

Roborock S7 MaxV

Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para su futuras consultas.

Índice

- 43 Restricciones
- 43 Descripción de símbolos internacionales
- 44 Descripción general del producto
- 45 Instalación
- 46 Conexión a la aplicación
- 47 Instrucciones
- 48 Mantenimiento rutinario
- 50 Parámetros básicos
- 50 Errores y problemas comunes

Restricciones

ADVERTENCIAS

- Para recargar la batería utilice únicamente la unidad de alimentación extraíble Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED01HRR, AED02HRR, EWFD01HRR o EWFD02HRR suministrada con este producto.
- No utilice el robot aspirador en superficies elevadas desprovistas de barreras, como suelos de altillos, terrazas abiertas o encima de muebles.
- Para evitar que el robot aspirador se atasque y cause daños en objetos de valor, retire del suelo los objetos y enseres ligeros y delicados (como bolsas de plástico y jarrones) antes de comenzar a limpiar.
- No coloque objetos, niños ni mascotas sobre el robot aspirador, independientemente de si está en funcionamiento o no.
- El robot aspirador no debe pasar por encima de objetos candentes (p. ej., colillas de cigarrillos).
- No use el robot aspirador para recoger objetos rígidos o punzantes (p. ej., restos de objetos decorativos, vidrio o clavos).
- Antes de limpiarlo o realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- Si va a mantener guardado el robot aspirador, cárguelo completamente antes y consérvelo apagado en un lugar fresco y seco. Recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por exceso de descarga.

Descripción de símbolos internacionales

~: símbolo de CORRIENTE ALTERNA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡: símbolo de CORRIENTE CONTINUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

A Descripción general del producto

A1 Robot (vista superior)



Encendido/Limpiar

- Mantener pulsado para encender y apagar el robot
- Pulsar para iniciar la limpieza

Indicador de encendido

- Blanco: nivel de batería $\geq 20\%$
- Rojo: nivel de batería $< 20\%$
- Pulsos de luz: cargando o arrancando
- Parpadeo de luz roja: error



— Limpieza localizada/bloqueo de niños

- Pulsar para limpiar zonas localizadas
- Mantener pulsado 3 segundos para activar y desactivar el bloqueo de niños



— Base de carga

- Pulsar para regresar a la base

Nota: Pulsar cualquier botón para detener el robot mientras está limpiando o volviendo a la base.

A1-1: Protector vertical

A1-2: Micrófono

- Para videollamadas

Nota: Solo disponible en la app de Roborock.

A1-3: Luz del indicador de estado

- Blanco: aspirando
- Azul: aspirando y fregando
- Naranja: alerta
- Verde: en la base de carga/cargando

A1-4: Sensor de pared

A1-5: Protector

A1-6: Contactos de carga

A1-7: Reconocimiento de obstáculos ReactiveAI

A1-8: Luz de relleno LED

A2 Robot (vista inferior)

A2-1: Sensores de desnivel

A2-2: Sensor de alfombras

A2-3: Rueda omnidireccional

A2-4: Contactos de carga

A2-5: Cepillo lateral

A2-6: Rueda principal

A2-7: Cepillo principal

A2-8: Pestillos de tapa de cepillo principal

A3 Robot (tapa superior abierta)

A3-1: Luz del indicador de wifi

- Apagado: wifi desactivada
- Parpadeo lento: esperando conexión
- Parpadeo rápido: conectando
- Luz fija: wifi conectada

A3-2: Botón Restablecer

A3-3: Entrada de aire

Nota: Esta pieza debe retirarse si se usa la base de autovaciado o la base de vaciado, lavado y llenado de agua de Roborock. La base se vende por separado. Visite www.roborock.com para obtener más información.

