

Manuel de l'aspirateur balai sans fil Roborock

Avant d'utiliser ce produit, lisez attentivement le manuel et rangez-le soigneusement pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

Français

Sommaire

037	Consignes de sécurité
041	Présentation du produit
042	Liste des pièces
043	Écran
044	Boutons
045	Installation
046	Utilisation
050	Entretien
058	Paramètres de base
059	Dépannage
061	Déclaration de conformité (DdC) pour l'UE
064	Informations WEEE
065	Informations sur la garantie

Consignes de sécurité

Limitations d'utilisation

- N'utilisez pas cet aspirateur à l'extérieur ou dans des environnements commerciaux ou industriels. Il est uniquement destiné à un usage domestique ou dans une voiture.
- Ne rangez pas l'aspirateur dans une voiture afin d'éviter que des températures hautes ou basses n'affectent la durée de vie de sa batterie.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans des environnements à forte humidité ou par des températures supérieures à 40 °C ou inférieures à 4 °C.
- Les enfants doivent être surveillés pour éviter qu'ils ne jouent avec l'appareil.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes handicapées sur le plan physique, sensoriel ou mental, ou qui manquent d'expérience et de savoir-faire, sauf si ces personnes l'utilisent sous la supervision ou la direction d'une personne responsable de leur sécurité (CB).
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans ou plus ou par des personnes handicapées sur le plan physique, sensoriel ou mental, ou qui manquent d'expérience et de savoir-faire, si ces personnes l'utilisent sous la supervision ou la direction de quelqu'un chargé de leur sécurité et si elles comprennent les risques possibles et comment utiliser l'appareil en toute

Consignes de sécurité

sécurité. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les enfants ne doivent pas procéder au nettoyage et à la maintenance de l'appareil sans surveillance (UE).

- Évitez que les ouvertures et les pièces amovibles de l'aspirateur n'entrent en contact avec des cheveux ou des poils, des vêtements amples, des doigts et d'autres parties du corps.
- Lorsque vous utilisez une tête de brosse électrique, éloignez les membres (bras et jambes) et les animaux domestiques des têtes de brosse rotatives pour éviter toute blessure.
- Ne touchez pas à l'alimentation électrique et ne faites pas fonctionner l'appareil avec les mains mouillées pour prévenir les blessures.
- N'aspirez aucun liquide (comme l'eau ou le soda).
- N'aspirez pas de substances brûlantes ou fumantes (comme des mégots de cigarettes non éteints).
- N'aspirez pas d'objets durs ou pointus (comme les matériaux de construction, le verre et les clous).
- Veuillez utiliser ce produit selon les instructions fournies dans le manuel utilisateur. Les utilisateurs sont responsables de tous les dégâts ou pertes causés par une utilisation inappropriée de ce produit.

Consignes de sécurité

- Ce produit doit être utilisé uniquement dans des zones situées à moins de 3 000 mètres au-dessus du niveau de la mer.

Batterie et rechargement

AVERTISSEMENT

- Ce produit contient des batteries dont le remplacement doit être exclusivement effectué par des personnes formées à cet effet.
- Ce produit ne peut être rechargé qu'avec l'adaptateur secteur S036-1A256140HE fourni.
- N'utilisez ni batterie, ni adaptateur secteur, ni station de tierce partie.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas la batterie, l'adaptateur secteur ou la station.
- Ne rechargez pas l'aspirateur et n'installez pas la station près d'une source de chaleur ou dans un endroit humide (radiateurs ou salles de bains).
- N'essuyez pas l'adaptateur ou la station avec un chiffon humide ; ne les touchez pas si vos mains sont humides.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé ou rompu, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le service après-vente.

Consignes de sécurité

- Si l'aspirateur ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement, débranchez son alimentation et placez-le dans un endroit frais et sec.
- Veillez à le recharger une fois tous les trois mois afin d'éviter un déchargement excessif de la batterie.

Transport

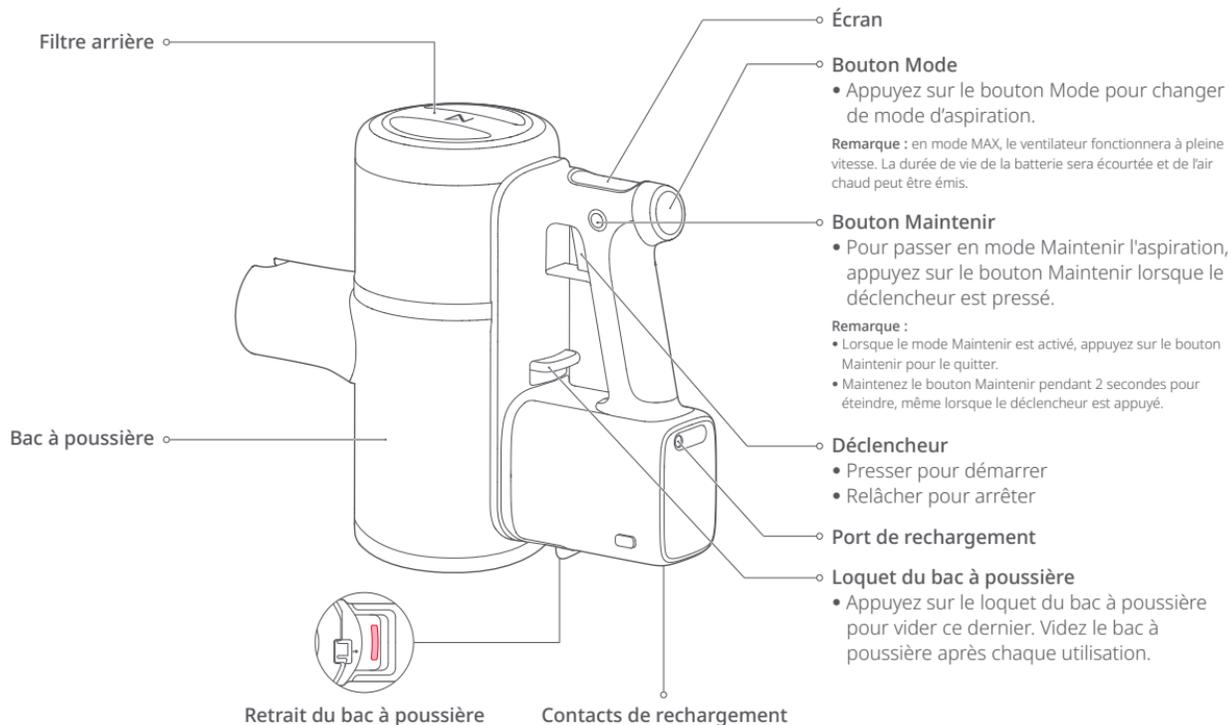
- Nous vous recommandons de transporter l'aspirateur dans son emballage d'origine.

