smuts och skruva tillbaka borsten på plats.  |
| Tvättbart filter                      | 2 veckor               | 6-12 månader     | Ta bort och skölj, knacka försiktigt för att avlägsna eventuell smuts.<br>Lufttorka i minst 24 timmar innan den används på nytt.  |
| VibraRise Moppduk                     | Efter varje användning | 3-6 månader      | Ta bort och rengör moppduken efter varje användning.  |
| Laddningskontakter (robot)            | Varje månad            | /                | Torka rent med en mjuk, torr duk.   |
| Laddningskontakter (laddningsstation) | Varje månad            | /                | Torka rent med en mjuk, torr duk.   |
| Stationslokalisering                  | Varje månad            | /                | Torka rent med en mjuk, torr duk.   |
| Trappsensorer                         | Varje månad            | /                | Torka rent med en mjuk, torr duk.   |
| Mattsensor                            | Varje månad            | /                | Torka rent med en mjuk, torr duk.   |
| Huvudhjul                             | Varje månad            | /                | Torka rent med en mjuk, torr duk.   |

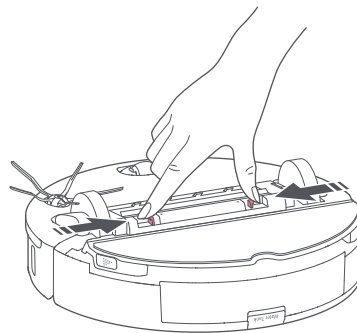
**Obs!** Utbytesfrekvens kommer att variera beroende på den faktiska situationen. Byt ut den berörda delen om onormalt slitage uppstår.

# Rutinunderhåll

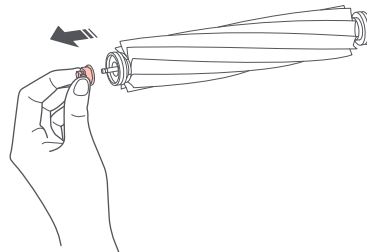
## Huvudborste



1. Vänd roboten, lösgör och ta bort huvudborstens lock.

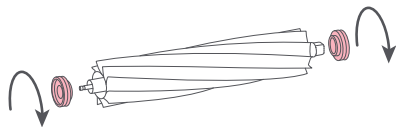


2. Ta ut huvudborsten och ta bort och rengör lagren.

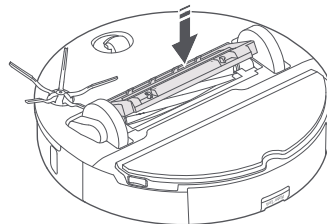
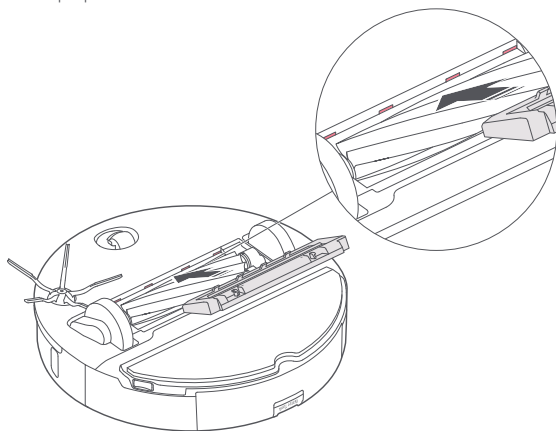


# Rutinunderhåll

3. Ta bort huvudborstens hylsa genom att rotera den i upp-låsningsriktningen. Efter städning sätts den tillbaka på plats genom att vrida i låsningsriktningen.



4. Ta bort intrasslat hår eller smuts i huvudborstens båda ändar och sätt tillbaka den. Tryck på huvudborstens lock för att låsa den på plats.

