

Manual del usuario del robot aspirador Roborock S4 Max

Lea este manual del usuario detenidamente antes de utilizar el producto y guárdelo de forma adecuada para futura referencia.

Información sobre seguridad

Restricciones

- Este producto está destinado únicamente para su uso en suelos de lugares interiores. No lo utilice en lugares exteriores (como terraza abiertas), sobre superficies distintas al suelo (como un sofá) ni en entornos comerciales o industriales.
- No utilice el producto sobre superficies elevadas sin barreras, como el suelo de un loft, una terraza abierta o sobre muebles.
- No utilice el producto cuando la temperatura ambiente sea superior a 40 °C (104 °F) o inferior a 4 °C (39 °F), o cuando haya líquidos o sustancias pegajosas en el suelo.
- Antes de utilizar el producto, retire cualquier cable del suelo o muévelo a un lado para evitar que el producto los arrastre.
- Para evitar daños materiales y que el producto se quede bloqueado, retire del suelo cualquier objeto ligero (como bolsas de plástico) o frágil (como jarrones) antes de iniciar la limpieza.
- Los niños deben contar con supervisión adulta para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

Información sobre seguridad

- Este producto no está diseñado para su uso por parte de personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les proporcione supervisión o instrucciones acerca del uso del producto (CB).
- Los niños a partir de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, pueden utilizar este producto siempre que estén supervisados o se les haya instruido acerca del uso seguro del producto y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el producto. Los niños no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento por parte del usuario sin supervisión (UE).
- Mantenga las herramientas de limpieza del cepillo principal fuera del alcance de los niños.
- No coloque ningún objeto (incluidos niños y mascotas) sobre el producto, independientemente de si está en funcionamiento o no.
- Mantenga el cabello, las prendas holgadas, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de aberturas y piezas en movimiento.
- No utilice el producto en objetos candentes (como colillas de cigarrillos).
- No utilice el producto sobre alfombras de pelo largo (la eficiencia del producto también puede verse reducida sobre alfombras de colores oscuros).

Información sobre seguridad

- No utilice el producto para limpiar objetos duros o afilados (como trozos de decoración, de cristal y uñas).
- No mueva el producto agarrándolo por la cubierta del detector láser, la cubierta de la unidad principal o el parachoques.
- El producto se debe apagar y desenchufar de la toma de pared antes de proceder a realizar labores de limpieza o mantenimiento.
- No utilice líquidos ni paños mojados para limpiar el producto.
- No utilice el módulo de fregado sobre alfombras.
- Utilice el producto de acuerdo con lo expuesto en este manual. Cualquier pérdida o daño que se produzca por el uso incorrecto del producto será responsabilidad del usuario.
- El producto contiene baterías cuya sustitución solo puede llevarla a cabo el personal cualificado.

Información sobre seguridad

Batería y carga

ADVERTENCIA

- No cargue las baterías no recargables.
- Para cargar la batería, utilice únicamente las unidades de alimentación extraíbles Roborock CDZ11RR o CDZ12RR que se suministran con este producto.
- No desmonte, repare ni modifique la batería ni la estación de carga.
- Mantenga la estación de carga alejada del calor (como salidas de calefacción).
- No limpie los contactos de carga con un paño húmedo ni con las manos mojadas.
- Si el cable de alimentación presenta daños, deje de utilizarlo de inmediato. El fabricante, su agente de servicio técnico o personal cualificado similar deberá sustituirlo para evitar riesgos.
- Asegúrese de que el producto esté apagado antes del envío.
- Se recomienda utilizar el embalaje original.
- Si el producto no se va a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado, se recomienda cargarlo completamente y apagarlo antes de guardarlo en un lugar fresco y seco.

Información sobre seguridad

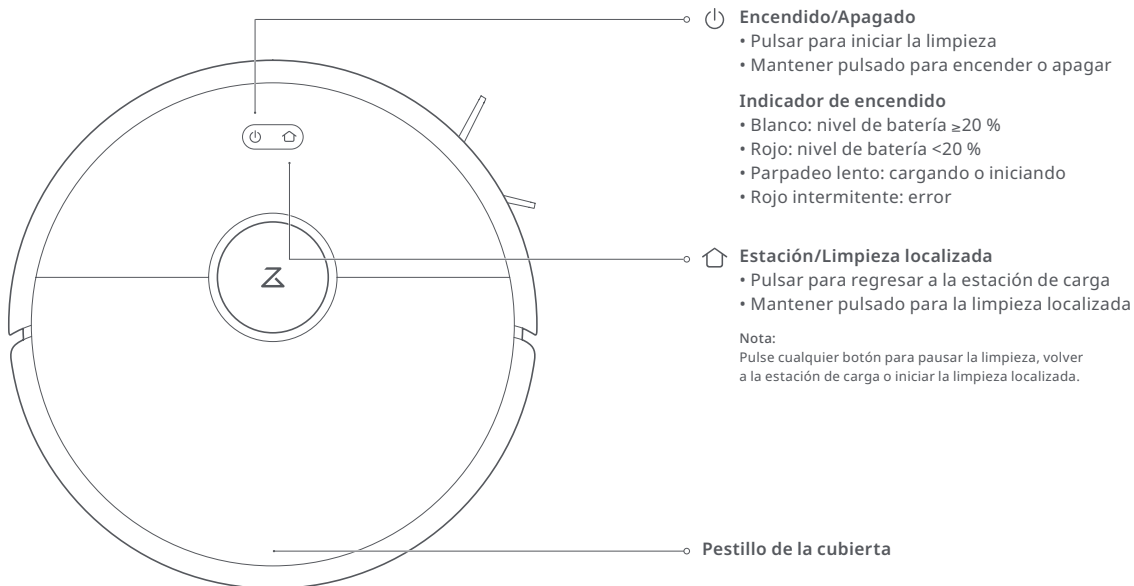
- Cargue el producto al menos cada 3 meses para evitar que la batería sufra daños derivados de la descarga total.
- Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia, se debe mantener una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo y el usuario durante el funcionamiento del dispositivo. Para garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a una distancia inferior a la indicada.
- La antena utilizada para este transmisor no debe situarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

