

Roborock Q7

Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para sus futuras consultas.

Contenido en español

- 42 Restricciones
- 42 Descripción de símbolos internacionales
- 43 Descripción general del producto
- 43 Instalación
- 45 Conexión a la aplicación
- 45 Instrucciones de uso
- 47 Mantenimiento rutinario
- 49 Parámetros básicos
- 49 Errores y problemas comunes

Restricciones

ADVERTENCIAS

- Para recargar la batería utilice únicamente la unidad de alimentación extraíble Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR o AED04HRR suministrada con este producto.
- No utilice el robot aspirador en superficies elevadas desprovistas de barreras, como suelos de altillos, terrazas abiertas o encima de muebles.
- Para evitar que el robot aspirador se atasque y cause daños en objetos de valor, retire del suelo los objetos y enseres ligeros y delicados (como bolsas de plástico y jarrones) antes de comenzar a limpiar.
- No coloque objetos, niños ni mascotas sobre el robot aspirador, independientemente de si está en funcionamiento o no.
- El robot aspirador no debe pasar por encima de objetos candentes (p. ej., colillas de cigarrillos).
- No use el robot aspirador para recoger objetos rígidos o punzantes (p. ej., restos de objetos decorativos, vidrio o clavos).
- Antes de limpiarlo o realizar operaciones de mantenimiento en él, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- Si va a mantener guardado el robot aspirador, cárguelo completamente antes y consérvelo apagado en un lugar fresco y seco. Recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por exceso de descarga.

Descripción de símbolos internacionales

~: símbolo de CORRIENTE ALTERNA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

—: símbolo de CORRIENTE CONTINUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

A Descripción general del producto

A1 Robot (vista superior)

Encendido/Limpiar

- Mantener pulsado para encender y apagar el robot
- Pulsar para iniciar la limpieza

Indicador de encendido

- Blanco: nivel de batería $\geq 20\%$
- Rojo: nivel de batería $< 20\%$
- Pulsos de luz: cargando o arrancando
- Parpadeo de luz roja: error

—Volver a la base/limpieza localizada

- Pulsar para que regrese a la base
- Mantener pulsado para empezar a limpiar una zona específica

Nota: Pulse cualquier botón para detener el robot mientras está limpiando o volviendo a la base.

A1-1—Protector

A1-2—Sensor de distancia láser (LiDAR)

A1-3—Apertura de tapa

A1-4—Localizador de base de carga

A2 Robot (vista inferior)

A2-1—Sensor de pared

A2-2—Sensores de desnivel

A2-3—Rueda omnidireccional

A2-4—Contactos de carga

A2-5—Cepillo lateral

A2-6—Rueda principal

A2-7—Cepillo principal

A2-8—Pestillos de tapa del cepillo principal

A3 Robot (tapa superior abierta)

A3-1—Indicador de wifi

- Apagado: wifi deshabilitada
- Parpadeo lento: esperando conexión
- Parpadeo rápido: conectando
- Fijo: conectada

A3-2—Botón Restablecer

A3-3—Salida de aire

A4 Depósito de polvo

A4-1—Pestillo de depósito de polvo

A4-2—Filtro lavable

A5 Base de carga

A5-1—Indicador de encendido

A5-2—Baliza de localización

A5-3—Contactos de carga

A5-4—Puerto de alimentación

A5-5—Cepillos de electrodos

A6 Cable de alimentación

A7 Depósito de agua ajustable

A7-1—Tapón de depósito de agua

A7-2—Componentes del filtro

A7-3—Depósito de agua

A7-4—Pestillo de depósito de agua

A7-5—Control de flujo

A8 Paño de fregado

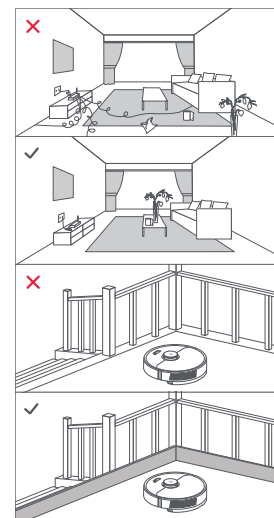
A8-1—Paño de fregado

A8-2—Almohadillas de velcro

A9 Alfombrilla antihumedad

B Instalación

Información importante



1. Antes de limpiar, recoja los cables y objetos dispersos por el suelo y cambie de lugar cualquier objeto inestable, frágil, peligroso o de valor. El robot aspirador puede atascarse, enredarse con ellos o arrollarlos, causando lesiones personales o daños materiales.

