



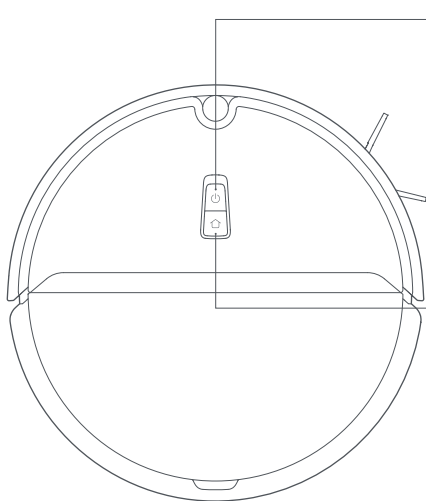
Roborock E4 로봇 진공청소기 사용 설명서

제품 사용 전 사용 설명서를 자세히 읽고 잘 보관하세요.

• 제품 소개	01
• 설치	05
• 사용 지침	10
• 정기 점검	13
• 기본 매개 변수	16
• 문제 해결	17
• 자주 묻는 질문	19
• 한글설명서	21

제품 소개

로봇



⏻ 청소/전원

- 눌러서 청소 시작
- 길게 눌러서 전원을 켜거나 끄기

전원 표시등

- 흰색: 배터리 잔량 $\geq 20\%$
- 빨간색: 배터리 잔량 $< 20\%$
- 느리게 깜박임: 충전 중 또는 시동 중
- 빨간색으로 깜박임: 오류

⏻ 충전기/스팟 청소

- 눌러서 충전기로 돌아가기
- 길게 눌러서 스팟 청소하기

참고:

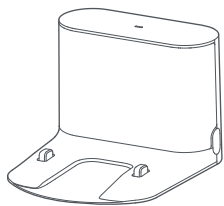
청소, 충전기로 돌아가기 또는 스팟 청소를 일시 중지하려면 아무 버튼이나 누르세요.

WiFi 초기화

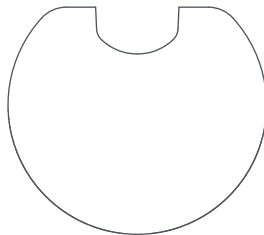
- ⏻ 버튼과 ⏻ 버튼을 3초 동안 길게 누르세요.