Remarque

- Rincez le filtre au moins une fois par mois avec de l'eau du robinet. Pour plus de détails, reportez-vous à la rubrique Entretien.

Présentation du produit

Aspirateur



Liste des pièces



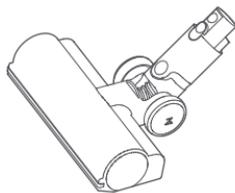
Alimentation électrique



Suceur plat



Brosse à poussière



Brosse multi-surfaces



Mini-brosse motorisée



Tuyau



Tube extensible

Écran

Cet aspirateur sans fil Roborock est équipé d'un écran OLED de 1,3 pouce, qui affiche les informations adéquates en temps réel.

Modes veille et de fonctionnement

Actif



Veille



Remarques :

- Le voyant de temps de fonctionnement restant apparaîtra après quelques secondes d'utilisation.
- L'autonomie restante est affichée uniquement à titre indicatif et peut être différente de l'autonomie réelle.

Rechargement

Lorsque la batterie se recharge, une animation affiche le niveau en cours de la batterie. L'écran s'éteindra automatiquement après 1 minute d'inactivité.

Erreur

Si une erreur se produit pendant que l'aspirateur fonctionne, l'écran affiche un message d'erreur. Pour plus de détails, consultez la rubrique Dépannage.

Choix de la langue

Appuyez sur le bouton Mode pendant 10 secondes pour accéder à l'interface du choix de la langue. Appuyez sur le bouton Mode pour faire défiler les options de langue. Pressez le déclencheur pour confirmer le choix d'une langue et quitter la sélection de langue.

Boutons

Bouton Maintenir

Appuyez sur le bouton Maintenir pour garder l'aspiration en continu. L'icône Maintenir apparaîtra en surbrillance sur l'écran. En mode Maintenir, pressez le déclencheur pour démarrer l'aspirateur et lui permettre de fonctionner en continu. En mode Maintenir, l'aspirateur ne s'arrête pas lorsque le déclencheur est relâché. Appuyez de nouveau sur le bouton Maintenir afin de désactiver le mode Maintenir et d'arrêter d'utiliser l'aspirateur.

Vous pouvez également activer le fonctionnement continu de l'aspirateur en appuyant d'abord sur le déclencheur, puis sur le bouton Maintenir.

Appuyez sur le bouton Maintenir pendant 5 secondes pour activer la sécurité enfant. L'aspirateur ne s'allumera pas lorsque la sécurité enfant est activée. Appuyez à nouveau sur le bouton Maintenir pendant 5 secondes pour désactiver la sécurité enfant.

Remarques :

- Presser le déclencheur tandis que l'aspirateur fonctionne déjà en continu en mode Maintenir n'aura aucun effet.
- Appuyer sur le bouton Maintenir durant 2 secondes, quel que soit le mode actif, arrête l'aspirateur.

Bouton Mode

Appuyez sur le déclencheur pour commencer à passer l'aspirateur.

Relâcher le déclencheur arrêtera l'aspirateur et le fera passer en mode veille, à moins qu'il ne soit en mode Maintenir. L'écran s'éteindra automatiquement après 30 secondes d'inactivité, et l'aspirateur s'éteindra automatiquement après 1 minute d'inactivité. Appuyez sur le déclencheur pour recommencer à passer l'aspirateur.

Remarques :

- Appuyer sur le bouton Maintenir désactivera le mode Maintenir lorsque ce dernier est activé.
- L'aspirateur s'arrête de fonctionner lorsqu'il se recharge.
- Une alimentation insuffisante ou d'autres erreurs peuvent provoquer une défaillance de l'aspirateur. Pour plus de détails, consultez la rubrique Dépannage.

Changement de mode

Lorsque l'aspirateur est allumé, appuyez sur le bouton Mode pour alterner entre les modes Éco, Standard ou MAX. L'icône correspondante apparaîtra en surbrillance sur l'écran.