2. Cuando use el robot aspirador en una zona elevada, utilice siempre una barrera física segura para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones personales o daños materiales.

Nota: Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante toda su ruta de limpieza para observar qué problemas pueden surgir. El robot podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.

B1 Colocar la base

Coloque la base contra la pared sobre una superficie plana. Conéctela a la fuente de alimentación.

B1-1—Más de 0,5 m (1,6 pies)

B1-2—Más de 1,5 m (4,9 pies)

Notas:

- Deje libre al menos 0,5 m (1,6 pies) a cada lado de la base de carga y más de 1,5 m (4,9 pies) enfrente de la base.
- Si el cable de alimentación cuelga hasta el suelo, el robot aspirador podría atrapararlo, moviendo la base de carga y desconectándola.
- El indicador de la base permanece encendido mientras le llega corriente y se apaga cuando el robot aspirador se está cargando.
- Mantenga la base alejada de la luz solar directa o de cualquier elemento que pueda bloquear la baliza de localización de la base de carga; de lo contrario, podría ocurrir que el robot no volviera a la base.

- Para garantizar una mejor experiencia de uso de la aplicación móvil, coloque la base en una zona con buena cobertura wifi.

B2 Fijar la base

Elija una superficie plana para colocar la base y límpiela con un paño seco. A continuación, coloque la base en la zona elegida contra la pared. Utilice la cinta adhesiva de doble cara para fijar la base.

B2-1—Cinta de doble cara

Notas:

- El uso de cinta adhesiva de doble cara para fijar la base de carga es opcional.
- Cuando sea necesario, retire lentamente la cinta de doble cara para minimizar los residuos de pegamento.


B3 Fijar la alfombrilla antihumedad

Una vez fijada la base, use un paño seco para limpiar la zona donde irá colocada la alfombrilla antihumedad. Retire la cobertura de la cinta de doble cara de la parte inferior de la alfombrilla antihumedad y péguela en el suelo.

Notas:

- Use siempre la alfombrilla antihumedad en suelos de madera.
- La alfombrilla antihumedad se adhiere mejor a superficies lisas.

B4 Encendido y carga

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz de encendido se mantenga fija y coloque el robot aspirador en la base de

carga. El robot aspirador lleva integrada una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el robot aspirador siempre cargado en condiciones normales de uso.

Nota: Si el nivel de batería es bajo, puede que el robot aspirador no se encienda. En este caso, conéctelo directamente a la base de carga.

B5 Uso del módulo de fregado

B5-1—Ajustar el depósito de agua

Baje el controlador para aumentar el flujo de agua y súbalo para disminuirlo.

B5-2—Llenar el depósito de agua

Retire el tapón del depósito de agua, llénelo de agua y luego ciérralo bien.

B5-3—Instalar el paño de fregado

Humedezca el paño de fregado y escúrralo hasta que deje de gotear. Introdúzcalo por debajo a lo largo de la ranura y fíjelo firmemente en su sitio.

B5-4—Instalar el módulo de fregado

Deslice el módulo de fregado en la parte posterior del robot tal y como indica la flecha. Oírás un chasquido cuando encaje en su posición.

Notas:

- Para evitar que se acumule demasiada suciedad durante el primer uso, debe aspirar el suelo al menos tres veces antes de empezar a fregar.
- Si tiene alfombras, establezca zonas restringidas o paredes de

virtuales para evitar que el robot transite por ellas.

- Para evitar que se produzca corrosión en el depósito de agua, no use líquidos limpiadores ni desinfectantes.
- El paño de fregado debe limpiarse a los 60 minutos de uso para garantizar un flujo de agua adecuado y un buen rendimiento de limpieza.