제품 소개

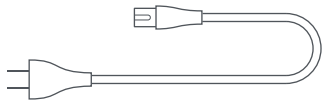
부품 목록



충전기



방습 매트



전원 케이블



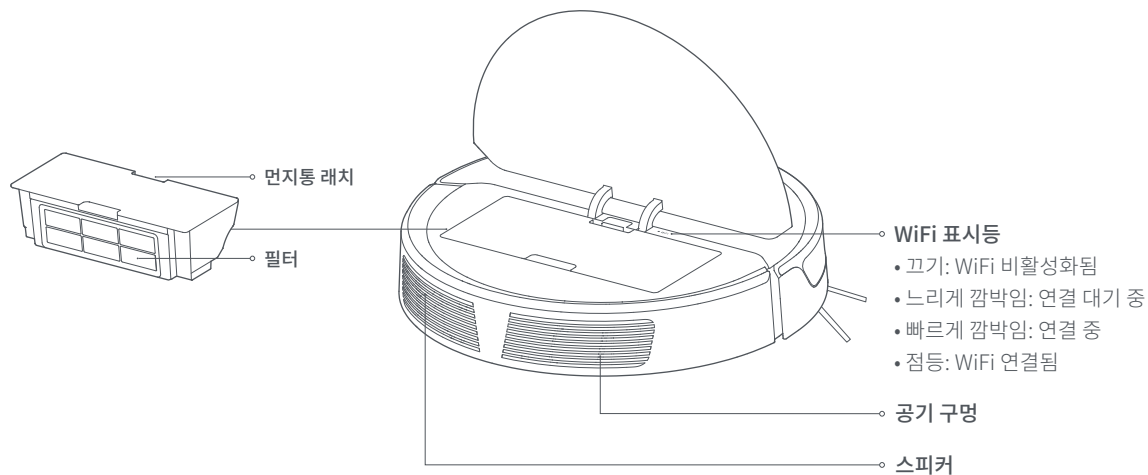
조절식 물통



걸레

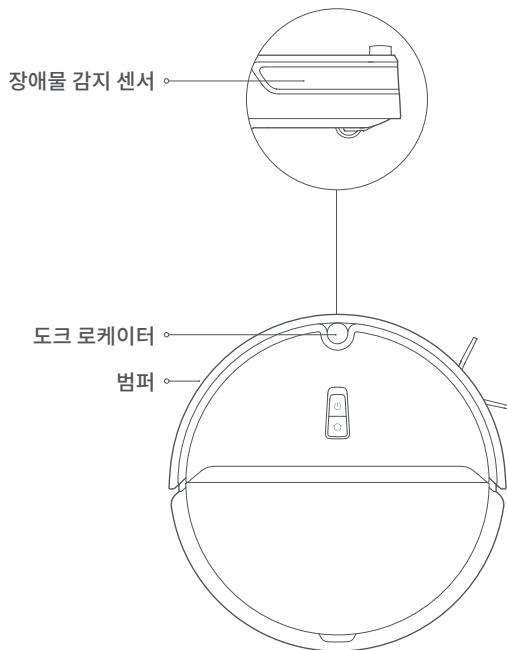
제품 소개

로봇

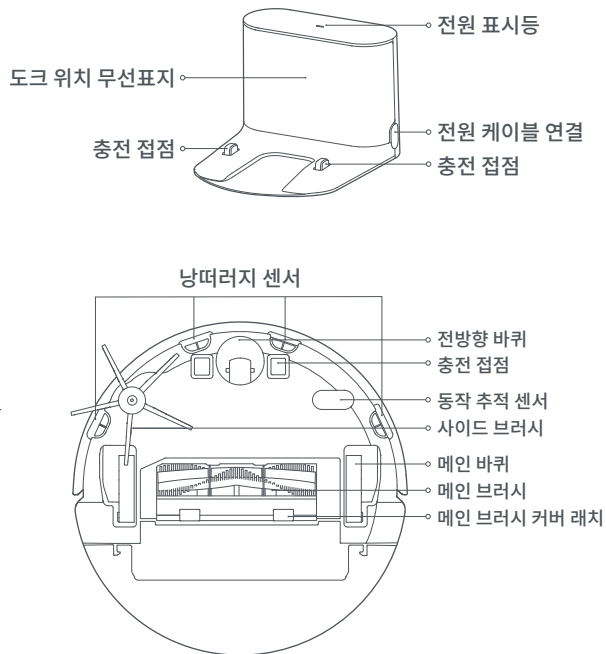


제품 소개

로봇과 센서



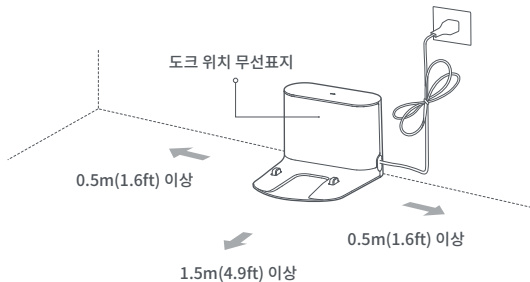
충전기



설치

로봇 사용

1. 충전기를 표면이 평평한 벽에 놓고 주전원에 플러그를 꽂습니다.