Solución de problemas del robot aspirador Roborock

Nombre	Solución de problemas
Robot	Problema recogido en el Manual del usuario
	El producto no se enciende
	El cepillo principal, el cepillo lateral, el ventilador o la rueda principal no funcionan
Estación de carga	El robot no recibe suministro eléctrico
Cable de alimentación	La estación de carga no recibe suministro eléctrico

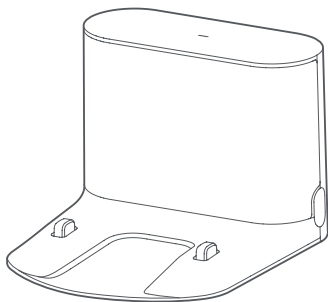
Presentación del producto

Robot

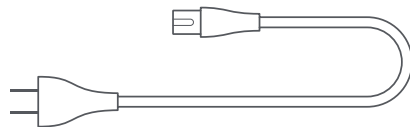


Presentación del producto

Lista de piezas



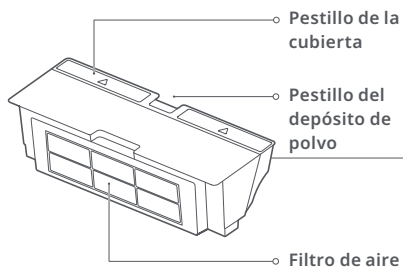
Estación de carga



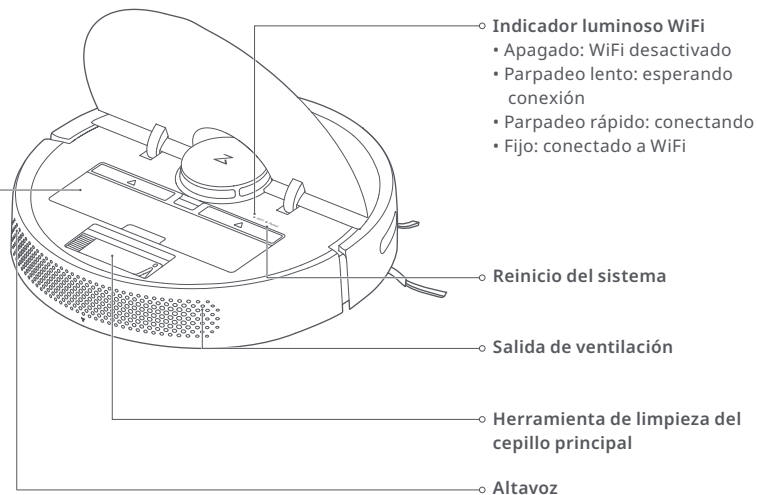
Cable de alimentación

Presentación del producto

Depósito de polvo

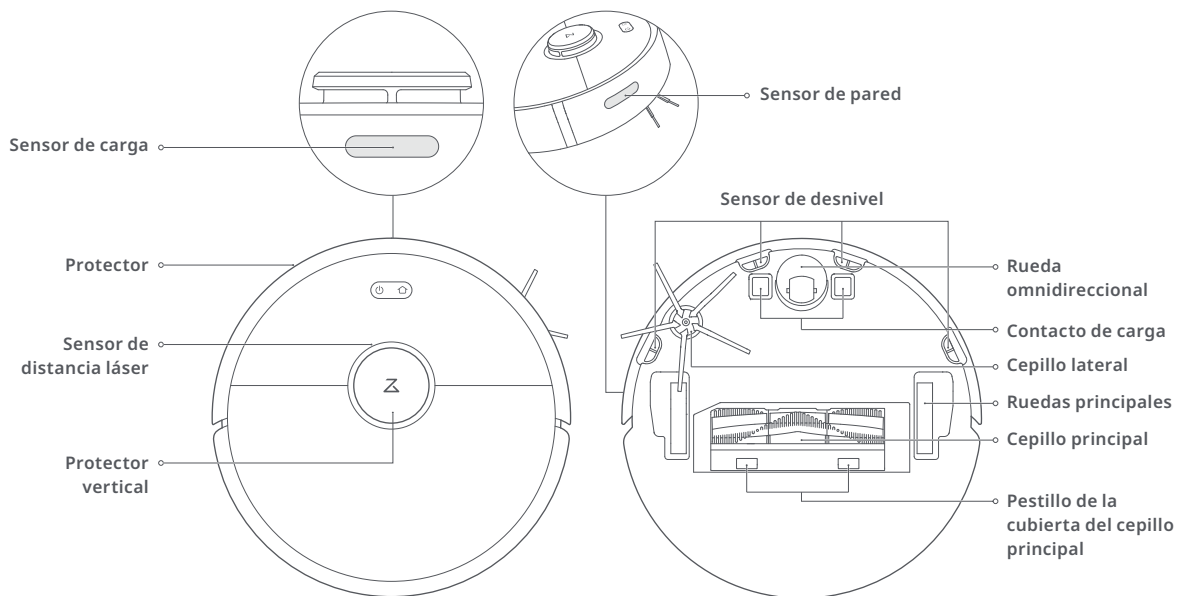


Robot



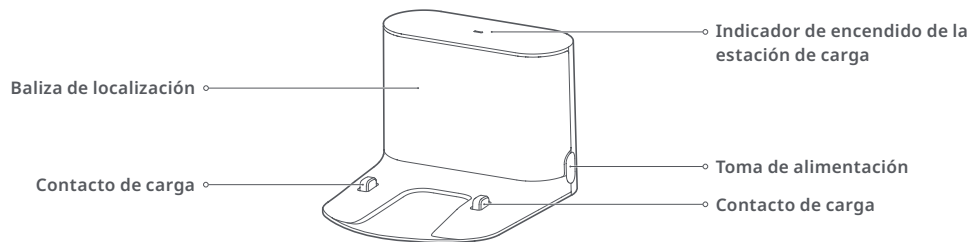
Presentación del producto

Robot y sensores



Presentación del producto

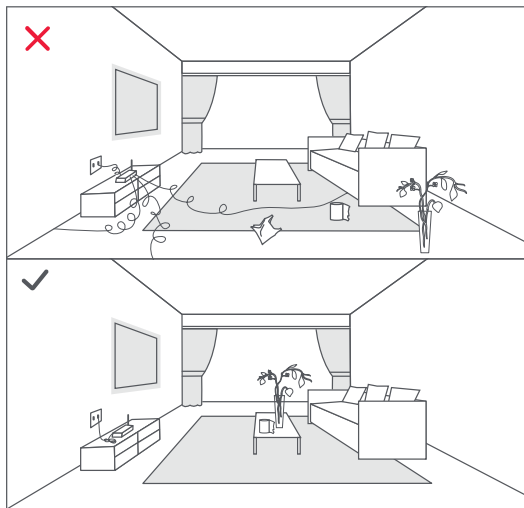
Estación de carga



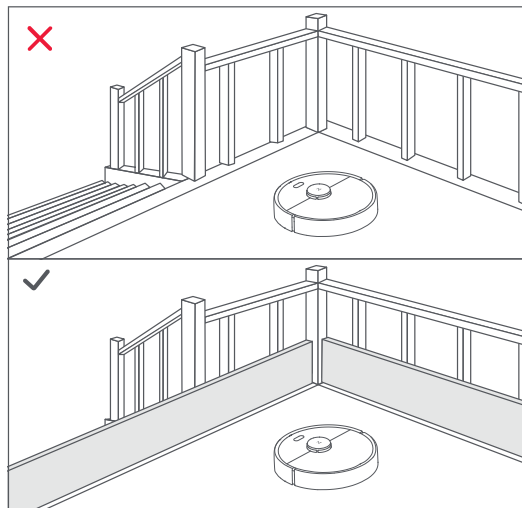
Instalación

Información importante

1. Organice los cables, retire los elementos que haya sueltos sobre el suelo y mueva cualquier objeto inestable, frágil, de valor o peligroso para evitar lesiones personales o daños a la propiedad debido a enredos del robot, o golpes o vuelcos provocados por este.



2. Si usa este robot en una zona elevada, use siempre una barrera física segura para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones o daños a la propiedad.



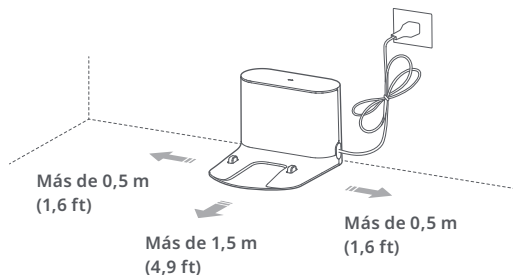
Nota:

Cuando utilice el robot por primera vez, sígalo durante toda la ruta de limpieza para comprobar que no haya obstáculos. El robot podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.

Instalación

Uso del robot

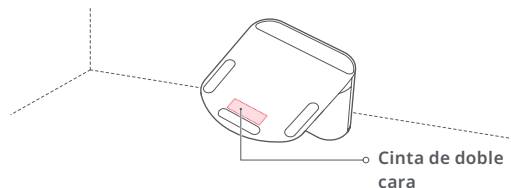
1. Disponga la estación de carga contra la pared sobre una superficie plana y enchúfela al suministro eléctrico.



Nota:

- La estación de carga debe contar con más de 0,5 m (1,6 ft) libres a cada lado y con más de 1,5 m (4,9 ft) libres en la parte delantera.
- Si el cable de alimentación se encuentra en posición vertical con respecto al suelo, el robot podría atraparlo y desconectar la estación de carga.
