

Manual del usuario del robot aspirador S6 MaxV de Roborock

Antes de usar el producto, sírvase leer íntegramente este manual y guárdelo para futuras consultas.

• Información sobre seguridad	162
• Tabla de errores	166
• Descripción general del producto	167
• Instalación	173
• Instrucciones de uso	179
• Mantenimiento rutinario	183
• Parámetros básicos	189
• Solución de problemas	190
• Problemas comunes	192
• Declaración de conformidad de la UE	194
• Información sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	197
• Información sobre la garantía	198

Información sobre seguridad

Restricciones

- Este producto está destinado únicamente para el uso en suelos de lugares interiores. No lo utilice en lugares exteriores (como terrazas abiertas), sobre superficies distintas al suelo (como un sofá) ni en entornos comerciales o industriales.
- No utilice el producto sobre superficies elevadas sin barreras, como el suelo de un loft o de una terraza abierta, o la superficie de muebles.
- No utilice el producto cuando la temperatura ambiente sea superior a 40 °C (104 °F) o inferior a 4 °C (39 °F), o cuando haya líquidos o sustancias pegajosas en el suelo.
- Antes de utilizar el producto, retire cualquier cable del suelo o muévelo a un lado para evitar que el producto los arrastre.
- Para evitar daños materiales y que el producto se quede bloqueado, retire del suelo cualquier objeto ligero (como bolsas de plástico) o frágil (como jarrones) antes de iniciar la limpieza.
- Los niños deben estar supervisados para garantizar que no interfieran con el producto.
- Este producto no está diseñado para su uso por parte de personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les haya instruido acerca del uso del producto (CB).

Información sobre seguridad

- Los niños a partir de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, pueden utilizar este producto siempre que estén supervisados o se les haya instruido acerca del uso seguro del producto y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el producto. Los niños no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento por parte del usuario sin supervisión (UE).
- Mantenga las herramientas de limpieza del cepillo principal fuera del alcance de los niños.
- No coloque ningún objeto (incluidos niños y mascotas) sobre el producto, independientemente de si está en funcionamiento o no.
- Mantenga el cabello, las prendas holgadas, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de aberturas y piezas en movimiento.
- No utilice el producto en objetos candentes (como colillas de cigarrillos).
- No utilice el producto sobre alfombras de pelo largo (la eficiencia del producto también puede verse reducida sobre alfombras de colores oscuros).
- No utilice el producto para limpiar objetos duros o afilados (como trozos de decoración, de cristal y clavos).
- No mueva el producto agarrándolo por la cubierta del detector láser, la cubierta de la unidad principal o la protección contra golpes.
- El producto se debe apagar y desenchufar de la toma de pared antes de proceder con las labores de limpieza o mantenimiento.

Información sobre seguridad

- No utilice líquidos ni paños mojados para limpiar el producto.
- No utilice el módulo de fregado sobre alfombras.
- Utilice el producto de acuerdo con lo expuesto en este manual. Cualquier pérdida o daño que se produzca por el uso incorrecto del producto será responsabilidad del usuario.
- El producto contiene baterías cuya sustitución solo puede realizarla personal cualificado.

Batería y carga

ADVERTENCIA

- No cargue las baterías no recargables.
- Para cargar la batería, utilice únicamente las unidades de alimentación extraíbles roborock CDZ11RR o CDZ12RR que se suministran con este producto.
- No desmonte, repare ni modifique la batería ni la estación de carga.
- Mantenga la estación de carga alejada del calor (como salidas de calefacción).
- No limpie las patas del cargador con un paño húmedo ni con las manos mojadas.
- Si el cable de alimentación presenta daños, deje de utilizarlo de inmediato. El fabricante, su agente de servicio técnico o personal cualificado similar deberá sustituirlo para evitar riesgos.

Información sobre seguridad

- Asegúrese de que el producto esté apagado antes del envío.
- Se recomienda utilizar el embalaje original.
- Si el producto no se va a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado, se recomienda cargarlo completamente y apagarlo antes de guardarlo en un lugar fresco y seco.
- Cárguelo al menos cada 3 meses para evitar que la batería sufra daños derivados de la descarga total.
- Para satisfacer los requisitos de exposición a radiofrecuencia, se debe mantener una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo y cualquier persona durante el funcionamiento.
- Para garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a una distancia inferior a la indicada.
- La antena empleada en este transmisor no se debe ubicar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Tabla de errores

Tabla de errores

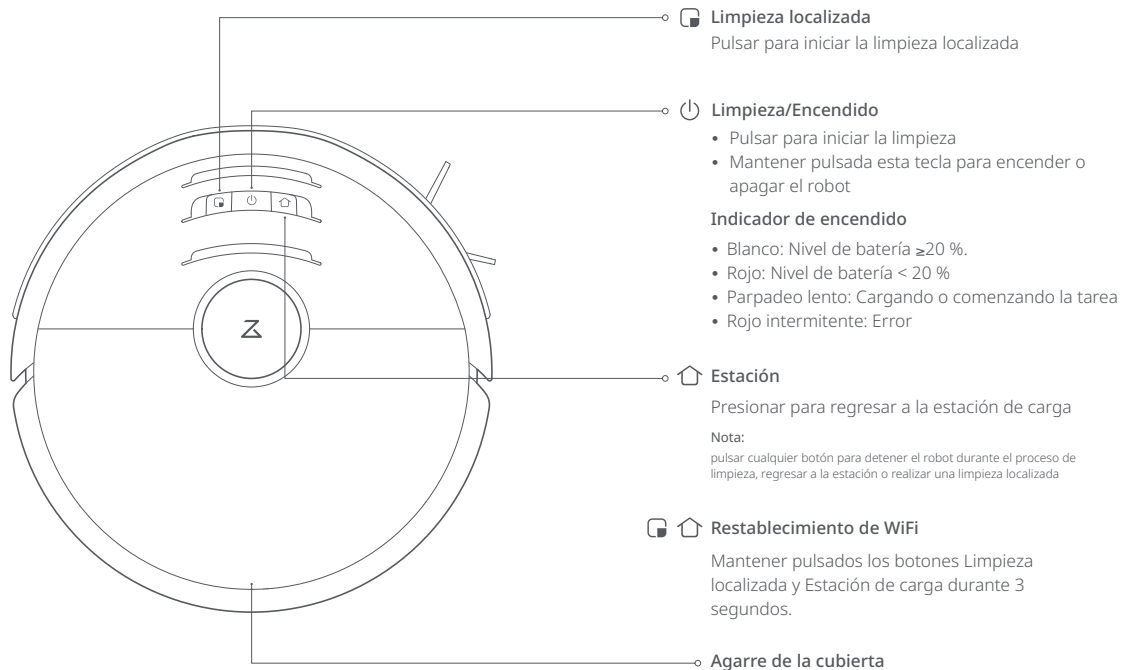
Componente	Error
Unidad principal	Las funciones no están operativas.
	No se enciende.
	Problema con el cepillo principal, el cepillo lateral, el ventilador o la rueda principal.
Estación de carga	La unidad principal no se carga.
Cable de alimentación	La estación de carga no recibe alimentación.