B6 Extraer el módulo de fregado

Cuando el robot vuelva a la base después de limpiar, presione los pestillos de ambos lados y deslice el módulo de fregado hacia atrás para retirarlo.

Notas:

- Limpie el paño de fregado después de cada uso y vacíe el agua residual del depósito de agua con regularidad para prevenir malos olores.
- Desmonte el módulo de fregado cuando no lo esté usando.

Conexión a la aplicación

El robot aspirador es compatible con las aplicaciones Roborock y Xiaomi Home. escoja la que mejor se adapte a sus necesidades.

1 Descargar la aplicación

Opción 1: busque Busque "Roborock" en App Store o en Google Play o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



Opción 2: busque "Xiaomi Home" en App Store o en Google Play o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



2 Restablecer la conexión wifi

1. Abra la tapa superior y busque el indicador de wifi.
2. Mantenga pulsados los botones \cup y \cup hasta que suene la alerta de voz "Restableciendo la conexión wifi". El restablecimiento se completa cuando el indicador de wifi parpadea lentamente. El robot aspirador esperará entonces a establecer una conexión.

Nota: Si no puede conectarse al robot aspirador por problemas con la configuración del router, porque haya perdido la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión wifi y agregue el robot aspirador como un nuevo dispositivo.

3 Agregar dispositivos

Abra la aplicación Roborock y pulse el botón "Buscar dispositivo" o abra la aplicación Xiaomi Home y pulse en la esquina superior derecha sobre el icono "+". Siga las instrucciones para agregar el dispositivo.

Notas:

- Este proceso puede variar debido a las continuas actualizaciones que experimenta la aplicación. Siga las instrucciones que la aplicación le indique.
- Solo es compatible con redes wifi de 2,4 GHz.
- Si el robot aspirador está esperando a establecer una conexión durante más de 1 hora, la wifi se deshabilitará de forma automática. Para volver a conectarse, deberá restablecer antes la conexión wifi.

Instrucciones de uso

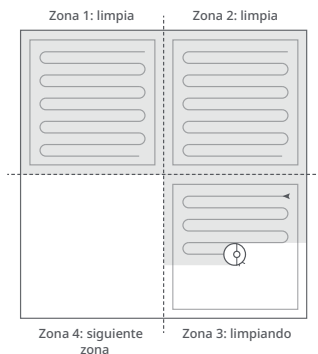
Encendido/apagado

Mantenga pulsado el botón \cup para encender el robot aspirador. El indicador de encendido se iluminará y el robot entrará en modo de espera. Mantenga pulsado el botón \cup para apagar el robot aspirador y terminar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

Comenzar a limpiar

Pulse el botón \cup para empezar a limpiar. El robot aspirador planifica la ruta de limpieza de acuerdo con su exploración de la habitación. Divide cada habitación en zonas. Primero limpia los bordes de una zona y luego su interior, siguiendo un movimiento en zigzag. De esta manera, el robot recorre las zonas una a una limpiando su hogar de forma eficiente.



Notas:

- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. El robot aspirador debe cargarse antes de comenzar a limpiar.
- Si la limpieza de una zona se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador volverá a limpiar una segunda vez.
- Si la batería se agota durante una sesión de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base de carga. Una vez cargado, continuará la limpieza donde la dejó.
- Para que el robot aspire y vuelva a la base de forma automática, encienda el robot cuando esté en la base. No mueva la base de sitio durante el proceso de limpieza.

Pausar

Pulse cualquier botón para detener el robot mientras está limpiando. Pulse el botón para reanudar la limpieza. Pulse el botón para enviar el robot a la base y dar por finalizada la limpieza.

Nota: Si coloca el robot aspirador en la base de forma manual mientras está en pausa, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Suspensión

Si el robot aspirador permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y el indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Pulse cualquier botón para activarlo.

Notas:

- El robot aspirador no entrará en modo de suspensión mientras se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente tras permanecer en modo de suspensión más de 12 horas.