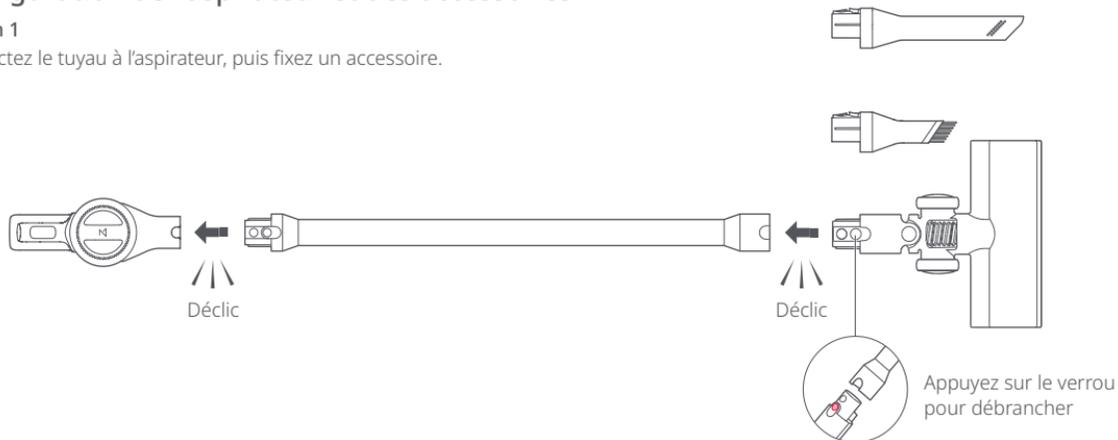
Remarque : après avoir été éteint ou durant le rechargement, l'aspirateur retourne au mode Standard.

Installation

Configuration de l'aspirateur et des accessoires

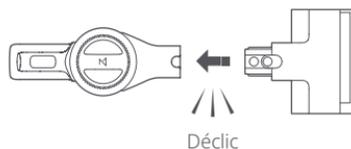
Option 1

Connectez le tuyau à l'aspirateur, puis fixez un accessoire.



Option 2

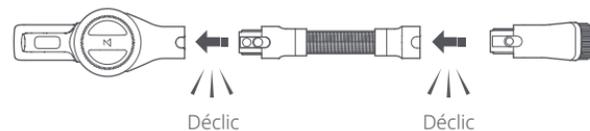
Raccordez l'aspirateur directement à un accessoire.



Option 3

Raccordez le tube flexible à l'aspirateur, puis fixez un accessoire.

Remarque : les accessoires motorisés comme la mini-brosse motorisée ou la brosse multi-surfaces ne peuvent pas être utilisés avec le tube flexible.



Utilisation

Rechargement

Lorsque la batterie se recharge, une animation affiche le niveau en cours de la batterie.

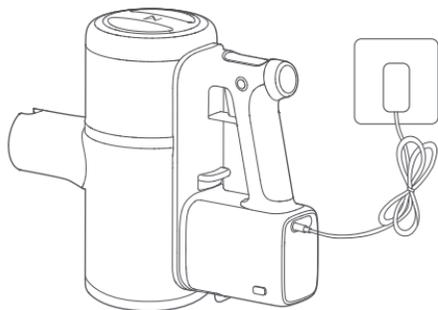
L'écran s'éteindra automatiquement après 1 minute d'inactivité.

Remarques :

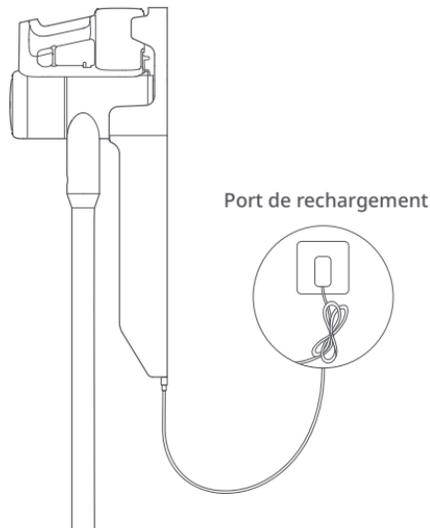
- Lors du rechargement, l'image de l'écran fait face à l'utilisateur, pour un affichage plus aisé.
- Lors du rechargement, l'aspirateur passe en mode Rechargement et cesse de fonctionner.
- La température de la batterie augmente après une utilisation continue en mode MAX. Cela risque d'allonger la durée du rechargement.
- Lorsque le niveau de la batterie est très faible, l'écran de l'aspirateur ne s'allume qu'après une période de rechargement.

Avant d'utiliser l'aspirateur, lisez la section « Consignes de sécurité » du présent manuel

Remarque : assurez-vous que l'alimentation électrique est fermement insérée dans la prise électrique.



Recharge avec l'alimentation électrique



Recharge avec la station

Utilisation

Utilisation de l'aspirateur

1. Lorsque vous utilisez la brosse multi-surfaces ou la mini-brosse motorisée avec l'aspirateur, les surfaces de certains tissus peuvent pelucher ou être difficiles à aspirer. Si c'est le cas, nous vous recommandons d'utiliser la brosse à épousseter ou le suceur plat pour aspirer ces surfaces.
2. Avant de passer l'aspirateur sur des sols brillants comme du parquet ou des carreaux, assurez-vous qu'il n'y a pas de débris durs coincés dans la brosse multi-surfaces qui pourraient provoquer des rayures.
3. Avant d'utiliser l'aspirateur, assurez-vous que le bac à poussière, l'ensemble multi-cyclone et les filtres ont été correctement installés.
Remarque : les filtres sont mis en place au cours du processus de production. Consultez la section « Entretien » du présent manuel pour obtenir plus de détails concernant le nettoyage et l'assemblage du filtre.
4. Ne bloquez pas la sortie d'air lorsque vous passez l'aspirateur.
5. La farine, les poussières de travaux de construction et les autres poussières fines ne doivent être aspirées qu'en petites quantités.
6. Pour éviter d'endommager l'aspirateur ou le sol, n'aspirez pas d'objets durs ou tranchants, comme des jouets, des punaises ou des trombones.
7. Ayez conscience de votre environnement lorsque vous passez l'aspirateur, en particulier à proximité des escaliers et des fenêtres.
8. Pour éviter des dommages dus à des chutes accidentelles, évitez de placer l'aspirateur sur des surfaces surélevées, comme les bureaux et les étagères, ou de l'appuyer contre d'autres objets.