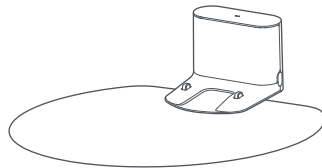
참고:

- 충전기 양쪽의 거리가 최소 0.5m, 앞쪽의 거리가 1.5m인지 확인합니다.
- 전원 케이블이 바닥과 수직인 경우 로봇에 걸려 충전기가 분리될 수 있습니다.
- 충전기를 주전원에 연결하면 전원 표시등이 켜지고 로봇을 충전 중일 때는 전원 표시등이 꺼집니다.
- 앱을 사용하는 데 불편함이 없도록 WiFi 신호가 잘 잡히는 곳에 충전기를 두세요.
- 충전기로 돌아가는 과정에서 문제가 발생하지 않도록 충전기를 직사광선이 드는 곳에 두거나 충전기 위치 송신기를 가로막지 마세요.
- 충전기를 통로나 출입구에 두지 마세요. 충전기 주위에 형성된 안전 영역 때문에 액세스가 차단될 수 있습니다.

로봇 사용

2. 방습 매트를 고정하세요.

충전기 고정 후 그림과 같이 방습 매트를 놓을 곳을 마른 천으로 닦아주세요. 우선 양면 테이프를 방습 매트에 붙이고 바닥의 알맞은 위치에 붙이세요.



참고:

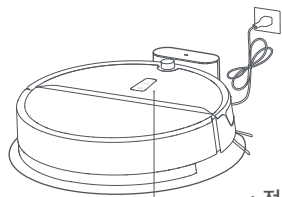
충전기를 나무 바닥에 놓을 때는 항상 방습 매트를 사용하세요.

설치

3. 전원을 켜고 충전합니다.

전원을 켜려면 ① 버튼을 길게 누릅니다. 전원 표시등이 켜지면 로봇을 충전기에 놓고 충전을 시작합니다.

로봇에는 고성능 리튬 이온 충전식 배터리 팩이 장착되어 있습니다. 최고의 배터리 성능을 유지할 수 있도록 지속적으로 로봇을 충전하세요.



전원 표시등 색상은 배터리 잔량을 나타냅니다

- 흰색: 배터리 잔량 $\geq 20\%$
- 빨간색: 배터리 잔량 $< 20\%$

참고:

배터리가 부족하면 로봇의 전원이 켜지지 않습니다. 로봇을 충전기에 놓고 충전하세요.

설치

4. 모바일 앱에 연결합니다. (권장)

이 로봇에는 Mi Home 앱이 사용됩니다. MIUI 시스템을 통해 호환 가능한 다른 스마트 홈 제품에 로봇을 연결할 수 있습니다.

① 앱 다운로드

앱 스토어 또는 구글 플레이에서 “Mi Home”을 검색하거나 아래 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드하고 설치합니다.

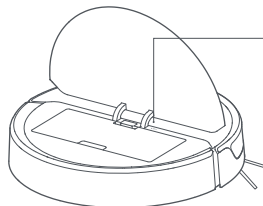


② WiFi 초기화

- WiFi 표시등이 보이도록 로봇의 상단 커버를 엽니다.
- "WiFi 초기화" 음성 알림이 들릴 때까지  버튼과  버튼을 길게 누릅니다. WiFi 표시등이 느리게 깜박이면 로봇이 네트워크 구성 모드에 돌입합니다.

참고:

스마트폰을 로봇에 연결할 수 없는 경우 WiFi를 초기화하고 로봇을 새 장치로 추가하세요.



WiFi 표시등

- 끄기: WiFi 비활성화됨
- 느리게 깜박임: 연결 대기 중
- 빠르게 깜박임: 연결 중
- 점등: WiFi 연결됨

③ 장치 추가

Mi Home 앱을 열고 오른쪽 상단 구석에 있는 "+"를 누릅니다. 앱에 나타난 지침에 따라 로봇을 추가합니다. 로봇이 추가되면 홈페이지에서 로봇을 찾을 수 있습니다.

참고:

- Mi Home을 지속적으로 업그레이드하기 때문에 실제 절차는 위 설명과 약간 다를 수 있습니다. 제공된 앱 내 지침을 항상 따르세요.
- 2.4GHz WiFi만 지원합니다.