Especificación de conexión WIFI

Servicio	Protocolo	Rango de frecuencia	Máx. potencia de salida
WIFI	802,11b/g/n	2400-2483,5 MHz	≤ 20 dBm

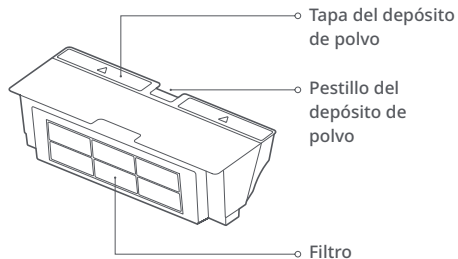
Descripción general del producto

Robot

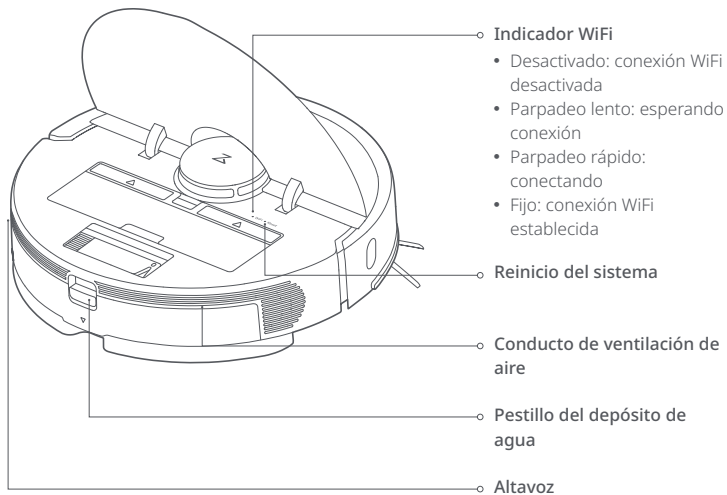


Descripción general del producto

Depósito de polvo

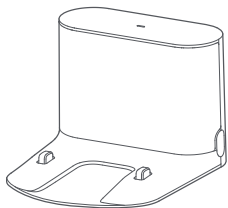


Robot

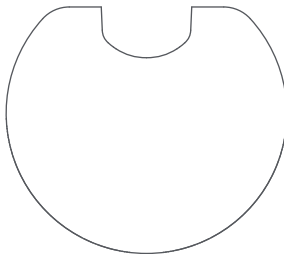


Descripción general del producto

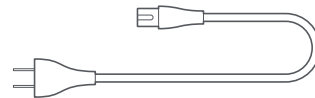
Accesorios



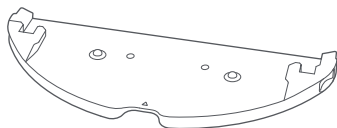
Estación de carga



Alfombrilla a prueba de humedad



Cable de alimentación



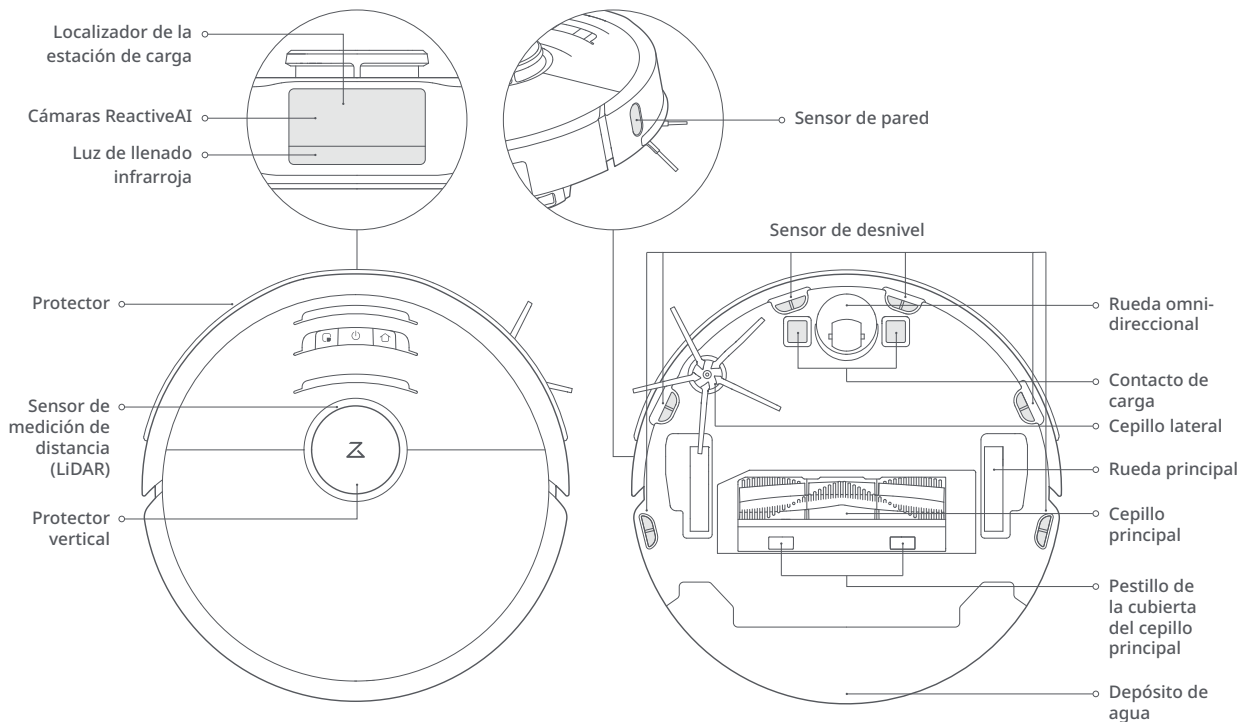
Soporte del paño de fregado



Paño de fregado

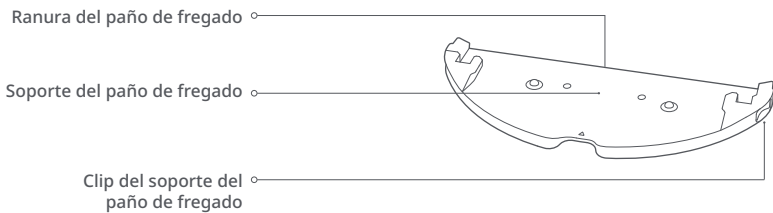
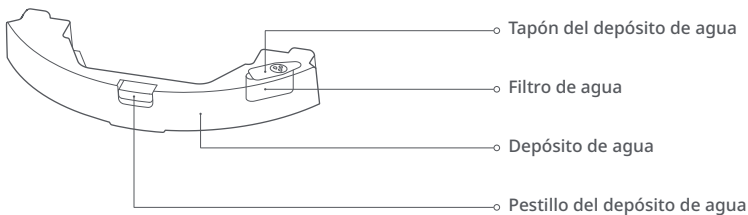
Descripción general del producto

Robot y sensores



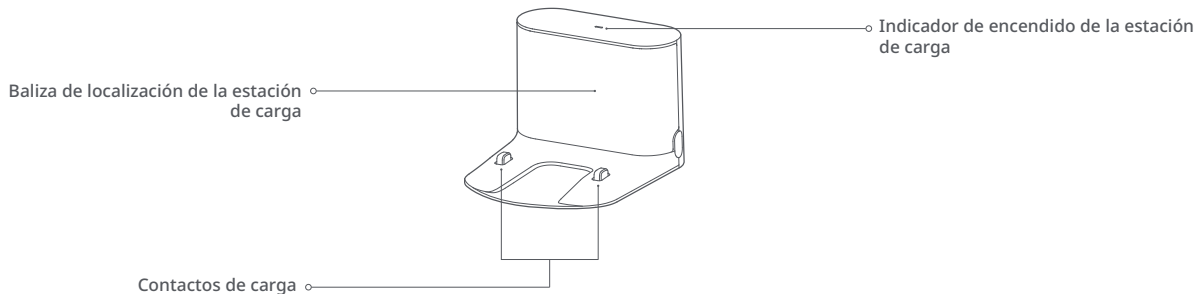
Descripción general del producto

Módulo de fregado



Descripción general del producto

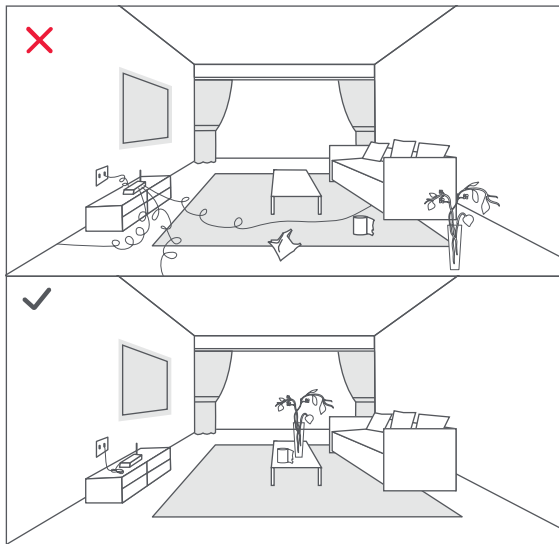
Estación de carga



Instalación

Información importante

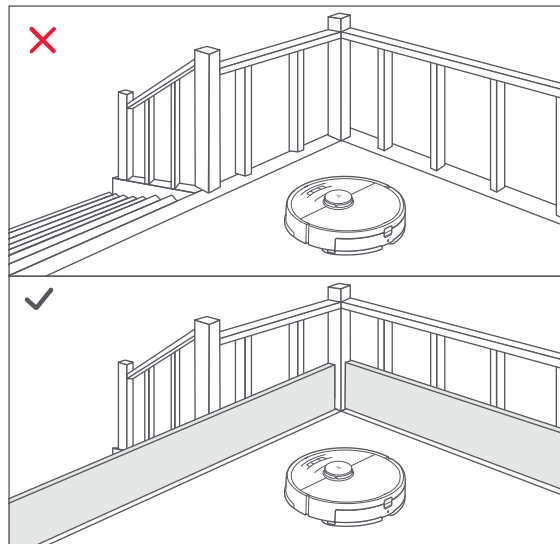
1. Ordene los cables y objetos sueltos en el suelo y mueva cualquier artículo inestable, frágil, valioso o peligroso para evitar lesiones o daños a la propiedad debido a elementos enredados, golpeados o volcados por el robot.