- El indicador de la estación de carga permanece encendido cuando recibe alimentación y se apaga cuando el robot se está cargando.


2. Fije la estación de carga con la cinta adhesiva. Limpie el suelo de la ubicación donde se colocará la estación de carga con un paño seco y, a continuación, adhiera la cinta de doble cara al suelo. Coloque la estación sobre la cinta de doble cara para fijarla en su sitio.

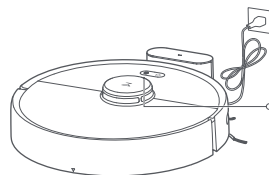


Nota:

- El uso de la cinta de doble cara para fijar la estación de carga es opcional.
- Cuando sea necesario, retire la cinta de doble cara lentamente para minimizar los residuos de pegamento.

3. Encienda y cargue el producto.

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot. Cuando el indicador de encendido se ilumine, coloque el robot sobre la estación de carga para comenzar a cargarlo. El robot utiliza una batería recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para conservar un rendimiento máximo de la batería, mantenga siempre cargado el robot.



El color del indicador de encendido indica el nivel de batería

- Blanco: nivel de batería $\geq 20\%$
- Rojo: nivel de batería $< 20\%$

Nota:

El robot no se encenderá con un nivel bajo de batería. Coloque el robot directamente sobre la estación de carga para comenzar a cargarlo.

Instalación

Conexión a la aplicación móvil



4. Establezca conexión con la aplicación móvil. (Recomendado)

① Descargue la aplicación Roborock.

Busque "Roborock" en la App Store o en Google Play, o escanee el código QR que aparece a continuación para descargar e instalar la aplicación.



② Reinicie la red WiFi

- Abra la cubierta superior del robot para acceder al indicador luminoso WiFi.
- Mantenga pulsados los botones  y  hasta que escuche el mensaje de voz "Reiniciar WiFi". Cuando el indicador luminoso WiFi parpadee lentamente, el robot se encontrará en modo de configuración de red.

Nota:

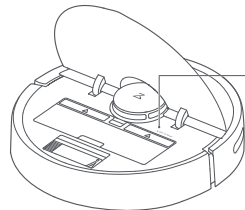
Si no puede conectar su teléfono al robot, reinicie la red WiFi y añada el robot como un nuevo dispositivo.