A3-4: Sensor de distancia láser (LiDAR)

A3-5: Sensor de lavado de mopa

A3-6: Pestillo de depósito de agua

A3-7: Botón de posicionamiento

A3-8: Depósito de agua

A3-9: Módulo VibraRise

A3-10: Salida de aire

A4 Depósito de polvo

A4-1: Tapa del filtro

A4-2: Pestillo de depósito de polvo

A4-3: Pestillo de tapa

A4-4: Entrada de aire

A4-5: Filtro lavable

A5 Base de carga

A5-1: Indicador de encendido

A5-2: Baliza de localización de la base de carga

A5-3: Contactos de carga

A5-4: Conector de cable de alimentación

A5-5: Cepillos de electrodos

A6 Cable de alimentación

A7 Depósito de agua eléctrico

A7-1: Tapón

A7-2: Filtro de agua

A7-3: Pestillo de depósito de agua

A7-4: Puerto de autollenado

A8 Soporte de mopa VibraRise

A8-1: Módulo de vibración

A8-2: Ranura de fijación de paño de fregado

A8-3: Pestillo de soporte de mopa

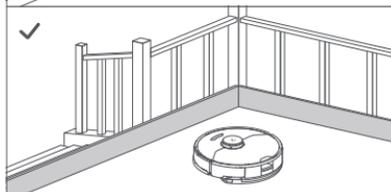
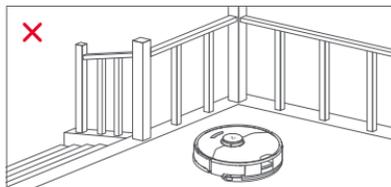
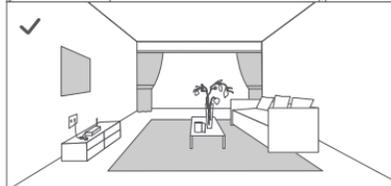
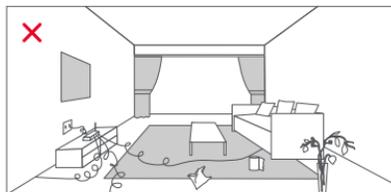
A9 Paño de fregado VibraRise

A9-1: Almohadillas de velcro

A10 Alfombrilla antihumedad

B Instalación

Información importante



1. Antes de limpiar, recoja los cables y objetos dispersos por el suelo y cambie de lugar cualquier objeto inestable, frágil, peligroso o de valor. El robot aspirador puede atascarse, enredarse con ellos o arrollarlos, causando lesiones personales o daños materiales.
2. Cuando use el robot aspirador en una zona elevada, utilice siempre una barrera física segura para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones personales o daños materiales.

Nota: Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sigalo durante toda su ruta de limpieza para observar qué problemas pueden surgir. El robot podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.

B1 Ubicar la base de carga

Coloque la base de carga contra la pared sobre una superficie plana. Conecte el cable de alimentación a la base de carga y recoja los cables que haya por el suelo. Para garantizar una mejor experiencia de uso de la aplicación móvil, coloque la base de carga en una zona con buena cobertura wifi.

B1-1 Más de 0,5 m (1,6 pies)

B1-2 Más de 1,5 m (4,9 pies)

Notas:

- Deje libre al menos 0,5 m (1,6 pies) a cada lado de la base de carga y más de 1,5 m (4,9 pies) enfrente.
- Si el cable de alimentación cuelga hasta al suelo, el robot aspirador podría atraparlo y desconectar la base de carga.
- El indicador de la base de carga permanece encendido mientras le llega corriente y se apaga cuando el robot aspirador se está cargando.
- No coloque la base de carga en lugares expuestos a la luz solar de forma directa ni bloquee la baliza de localización, puede impedir que el robot aspirador regrese automáticamente a la base de carga.

B2 Fijar la base de carga con cinta adhesiva

Limpie la zona del suelo donde vaya a ubicar la base de carga con un paño seco. A continuación, adhiera la parte inferior de la base de carga al suelo con cinta adhesiva de doble cara.