Nota:

cuando utilice el robot por primera vez, sígalo durante toda su ruta de limpieza y observe los principales obstáculos. El robot podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.

2. Si usa este robot en una zona elevada, use siempre una barrera física segura para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones o daños a la propiedad.



Instalación

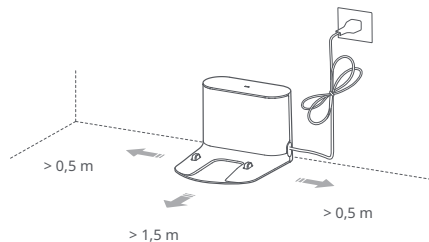
Uso del robot

1. Ubicación de la estación de carga

Mantenga la estación de carga en una superficie nivelada, plana contra una pared. Conecte el cable de alimentación a la estación de carga e introduzca cualquier parte expuesta del cable en la ranura correspondiente. Para garantizar la mejor experiencia de uso de la aplicación móvil, coloque la estación de carga en una zona con buena cobertura de red WiFi.

Nota:

- Deje al menos 0,5 m (1,6 pies) de espacio libre a cada lado y más de 1,5 m (4,9 pies) delante de la estación de carga.
- Si el cable de alimentación cuelga en vertical respecto al suelo, el robot podría atraparlo, desconectando la estación de carga.
- El indicador de la estación de carga permanece encendido cuando recibe alimentación y se apaga cuando el robot se está cargando.
- No coloque la estación de carga en lugares directamente expuestos a la luz solar y no bloquee la baliza de localización. De lo contrario, es posible que el robot no pueda regresar automáticamente a la estación de carga.
- Utilice cinta de doble cara para fijar y sujetar debidamente la estación de carga.

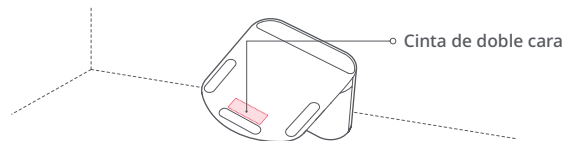


2. Fije la estación de carga con cinta adhesiva

Limpie el suelo del lugar de ubicación de la estación de carga con un paño seco, a continuación, adhiera la cinta de doble cara al suelo. Coloque la estación sobre la cinta de doble cara para fijarla en su sitio.

Nota:

- El uso de cinta de doble cara para fijar la estación de carga es opcional.
- Cuando sea necesario, retire lentamente la cinta de doble cara para minimizar los residuos de pegamento.



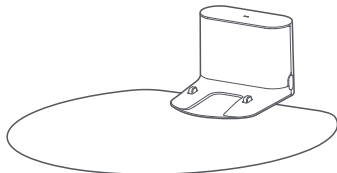
Instalación

3. Fije la alfombrilla a prueba de humedad


Después de fijar la estación de carga en su lugar, use un paño seco para limpiar el área donde colocará la alfombrilla a prueba de humedad. Despegue la capa exterior de la cinta adhesiva de doble cara adherida a la parte inferior de la alfombrilla a prueba de humedad y pegue esta al suelo como se muestra.

Nota:

- Coloque siempre la alfombrilla a prueba de humedad sobre suelos de madera.
- Despegue la cinta de doble cara lentamente para minimizar los restos de adhesivo.
- La alfombrilla a prueba de humedad se adhiere mejor a superficies lisas.

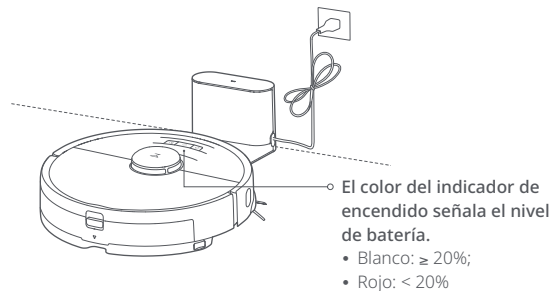


4. Encendido y carga

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot. Espere hasta que la luz de encendido se muestre fija y luego coloque el robot en la estación de carga para cargarse. El robot está equipado con una batería integral recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el robot cargado durante el uso normal.

Nota:

el robot podría no encenderse con un nivel bajo de batería. En ese caso, conecte el robot a la estación de carga.



Instalación

Conexión a la aplicación móvil

5. Descargue la aplicación para teléfono móvil a fin de obtener más funciones inteligentes. (Opcional).

El robot es compatible con la aplicación Roborock o Xiaomi Home. Escoja la que mejor se adapte a sus necesidades.

① Descargar la app



- Buscar "Roborock" en la App Store o en Google Play, o escanear el código QR para descargar e instalar la aplicación.



- Buscar "Xiaomi Home" en la App Store o en Google Play, o escanear el código QR para descargar e instalar la aplicación.

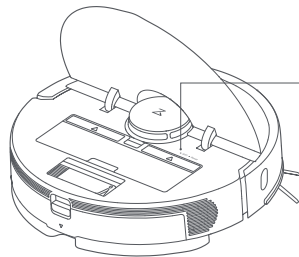


② Restablecer la red WiFi

- Abrir la cubierta superior y buscar el indicador de WiFi.
- Mantener presionados los botones  y  durante tres segundos o hasta que se escuche la alerta de voz "Restableciendo WiFi". El restablecimiento se completa cuando el indicador WiFi parpadea lentamente. El robot esperará entonces una conexión.

Nota:

si el teléfono móvil no se conecta al robot, reinicie la WiFi del robot y añádale nuevamente cuando esté esperando una conexión.



Indicador WiFi

- Desactivado: conexión WiFi desactivada
- Parpadeo lento: esperando conexión
- Parpadeo rápido: conectando
- Fijo: conexión WiFi establecida

③ Añadir el dispositivo

En la página de inicio de la aplicación, toque "+" en la esquina superior derecha y añada el dispositivo de acuerdo con la guía integrada en la aplicación. Después de añadir un dispositivo, podrá encontrarlo en la lista de la pantalla de inicio.

Nota:

- el proceso real puede variar debido a las constantes actualizaciones de la aplicación. Siga las instrucciones facilitadas en la aplicación.
- Solo son compatibles las redes WiFi de 2,4 GHz.

Instalación

Uso del robot

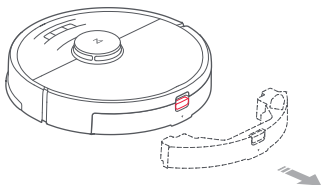
6. Fregado de suelos

Nota:

para evitar la acumulación excesiva de suciedad en el paño de fregado, los suelos deben aspirarse al menos tres veces antes de la primera sesión de fregado.

① Desmontar el depósito de agua

Presionar el pestillo del depósito de agua y deslizar el depósito hacia atrás para extraerlo.

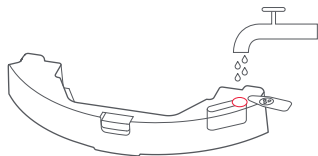


② Rellenar el depósito de agua

Abrir el depósito de agua, rellenarlo y cerrarlo con cuidado.

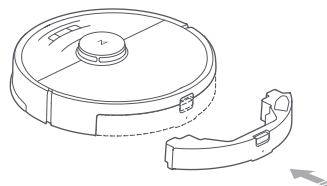
Nota:

- para evitar daños o corrosión, no añada líquidos de limpieza ni desinfectantes al depósito de agua.
- No utilice agua caliente, ya que podría deformar el depósito.