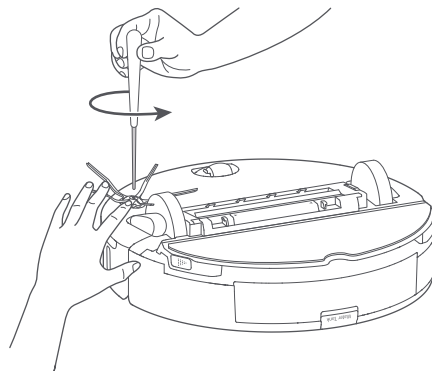


## Obs!

- Använd en våt duk för att torka huvudborsten. Torka omsorgsfullt före användning och undvik direktexponering för solen.
- Använd inte frätande rengöringsmedel eller desinfektionsmedel för att rengöra huvudborsten.

## Sidoborste

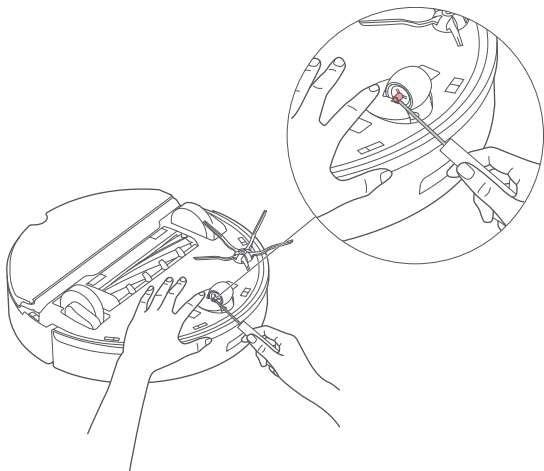
1. Skruva av sidoborsten och ta bort eventuell ingrodd smuts.
2. Sätt tillbaka borsten och dra åt den på plats.



# Rutinunderhåll

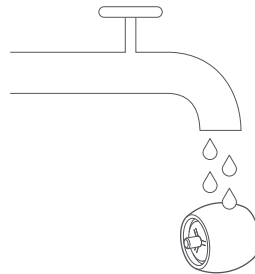
## Omnihjul

1. Använd en liten skruvmejsel eller liknande verktyg för att bända isär axlarna och ta bort hjulet.



**Obs!** Fästet till omnihjulet kan inte tas bort.

2. Skölj hjulet och axeln för att avlägsna hår eller smuts.

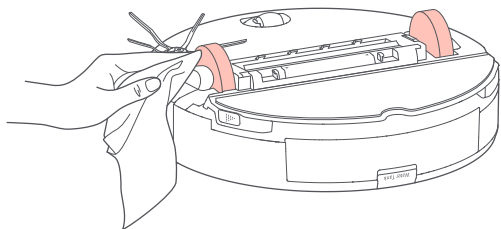


3. Torka och sätt tillbaka hjulet genom att trycka det stadigt på plats.

# Rutinunderhåll

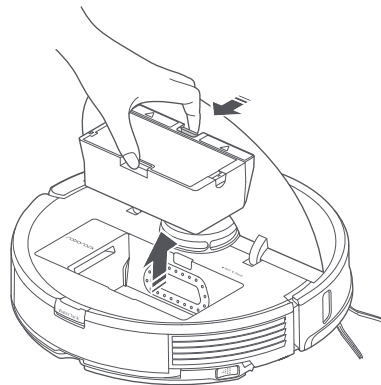
## Huvudhjul

Använd en mjuk, torr duk för att torka och rengöra huvudhjulen.



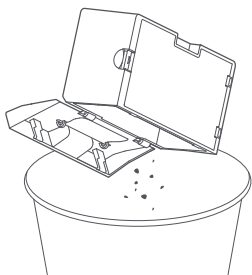
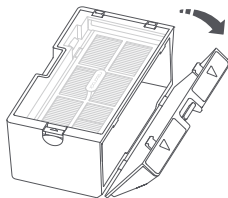
## Dammbehållare

1. Öppna topplocket på roboten och ta ut dammbehållaren.

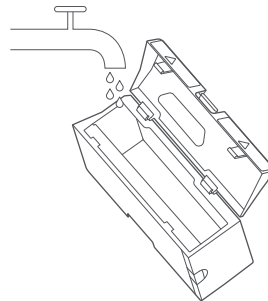


# Rutinunderhåll

2. Öppna locket och töm dammbehållaren.