Carga

Automáticamente: después de limpiar, el robot aspirador volverá a la base automáticamente para recargarse. **Manualmente:** si está en pausa, pulse para que el robot aspirador vuelva a la base de carga.

El indicador de encendido emite pulsos de luz durante la carga.

Nota: Si el robot aspirador no puede encontrar la base de carga, volverá a la última posición de partida automáticamente. Coloque el robot aspirador en la base de carga manualmente para cargarlo.

Error

Si se produce un error mientras el robot está limpiando, el indicador de encendido parpadeará en rojo y se reproducirá una alerta de voz. Consulte la sección "Errores" para solucionar cualquier posible problema.

Notas:

- El robot aspirador entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Si coloca el robot aspirador en la base mientras está en estado de error, se detendrá la limpieza en curso.

Limpieza localizada

Mantenga pulsado el botón para comenzar la limpieza localizada. Rango de limpieza: el robot limpia una superficie de 1,5 m (4,9 pies) x 1,5 m (4,9 pies) alrededor de sí mismo.

Nota: Al terminar la limpieza localizada, el robot aspirador volverá automáticamente al punto de partida y entrará en modo de espera.

Restablecimiento

Si el robot aspirador no responde al pulsar los botones o no lo puede apagar, restablezca el sistema. Pulse el botón y el robot se restablecerá automáticamente.

Nota: Una vez restablecido el sistema, la conexión wifi y otros parámetros volverán a sus valores predeterminados de fábrica.


Restaurar ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de restablecer el sistema, enciéndalo y mantenga pulsados los botones y Restablecer hasta que escuche el mensaje de voz "Restaurando ajustes de fábrica". El robot aspirador se restaurará entonces a sus ajustes de fábrica.

Modo DND (no molestar)

El periodo de DND predeterminado es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND o modificar el periodo de DND. Cuando el modo DND está activado, el robot no reanuda la limpieza automáticamente, la luz del indicador de encendido se atenúa y el volumen de los mensajes de voz baja.

Llenado del depósito de agua o lavado del paño de fregado

Para añadir agua o limpiar el paño de fregado, pulse cualquier botón para detener el robot y retire el módulo de fregado. Una vez añadida el agua o limpiado el paño de fregado, vuelva a instalar el módulo de fregado y pulse el botón  para continuar la limpieza.

Funciones de la aplicación

Mapas de limpieza

- Gestión multimapa
- Ruta de aspirado/fregado en tiempo real
- Zonificación
- Edición de mapas

Personalizar modos de limpieza

- Limpieza programada
- Limpieza selectiva de habitaciones
- Limpieza de zona
- Zonas restringidas y paredes virtuales

- Modos personalizados
- Refuerzo para alfombras

Cambiar modo de limpieza

- Potencia de succión de 4 niveles

Información sobre el robot

- Historial de limpieza
- Nivel de batería
- Cuidado y mantenimiento

Más funciones

- Actualización de firmware
- Ajuste de volumen
- Modo DND (no molestar)
- Control por voz inteligente

Nota: Las funciones y detalles de la aplicación pueden sufrir ligeras modificaciones debido a sus continuas actualizaciones y adaptaciones.

Mantenimiento rutinario

Cepillo principal

* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses

C1-1—Tapa del cepillo principal

C1-2—Pestillo

C1-3—Cepillo principal

C1-4—Tapones del cepillo principal

C1-5—Cojinete del cepillo principal

C1-6—Dele la vuelta al robot y presione los pestillos para retirar la tapa del cepillo principal.

C1-7—Extraiga el cepillo principal y retire el cojinete del cepillo principal.

C1-8—Gire los tapones del cepillo principal en la dirección de desbloqueo indicada para poder retirarlos.

C1-9—Después de retirar la suciedad y los cabellos enredados en ambos extremos del cepillo principal, vuelva a colocarlo y presione la tapa del cepillo principal para encajarla en su sitio. Asegúrese de que la tapa del cepillo principal se haya colocado correctamente. Una vez correctamente instalada, las cuatro pestañas deberían quedar ocultas.