③ Volver a montar el depósito de agua

Deslice el depósito de agua en el cuerpo del robot hasta oír el "clic" de bloqueo.

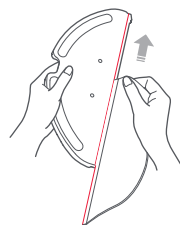


④ Instalación del paño de fregado

Humedecer el paño de fregado y apretarlo hasta que deje de gotear. Introducirlo en la base, a lo largo de la ranura del depósito de agua y fijarlo firmemente en posición.

Nota:

usar barreras virtuales y zonas de fregado restringido para evitar que el robot friegue suelos enmoquetados.



Instalación

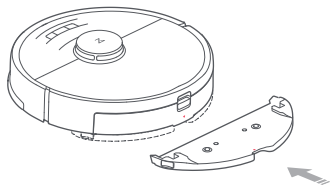
Uso del robot

5. Monte el soporte del paño de fregado

Deslice el soporte a lo largo de la parte posterior del depósito de agua. Un clic indica que se ha bloqueado en posición.

Nota:

el paño de fregado debe limpiarse después de 60 minutos de fregado para asegurar el flujo de agua y la calidad de limpieza adecuados.




7. Ajuste el flujo de agua

Utilice la aplicación móvil para ajustar el flujo de agua necesario.



8. Inicie la limpieza.

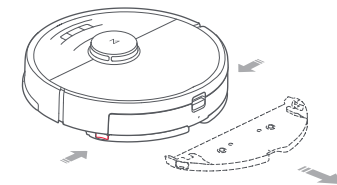
La carga se completa cuando la luz indicadora de encendido pasa del parpadeo a una luz blanca constante. Pulse el botón  o utilice la aplicación para comenzar la limpieza.

9. Desmontaje del soporte del paño de fregado

Cuando el robot regrese a la estación de carga tras la limpieza, presione los pestillos en ambos lados y deslice el soporte del paño de fregado hacia atrás para extraerlo.

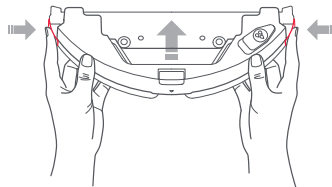
Nota:

- Después de fregar, retire el soporte del paño de fregado, vacíe el agua residual del depósito de agua y limpie el paño de fregado para evitar la aparición de moho y malos olores.
- Desmontar el soporte del paño de fregado cuando no desee fregar.





10. Retirar el soporte del paño de fregado del depósito de agua

Presione los dos pestillos laterales hacia dentro y deslice el soporte del paño de fregado hacia atrás, como se muestra, para separarlo del depósito de agua.




Instrucciones de uso

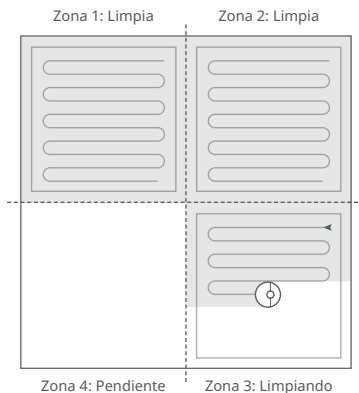
Encendido/Apagado

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot. Se encenderá el indicador luminoso y el robot entrará en modo de espera. Cuando el robot esté inactivo, mantenga presionado el botón  para apagar el robot y completar el ciclo de limpieza.

Nota:
el robot no puede apagarse mientras se está cargando.

Empezar a limpiar



Pulse el botón  para iniciar la limpieza. El robot planifica su ruta de limpieza de acuerdo con su exploración de la habitación. Divide la habitación en zonas, trazando primero los bordes de la zona y luego cubre la zona siguiendo un patrón en zigzag. De esta forma, el robot cubre todas las zonas una por una, limpiando eficientemente la casa.



Nota:

- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. Permita que el robot se cargue antes de reanudar la limpieza.
- Antes de limpiar, ordene los cables (incluido el cable de alimentación de la estación de carga) presentes en el suelo. El robot podría arrastrar cables sueltos, provocando la desconexión de electrodomésticos o daños en cables y a la propiedad.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, el área se limpiará dos veces.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot regresa automáticamente a la estación de carga. Después de cargarse, el robot continuará la limpieza donde lo dejó.

Pausa

Con el robot en funcionamiento, pulse cualquier botón para pausarlo. Pulse el botón  para continuar con la limpieza o el botón  para devolverlo a la estación de carga y detener el ciclo de limpieza.

Nota:

colocar el robot pausado en la estación de carga manualmente finalizará el proceso de limpieza actual.

Suspensión

Si el robot permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y su indicador luminoso parpadeará cada pocos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot.


Nota:

- El robot no entrará en modo de suspensión mientras se encuentre en la estación de carga.
- El robot se apagará automáticamente tras permanecer en modo de suspensión más de 12 horas.

Instrucciones de uso

Carga

Auto: tras la limpieza, el robot regresará automáticamente a la estación de carga.

Manual: en modo de pausa, pulse el botón  para enviar el robot de vuelta a la estación de carga.

El indicador luminoso parpadeará mientras el robot se carga.

Nota:

si el robot no puede encontrar la estación de carga, regresará a la ubicación de inicio más reciente. Coloque el robot manualmente en la estación de carga para recargarse.



Error

Si se produce un error mientras el robot está limpiando, el indicador luminoso parpadeará en rojo y se escuchará una alerta de voz. Consulte Solución de problemas para encontrar soluciones.

Nota:

- el robot entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Colocar el robot sobre la estación de carga mientras se encuentra en estado de error detendrá el proceso de limpieza actual.


Restablecimiento de WiFi

Si el teléfono móvil no se conecta al robot porque la configuración del router ha cambiado, ha olvidado la contraseña o por cualquier otro motivo, abra la cubierta superior y busque el indicador de WiFi. Mantenga presionados los botones  y  hasta escuchar la alerta de voz "Restablecimiento de WiFi". El restablecimiento se completa cuando el indicador de WiFi comienza a parpadear lentamente, indicando que el robot está esperando una conexión.

Nota:

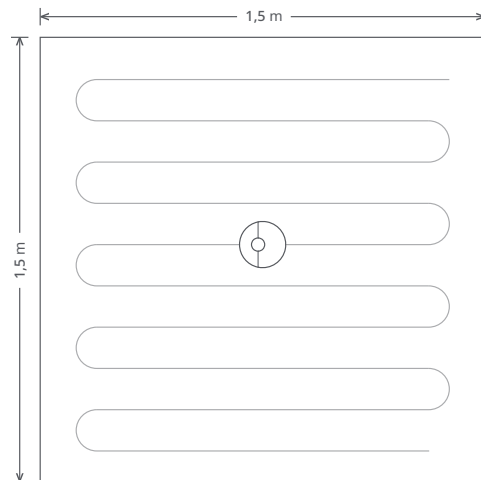
si el robot espera más de 1 hora para establecer una conexión, el WiFi se desactivará automáticamente. Si necesita volver a conectarse, restablezca el WiFi antes de continuar.

Limpieza localizada

Cuando el robot se encuentre en modo de espera o de pausa, pulse el botón  para iniciar la limpieza localizada. En este modo, el robot limpia una superficie cuadrada de $1,5 \times 1,5$ m centrada alrededor del robot. Tras la limpieza localizada, el robot regresará automáticamente al punto de partida y detendrá la limpieza.

Nota:

comenzar la limpieza localizada en modo de Pausa detendrá el ciclo de limpieza actual.



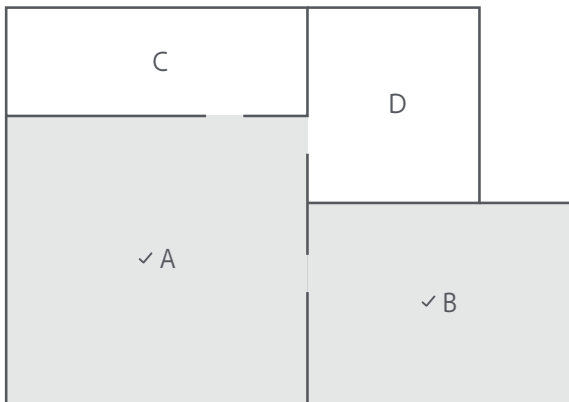
Instrucciones de uso

Limpieza selectiva de habitaciones

Seleccione en la aplicación las habitaciones concretas que desea limpiar.