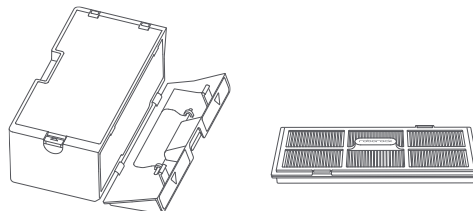


3. Fyll den med rent vatten och stäng locket. Skaka dammbehållaren försiktigt och håll sedan ut smutsvattnet.



**Obs!** Förhindra blockering genom att endast använda friskt vatten utan rengöringsvätska.

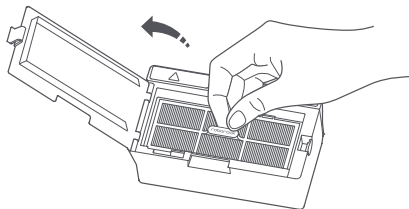
4. Lufttorka dammbehållaren och det tvättbara filtret.



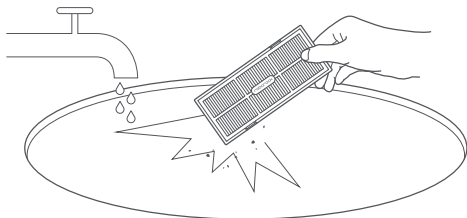
# Rutinunderhåll

## Tvättbart filter

1. Öppna filterlocket och ta bort filtret.

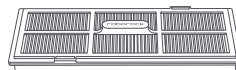


2. Skölj flera gånger och knacka på filterramen för att ta bort så mycket smuts som möjligt.



**Obs!** För att undvika skador får filtret inte vidröras med händer, borstar eller vassa föremål.

3. Låt filtret torka ordentligt innan du sätter tillbaka det.

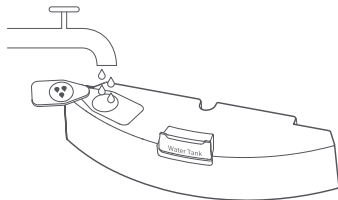


**Obs!** Använd ett annat filter vid behov.

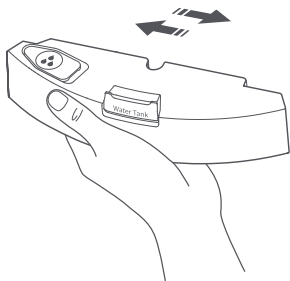
# Rutinunderhåll

## Vattentank

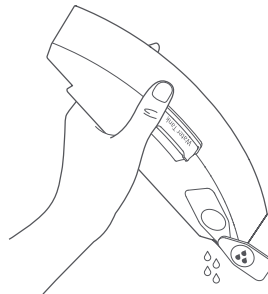
1. Öppna vattentanken och fyll den med rent vatten.