③ Añada el dispositivo

Abra la aplicación, toque el signo "+" situado en la esquina superior derecha y, a continuación, siga las instrucciones que se muestran en la aplicación. Una vez añadido el robot, aparecerá en una lista en la página de inicio.

Nota:

- Debido a las mejoras continuas de la aplicación, el proceso real podría diferir ligeramente del anteriormente descrito. Siga siempre las instrucciones que se muestran en la aplicación.
- Solo son compatibles las redes WiFi de 2,4 GHz.




Indicador luminoso WiFi

- Apagado: WiFi desactivado
- Parpadeo lento: esperando conexión
- Parpadeo rápido: conectando
- Fijo: conectado a WiFi



Uso del robot

5. Inicie la limpieza.

Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador de encendido permanecerá fijo. Pulse el botón  o utilice la aplicación para iniciar la limpieza.

Instrucciones de uso


Encendido/Apagado

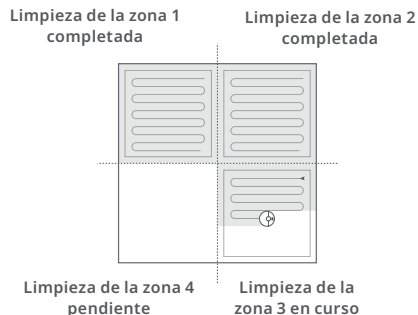
Mantenga pulsado el botón  para encender el robot. El indicador de encendido se iluminará y el robot entrará en modo de espera. Si el robot se encuentra en modo de suspensión, mantenga pulsado el botón  para apagarlo y finalizar la limpieza actual.

Nota:

El robot no puede apagarse cuando se encuentra en carga.

Inicio de la limpieza

Pulse el botón  para iniciar la limpieza. Una vez iniciada, el robot planificará la ruta de limpieza en base a su detección del área. Primero, limpiará siguiendo los bordes de una zona y, a continuación, se moverá siguiendo una trayectoria en zigzag para cubrir el área interna de forma efectiva y exhaustiva.





Nota:

- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. Permita que el robot se cargue antes de reanudar la limpieza.
- Retire cualquier cable del suelo (incluyendo el cable de alimentación de la estación de carga) antes de proceder con la limpieza para evitar pérdidas de alimentación o daños en el robot o el dispositivo conectado.
- Si una limpieza se completa en 10 minutos, se repetirá de forma predeterminada.
- Si el nivel de batería pasa a ser bajo antes de completar la limpieza, el robot irá a recargarse y reanudará la limpieza donde la dejó.

Pausa

Con el robot en proceso de limpieza, pulse cualquier botón para pausarlo.

A continuación, pulse el botón  para continuar con la limpieza o el botón  para que el robot vuelva a la estación de carga y detener el ciclo de limpieza.

Nota:

Colocar el robot pausado en la estación de carga manualmente finalizará el proceso de limpieza actual.

Suspensión

Si el robot permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y el indicador de encendido parpadeará lentamente. Pulse cualquier botón para volver a activarlo.


Nota:

- El robot no entrará en modo de suspensión cuando se encuentre en la estación de carga.
- El robot se apagará automáticamente tras permanecer en modo de suspensión más de 12 horas.

Instrucciones de uso

Carga

Automática: Tras la limpieza, el robot regresará automáticamente a la estación de carga.

Manual: En modo de pausa, pulse el botón  para que el robot vuelva a la estación de carga.

El indicador de encendido parpadeará lentamente mientras el robot se carga.

Nota:

Si ha comenzado el ciclo de limpieza desde la estación de carga y el robot no puede regresar a la misma tras finalizarlo, volverá a su punto de inicio. Coloque el robot directamente sobre la estación para comenzar la recarga.

Error

Si se produce un error mientras el robot se encuentra en proceso de limpieza, el indicador de encendido parpadeará rápidamente y escuchará un mensaje de voz. Consulte la sección Solución de problemas para conocer las opciones de resolución.

Nota:

- El robot entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Colocar el robot sobre la estación de carga mientras se encuentra en estado de error detendrá el proceso de limpieza actual.

Reinicio de WiFi


Si su teléfono no puede conectarse al robot porque ha cambiado la configuración del router, ha olvidado su contraseña o por cualquier otro motivo, abra la cubierta superior para acceder

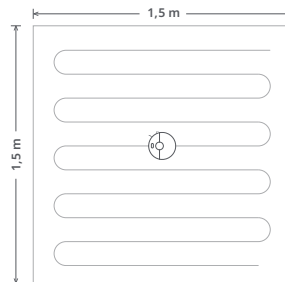
al indicador luminoso WiFi y mantenga pulsado el botón Limpieza localizada y el botón Recarga hasta escuchar el mensaje de voz "Reiniciar WiFi". Cuando el indicador luminoso WiFi parpadee lentamente, el robot se encontrará en modo de configuración de red.

Nota:

Si el robot permanece intentando establecer conexión con la red durante más de una hora, su conexión WiFi se desactivará. Reinicie la red WiFi antes de intentar volver a conectarlo.

Limpieza localizada

En los modos de espera o de pausa, mantenga pulsado el botón  para iniciar la limpieza localizada. Este modo se utiliza para limpiar una superficie cuadrada de 1,5 x 1,5 m alrededor del robot. Tras la limpieza, el robot regresará automáticamente al centro del cuadrado.



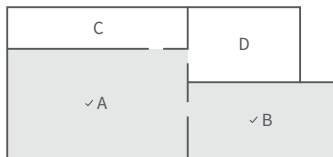
Nota:

Si inicia la limpieza localizada en el modo de pausa, se detendrá el ciclo de limpieza actual.

Instrucciones de uso

Limpieza selectiva de habitaciones

Seleccione las habitaciones concretas que desea limpiar en la aplicación. En este modo, el robot solo limpiará las estancias seleccionadas.