Nota:

- Debe haberse elaborado un mapa completo y activado el modo de guardado de mapas antes de poder usar esta función.
- Durante la limpieza, el robot podría acceder a zonas no seleccionadas. Retire los obstáculos del suelo alrededor de las habitaciones seleccionadas, dado que el robot podría acceder a áreas no seleccionadas.



Limpieza programada

Utilice la app para ajustar las horas de inicio de las limpiezas programadas. El robot regresará a la estación de carga tras cada proceso de limpieza.

Limpieza por zonas

Disponga en la aplicación zonas específicas para realizar una limpieza dirigida, como estime necesario.

Nota:

Durante la limpieza, el robot podría acceder a zonas no seleccionadas. Retire los obstáculos del suelo alrededor de las zonas seleccionadas, dado que el robot podría acceder a áreas no seleccionadas.

Limpieza de puntos de destino

Disponga un objetivo en el mapa, en la aplicación, y el robot navegará hasta el lugar deseado.

Modo de limpieza

Seleccione Quiet, Balanced, Turbo o MAX en la aplicación. El modo Balanced está seleccionado de forma predeterminada.

Modo DND (no molestar)

Durante el periodo DND, el robot deja de limpiar, de reproducir mensajes de voz y atenúa el brillo del indicador de encendido.

El modo DND se habilita en los ajustes de fábrica. El periodo de DND predeterminado es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para inhabilitar el modo DND o modificar el periodo de DND.

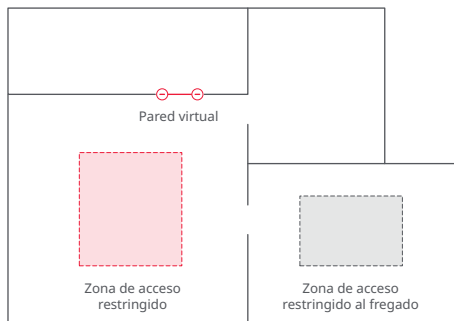
Instrucciones de uso

Zonas de acceso restringido y barreras virtuales


Use la aplicación para establecer zonas de acceso restringido y barreras virtuales. Durante la limpieza, el robot no accederá a las zonas de acceso restringido ni a las áreas limitadas por barreras virtuales. Las zonas de fregado restringido solo se activan cuando se ha montado el soporte del paño de fregado.

Nota:

- El "Modo de guardado de mapas" debe estar activado en la app para poder utilizar las zonas de acceso restringido y las barreras.
- Esta función solo se puede utilizar para establecer zonas de limpieza. No la use para evitar que el robot acceda a zonas peligrosas.
- Mover el robot o modificar el entorno del hogar puede provocar que el mapa resulte inexacto y que se borren las barreras virtuales y la configuración de las zonas de acceso restringido.



Rellenar el depósito de agua o limpiar el paño de fregado

Para añadir agua o limpiar el paño de fregado, presione cualquier botón para detener el robot y desmonte el módulo de fregado. Después de añadir agua o limpiar el paño de fregado, vuelva a montar el módulo de fregado y presione el botón  para continuar.

Más funciones de la aplicación

Actualizaciones de mapas en tiempo real	Modo turbo para alfombras	Ubicación del robot
Cambiar el modo de limpieza	Programa de sustitución de piezas	Gestión de mapas
Ver historial de limpieza	Ver el estado del robot	Modo DND
Cambiar la voz del robot	Ajuste de volumen	Actualización de firmware

Nota:

Las funciones y detalles de la app Xiaomi Home pueden variar ligeramente debido al desarrollo continuo y las actualizaciones de la aplicación.

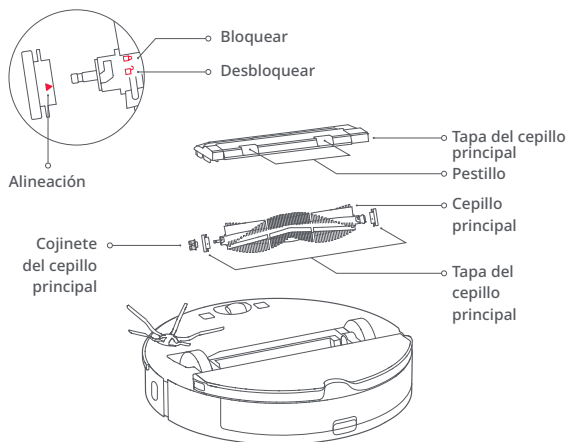
Mantenimiento rutinario

Cepillo principal * Limpiar semanalmente

1. Dé la vuelta al robot, presione el pestillo y desmonte la cubierta del cepillo principal.
2. Extraiga el cepillo principal. Retire y limpie el cojinete del cepillo principal.
3. Gire la tapa del cepillo principal en la dirección de desbloqueo indicada para retirar la tapa.
4. Utilice la herramienta de limpieza del cepillo principal para retirar cabellos enredados en el cepillo o el cojinete.
5. Gire la cubierta y el cojinete del cepillo principal en la dirección de bloqueo indicada para volver a montarlos.
6. Vuelva a montar el cepillo principal, presione la cubierta del cepillo principal y bloquéela en posición.

Nota:

cambie el cepillo principal cada 6 a 12 meses para disfrutar de un rendimiento de limpieza óptimo.

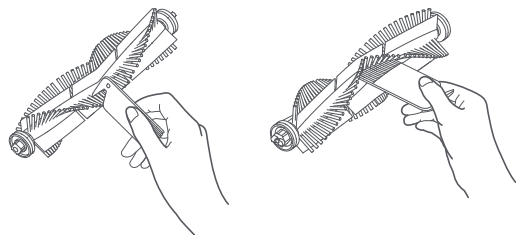


Uso de la herramienta de limpieza del cepillo principal

Use la cuchilla de la herramienta para cortar el cabello enredado en el cepillo y limpiar las cerdas.

Nota:

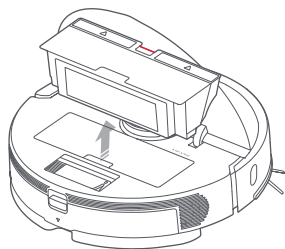
si se ha acumulado una gran cantidad de cabello o se ha enredado fuertemente, retírelo con cuidado para evitar daños.



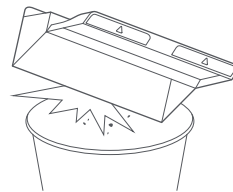
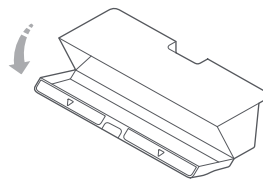
Mantenimiento rutinario

Depósito de polvo y filtro * Limpiar semanalmente

1. Abra la cubierta superior, apriete los pestillos del depósito de polvo y extráigalo.



2. Abra la tapa del depósito de polvo en el sentido indicado por la flecha y vacíe su contenido.

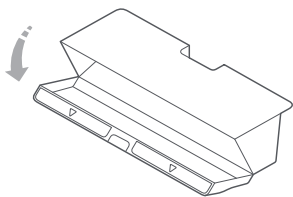


Mantenimiento rutinario

Filtro lavable

• Limpiar cada dos semanas

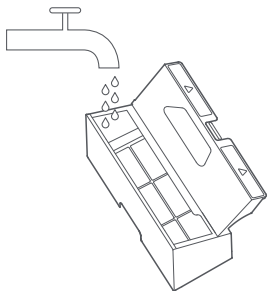
1. Abra la tapa del depósito de polvo en el sentido indicado por la flecha y vacíe su contenido.



2. Rellene el depósito de polvo con agua limpia y cierre la cubierta. Agite suavemente el depósito de polvo y vierta el agua sucia.

Nota:

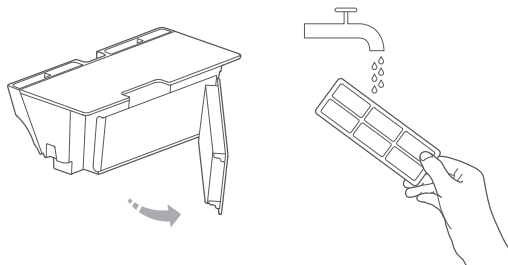
para evitar bloqueos, emplee exclusivamente agua del grifo, sin líquidos limpiadores.