2. Stäng igen vattentanken och skaka den försiktigt.



3. Häll bort smutsvatten.

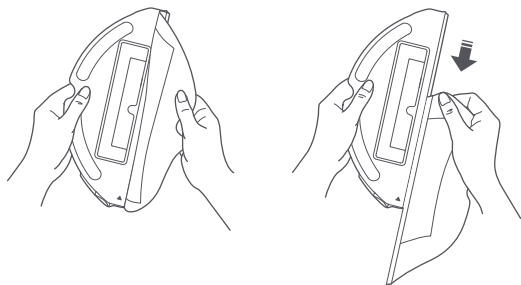




# Rutinunderhåll

## VibraRise Moppduk

1. Ta bort VibraRise-moppduken från VibraRise-moppduksfästet.



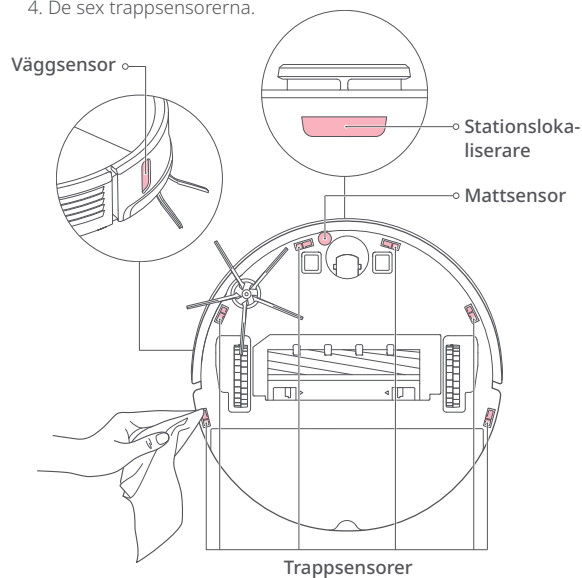
2. Rengör VibraRise-moppduken och låt den lufttorka.

**Obs!** En smutsig VibraRise-moppduk kommer att påverka moppningsprestandan. Börja alltid med en ren duk.

## Robotsensorer

Använd en mjuk, torr duk för att torka och rengöra alla sensorer, inklusive:

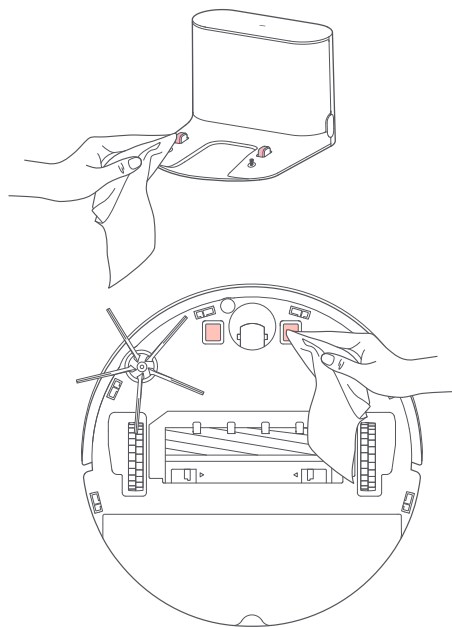
1. Stationslokaliserare.
2. Väggsensorn.
3. Mattsensorn.
4. De sex trappsensornerna.



# Rutinunderhåll

## Ladda kontaktområden

Använd en mjuk, torr duk för att torka laddningskontaktarna på laddningsstationen och roboten.



## Batteri

Roboten är försedd med ett återuppladdningsbart paket med högeffektivt litium-jon-batteri. För att upprätthålla batteriprestandan ska roboten hållas uppladdad.

**Obs!** Om roboten inte ska användas under en längre period, ska den stängas av och laddas minst var 3:e månad för att undvika batteriskada till följd av urladdning.

# Grundläggande parametrar

## Robot

|                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| Modell             | roborock S7                   |
| Mått               | 353 × 350 × 96,5 mm           |
| Batteri            | 14,4 V/5200 mAh litiumbatteri |
| Vikt               | Ca 4,7 kg                     |
| Trådlös anslutning | WiFi Smart Connect            |
| Angiven märkeffekt | 20 VDC 1,2 A                  |
| Laddningstid       | < 6 timmar                    |

**Obs!** Serienumret finns på ett klistermärke på robotens undersida.

## Laddningsstation

|                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| Modell             | CDZ11RR eller CDZ12RR         |
| Mått               | 151 × 130 × 98 mm             |
| Angiven märkeffekt | 28 W                          |
| Angiven märkeffekt | 100–240 VAC                   |
| Angiven uteffekt   | 20 VDC 1,2 A                  |
| Angiven frekvens   | 50–60 Hz                      |
| Laddar batteri     | 14,4 V/5200 mAh litiumbatteri |

# Fel

Om ett fel inträffar när roboten städar kommer strömindikatorn att blinka snabbt i rött och en röstvarning hörs. Se följande tabell för felsökning.