Nota:

- Debe crearse un mapa completo y activar el modo Guardado de mapas para poder utilizar esta función.
- Una vez comenzada la limpieza, el robot puede moverse más allá de las áreas definidas. Asegúrese de que no haya obstáculos que impidan el acceso del robot a las habitaciones seleccionadas.

Limpieza programada

Utilice la aplicación para ajustar las horas de inicio de las limpiezas programadas.

El robot regresará a la estación de carga tras finalizar cada proceso de limpieza.

Limpieza por zonas

Utilice la aplicación para trazar una zona de limpieza específica para el robot.

Nota:

Durante la limpieza de la zona designada, el robot puede salirse de los límites de la misma. Asegúrese de que no haya cables ni obstáculos cerca de la zona de limpieza.

Limpieza de puntos de destino

Utilice la aplicación para indicar un destino al robot.

Modo de limpieza

Utilice la aplicación para escoger entre los modos Silencioso, Equilibrado, Potente o MÁX. El modo Equilibrado es el predeterminado.

Modo No molestar (DND)

En modo DND, no comenzará ningún proceso de limpieza, no se reproducirán mensajes de voz y el indicador de encendido permanecerá atenuado. El modo DND está configurado de las 22:00 a las 08:00 de forma predeterminada y se puede desactivar o modificar en la aplicación.

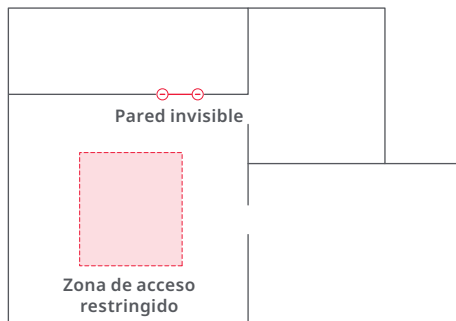
Instrucciones de uso

Zonas de acceso restringido virtuales y paredes invisibles

La aplicación se puede utilizar para trazar zonas de acceso restringido virtuales y paredes invisibles, con el fin de impedir que el robot acceda a las áreas definidas.

Nota:

- El modo Guardado de mapas debe estar activado en la aplicación para poder utilizar las zonas de acceso restringido virtuales.
- Las zonas de acceso restringido virtuales y las paredes invisibles solo se deben utilizar para personalizar el área de limpieza. No deben utilizarse para aislar peligros.
- Mover el robot manualmente o realizar cambios significativos en el entorno doméstico podría provocar la pérdida de las zonas de acceso restringido virtuales y las paredes invisibles.



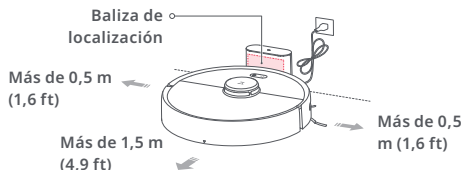
Más funciones de la aplicación

Actualizaciones del mapa en tiempo real	Modo Turbo para alfombras	Localización del robot
Cambiar el modo de limpieza	Programa de sustitución de componentes	Modo No molestar (DND)
Ver el historial de limpieza	Control remoto	Actualización de firmware
Cambiar la voz del robot	Ver el estado del robot	

Nota: Las funciones y detalles de la aplicación pueden variar ligeramente debido al desarrollo continuo y las actualizaciones de la aplicación.

Estación de carga

La estación de carga debe estar enchufada y ubicada contra una pared a nivel del suelo, y contar con más de 0,5 m (1,6 ft) libres a cada lado y con más de 1,5 m (4,9 ft) libres en la parte delantera. Para disfrutar de la mejor experiencia de uso con la aplicación móvil, coloque la estación de carga en un área que disponga de buena intensidad de red WiFi.



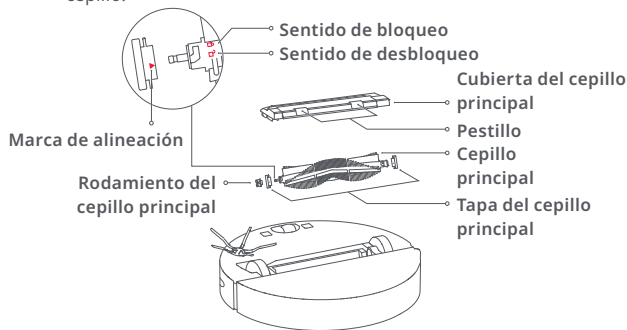
Nota: No exponga la estación de carga a la luz solar directa ni bloquee la baliza de localización; de lo contrario, es posible que el robot no pueda regresar a la misma.

Mantenimiento rutinario

Cepillo principal

* Se debe limpiar semanalmente.

1. Dé la vuelta al robot, y abra y retire la cubierta del cepillo principal.
2. Desmonte el cepillo principal, y extraiga y limpie los rodamientos.
3. Desmonte la tapa del cepillo principal girando en sentido de desbloqueo.
4. Emplee la herramienta de limpieza del cepillo principal incluida para eliminar cualquier pelo enredado.
5. Vuelva a montar la tapa y los rodamientos girando en sentido de bloqueo.
6. Vuelva a introducir el cepillo principal y bloquee la cubierta del cepillo.

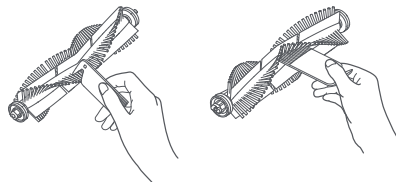


Nota:

Se recomienda sustituir el cepillo principal cada 6-12 meses.

Uso de la herramienta de limpieza del cepillo principal

Utilice la herramienta de limpieza del cepillo principal para retirar pelos enredados en el cepillo.



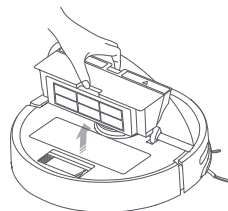
Nota:

Si se han acumulado una gran cantidad de pelos o se han enredado fuertemente, retírelos con cuidado para evitar dañar el cepillo principal.