9. La rotation de la brosse multi-surfaces peut entraîner le polissage inégal d'un sol. Ce problème peut être résolu en essuyant le sol avec un chiffon humide ou en le polissant avec de la cire pour sols.

Arrêt automatique

1. Si des pièces rotatives se coincent, l'aspirateur s'arrête automatiquement. Supprimez le bouchage pour continuer à passer l'aspirateur.
2. Si le moteur chauffe trop, l'aspirateur s'arrête automatiquement. Attendez que la température revienne à la normale avant de continuer.

Retrait des obstructions de la brosse

1. Les brosses électriques s'arrêtent automatiquement si elles sont coincées par de la saleté ou par de longues fibres durant leur utilisation. Si cela se produit, nettoyez-les avant de continuer.
2. Pour éviter des blessures éventuelles, séparez la brosse de l'aspirateur avant de retirer les objets emmêlés.

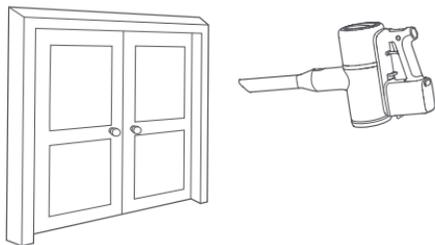
⚠ Attention : méfiez-vous des objets tranchants coincés dans le rouleau.

Utilisation

Utilisations des accessoires de brosse

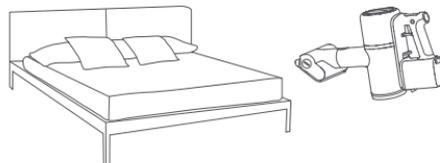
1. Suceur plat :

Fissures étroites (plinthes, coins, escaliers, etc.).



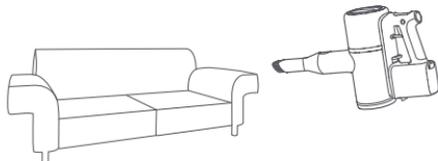
3. Mini-brosse motorisée :

Nettoyage de la poussière des lits, des canapés et des tissus d'ameublement pour éviter les acariens.



2. Brosse à épousseter :

Canapés, chaises et tissus d'ameublement, ainsi que les surfaces planes comme les bureaux et les étagères.



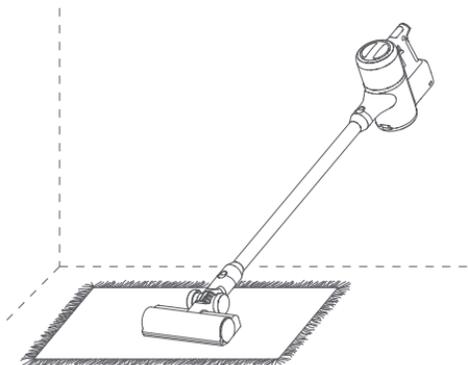
Astuce : la brosse à épousseter peut également être utilisée à part pour épousseter l'aspirateur et d'autres objets de la maison.

Utilisation

4. Brosse multi-surfaces :

Raccordez-la au tuyau pour nettoyer les tapis ou les moquettes à poils courts et à poils moyens. La brosse multi-surfaces peut également être utilisée sur les carreaux ou d'autres types de sols.

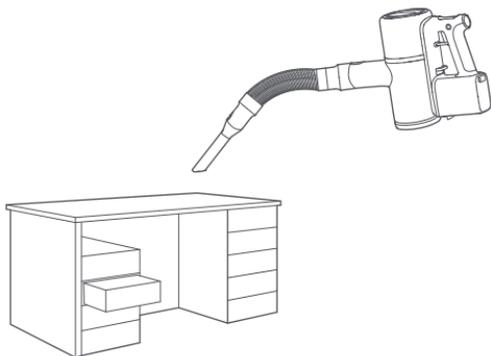
L'Accélération tapis s'active automatiquement lorsque la brosse multi-surfaces est installée. Lors de la détection d'un tapis ou une moquette, l'aspiration augmente automatiquement pour un nettoyage en profondeur. Elle retournera au mode précédent lorsque le tapis ou la moquette ne seront plus détectés.



Remarque : l'Accélération tapis ne s'active pas lorsque l'aspiration est en mode MAX.

5. Tube flexible :

Raccordez-le à la brosse à épousseter ou au suceur plat pour nettoyer des espaces petits ou étroits, comme des tiroirs ou l'intérieur d'une voiture.



Entretien

Garantie du produit

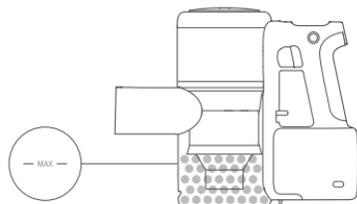
1. N'utilisez que des pièces d'origine. L'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine peut affecter votre admissibilité aux services prévus par la garantie.
2. En cas de blocage du filtre ou de la circulation de l'air, l'aspirateur démarre et s'arrête plusieurs fois, puis il s'éteint. Nettoyez les filtres et l'accessoire avant toute nouvelle utilisation.
3. Si l'aspirateur ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement et éteignez-le avant de le ranger dans un endroit frais et sec. Ne placez pas l'aspirateur dans un endroit humide ou à la lumière directe du soleil. Rechargez l'aspirateur au moins une fois tous les 3 mois afin d'éviter d'endommager la batterie.