1. När du har löst något av de följande felen ställer du tillbaka roboten och börjar om med städningen.
2. Efter ett eventuellt sensorfel ska du rengöra sensorn och försöka igen.
3. Om batteritemperaturen är onormal ska du vänta tills den är normal innan du använder utrustningen.

---

**Fel 1:** LiDAR-torn eller laser blockerad. Sök efter hinder och försök igen.

---

**Fel 2:** Stötfångare fastnat. Rengör och knacka lätt tills den lossnar.

---

**Fel 3:** Hjul upphängda. Flytta roboten och starta om.

---

**Fel 4:** Fel i trappsensor. Rengör trappsensorer, flytta undan robot från sänkor och starta om.

---

**Fel 5:** Huvudborste blockerad. Rengör huvudborste och lager.

---

**Fel 6:** Sidoborste igensatt. Ta bort och rengör sidoborste.

---

**Fel 7:** Hjul blockerade. Flytta roboten och starta om.

---

**Fel 8:** Robot fastnat. Avlägsna hinder som omger roboten.

---

**Fel 9:** Ingen dammbehållare. Installera dammbehållare och filter.

---

**Fel 12:** Lågt batteri. Ladda om och försök igen.

---

**Fel 13:** Laddningsfel. Rengör laddningskontakter och försök igen.

---

**Fel 14:** Batterifel.

---

**Fel 15:** Väggsensor smutsig. Rengör väggsensor.

---

# Fel

---

**Fel 16:** Robot har tippat. Flytta till jämnt underlag och starta om.

---

**Fel 17:** Fel i sidoborste. Återställ robot.

---

**Fel 18:** Fläktfel. Återställ robot.

---

**Fel 21:** Vertikal stötdämpare nedtryckt. Flytta robot och försök igen.

---

**Fel 22:** Fel i stationslokalisering. Rengör och försök igen.

---

**Fel 23:** Kunde inte återgå till laddningsstation. Rengör lokaliseringsändare för laddningsstation och försök igen.

---

**Fel 27:** VibraRise-system blockerat. Sök efter hinder.

---

**Fel 28:** Robot på matta. Flytta robot till golv och försök igen.

---

Filter blockerat eller vått. Rengör, torka och försök igen.

---

Förbjudet område eller osynlig vägg detekterad. Flytta roboten från detta område.

---

Kan inte passera matta. Flytta robot över mattan och starta om.

---

Internt fel. Återställ roboten.

---

**Obs!** En systemåterställning kan lösa vissa problem.

Om problemet kvarstår när du följt rekommendationerna i ovanstående tabell kan du skriva till vårt serviceteam för eftermarknadstjänster:

Support för USA/Länder utanför Europa: [support@roborock.com](mailto:support@roborock.com)

Support för Europa: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

# Vanliga problem

| Problem                              | Lösning   |
|--------------------------------------|---|
| Kan inte sätta på apparaten          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Batterinivån är låg. Sätt roboten på laddningsstationen och ladda den före användning.</li><li>• Batteritemperaturen är alltför låg eller hög. Använd endast roboten inom intervallet 4-40°C (39-104°F).</li></ul>  |
| Kan inte ladda                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollera att strömindikatorlampan tänds och att elkabelns båda ändar är korrekt anslutna.</li><li>• Om kontakten är dålig, ska du rengöra kontaktområdena på laddningsstationen och roboten.</li></ul>   |
| Långsam laddning                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• När roboten används vid höga eller låga temperaturer kommer den att automatiskt minska sin laddningshastighet för att förlänga batteriets livslängd.</li><li>• Laddningskontaktorna kan vara smutsiga. Torka dem med en torr duk.</li></ul>   |
| Kan inte dockas i laddningsstationen | <ul style="list-style-type: none"><li>• För många hinder i närheten av laddningsstationen. Flytta den till ett öppet område.</li><li>• Roboten är alltför långt från laddningsstationen. Placera den närmare och försök igen.</li></ul>   |
| Onormalt beteende                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Starta om roboten.</li></ul>  |
| Buller under städning                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Huvudborsten, sidoborsten, huvudhjulen eller omhjuljulet kan vara igensatta. Stäng av roboten och rengör dem.</li></ul>   |
| Kan inte ansluta till WiFi           | <ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi är inaktiverad. Återställ WiFi och försök igen.</li><li>• WiFi-signalen är dålig. Flytta roboten till ett område med god WiFi-mottagning.</li><li>• Onormal WiFi-anslutning. Återställ WiFi, ladda ner den senaste mobilappen och försök igen.</li><li>• Den aktuella Roborock-roboten stöds inte. Du kan hitta modeller som stöds i appen.</li><li>• Kan inte ansluta till WiFi plötsligt. Det kan finnas ett fel i dina routerinställningar. Kontakta Roborocks kundservice för ytterligare support.</li></ul> |