Depósito de polvo y filtro

* Se recomienda su limpieza semanal.

1. Abra la cubierta superior del robot, apriete el pestillo del depósito de polvo y extráigalo.

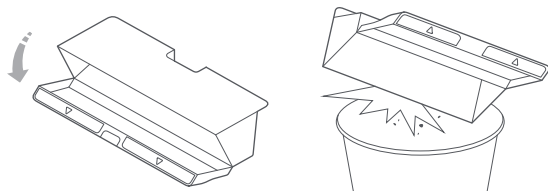


Mantenimiento rutinario

Depósito de polvo y filtro

*Se recomienda su limpieza semanal.

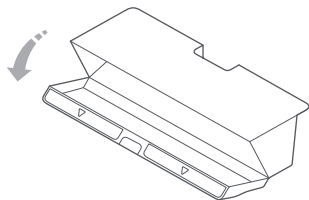
2. Abra la tapa del depósito de polvo siguiendo el sentido de la flecha y vierta su contenido.



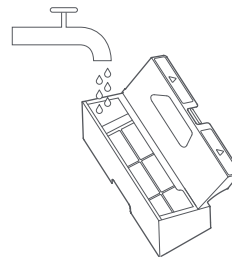
Limpieza del filtro lavable

* Se debe limpiar cada dos semanas.

1. Abra la tapa del depósito de polvo siguiendo el sentido de la flecha y vierta su contenido.



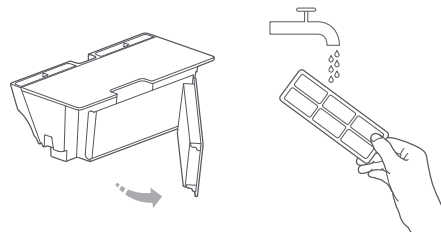
2. Rellene el depósito de polvo con agua limpia y cierre la cubierta. Agite ligeramente el depósito de polvo y vierta el agua sucia.



Nota:

Para evitar bloqueos, emplee exclusivamente agua del grifo, sin líquidos limpiadores.

3. Desmonte el filtro y límpielo con agua.



Nota:

Para evitar daños, no toque la superficie del filtro con las manos, cepillos ni objetos punzantes.

Mantenimiento rutinario

Limpieza del filtro lavable

* Se debe limpiar cada dos semanas.

4. Enjuague reiteradamente y golpee el marco del filtro para eliminar toda la suciedad posible.



5. Permita que el filtro se seque antes de volver a montarlo.

Nota:

Permita que el filtro se seque por completo antes de utilizarlo. Se recomienda permitir 24 horas de secado.

Se recomienda utilizar dos filtros de forma alterna.

Batería

El robot está equipado con un paquete de batería recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga cargado el robot.

Nota:

Si no tiene previsto utilizar el robot durante un periodo prolongado, apáguelo antes de guardarlo y cárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar daños por descarga excesiva en la batería.

Estación de carga

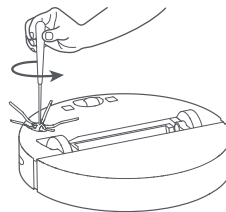
* Se recomienda la limpieza mensual.

Emplee un paño seco suave para limpiar los contactos de carga de la estación de carga.

Cepillo lateral

* Se recomienda la limpieza mensual.

1. Dé la vuelta al robot y extraiga el tornillo que sujeta el cepillo lateral.
2. Extraiga el cepillo lateral y límpielo.
3. Vuelva a instalar el cepillo lateral y apriete el tornillo.



Nota:

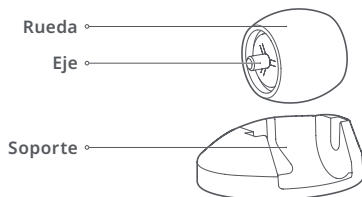
Se recomienda sustituir el cepillo lateral cada 3 o 6 meses para conservar la calidad de la limpieza.

Mantenimiento rutinario

Rueda omnidireccional

*Limpiar cuando sea necesario.

1. Dé la vuelta al robot.
2. Utilice un destornillador pequeño para hacer palanca en el eje y retirar la rueda.
3. Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar cualquier acumulación de suciedad y cabellos.
4. Seque y vuelva a colocar la rueda y, a continuación, presione para introducirla en su sitio.



Nota:

El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.


Reinicio del sistema

Si el robot no responde al presionar un botón o no puede apagarlo, pulse el botón Reiniciar. El robot se reiniciará.

Nota:

Tras un reinicio del sistema, los programas de limpieza, la red WiFi y otros ajustes se restaurarán a sus parámetros de fábrica.

Restauración de los parámetros de fábrica

Si el robot no funciona después de reiniciar el sistema, enciéndalo, pulse el botón  y, a continuación, mantenga pulsado el botón Reiniciar hasta que escuche el mensaje de voz "Iniciar restauración de la versión inicial". El robot se restaurará entonces a la configuración de fábrica.

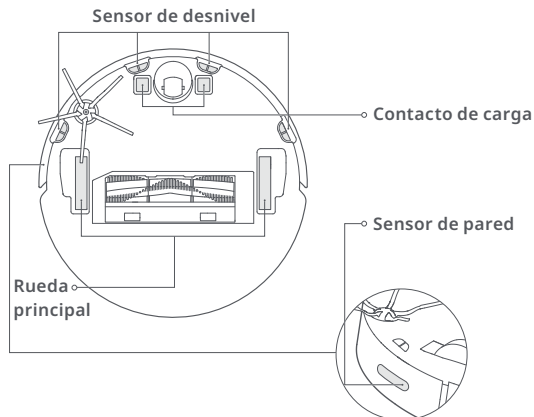
Mantenimiento rutinario

Sensores del robot

*Se deben limpiar mensualmente.

Utilice un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

1. Cuatro sensores de desnivel en la base del robot.
2. El sensor de pared en la parte derecha del robot.
3. El contacto de carga en la parte inferior del robot.
4. Rueda principal del robot aspirador



Actualización de firmware

Actualice el robot mediante la aplicación. Disponga el robot en la estación de carga y asegúrese de que su nivel de batería sea superior al 20 % antes de proceder con la actualización. El indicador de encendido parpadeará rápidamente en blanco durante la actualización de firmware.