설치

로봇 사용

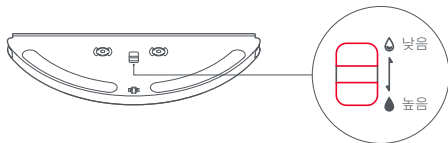
5. 물걸레 청소

참고:

- 걸레에 먼지가 과도하게 쌓이는 것을 방지하기 위해 첫 번째 물걸레 청소 세션 전에 모든 바닥을 세 번 이상 진공청소할 것을 권장합니다.
- 카펫이 있는 곳에서 물걸레 청소를 하지 않도록 해당 구역에 차단 테이프를 사용하거나 물걸레 청소를 하기 전에 카펫을 치우세요.
- 부식 또는 손상 방지를 위해 물통에 액체 세제나 소독약을 넣지 마세요.
- 물 흐름 속도와 청소 효과를 보장하기 위해 걸레 청소 60분마다 걸레를 씻을 것을 권장합니다.

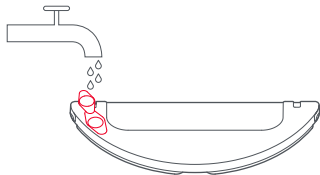
① 흐름 속도 조정

스위치 전환을 통해 필요에 따라 흐름 속도를 조정합니다.



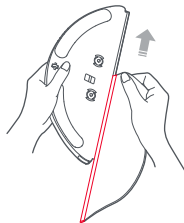
② 물통 채우기

물통을 열어 물을 채운 다음 단단히 닫습니다.



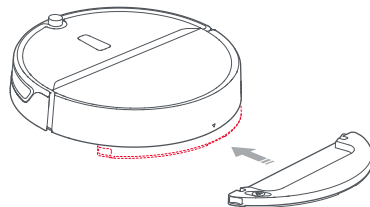
③ 걸레 설치

걸레를 충분히 적신 뒤 물방울이 떨어지지 않을 때까지 짜냅니다. 물통의 장착 슬롯에 삽입합니다.



④ 모듈 설치

'딸깍' 소리가 들릴 때까지 기기 뒤쪽에 있는 맞춤 표시에 맞춰 걸레 모듈을 밀어 넣습니다.



설치

로봇 사용

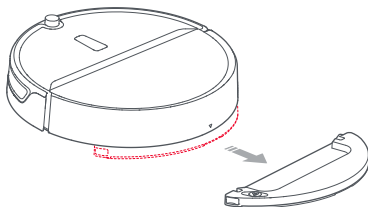
6. 청소를 시작합니다.

배터리가 완전히 충전되면 전원 표시등이 계속 켜져 있습니다.

⌂버튼을 누르거나 앱을 사용하여 청소를 시작합니다

7. 물걸레 모듈을 분리합니다.

기기가 청소를 완료한 후 충전기로 되돌아가면 측면 래치 두 개를 안쪽으로 누르고 걸레 모듈을 당겨 분리합니다.



참고:

- 충전기가 나무 바닥에 있을 경우 항상 방습 매트를 사용해서 습기로 인한 손상을 방지하세요.
- 물걸레 청소를 완료한 후 걸레 모듈을 분리하고 남은 물을 비운 뒤 흰곰팡이나 악취를 예방하기 위해 물걸레를 세척하세요.
- 물걸레 청소를 하지 않는 경우 물걸레 모듈을 분리하세요.

사용 지침

켜기/끄기

로봇의 전원을 켜려면 ① 버튼을 길게 누릅니다. 전원 표시등이 켜지고 로봇이 대기 모드로 전환됩니다. 로봇이 유휴 상태일 때 ① 버튼을 길게 누르면 기기의 전원이 꺼지고 현재의 청소 주기가 종료됩니다.

참고: 충전 중일 때는 로봇의 전원을 끌 수 없습니다.

청소

청소를 시작하려면 ① 버튼을 누릅니다. 현재 청소 주기를 중지하려면 아무 버튼이나 누릅니다.