Nettoyage de l'aspirateur

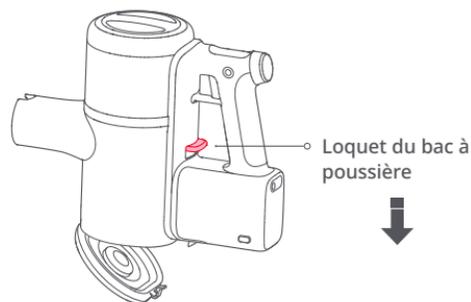
Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer l'aspirateur.

Nettoyage du bac à poussière

1. Lorsque le bac à poussière est plein, l'aspiration est réduite. Videz-le avant de continuer de passer l'aspirateur. Avant de nettoyer le bac à poussière, débranchez l'aspirateur du secteur et gardez-le inactif.

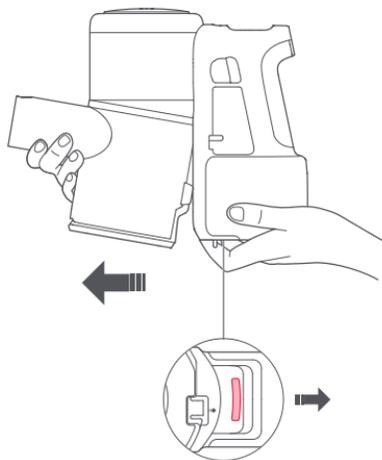


2. Pour vider le bac à poussière, ouvrez-le en poussant le mécanisme d'ouverture du bac, situé en face de la poignée, dans le sens de la flèche, puis videz-le dans une poubelle. Le bac à poussière doit être vidé au moins une fois par semaine.



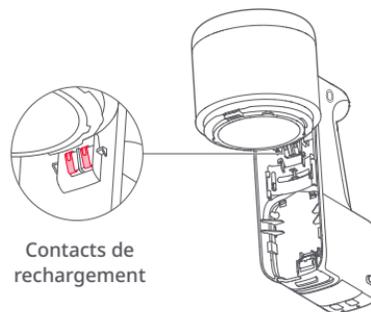
Entretien

3. Poussez le loquet de retrait du bac à poussière situé à côté du bac à poussière après l'avoir vidé pour retirer ce dernier et le nettoyer.



Retrait du bac à
poussière

4. Le bac à poussière doit être rincé à l'eau au moins une fois par mois. Les contacts de recharge doivent également être essuyés une fois par mois avec un chiffon doux et sec.

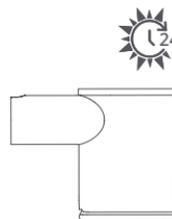


Contacts de
rechargement

Remarques :

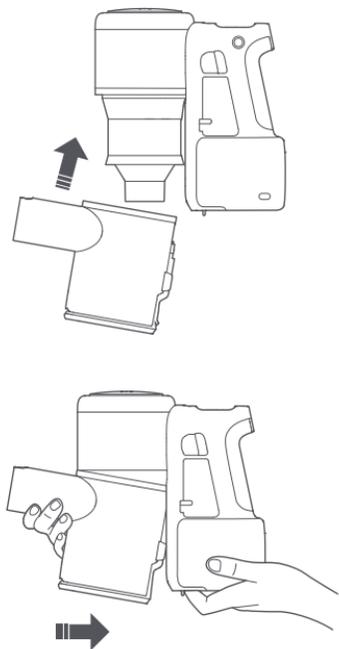
- Pour nettoyer le bac à poussière, n'utilisez pas de détergents, de produits d'entretien ni d'assainisseurs d'air.
- Ne mettez pas le bac à poussière dans un lave-vaisselle ni dans un appareil similaire.

5. Lorsque le bac à poussière est complètement sec, installez-le de nouveau comme indiqué.



Entretien

Installation du bac à poussière



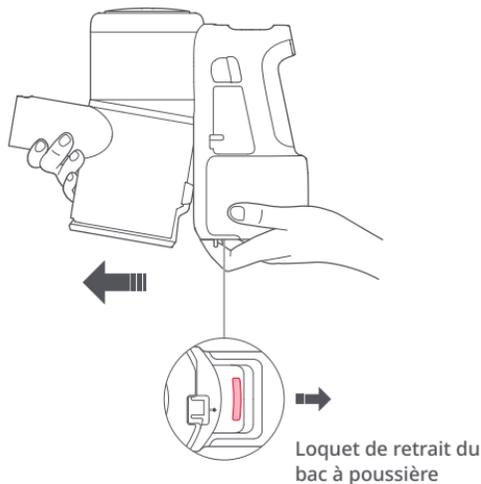
Nettoyage du filtre avant et de l'ensemble multi-cyclone

* Le filtre avant et l'ensemble multi-cyclone doivent être nettoyés au moins une fois par mois

Remarques :

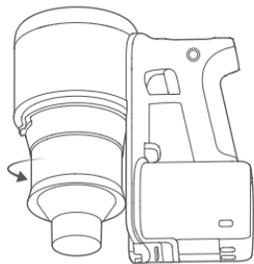
- Débranchez l'aspirateur de l'alimentation avant de le nettoyer, et évitez de presser le déclencheur pendant le nettoyage.
- Inspectez et nettoyez régulièrement le filtre avant, selon les recommandations du manuel, afin de garantir des performances d'aspiration optimales.
- Si vous nettoyez de la poussière fine ou si vous travaillez en mode MAX, le filtre avant peut nécessiter un lavage plus fréquent.