Parámetros básicos

Robot

Nombre	Parámetros
Modelo	roborock S4 Max
Dimensiones	350 x 350 x 96,5 mm
Batería	Batería de litio de 14,4 V/5200 mAh
Peso	3,3 kg aproximadamente
Conexión inalámbrica	Conexión WiFi inteligente
Entrada nominal	20 V CC/1,2 A
Tiempo de carga	<6 h

Nota:

El número de serie se encuentra en una pegatina en la parte inferior del robot.

Estación de carga

Nombre	Parámetros
Modelo	CDZ11RR o CDZ12RR
Dimensiones	151 x 130 x 98 mm
Potencia nominal	28 W
Entrada nominal	100-240 V CA
Salida nominal	20 V CC/1,2 A
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Batería de carga	Batería de litio de 14,4 V/5200 mAh

Solución de problemas

Si se produce un error durante el proceso de limpieza, el indicador de encendido parpadeará en rojo rápidamente y se reproducirá un mensaje de voz. Consulte la siguiente tabla para conocer las opciones de resolución.

Error	Solución
Error 1: Gire el cabezal láser para comprobar que se mueve libremente.	La unidad LDS está bloqueada. Retire cualquier objeto que la bloquee y, a continuación, mueva el robot a una nueva ubicación y reinícielo.
Error 2: Limpie y golpee ligeramente el protector.	El protector está atascado. Golpee reiteradamente el protector para desprender cualquier objeto bloqueado. Si no cae nada, mueva el robot a una nueva ubicación y reinícielo.
Error 3: Mueva el robot a una nueva ubicación y reinícielo.	Una rueda suspendida. Mueva el robot a una nueva ubicación y reinícielo.
Error 4: Limpie los sensores de desnivel, aleje el robot de los bordes elevados y reinícielo.	Robot suspendido. Mueva el robot a una nueva ubicación y reinícielo. Si el problema persiste, limpie los sensores de desnivel. Este error también puede deberse a la presencia de suciedad en los sensores de desnivel. Limpie todos los sensores.
Error 5: Desmonte el cepillo principal y limpie el cepillo y el rodamiento.	Puede que el cepillo principal esté enredado. Desmóntelo y límpielo.
Error 6: Extraiga el cepillo lateral y límpielo.	Puede que el cepillo lateral esté enredado. Desmóntelo y límpielo.
Error 7: Busque la presencia de atascos en las ruedas principales y, a continuación, mueva el robot a una nueva ubicación y reinícielo.	Puede que las ruedas principales estén bloqueadas. Desmóntelas y límpielas.
Error 8: Retire cualquier obstáculo que se encuentre alrededor del robot.	Puede que el robot esté atascado. Retire cualquier obstáculo que haya alrededor.
Error 9: Monte el depósito de polvo y el filtro.	Vuelva a montar el depósito de polvo y el filtro y compruebe que su instalación sea correcta. Si el problema persiste, sustituya el filtro.

Solución de problemas

Si se produce un error durante el proceso de limpieza, el indicador de encendido parpadeará en rojo rápidamente y se reproducirá un mensaje de voz. Consulte la siguiente tabla para conocer las opciones de resolución.

Error	Solución
Error 10: Compruebe que el filtro esté seco o proceda a limpiarlo.	El filtro no está completamente seco. Permita que el filtro se seque durante al menos 24 horas. El filtro también podría estar obstruido y precisar limpieza. Si el problema no se soluciona, sustituya el filtro.
Error 11: Se ha detectado un campo magnético de alta intensidad.	El robot está demasiado cerca de una cinta magnética y no se puede iniciar. Mueva el robot a una nueva ubicación y reinicielo.
Error 12: El nivel de la batería es demasiado bajo. Cargue la batería antes del uso.	Batería baja. Cargue la batería antes del uso.
Error 13: Error de carga. Limpie el área de los contactos de carga.	Utilice un paño seco suave para limpiar los contactos de carga del robot y de la estación de carga.
Error 14: Error de la batería.	La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Espere a que recupere su temperatura normal.
Error 16: Robot inclinado. Dispóngalo sobre un suelo nivelado y reinicielo.	El robot está inclinado. Muévelo a un suelo nivelado y reinicielo.
Error 17: Error del módulo del cepillo lateral. Reinicie el sistema.	El módulo del cepillo lateral está sufriendo un fallo. Reinicie el sistema.
Error 18: Error del ventilador de aspiración. Reinicie el sistema.	El ventilador de aspiración está sufriendo un fallo. Reinicie el sistema.
Error 21: Protector vertical presionado. Suéltelo e inténtelo de nuevo.	Se ha presionado el protector vertical. Mueva el robot a una nueva ubicación e inténtelo de nuevo.

Solución de problemas

Si se produce un error durante el proceso de limpieza, el indicador de encendido parpadeará en rojo rápidamente y se reproducirá un mensaje de voz. Consulte la siguiente tabla para conocer las opciones de resolución.

Error	Solución
Error 22: Limpie el sensor de recarga.	El sensor de carga está bloqueado por el polvo. Elimine el polvo acumulado.
Error 23: Limpie la baliza de localización de la estación de carga.	La estación de carga está obstruida. Elimine la obstrucción y reinícielo.
Error 24: Se ha detectado una zona de acceso restringido virtual o una pared. Mueva el robot a una nueva ubicación y reinícielo.	Aleje el robot de la zona de acceso restringido o de la barrera virtual y reinícielo.
Error 26: Limpie el sensor de pared.	El sensor de pared está sucio. Límpielo.
Error interno. Reinicie el sistema. *	Se ha producido un problema causado por un error interno. Reinicie el sistema.

* Nota: El reinicio del sistema podría no resolver todos los problemas.