Notas:

- Puede limpiar el cepillo principal con un paño húmedo. Déjelo secar al aire, alejado de la luz solar directa.
- No utilice desinfectantes ni limpiadores líquidos corrosivos para limpiar el cepillo principal.

Cepillo lateral

* Limpiar cada mes y sustituir cada 3-6 meses

1. Desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire y limpie el cepillo lateral. Vuelva a colocar el cepillo y apriete el tornillo.

Ruedas omnidireccionales

* Limpiar según sea necesario

C3-1—Utilice un destornillador pequeño u otra herramienta parecida para extraer la rueda haciendo palanca en el eje.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.

C3-2—Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar la suciedad y los cabellos atrapados. Deje secar y vuelva a montar la rueda y el eje en su sitio mediante presión.

C4 Ruedas principales

* Limpiar cada mes

Limpie las ruedas principales con un paño suave seco.

C5 Depósito de polvo y filtro lavable

* Limpiar cada semana. El filtro debería sustituirse cada 6-12 meses.

C5-1—Abra la tapa superior del robot aspirador y extraiga el depósito de polvo.

C5-2—Retire el filtro y vacíe el depósito de polvo

C5-3—Llene el depósito de polvo con agua limpia. Agite suavemente el depósito de polvo y vacíelo de agua sucia.

Nota: Para evitar posibles atascos, use solo agua limpia. No añada ningún tipo de limpiador líquido.

C5-4—Enjuague varias veces y golpee suavemente el filtro para eliminar toda la suciedad posible.

Nota: Para evitar posibles daños, no toque la superficie del filtro con las manos, con un cepillo ni con objetos duros.

C5-5—Deje que el depósito de polvo y el filtro se sequen bien y vuelva a instalarlos.

C6 Sensores del robot aspirador

* Limpiar cada mes

Use un paño suave seco para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

C6-1—Localizador de base de carga

C6-2—Sensor de pared

C6-3—Cuatro sensores de desnivel

C7 Paño de fregado

* Limpiar después de cada uso y sustituir cada 3-6 meses

C7-1—Extraer el paño de fregado del módulo de fregado. Lavar y dejar secar el paño de fregado.

Notas:

- Después de la limpieza, extraiga siempre el paño de fregado para evitar que el agua sucia contamine el depósito de agua limpia.
- Si el paño de fregado no está limpio, la limpieza perderá efectividad. Límpielo antes de usarlo.

C8 Componentes del filtro

* Reemplazar cada 1-3 meses

C8-1—Ranura de fijación de mopa

1. Pase el dedo por la muesca para extraer cada filtro.

2. Inserte los nuevos componentes del filtro y asegúrese de que están bien instalados.

Nota: Para garantizar el rendimiento de limpieza, reemplace los componentes del filtro cada 1-3 meses, dependiendo de la calidad del agua y de la frecuencia con la que use el robot.

C9 Zonas de contactos de carga

* Limpiar cada mes

Limpie los contactos de carga de la base y el robot con un paño suave seco.

Batería

El robot aspirador lleva integrada una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el robot aspirador siempre cargado en condiciones normales de uso.

Nota: Si no va a usar el robot aspirador durante un tiempo prolongado, apáguelo y recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por estar descargada.

Parámetros básicos

Robot

| | |
|-----------------|--|
| Modelo | Q400RR |
| Batería | Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh |
| Peso | 3,2 kg aprox. |
| Entrada nominal | 20 V ~ 1,2 A |
| Tiempo de carga | <6 horas |

Nota: El número de serie se encuentra en una pegatina en la parte inferior del robot aspirador.

Base de carga

| | |
|--------------------|--|
| Modelo | CDZ11RR o CDZ12RR |
| Potencia nominal | 28 W |
| Entrada nominal | 100-240 V~ |
| Salida nominal | 20 V ~ 1,2 A |
| Frecuencia nominal | 50-60 Hz |
| Carga de batería | Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh |

Errores y problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los Errores y Problemas comunes en francés, alemán, italiano, español, polaco, noruego y sueco.



Para servicios posventa, contacte con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico:

Asistencia en Europa:
support@roborock-eu.com

Asistencia en Australia:
service@roborock.com.au