1. Retirez le bac à poussière comme indiqué.



Entretien

2. Faites pivoter l'ensemble multi-cyclone dans le sens inverse des aiguilles d'une montre comme indiqué.



Ensemble multi-cyclone

3. Ouvrez le couvercle du filtre avant et retirez le filtre de l'ensemble cyclone.

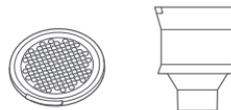


Filtre avant

4. Rincez le filtre et l'ensemble cyclone à l'eau froide jusqu'à ce qu'ils soient propres. Secouez l'eau restante.



5. Laisser sécher le filtre avant et l'ensemble multi-cyclone complètement, durant 24 heures.



⚠ Attention :

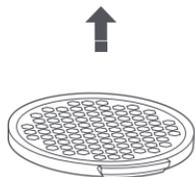
Ne nettoyez pas le filtre dans un lave-vaisselle, un lave-linge, un sèche-linge, un four, un four à micro-ondes, avec de l'air chaud, ou près d'un feu.

6. Après le séchage, assemblez de nouveau le filtre avant et l'ensemble multi-cyclone.

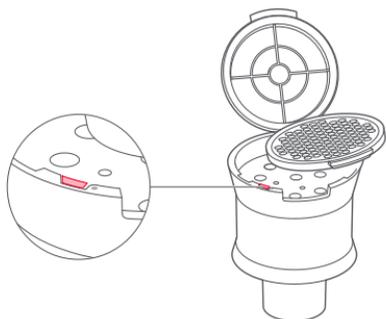
Entretien

Installation du filtre avant et de l'ensemble multi-cyclone

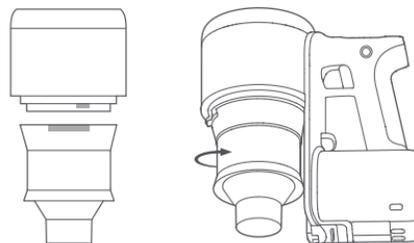
1. Positionnez le filtre avant comme indiqué.



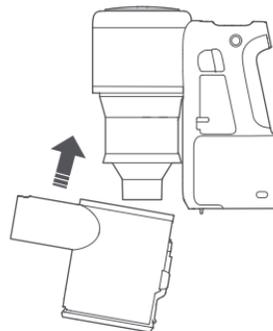
2. Installez le filtre avant au niveau du côté droit de l'ensemble multi-cyclone et poussez-le légèrement vers la gauche pour désactiver la « Sécurité d'absence du filtre ». Une fois le verrou emboîté dans son logement, appuyez sur le filtre pour le fixer.



3. Fermez le couvercle du filtre avant, alignez l'ensemble cyclone avec l'aspirateur comme illustré et faites-le tourner dans le sens horaire pour le réinstaller.

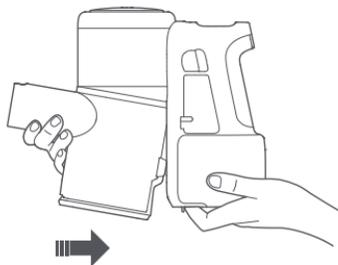


4. Inclinez le bac à poussière et réinsérez-le dans l'aspirateur.



Entretien

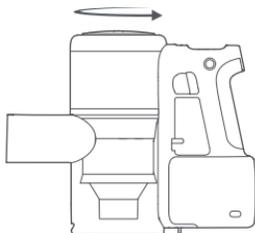
5. Poussez délicatement le bac à poussière dans la direction indiquée jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'il est bien en place.



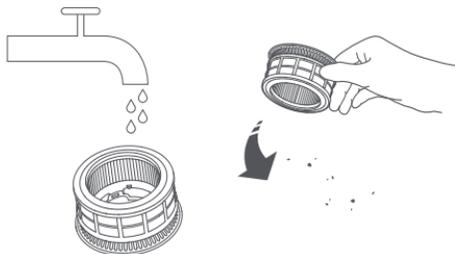
Nettoyage du filtre arrière

* Nous vous recommandons de laver le filtre arrière tous les deux mois

1. Enlevez le filtre arrière en le faisant tourner dans le sens anti-horaire, puis en le retirant.



2. Rincez l'intérieur du filtre arrière avec de l'eau, en le faisant tourner durant le rinçage afin de nettoyer tous les interstices. Après le rinçage, tapotez légèrement le filtre contre l'évier pour en évacuer l'eau sale qui serait restée.
3. Répétez ce processus 4-5 fois ou jusqu'à ce que le filtre soit propre.



4. Laissez le filtre sécher complètement durant 24 heures.

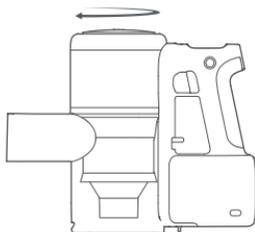


Entretien

Nettoyage du filtre arrière

* Nous vous recommandons de laver le filtre arrière tous les deux mois

5. Lorsqu'il est sec, réinstallez le filtre en l'alignant sur la marque de déverrouillage, en l'insérant dans l'aspirateur, puis en le tournant dans le sens horaire afin de le verrouiller.