Si el problema no se soluciona tras implementar las recomendaciones de la tabla anterior, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de servicio posventa:

Asistencia en EE. UU/países no europeos: support@roborock.com Asistencia en Europa: support@roborock-eu.com

Preguntas frecuentes

Problema	Solución
El producto no se enciende	El nivel de batería es demasiado bajo. Disponga el robot en la estación de carga y cárguelo antes del uso. La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Utilice el robot solo en el intervalo de temperatura de entre 4-40 °C (39-104 °F).
El producto no se carga	Si la estación de carga no recibe alimentación, compruebe que ambos extremos del cable de alimentación estén conectados correctamente. Si el contacto es deficiente, limpie las áreas de contacto de la estación de carga y del robot. La alimentación se restaura cuando se ilumina el indicador luminoso de encendido.
Carga lenta	Durante el uso a altas o bajas temperaturas, el robot reducirá automáticamente su velocidad de carga para prolongar la vida útil de la batería. Los contactos de carga podrían estar sucios. Límpielos con un paño seco.
Incapaz de regresar a la estación	Hay demasiados obstáculos alrededor de la estación de carga. Mueva el robot a un área despejada. El robot se encuentra demasiado lejos de la estación de carga. Dispóngalo más cerca y vuelva a intentarlo.
Funcionamiento anómalo	Reinicie el robot.
Se genera ruido durante la limpieza	El cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas principales podrían estar bloqueados. Apague el robot y límpielos. Si la rueda omnidireccional está atascada, utilice un destornillador para extraerla y límpiela.
Bajo rendimiento de limpieza y/o fugas de polvo	El depósito de polvo está lleno y debe vaciarse. El filtro está obstruido y precisa limpieza. El cepillo principal está sucio. Límpielo y vuelva a intentarlo.
No es posible conectarse a la red WiFi	La conexión WiFi está desactivada. Restablezca la conexión WiFi e inténtelo de nuevo. La intensidad de la señal WiFi es deficiente. Asegúrese de que el robot se encuentre en una zona con una buena cobertura WiFi. Conexión WiFi anómala. Restablezca la conexión WiFi, descargue la versión más reciente de la aplicación móvil e inténtelo de nuevo. El dispositivo actual no es compatible. Encontrará los modelos compatibles en la aplicación. No es posible conectarse a la red WiFi. Quizá haya algún problema con los ajustes del router. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Roborock para obtener asistencia con la solución de problemas.

Preguntas frecuentes

Problema	Solución
La limpieza programada no funciona	El nivel de la batería es demasiado bajo. La limpieza programada solo puede comenzar con un nivel de batería por encima del 20 %.
¿Se consume energía continuamente mientras el robot permanece en la estación de carga?	El robot consume energía mientras se encuentra en las estación de carga para mantener el rendimiento de la batería, pero es un consumo extremadamente bajo.
¿Debe cargarse el robot al menos 16 horas las tres primeras veces que se usa?	No. El robot puede utilizarse en cualquier momento tras haberlo cargado por completo en una ocasión.
No se reanuda el proceso de limpieza tras la carga	Asegúrese de que el robot no se encuentre en modo No molestar (DND). El modo DND impide el proceso de limpieza. Al limpiar espacios que requieran recarga, si el robot se ha colocado manualmente sobre la estación de carga antes de recargarse automáticamente, no podrá reanudar la limpieza.
El robot no puede volver a la estación de carga después de la limpieza localizada o cuando se ha movido de forma manual	Tras una limpieza localizada o un cambio de ubicación significativo, el robot regenerará el mapa. Si la estación de carga está demasiado lejos, el robot podría no poder regresar para recargarse y habría que colocarlo sobre el cargador manualmente.
El robot ha comenzado a no limpiar ciertos lugares	El sensor de pared o los sensores de desnivel pueden estar sucios. Límpielos con un paño seco suave.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que este equipo cumple con las normas y directivas europeas aplicables, así como con sus correspondientes enmiendas. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Especificaciones WiFi

Servicio	Protocolo	Intervalo de frecuencia	Potencia de salida máx.
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 MHz	≤20 dBm

Seguridad láser

El sensor de distancia láser de este producto cumple con los estándares para productos láser de Clase I en IEC 60825-1:2014 y no genera radiación láser peligrosa.

Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE, por sus siglas en inglés)

Correcta eliminación de este producto. Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con el resto de desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños en el medio ambiente o en la salud humana derivados de los vertidos de residuos incontrolados, recíclelo de forma responsable para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo utilizado, emplee los sistemas de recogida y devolución o póngase en contacto con la tienda en la que adquirió este producto. Se pueden encargar de reciclar el producto de forma segura para el medio ambiente.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts Innerhalb der EU weist dieses Symbol darauf hin, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten und um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Bitte entsorgen Sie Altgeräte deshalb über geeignete Sammelsysteme oder senden Sie das Gerät zur Entsorgung an die Stelle, bei der Sie es gekauft haben. Diese wird dann das Gerät der stofflichen Verwertung zuführen.



Información sobre la garantía

El periodo de garantía depende de las leyes del país en el que se vende el producto; la garantía es responsabilidad del vendedor.

La garantía solamente cubre defectos de fabricación o materiales.

Las reparaciones realizadas en garantía solamente las realizará un centro de reparaciones autorizado. Cuando se presente una reclamación en periodo de garantía, se debe enviar también la factura de compra original (en la que aparece la fecha de venta).

La garantía no se aplicará en el caso de:

Desgaste normal

Uso incorrecto, p. ej., la sobrecarga del dispositivo o el uso de accesorios no aprobados

Uso de la fuerza, daños provocados por influencias externas

Daños provocados por el incumplimiento del manual del usuario, p. ej., la conexión a una red eléctrica inadecuada o el incumplimiento de las instrucciones de instalación

Dispositivos desmontados parcial o totalmente

Robot Vacuum Cleaner

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Product Model: roborock S4 Max

Address of Manufacturer: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

US/Non-Europe Support: support@roborock.com

Europe Support: support@roborock-eu.com