3. Desmonte el filtro y límpielo con agua.

Nota:

no toque el filtro con las manos, cepillos ni con objetos afilados para evitar dañarlo.



4. Enjuague reiteradamente y golpee el marco del filtro para eliminar toda la suciedad posible.



5. Permita que el filtro se seque antes de volver a montarlo.

Nota:

- Seque el filtro completamente antes de usarlo. (Dejar secar al menos 24 horas)
- Use un filtro alternativo si es necesario.

Mantenimiento rutinario

Batería

El robot está equipado con una batería integral de iones de litio de alto rendimiento. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el robot cargado durante el uso normal.

Nota:

si no tiene previsto utilizar el robot durante un periodo prolongado, apáguelo y cárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar daños por una descarga excesiva de la batería.

Estación de carga * Limpiar mensualmente

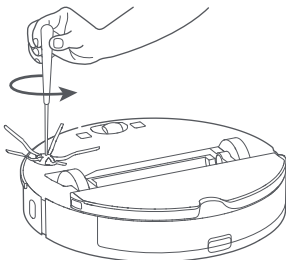
Emplee un paño seco suave para limpiar los contactos de carga de la estación de carga.

Cepillo lateral * Limpiar mensualmente

1. Dé la vuelta al robot y desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Extraiga el cepillo lateral y límpielo.
3. Vuelva a montar el cepillo lateral y apriete el tornillo.

Nota:

cambie el cepillo lateral cada 3 a 6 meses para disfrutar de un rendimiento de limpieza óptimo.

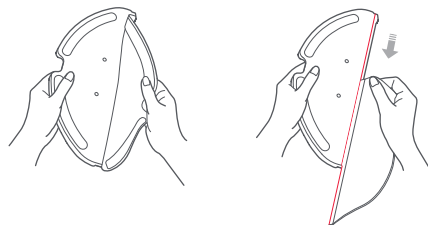


Depósito de agua * Limpiar como estime necesario

1. Abra el depósito de agua.
2. Enjuague el filtro de entrada de agua.
3. Llene el depósito con agua, agítelo y luego vacíe el agua.

Paño de fregado * Limpiar tras cada uso

1. Desmonte el paño de fregado de su soporte.



2. Limpie el paño de fregado y séquelo al aire.

Nota:

- Un paño de fregado sucio afecta al rendimiento de fregado. Limpie el paño de fregado antes de usarlo.
- Cambie el paño de fregado cada 3 a 6 meses para disfrutar de un rendimiento de limpieza óptimo.

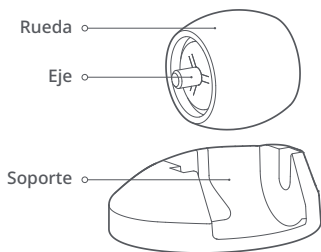
Mantenimiento rutinario

Rueda omnidireccional * Limpiar como estime necesario

1. Dé la vuelta al robot.
2. Utilice una herramienta, como un destornillador pequeño, para hacer palanca en el eje y extraer la rueda.
3. Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar cualquier acumulación de suciedad y cabellos.
4. Seque al aire, vuelva a montar y presione la rueda y el eje en posición.

Nota:

el soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.




Restablecer el sistema

Si el robot no responde al presionar un botón o no se puede apagar, restablezca el sistema. Presione el botón de Reinicio y el robot se restablecerá automáticamente.

Nota:

tras reiniciar el sistema, la limpieza programada, la red WiFi y otros ajustes se restaurarán a sus valores de fábrica.

Restablecer valores de fábrica

Si el robot no funciona correctamente tras reiniciar el sistema, enciéndalo y mantenga pulsados el botón  y Reset hasta escuchar la alerta de voz "Comenzando a recuperar la versión inicial". El robot se restaurará entonces a sus parámetros de fábrica.

Actualización de firmware

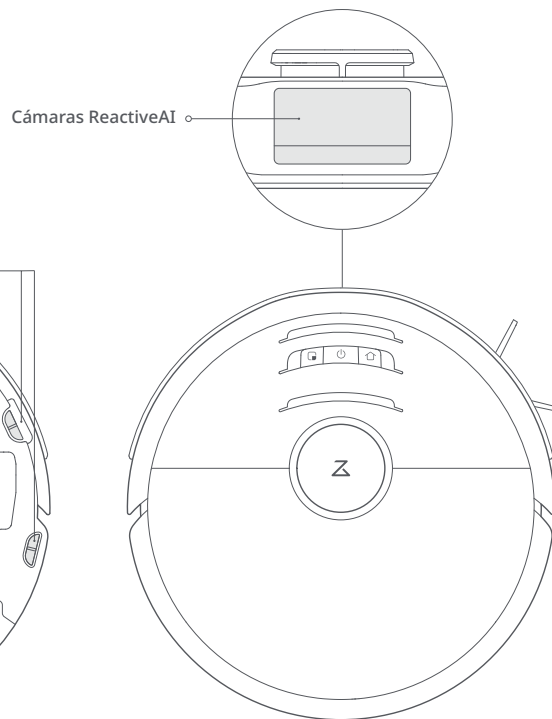
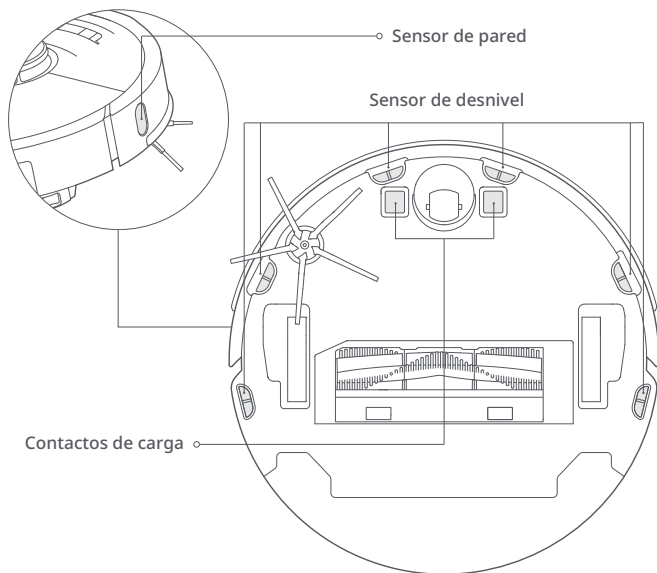
Use la aplicación del teléfono móvil para actualizar el firmware del robot. Conecte el robot a la estación de carga y asegúrese de que el nivel de batería supere el 20 % antes de actualizar. El indicador de encendido parpadeará rápidamente en blanco durante la actualización de firmware.

Mantenimiento rutinario

Sensores del robot * Limpiar mensualmente

Utilice un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

1. Cámaras ReactiveAI
2. Seis sensores de desnivel en la base del robot
3. Sensor de pared en la parte derecha del robot
4. Contactos de carga en la base del robot



Parámetros básicos

Robot

Nombre	Parámetros
Modelo	roborock S6 MaxV
Aspecto y dimensiones	353 × 350 × 96,5 mm
Batería	Batería de litio de 14,4 V/5200 mAh
Peso	3,7 kg, aproximadamente
Conexión inalámbrica	Conexión WiFi Smart
Tensión nominal	14,4 VCC
Potencia nominal	66 W
Tiempo de carga	< 6 h

Nota:

el número de serie se encuentra en una pegatina en la cara inferior del robot.

Estación de carga

Nombre	Parámetros
Modelo	CDZ11RR o CDZ12RR
Aspecto y dimensiones	151 × 130 × 98 mm
Potencia nominal	28 W
Entrada nominal	100-240 VCA
Salida nominal	20 VCC 1,2 A
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Cargando batería	Batería de litio de 14,4 V/5200 mAh

Solución de problemas

Si se produce un error mientras el robot está limpiando, el indicador de encendido parpadeará en rojo y se reproducirá una alerta de voz. Consulte en la tabla siguiente los procedimientos para la solución de problemas.