Notas:

- El uso de cinta adhesiva de doble cara para fijar la base de carga es opcional.
- Cuando sea necesario, retire lentamente la cinta de doble cara para minimizar los residuos de pegamento.

B3 Colocar la alfombrilla antihumedad

Una vez fijada la base de carga en su sitio, use un paño seco para limpiar la zona donde irá colocada la alfombrilla antihumedad. Inserte la alfombrilla en la ranura de la base tal y como se muestra en la imagen. Oírás un chasquido cuando encaje en su sitio.

Notas:

- Use siempre la alfombrilla antihumedad en suelos de madera.
- La alfombrilla antihumedad se adhiere mejor a superficies lisas.

Encender y cargar el robot aspirador

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz del botón de encendido se ilumine y luego coloque el robot aspirador en la base de carga. El robot aspirador está equipado con una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, manténgalo siempre cargado.

Nota: Si el nivel de batería es bajo, puede que el robot aspirador no se encienda. En este caso, conéctelo directamente a la base de carga.

B4 Fregado

Nota: Para evitar que se acumule demasiada suciedad durante el primer uso, debe aspirar el suelo al menos tres veces antes de empezar a fregar.

B4-1: Desmontar el depósito de agua

Presione el pestillo del depósito de agua y deslice el depósito hacia atrás para extraerlo.

B4-2: Llenar el depósito de agua

Retire el tapón del depósito de agua, llénelo de agua y luego ciérrelo bien.

Notas:

- Para evitar que el robot se oxide o quede dañado, añada únicamente limpiadores de suelo de la marca Roborock en el depósito de agua.
- No use agua caliente. El depósito podría deformarse.

B4-3: Volver a montar el depósito de agua

Deslice el depósito de agua hasta que encaje en su posición, emitiendo un chasquido.

B4-4: Instalar el paño de fregado VibraRise

Humedezca el paño de fregado y escúrralo hasta que deje de gotear. Introdúzcalo por debajo o a lo largo de la ranura y fjelo firmemente en su sitio.

B4-5: Instalar el soporte de mopa

Deslice el soporte hacia adelante por debajo del depósito de agua. Oirá un chasquido cuando encaje en su posición.

B4-6: Desmontar el soporte de mopa

Cuando el robot vuelva a la base después de limpiar, presione los pestillos de ambos lados y deslice el soporte de mopa hacia atrás para retirarlo.

Notas:

- Limpie el paño de fregado VibraRise después de cada uso y vacíe el agua residual del depósito de agua con regularidad.
- Desmonte el soporte de mopa cuando no lo esté usando. No es necesario desmontar el depósito de agua.

B4-7: ⚠️ ADVERTENCIAS

Tenga cuidado de no poner el dedo entre el soporte de mopa VibraRise y el depósito de agua. Corre el riesgo de lesionarse.

Conexión a la aplicación

El robot aspirador es compatible con las aplicaciones Roborock y Xiaomi Home. Escoja la que mejor se adapte a sus necesidades.

1 Descargar la aplicación

Opción 1: Busque "Roborock" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



Opción 2: Busque "Xiaomi Home" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



2 Restablecer la conexión wifi

1. Abra la tapa superior y busque el indicador de wifi.
2. Mantenga pulsados los botones  y  hasta que suene la alerta de voz "Restableciendo la conexión wifi". El restablecimiento se completa cuando el indicador de wifi parpadea lentamente. El robot aspirador esperará entonces a establecer una conexión.

Notas:

- Si no puede conectarse al robot aspirador por problemas con la configuración del router, porque haya perdido la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión wifi y agregue el robot aspirador como un nuevo dispositivo.
- Después de restablecer la conexión wifi, el robot activará su punto de acceso wifi y la cámara para la configuración de la red. La cámara se utiliza para escanear códigos QR en la aplicación Roborock. La información obtenida por la cámara no se guarda en el dispositivo ni se transmite a un servidor. Una vez realizada correctamente la conexión o si no se escanea un código QR en 5 minutos, la cámara se apagará automáticamente.