# Vanliga problem

| Problem  | Lösning  |
|--|--|
| Bristfällig städförmåga eller damm som läcker ut   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dammbehållaren är full och måste tömmas.</li><li>• Filtret är blockerat och måste rengöras.</li><li>• Huvudborsten är igensatt och måste rengöras.</li></ul>   |
| Schemalagd städning fungerar inte  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Håll roboten uppladdad. Schemalagd städning kan börja först när batterinivån överstiger 20 %.</li></ul>  |
| Drar roboten alltid ström när den står på laddningsstationen?  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Roboten kommer att dra ström när den är dockad för att upprätthålla batteriprestan-<br/>dan, men energiförbrukningen är minimal.</li></ul>   |
| Måste roboten laddas upp i minst 16 timmar de tre första gångerna som den används?                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nej. Roboten kan användas när som helst efter att den har laddats upp helt.</li></ul>  |
| Inget eller lite vatten under mopning  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollera om det finns vatten i vattentanken och använd mobilappen för att ställa in skrubbtintensiteten, eller se handboken för fullständiga instruktioner om hur du installerar moppsduken och moppsduksfästet korrekt.</li></ul>  |
| Städningen återupptas inte efter uppladdning   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se till att roboten inte är i DND-läge. DND-läge kommer att förhindra städning. När städning av ett utrymme kräver en uppladdning och roboten placerades manuellt på laddningsstationen innan den återvände dit automatiskt, kommer den inte att kunna fortsätta städningen.</li></ul> |
| Roboten kan inte återgå till laddningsstationen efter zonrengöring eller när den har flyttats manuellt | <ul style="list-style-type: none"><li>• Efter zonrengöring eller en betydande positionsförändring kommer roboten att generera kartan på nytt. Om laddningsstationen är alltför långt borta kommer den eventuellt inte att kunna återgå till uppladdning och måste placeras manuellt på laddningsstationen.</li></ul>           |
| Roboten har börjat att missa vissa partier   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Väggensorn eller trappsensornerna kan vara smutsiga. Torka dem med en mjuk, torr duk.</li></ul>  |
| Det går långsamt att fylla vattentanken  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Filtret kan vara igensatt och behöva rengöring.</li></ul>  |

# EU-försäkrän om överensstämmelse

Härmed förklarar vi:

|                    |  |
|--------------------|--|
| Tillverkarens namn | Beijing Roborock Technology Co., Ltd.  |
| Adress             | Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,<br>No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, Folkrepubliken Kina |

att denna EU-försäkrän om överensstämmelse har utfärdats helt på vårt eget ansvar och att produkterna:

|                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| Produktbeskrivning         | Robotdammsugare och tillbehör |
| Typ(modell) beteckning(ar) | roborock S7                   |