Error	Solución
Error 1: Gire el cabezal láser para comprobar que se mueve libremente.	La unidad LDS está atascada. Retire cualquier objeto que la bloquee, traslade el robot a otra ubicación y reanude la limpieza.
Error 2: Limpie y golpee ligeramente el protector.	El protector está atascado. Golpee reiteradamente el protector para desprender cualquier objeto bloqueado. Si no cae nada, traslade el robot a otra ubicación y reanude la limpieza.
Error 3: Traslade el robot a otra ubicación y reanude la limpieza.	Una rueda suspendida. Traslade el robot a otra ubicación y reanude la limpieza.
Error 4: Limpie los sensores de desnivel, aleje el robot de los bordes elevados y reanude la limpieza.	Robot suspendido. Trasládelo a otra ubicación y reanude la limpieza. Si el problema persiste, limpie los sensores de desnivel. Este error también puede deberse a la presencia de suciedad en los sensores de desnivel. Pruebe a limpiar todos los sensores.
Error 5: Desmonte el cepillo principal y limpie el cepillo y el rodamiento.	El cepillo principal puede sufrir enredos. Desmóntelo y límpielo.
Error 6: Extraiga el cepillo lateral y límpielo.	El cepillo lateral puede sufrir enredos. Desmóntelo y límpielo.
Error 7: Busque atascos en las ruedas principales, traslade el robot a otra ubicación y reanude la limpieza.	Las ruedas principales pueden estar bloqueadas. Desmóntelas y límpielas.
Error 8: Retire cualquier obstáculo que se encuentre alrededor del robot.	El robot puede estar atascado. Retire cualquier obstáculo que haya alrededor.
Error 9: Monte el depósito de polvo y el filtro.	Vuelva a montar el depósito de polvo y el filtro y compruebe que su instalación sea correcta. Si el problema persiste, pruebe a sustituir el filtro.
Error 10: El filtro está mojado o bloqueado.	El filtro no está completamente seco. Permita que el filtro se seque durante al menos 24 horas. El filtro también podría requerir limpieza. Si el problema no se soluciona, sustituya el filtro.

Solución de problemas

Si se produce un error mientras el robot está limpiando, el indicador de encendido parpadeará en rojo y se reproducirá una alerta de voz. Consulte en la tabla siguiente los procedimientos para la solución de problemas.

Error	Solución
Error 11: Detectado un campo magnético de alta intensidad. Aleje el robot de la cinta magnética y reanude la limpieza.	El robot se encuentra demasiado cerca de una cinta magnética y no puede comenzar. Traslédolo a otra ubicación y reanude la limpieza.
Error 12: el nivel de la batería es demasiado bajo. Cargue la batería antes del uso.	Batería baja. Cargue la batería antes del uso.
Error 13: Error de carga. Limpie el área de los contactos de carga.	Utilice un paño seco suave para limpiar los contactos de carga del robot y de la estación de carga.
Error 14: Error de la batería.	La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Espere a que recupere su temperatura normal.
Error 15: Sensor de pared sucio.	El sensor de pared está bloqueado por suciedad. Límpielo.
Error 16: Robot inclinado. Dispóngalo sobre suelo nivelado y reanude la limpieza.	El robot está inclinado. Traslédolo a un suelo nivelado y reanude la limpieza.
Error 17: Error del módulo del cepillo lateral. Reinicie el sistema.	El módulo del cepillo lateral está sufriendo un fallo. Reinicie el sistema.
Error 18: Error del ventilador de aspiración. Reinicie el sistema.	El ventilador de aspiración está sufriendo un fallo. Reinicie el sistema.
Error 21: Protector vertical activado. Libérela y reanude la limpieza.	El protector vertical está presionado. Traslade el robot a otra ubicación y reanude la limpieza.
Error 22: Sensor de la estación de carga sucio. Límpielo y reanude la limpieza.	El sensor de la estación de carga está bloqueado con polvo. Límpielo y reanude la limpieza.
Error 23: Baliza de localización de la estación de carga perdida. Límpiela y reanude la limpieza.	La baliza de ubicación de la estación de carga está bloqueada por suciedad. Límpiela y reanude la limpieza.
Error 24: Detectada barrera virtual o zona de acceso restringido. Traslade el robot a otra ubicación y reanude la limpieza.	Aleje el robot de la zona de acceso restringido o de la barrera virtual y reanude la limpieza.
Error interno.	Se ha producido un problema causado por un error interno. Reinicie el sistema.

Nota: el reinicio del sistema podría no resolver todos los problemas.

Si, tras seguir las instrucciones de la tabla anterior, el problema persiste, contacte con Roborock en:

Asistencia en Europa: support@roborock-eu.com

Asistencia fuera de Europa/en EE. UU.: support@roborock.com

Problemas comunes

Problema	Solución
El producto no se enciende	El nivel de batería es demasiado bajo. Coloque el robot en la estación de carga y cárguelo antes del uso. La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Utilice el robot solo en el intervalo de temperatura de entre 4-40 °C (39-104 °F).
El producto no se carga	Si la estación de carga no recibe alimentación, compruebe que ambos extremos del cable de alimentación estén conectados correctamente. Si el contacto es deficiente, limpie las áreas de contacto de la estación de carga y del robot. Confirme que el indicador de la estación de carga esté encendido.
Baja velocidad de carga	El robot se carga en un entorno a alta o baja temperatura. Para conservar el ciclo de vida de la batería, el robot reduce automáticamente la velocidad de carga. Los contactos de carga podrían estar sucios. Límpielos con un paño seco.
Incapaz de regresar a la estación	Hay demasiados obstáculos alrededor de la estación de carga. Trasládelo a un área despejada. El robot se encuentra demasiado lejos de la estación de carga. Dispóngalo más cerca y vuelva a intentarlo.
Funcionamiento anómalo	Vuelva a poner el robot en funcionamiento.
Ruido durante la limpieza	El cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas principales podrían estar bloqueadas. Apague el robot y limpie estos elementos. Si la rueda omnidireccional está obstruida, utilice un destornillador para extraerla y limpiarla.
Bajo rendimiento de limpieza y/o fugas de polvo	El depósito de polvo está lleno y debe vaciarse. El filtro está obstruido y precisa limpieza. El cepillo principal está sucio. Límpielo y vuelva a intentarlo.
No es posible conectarse a la red WiFi	La conexión WiFi está desactivada. Restablezca la conexión WiFi e inténtelo de nuevo. La intensidad de la señal WiFi es deficiente. Traslade el robot a una zona con una buena cobertura WiFi. Conexión WiFi anómala. Restablezca la conexión WiFi, descargue la versión más reciente de la aplicación móvil y vuelva a intentar establecer conexión. El dispositivo actual no es compatible. Encontrará los modelos compatibles en la app. No es posible conectarse a la red WiFi. Quizá haya algún problema con los ajustes de su router. Contacte con el servicio de atención al cliente de Roborock para obtener asistencia en el procedimiento de solución de problemas.

Problemas comunes

Problema	Solución
La limpieza programada no funciona	El nivel de la batería es demasiado bajo. La limpieza programada solo puede comenzar con un nivel de batería por encima del 20%.
¿Consumen energía el robot mientras se encuentra en la estación de carga?	El robot consume energía mientras se encuentra en la estación de carga para mantener el rendimiento de la batería, pero es un consumo extremadamente bajo.
¿Debe cargarse el robot durante al menos 16 horas las tres primeras veces que se usa?	No. El robot puede utilizarse en cualquier momento tras haberlo cargado por completo en una ocasión.
Fregado sin agua o con poca agua	Verifique si hay agua en el depósito de agua y use la aplicación móvil para configurar el flujo de agua o consulte el manual para obtener instrucciones completas sobre cómo montar correctamente el paño de fregado y su soporte.
No se reanuda el proceso de limpieza tras la carga	Asegúrese de que el robot no se encuentre en modo No molestar (DND). El modo DND impide el proceso de limpieza. Al limpiar espacios que requieran recarga, si el robot se ha colocado manualmente sobre la estación de carga antes de recargarse automáticamente, no podrá reanudar la limpieza.
El robot no regresa a la estación de carga tras la limpieza localizada o cuando se ha trasladado manualmente.	Tras una limpieza localizada o un cambio de ubicación significativo, el robot regenerará el mapa. Si la estación de carga está demasiado lejos, el robot podría no poder regresar para recargarse y habría que colocarlo sobre el cargador manualmente.
El robot ha comenzado a ignorar ciertos lugares	El sensor de pared o los sensores de desnivel pueden estar sucios. Límpielos con un paño seco suave.
El depósito de agua está demasiado lleno	El filtro podría estar obstruido y precisar limpieza.
Incapaz de reconocer y evitar objetos	La lente de las Cámaras ReactiveAI podría estar sucia u oscurecida. Use un paño suave para limpiarla y mantenga la lente limpia y libre de obstrucciones. Los algoritmos actuales de IA no pueden reconocer la suciedad, pero seguirá aprendiendo a diario.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, el abajo firmante, en nombre de la empresa:

Nombre del fabricante	Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
Dirección	Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza, No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA

declara que esta Declaración de conformidad se emite bajo su entera responsabilidad y que los productos:

Descripción del producto	Robot aspirador y accesorios
Nombre(s) del tipo (modelo)	roborock S6 MaxV

cumplen los requisitos y cuentan con verificación realizada a través de pruebas de conformidad con las disposiciones de las siguientes directivas de la UE:

Directiva RED 2014/53/UE Artículo 3.1(a): salud y seguridad 1. EN 60335-1:2012 + A11:2014 + AC:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A14:2019 + A2:2019 2. EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013 3. EN 62311:2008 4. EN 62233:2008	<ol style="list-style-type: none">1. Aparatos electrodomésticos y análogos. Seguridad. Parte 1: Requisitos generales.2. Aparatos electrodomésticos y análogos. Seguridad. Parte 2-2: Requisitos particulares para aspiradores y aparatos de limpieza por aspiración de agua.3. Evaluación de los equipos eléctricos y electrónicos respecto de las restricciones relativas a la exposición de las personas a los campos electromagnéticos (0 Hz a 300 GHz).4. Métodos de medida de los campos electromagnéticos de los aparatos electrodomésticos y análogos en relación con la exposición humana.
--	---

Declaración de conformidad de la UE

cumplen los requisitos y cuentan con verificación realizada a través de pruebas de conformidad con las disposiciones de las siguientes directivas de la UE:

Directiva RED 2014/53/UE Artículo 3.1(b): compatibilidad electromagnética 1. EN 301 489-1 V2.2.3 2. EN 301 489-17 V3.1.1 3. EN 55014-1:2006+A1+A2 EN 55014-1:2017 4. EN 55014-2: 2015 5. EN 61000-3-2: 2014 6. EN 61000-3-3: 2013	<ol style="list-style-type: none">1. Norma de compatibilidad electromagnética (CEM) para equipos y servicios de radiocomunicaciones; Parte 1: Requisitos técnicos comunes. Norma armonizada que cubre los requisitos esenciales según el artículo 3.1(b) de la Directiva 2014/53/UE y los requisitos esenciales según el artículo 6 de la Directiva 2014/30/UE.2. Norma de compatibilidad electromagnética (CEM) para equipos y servicio de radiocomunicaciones; Parte 17: Condiciones específicas para sistemas de transmisión de datos de banda ancha; Norma armonizada que cubre los requisitos del artículo 3.1(b) de la Directiva 2014/53/UE.3. Compatibilidad electromagnética. Requisitos para aparatos electrodomésticos, herramientas eléctricas y aparatos análogos. Parte 1: Emisión.4. Compatibilidad electromagnética. Requisitos para aparatos electrodomésticos, herramientas eléctricas y aparatos análogos. Parte 2: Inmunidad.5. Compatibilidad electromagnética (CEM). Parte 3-2: Límites. Límites para las emisiones de corriente armónica (equipos con corriente de entrada ≤ 16 A por fase).6. Compatibilidad electromagnética (CEM). Parte 3-3: Límites. Limitación de las variaciones de tensión, fluctuaciones de tensión y flicker en las redes públicas de suministro de baja tensión para equipos con corriente asignada ≤ 16 A por fase y no sujetos a una conexión condicional.
Directiva RED 2014/53/UE Artículo 3.2: espectro radioeléctrico EN 300 328 V2.1.1	Sistemas de transmisión de datos de banda ancha; Equipos de transmisión de datos, que funcionan en la banda ISM de 2,4 GHz y utilizan técnicas de modulación de espectro ensanchado; Norma armonizada que cubre los requisitos esenciales según el artículo 3.2 de la Directiva 2014/53/UE.
Directiva RoHS 2011/65/UE EN50581:2012	Documentación técnica para la evaluación de productos eléctricos y electrónicos con respecto a la restricción de sustancias peligrosas
Descripción del producto	Estación de carga y accesorios
Nombre(s) del tipo (modelo)	Estación de carga, modelo: CDZ11RR o CDZ12RR

Declaración de conformidad de la UE

cumplen los requisitos y cuentan con verificación realizada a través de pruebas de conformidad con las disposiciones de las siguientes directivas de la UE:

<p>Directiva de Baja Tensión 2014/35/UE</p> <ol style="list-style-type: none">1. EN 60335-1:2012 + A11:2014+AC:2014+A13:20172. EN 60335-2-29:2004 + A2:2010+A11: 20183. EN 62233:2008	<ol style="list-style-type: none">1. Aparatos electrodomésticos y análogos. Seguridad. Parte 1: Requisitos generales.2. Aparatos electrodomésticos y análogos. Seguridad. Parte 2-29: Requisitos particulares para cargadores de baterías.3. Métodos de medida de los campos electromagnéticos de los aparatos electrodomésticos y análogos en relación con la exposición humana.
<p>Directiva CEM 2014/30/UE</p> <ol style="list-style-type: none">1. EN 55014-1:2006+A1+A2 EN 55014-1:20172. EN 55014-2: 20153. EN 61000-3-2: 20144. EN 61000-3-3: 2013	<ol style="list-style-type: none">1. Compatibilidad electromagnética. Requisitos para aparatos electrodomésticos, herramientas eléctricas y aparatos análogos. Parte 1: Emisión.2. Compatibilidad electromagnética. Requisitos para aparatos electrodomésticos, herramientas eléctricas y aparatos análogos. Parte 2: Inmunidad. Norma de familia de productos.3. Compatibilidad electromagnética (CEM). Parte 3-2: Límites. Límites para las emisiones de corriente armónica (equipos con corriente de entrada ≤ 16 A por fase).4. Compatibilidad electromagnética (CEM). Parte 3-3: Límites. Limitación de las variaciones de tensión, fluctuaciones de tensión y flicker en las redes públicas de suministro de baja tensión para equipos con corriente asignada ≤ 16 A por fase y no sujetos a una conexión condicional.
<p>Directiva RoHS 2011/65/UE EN50581:2012</p>	<p>Documentación técnica para la evaluación de productos eléctricos y electrónicos con respecto a la restricción de sustancias peligrosas.</p>

Persona responsable de realizar esta declaración:

Nombre impreso: Rui.Shen

Puesto/Cargo: Director de calidad

Firma: Rui Shen.

Fecha de emisión: Feb.23.2020

Lugar de emisión: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing,P.R.CHINA

Información sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

Correcta eliminación de este producto. Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con el resto de desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños en el medio ambiente o en la salud humana derivados de los vertidos de residuos incontrolados, recíclelo de forma responsable para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo utilizado, emplee los sistemas de recogida y devolución o póngase en contacto con la tienda en la que adquirió este producto. Se pueden encargar de reciclar el producto de forma segura para el medio ambiente.



Información sobre la garantía

Información sobre la garantía

El período de garantía depende de las leyes del país donde se vende el producto, y la garantía es responsabilidad del vendedor.

La garantía solamente cubre defectos de fabricación o materiales.

Las reparaciones realizadas en garantía solamente las realizará un centro de reparaciones autorizado. Cuando se presente una reclamación en periodo de garantía, se debe enviar también la factura de compra (que recoge la fecha de venta).

La garantía no se aplicará en el caso de:

Desgaste normal.

Uso incorrecto, por ejemplo, sobrecarga del aparato, empleo de accesorios no aprobados, uso de fuerza, daños causados por influencias externas, daños causados por no seguir las indicaciones expuestas en el manual de usuario, como puede ser la conexión a una toma de corriente que no sea adecuada o no seguir las instrucciones relacionadas con la instalación.

Desmontaje parcial o completo de los aparatos.

Seguridad láser

El sensor de distancia láser de este producto cumple con los estándares para productos láser de Clase I de la IEC 60825-1:2014 y no generará radiación láser peligrosa.



Robot Vacuum Cleaner

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Product Model: roborock S6 MaxV

Address of Manufacturer: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

US/Non-Europe Support: support@roborock.com

Europe Support: support@roborock-eu.com