3 Agregar dispositivos

Abra la aplicación Roborock y pulse el botón "Buscar dispositivo" o abra la aplicación Xiaomi Home y pulse en la esquina superior derecha sobre el icono "+". Siga las instrucciones para añadir el dispositivo.

Notas:

- Este proceso puede variar debido a las continuas actualizaciones que experimenta la aplicación. Siga las instrucciones que la aplicación le indique.
- Solo es compatible con redes wifi de 2,4 GHz.
- Si el robot aspirador está esperando a establecer una conexión durante más de 1 hora, el wifi se deshabilitará de forma automática. Para volver a conectarse, deberá restablecer antes la conexión wifi.

Instrucciones

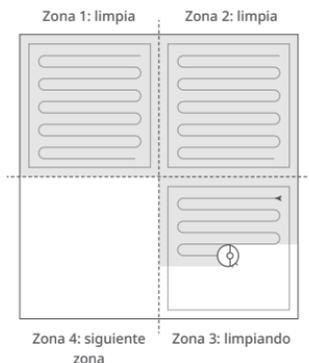
Encendido/apagado

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot aspirador. El indicador de encendido se iluminará y el robot entrará en modo de espera. Mantenga pulsado el botón  para apagar el robot aspirador y completar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

Comenzar a limpiar

Pulse el botón  para empezar a limpiar. El robot aspirador planifica la ruta de limpieza de acuerdo con su exploración de la habitación. Divide cada habitación en zonas. Primero limpia los bordes de una zona y luego su interior, siguiendo un movimiento en zigzag. De esta manera, el robot recorre las zonas una a una limpiando su hogar de forma eficiente.



Notas:

- Para que el robot aspire y vuelva a la base de forma automática, encienda el robot cuando esté en la base. No mueva la base de sitio durante el proceso de aspirado y fregado.
- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. El robot aspirador debe cargarse antes de comenzar a limpiar.
- Si la limpieza de una zona se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador volverá a limpiar una segunda vez.
- Si la batería se agota durante una sesión de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base de carga. Una vez cargado, continuará la limpieza donde la dejó.
- Si el soporte de mopa está instalado, el robot lo replegará automáticamente cuando vaya a limpiar alfombras. El usuario también puede configurar la alfombra como zona restringida desde la aplicación.
- Antes de comenzar tareas de aspirado y fregado, asegúrese de que la mopa VibraRise está instalada correctamente.

Limpieza localizada

Pulse el botón  para empezar a limpiar una zona específica. Rango de limpieza: el robot limpia una superficie de 1,5 m (4,9 pies) x 1,5 m (4,9 pies) alrededor de sí mismo.

Nota: Al terminar la limpieza localizada, el robot aspirador volverá automáticamente al punto de partida y entrará en modo de espera.

Pausar

Cuando el robot aspirador esté en funcionamiento, pulse cualquier botón para ponerlo en pausa. Luego pulse  para que reanude la limpieza o  para que vuelva a la base de carga.

Nota: Si coloca el robot aspirador en la base de forma manual mientras está en pausa, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Rellenar el depósito de agua o limpiar el paño de fregado VibraRise

Para agregar agua o limpiar el paño de fregado VibraRise, pulse cualquier botón para detener el robot y retire el módulo de fregado. Una vez agregada el agua o limpiado el paño de fregado VibraRise, vuelva a instalar el módulo de fregado y pulse el botón  para continuar la limpieza.

Suspensión

Si el robot aspirador permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y el indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Pulse cualquier botón para activarlo.

Notas:

- El robot aspirador no entrará en modo de suspensión mientras se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente tras permanecer en modo de suspensión más de 12 horas.

Modo DND (no molestar)

El periodo de DND predeterminado es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND o modificar el periodo de DND. Cuando el modo DND está activado, el robot no reanuda la limpieza automáticamente, la luz del indicador de encendido se atenúa y el volumen de los mensajes de voz baja.