# EU-försäkran om överensstämmelse

är i överensstämmelse med och verifierad genom testning i enlighet med bestämmelserna i följande EU-direktiv:

|  |  |
|--|--|
| Direktiv 2014/53/EU om radioutrustning | Artikel 3.1 a): Säkerhet och hälsa<br>1. EN 60335-1:2012 + A11:2014 + AC:2014 + A13:2017+A1:2019 + A14:2019 + A2:2019<br>2. EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013<br>3. EN 62311:2008<br>4. EN 62233:2008 |
|  | Artikel 3.1 b): EMC-direktivet<br>1. EN 301 489-1 V2.2.3:2019<br>2. EN 301 489-17 V3.1.1:2017<br>3. EN 55014-1:2017<br>4. EN 55014-2:2015<br>5. EN IEC 61000-3-2:2019<br>6. EN 61000-3-3:2013 + A1:2019    |
|  | Artikel 3.2: Radiospektrum<br>EN 300 328 V2.2.2:2019   |
| RoHS-direktivet 2011/65/EU             | EN IEC 63000:2018  |
| Produktbeskrivning                     | Laddningsstation och tillbehör   |
| Typ(modell) beteckning(ar)             | Laddningsstation, modell: CDZ11RR eller CDZ12RR  |

# EU-försäkrans om överensstämmelse

är i överensstämmelse med och verifierad genom testning i enlighet med bestämmelserna i följande EU-direktiv:

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Lågspänningsdirektivet 2014/35/EU | <ol style="list-style-type: none"><li>1. EN 60335-1:2012 + A11:2014 + AC:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A14:2019 + A2:2019</li><li>2. EN 60335-2-29:2004 + A2:2010 + A11:2018</li><li>3. EN 62233:2008</li></ol> |
| EMC-direktivet 2014/30/EU         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. EN 55014-1:2017</li><li>2. EN 55014-2:2015</li><li>3. EN IEC 61000-3-2:2019</li><li>4. EN 61000-3-3:2013 + A1:2019</li></ol>   |
| RoHS-direktivet 2011/65/EU        | EN IEC 63000:2018   |

## Person som är ansvarig för denna försäkrans:

**Namnförtydligande:** Rui.Shen

**Befattning/titel:** Kvalitetsdirektör

**Underskrift:** Rui Shen

**Datum för utfärdande:** 2021-01-22

**Plats för utfärdande:** Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza, No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, FOLKREPUBLIKEN KINA

# WiFi-specifikation

| Tjänst | Protokoll    | Frekvensområde  | Max. uteffekt |
|--------|--------------|-----------------|---------------|
| WiFi   | 802.11 b/g/n | 2400–2483,5 MHz | ≤20 dBm       |

# Lasersäkerhet

Laserdistanssensorn för denna produkt uppfyller standarderna för klass I-laserprodukter i IEC 60825-1:2014 och kommer inte att generera farlig laserstrålning.

# WEEE-information

Korrekt bortskaffande av denna produkt. Denna märkning indikerar att produkten inte får kasseras med annat hushållsavfall i hela EU. För att förhindra eventuell skada på miljön eller människors hälsa på grund av okontrollerad avfallshantering, ska produkten återvinnas ansvarsfullt för att främja varaktig återanvändning av materiella resurser. Lämna in den använda produkten på en återvinningsstation eller kontakta återförsäljaren där produkten köptes. De kan ta hand om produkten för miljösäker återvinning.



# Garantiinformation

Garantitiden regleras av lagstiftningen i det land där produkten säljs och garantin är säljarens ansvar.

Garantin täcker endast defekter i material eller utförande.

Reparationer enligt garantin får endast utföras av ett auktoriserat servicecenter. När du riktar anspråk enligt garantin måste originalfakturan (med inköpsdatum angivet) tillhandahållas.

Garantin kommer inte att gälla i händelse av:

- Normalt slitage.
- Inkorrekt användning, t.ex. överbelastning av apparaten, användning av icke-godkända tillbehör, användning av våld.
- Skada orsakad av extern påverkan.
- Skada orsakad av att användarmanualen inte efterlevts, t.ex. genom anslutning till ett olämpligt elnät eller om installationsanvisningarna inte följts.
- Delvis eller helt demonterad utrustning.





## Robotic Vacuum Cleaner

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Product Model: roborock S7

Address of Manufacturer: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,  
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA

For more product information, visit our website: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

For after-sales support, email our after-sales service team:

US/Non-Europe Support: [support@roborock.com](mailto:support@roborock.com)

Europe Support: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