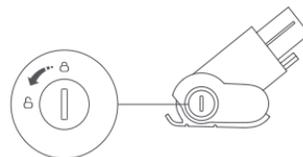
Nettoyage des rouleaux

Afin de garantir des performances optimales, suivez ces instructions lorsque vous inspectez et nettoyez les rouleaux. L'inspection et le nettoyage doivent être effectués régulièrement. Pour éviter tout dommage accidentel, retirez l'accessoire de l'aspirateur avant de retirer le rouleau.

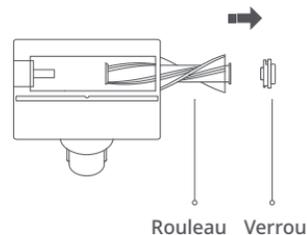
Remarque : le rouleau de la mini-brosse motorisée doit être retiré et nettoyé séparément. Comme les rouleaux de la mini-brosse motorisée et de la brosse multi-surfaces contiennent des roulements et des composants électriques, ne les lavez pas à l'eau.

Nettoyage de la mini-brosse motorisée

1. Tenez la brosse de façon à ce que le mécanisme de verrouillage soit tourné vers vous. Faites tourner le verrou dans le sens anti-horaire et retirez-le.



2. Après avoir retiré le mécanisme de verrouillage, retirez le rouleau.



Entretien

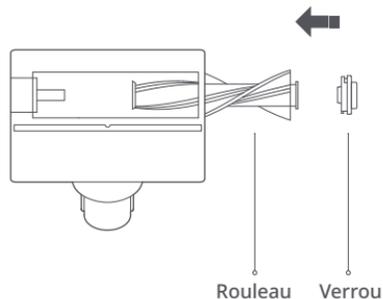
3. Nettoyez et lavez le rouleau.



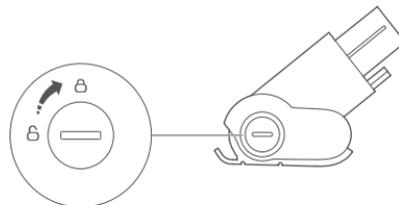
4. Positionnez le rouleau à la verticale et laissez-le sécher pendant au moins 24 heures.



5. Lorsque le rouleau est complètement sec, remettez-le en place.



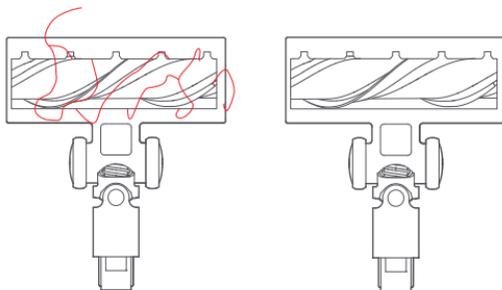
6. Tenez la brosse de façon que le mécanisme de verrouillage soit tourné vers vous. Placez le rouleau en position, puis tournez le verrou dans le sens horaire pour le verrouiller.



Entretien

Nettoyage de la brosse multi-surfaces

1. Retournez la tête de brosse avec sa partie inférieure face à vous. Recherchez des débris, y compris des cheveux et des fibres sur la tête ou dans les roulements.
2. Retirez tous les débris. Utilisez des ciseaux si nécessaire.



Caractéristiques de base

Aspirateur

Modèle	H7M1A
Dimensions	284 mm x 111 mm x 231 mm
Batterie	Batterie lithium 22,2 V/3610 mAh (TYP)
Poids	Environ 1,46kg
Tension nominale	22,2 V ---
Puissance nominale	480 W

Alimentation électrique

Modèle	S036-1A256140HE
Entrée nominale	100-240 V ~ 1 A
Sortie nominale	25,6 V --- 1,4 A
Fréquence nominale	50 - 60 Hz

Dépannage

Messages d'erreur affichés sur l'écran

Si l'aspirateur ne fonctionne pas correctement, l'écran affichera un message d'erreur. Consultez l'écran, puis lisez le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes.

Gravité de l'erreur	Écran	Solution
	Batterie faible. Rechargez-la avant utilisation.	Batterie faible. Rechargez-la avant utilisation.
	Température anormale. Attendez que la batterie revienne à sa température normale.	Placez l'aspirateur dans un endroit frais. Attendez que la batterie revienne à sa température normale.
	Température anormale. Attendez que la batterie revienne à sa température normale avant de la recharger.	Débranchez l'aspirateur de l'alimentation et placez-le dans un endroit frais. Attendez que la batterie revienne à sa température normale avant de la recharger.
	Vérifiez l'accessoire. L'accessoire est peut-être coincé.	Vérifiez que l'accessoire n'est pas coincé. Pour plus de détails, consultez les rubriques Entretien et Garantie.
	La circulation de l'air est bloquée. L'accessoire ou les filtres sont peut-être encrassés.	Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstruction dans l'accessoire ou dans les filtres, et videz le bac à poussière s'il est plein.
	Erreur interne. Contactez l'assistance client. Code d'erreur 0X	Contactez l'assistance client et donnez le code d'erreur
	Erreur de rechargement. Contactez l'assistance client. Code d'erreur 0X	
	Erreur du ventilateur. Contactez l'assistance client. Code d'erreur 0X	

Dépannage

Autres erreurs

Erreur	Solution
L'écran ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none">• Alimentation éventuellement insuffisante. Essayez de nouveau après rechargement. Si l'appareil doit rester inutilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement avant de le ranger et pensez à le recharger ensuite au moins une fois tous les 3 mois.• Si l'écran ne s'allume pas après le rechargement, contactez l'assistance client.
Absence de rotation de la brosse électrique	<ul style="list-style-type: none">• Le moteur de la brosse peut avoir surchauffé. Attendez qu'il refroidisse avant réutilisation.• Le point de contact de la brosse électrique est peut-être sale. Nettoyez-le avec un chiffon doux sec, puis essayez de nouveau.
Les détecteurs de l'Accélération tapis s'activent sur les sols durs	<ul style="list-style-type: none">• Des débris peuvent être coincés dans la brosse. Nettoyez-la et vérifiez qu'elle peut tourner sans accroc, puis essayez de nouveau.
L'aspiration est faible	<ul style="list-style-type: none">• Le bac à poussière est plein et/ou les filtres sont bloqués. Videz le bac à poussière et nettoyez les filtres, puis essayez de nouveau.• L'accessoire est peut-être encrassé. Nettoyez l'accessoire, en retirant tout objet obstruant, puis essayez de nouveau.