Bloqueo de niños

Mantenga pulsado el botón  para habilitar o deshabilitar el bloqueo de niños. También se puede programar desde la aplicación. Una vez habilitado, cuando el robot aspirador esté parado, no responderá al pulsar los botones. Si el robot aspirador está limpiando o cargándose, se detendrá al pulsar cualquier botón.

Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá a la base automáticamente para recargarse.

Si está en pausa, pulse  para que el robot aspirador vuelva a la base de carga. Mientras el robot aspirador se esté cargando, el indicador de encendido emitirá pulsos de luz.

Nota: Si el robot aspirador no puede encontrar la base de carga, volverá a la última posición de partida automáticamente. Coloque el robot aspirador en la base de carga manualmente para cargarlo.

Error

Si se produce un error, el indicador de encendido parpadeará en rojo y se reproducirá una alerta de voz. Consulte la sección Errores y problemas comunes para solucionar cualquier posible problema.

Notas:

- El robot aspirador entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Si coloca el robot aspirador en la base mientras está en estado de error, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Restablecer sistema

Si el robot aspirador no responde al pulsar los botones o no lo puede apagar, restablezca el sistema. Pulse el botón Restablecer y el robot se restablecerá automáticamente.

Nota: Una vez restablecido el sistema, las programaciones de limpiezas, los ajustes de wifi, etc. volverán a los valores de fábrica.

Restaurar ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de restablecer el sistema, enciéndalo. Mantenga pulsados el botón  y el botón Reset (restablecer) hasta oír la alerta de voz "Restoring

the initial version" (restaurando la versión inicial). El robot aspirador se restaurará entonces a sus valores de fábrica.

Funciones de la aplicación

Mapas de limpieza

- Gestión multimapa
- Ruta de aspirado y fregado en tiempo real
- Visualización de alfombras
- Zonificación
- Edición de mapas

Personalizar modos de limpieza

- Limpieza programada
- Limpieza selectiva de habitaciones
- Por zonas
- Zonas restringidas, zonas de no fregado y paredes virtuales
- Personalizado
- Refuerzo para alfombras

Cambiar modo de limpieza

- Niveles de potencia de succión
- Niveles de intensidad de fregado

Información sobre el robot

- Historial de limpieza
- Nivel de batería
- Cuidado y mantenimiento

Más funciones

- Actualización de firmware
 - Videollamada
- Nota:** Solo disponible en la app de Roborock.
- Ajuste de volumen
 - Selección de idioma
 - Modo no molestar
 - Asistente de voz

Nota: Las funciones y detalles de la aplicación pueden sufrir ligeras modificaciones debido a sus continuas actualizaciones y adaptaciones.

Ⓢ Mantenimiento rutinario

Ⓢ1 Cepillo principal

* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

C1-1: Tapa de cepillo principal

C1-2: Pestillo

C1-3: Cepillo principal

C1-4: Tapón de cepillo principal

C1-5: Cojinete de cepillo principal

C1-6: Dele la vuelta al robot y presione los pestillos para retirar la tapa del cepillo principal.

C1-7: Extraiga el cepillo principal y retire el cojinete del cepillo principal.

C1-8: Gire los tapones del cepillo principal en la dirección de desbloqueo indicada para poder retirarlos.

C1-9: Después de retirar la suciedad y los cabellos enredados en ambos extremos del cepillo principal, vuelva a colocarlo y presione la tapa del cepillo principal para encajarla en su sitio.

Notas:

- Puede limpiar el cepillo principal con un paño húmedo. Déjelo secar al aire, alejado de la luz solar directa.
- No utilice desinfectantes ni limpiadores líquidos corrosivos para limpiar el cepillo principal.

Ⓢ2 Cepillo lateral

* Limpiar cada mes y sustituir cada 3-6 meses.

1. Desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire y limpie el cepillo lateral. Vuelva a colocar el cepillo y apriete el tornillo.

C3 Rueda omnidireccional

* Limpiar cuando sea necesario.

C3-1: Utilice un destornillador pequeño u otra herramienta parecida para extraer la rueda haciendo palanca en el eje.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.

C3-2: Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar la suciedad y los cabellos atrapados. Seque y vuelva a montar presionando la rueda para encajarla perfectamente en su sitio.

C4 Ruedas principales

* Limpiar cada mes.

Limpie las ruedas principales con un paño suave seco.

C5 Depósito de polvo

* Limpiar cuando sea necesario.

C5-1: Abra la tapa superior del robot aspirador y extraiga el depósito de polvo.

C5-2: Abra el depósito de polvo, retire el filtro y vacíe el depósito de polvo.

C5-3: Llene el depósito de polvo de agua limpia y cierre la tapa. Agite suavemente el depósito de polvo y vacíelo de agua sucia.

Nota: Para evitar posibles atascos, use solo agua limpia. No añada ningún tipo de limpiador líquido.

C5-4: Deje que el depósito de polvo y el filtro se sequen bien.

C6 Filtro lavable

* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

C6-1: Abra la tapa del filtro y retire el filtro.

C6-2: Enjuague varias veces y golpee suavemente el filtro para eliminar toda la suciedad posible.

Nota: Para evitar posibles daños, no toque la superficie del filtro con las manos, con un cepillo ni con objetos duros.

C6-3: Deje secar el filtro durante 24 horas o hasta que esté completamente seco antes de volver a instalarlo.

Nota: Si es necesario, compre un filtro adicional para alternarlos.

C7 Depósito de agua

* Limpiar cuando sea necesario.

C7-1: Abra el depósito de agua y llénelo de agua limpia.

C7-2: Ciérrelo y agítelo suavemente.

C7-3: Vacíe el agua residual como se muestra en la imagen.

C8 Paño de fregado VibraRise

* Limpiar después de cada uso y sustituir cada 3-6 meses.

C8-1: Retire el paño de fregado VibraRise del soporte de mopa VibraRise. Limpie el paño de fregado VibraRise y déjelo secar al aire.

Nota: Si la mopa VibraRise no está limpia, la limpieza perderá efectividad. Límpiela antes de usarla.

C9 Sensores del robot aspirador

* Limpiar cada mes.

Use un paño suave seco para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

C9-1: Reconocimiento de obstáculos ReactiveAI

C9-2: Sensor de pared

C9-3: Sensor de lavado de mopa

C9-4: Sensor de alfombra

C9-5: Sensores de desnivel

C10 Zonas de contactos de carga

* Limpiar cada mes.

Use un paño suave seco para limpiar los contactos de carga de la base de carga y del robot aspirador.

Batería

El robot aspirador lleva integrada una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el robot aspirador siempre cargado en condiciones normales de uso.

Nota: Si no va a usar el robot aspirador durante un tiempo prolongado, apáguelo y recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por estar descargada.

Parámetros básicos

Robot

| | |
|-----------------|--|
| Modelo | S270RR |
| Batería | Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh |
| Peso | 4,7 kg aprox. |
| Entrada nominal | 20 V~ 1,2 A |
| Tiempo de carga | <6 horas |

Nota: El número de serie se encuentra en una pegatina en la parte inferior del robot aspirador.

Base de carga

| | |
|--------------------|--|
| Modelo | CDZ11RR o CDZ12RR |
| Potencia nominal | 28 W |
| Entrada nominal | 100-240 V~ |
| Salida nominal | 20 V~ 1,2 A |
| Frecuencia nominal | 50-60 Hz |
| Carga de batería | Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh |

Errores y problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los Errores y Problemas comunes en francés, alemán, italiano, español, polaco, noruego y sueco.



Para servicios posventa, contacte con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico:
Asistencia en Europa:
support@roborock-eu.com
Asistencia en Australia:
service@roborock.com.au