Si le problème persiste après avoir suivi les recommandations du tableau ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à notre équipe de service après vente :

Assistance aux États-Unis/hors Europe : support@roborock.com

Assistance en Europe : support@roborock-eu.com

Déclaration de conformité (DdC) pour l'UE

Par la présente, nous :

Nom du fabricant	Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., LTD.
Adresse	Room 1101, Building C2, Nanshan Zhiyuan, 1001 Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, R. P. de Chine

déclarons que cette DdC est émise sous notre seule responsabilité et que les produits :

Description des produits	Aspirateur balai sans fil et accessoires
Désignation(s) des types (modèles)	H7M1A

ont été vérifiés par tests et trouvés conformes aux dispositions des directives UE suivantes :

Directive 2014/35/UE sur les basses tensions	1.EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A2+A14 2.EN 60335-2-2:2010+A1+A11 3.EN 62233:2008
Directive CEM 2014/30/UE	1.EN 55014-1:2017 2.EN 55014-2: 2015 3.EN CEI 61000-3-2: 2019 4.EN 61000-3-3:2013+A1
Directive RoHS 2011/65/UE	EN IEC 63000:2018

Déclaration de conformité (DdC) pour l'UE

Description des produits	Alimentation électrique et accessoires
Désignation(s) des types (modèles)	S036-1A256140HE

ont été vérifiés par tests et trouvés conformes aux dispositions des directives UE suivantes :

Directive 2014/35/UE sur les basses tensions	1.EN 60335-1:2012+A2:2019 2.EN 60335-2-29:2004+A11:2018 3.EN 62233:2008
Directive CEM 2014/30/UE	1.EN 55014-1:2017 2.EN 55014-2: 2015 3.EN CEI 61000-3-2: 2019 4.EN 61000-3-3:2013+A1
Directive ErP 2009/125/CE	EN 50563:2011+A1
Directive RoHS 2011/65/UE	EN IEC 63000:2018

Déclaration de conformité (DdC) pour l'UE((EU) 2019/1782)

Informations publiées	Valeur et décimale	Unité
Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., LTD. Adresse : Room 1101, Building C2, Nanshan Zhiyuan, 1001 Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, R. P. de Chine Numéro d'inscription au registre du commerce : 91440300MA5GJHEX7	—	—
Modèle d'alimentation électrique : S036-1A256140HE	—	—
Tension d'entrée	100-240	VAC
Fréquence du courant CA en entrée	50-60	Hz
Tension de sortie	25,6	VCC
Courant de sortie	1,4	A
Puissance de sortie	35,8	W
Efficacité active moyenne	88,4	%
Efficacité à faible charge (10 %)	81,6	%
Consommation électrique sans charge	0,08	W

Personne responsable de cette déclaration :

Nom en caractères d'imprimerie : Rui.Shen

Fonction : Directeur de la qualité

Signature : Rui.Shen.

Date d'émission : 14/09/2020

Lieu d'émission : Room 1101, Building C2, Nanshan Zhiyuan, 1001 Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, R. P. de Chine

Informations WEEE

Mise au rebut correcte de ce produit. Cette marque indique que, dans l'ensemble de l'UE, ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les autres déchets ménagers. Pour prévenir de possibles dommages causés à l'environnement ou à la santé en raison d'une mise au rebut non contrôlée des déchets, recyclez le produit de manière responsable afin de permettre la réutilisation durable de ses matériaux. Pour retourner votre appareil usagé, passez par les systèmes de retour et de collecte ou contactez le commerçant chez qui le produit a été acheté. Le produit pourra être pris en charge dans le cadre d'un recyclage sûr pour l'environnement.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts Innerhalb der EU weist dieses Symbol darauf hin, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten und um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Bitte entsorgen Sie Altgeräte deshalb über geeignete Sammelsysteme oder senden Sie das Gerät zur Entsorgung an die Stelle, bei der Sie es gekauft haben. Diese wird dann das Gerät der stofflichen Verwertung zuführen.



Informations sur la garantie

La période de garantie dépend des lois du pays dans lequel le produit est vendu et la garantie est à la charge du vendeur.

La garantie ne couvre que les problèmes de fabrication ou matériaux défectueux.

Les réparations entrant dans le cadre de la garantie ne peuvent être effectuées que par un centre de services agréé. Toute réclamation dans le cadre de la garantie doit être accompagnée de la facture d'achat d'origine (comportant la date d'achat).

La garantie ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- usure normale ;
- utilisation incorrecte, par ex. surcharge de l'appareil, utilisation d'accessoires non homologués, recours à la force ;
- dommages causés par des influences extérieures ;
- dommages causés par le non-respect du manuel utilisateur, par ex. raccordement à une alimentation secteur non conforme ou non-respect des instructions d'installation ;
- démontage partiel ou complet des appareils.