참고:

- 배터리 잔량이 너무 낮으면 청소를 시작할 수 없습니다. 청소를 다시 시작하기 전에 로봇을 충전하십시오.
- 로봇이나 케이블이 손상되거나 전력이 끊기는 것을 방지하기 위해 청소를 시작하기 전에 바닥의 케이블(충전기의 전원 케이블 포함)을 정리하세요.
- 청소가 10분 내에 끝나는 경우, 기본 설정으로 청소가 반복됩니다.
- 청소가 완료되기 전에 배터리가 부족하면 로봇은 충전기로 돌아가 추가 충전을 수행한 다음 중단했던 곳에서 청소를 재개합니다.

충전 중

자동 모드: 청소를 마치면 로봇이 자동으로 충전기로 돌아갑니다.
수동: 일시 중지 상태에서 로봇을 충전기로 돌려보내려면 ② 버튼을 누릅니다.

로봇이 충전 중일 때는 전원 표시등이 깜박입니다.

참고: 충전기를 찾을 수 없는 경우 로봇은 가장 최근의 시작점으로 돌아갑니다. 로봇을 직접 충전기에 놓고 충전하세요.

일시 중지

로봇이 청소 중일 때 일시 중지하려면 아무 버튼이나 누릅니다. 청소를 계속하려면 ① 버튼을 누르고, 청소를 중단하고 충전기로 돌려보내려면 ② 버튼을 누릅니다.

참고:

- 일시 중지 모드에서 로봇을 수동으로 충전하면 현재 청소 주기가 중지됩니다.
- 로봇을 옮긴 뒤 청소를 계속하려는 경우 원래 위치와 가까운 곳에 로봇을 두고 청소를 시작하세요.

청소 방법

청소를 시작하면 로봇이 갈지자(Z)를 그리며 청소합니다. 바닥 전체를 효과적으로 청소하기 위해 로봇은 구석을 제외한 모든 곳을 먼저 청소한 후 벽을 따라가면서 청소합니다. 그런 다음 로봇이 자동으로 충전기로 돌아갑니다.



사용 지침

스팟 청소

대기 또는 멈춤 모드에서 스팟 청소를 시작하려면  버튼을 길게 누르십시오. 청소기는 시작 위치에서 나선형으로 돌아 나가면서 지름 1.2m 원형 영역을 청소합니다. 청소 후 청소기는 다시 시작 위치로 돌아갑니다.

참고:

일시 중지 모드에서 스팟 청소를 시작하면 현재 청소 주기가 중지됩니다.

오류

런타임 오류가 발생하면, 전원 표시등이 빠르게 적색으로 깜박이며 음성 안내가 나옵니다. 자세한 내용은 "문제 해결"을 참조하세요.

참고:

- 오류 상태에서 10분 동안 아무 조치도 취하지 않으면 로봇이 자동으로 절전 모드에 돌입합니다.
- 오류 상태에서 로봇을 충전하면 현재 청소 주기가 중지됩니다.

절전

10분 이상 사용하지 않으면 로봇이 자동으로 절전 모드에 돌입합니다. 전원 표시등이 몇 초마다 깜박입니다. 아무 버튼이나 누르면 절전 모드가 해제됩니다.

예약 청소

모바일 앱을 사용하여 예약 청소를 설정할 수 있습니다. 설정된 시간이 되면 로봇이 자동으로 청소를 시작하고 청소를 마치면 충전기로 돌아갑니다.

WiFi 초기화

라우터 구성이 변경되었거나 비밀번호를 잊어버렸거나 또는 그 밖의 이유로 스마트폰을 로봇에 연결할 수 없는 경우 WiFi를 재설정할 수 있습니다. WiFi 표시등이 보이도록 상단 커버를 연 다음 "WiFi 재설정" 음성 경고음이 울릴 때까지  버튼과  버튼을 길게 누르세요. WiFi 표시등이 느리게 깜박이면 재설정이 완료된 것입니다.

참고:

연결 시간이 1시간을 넘으면 WiFi는 자동으로 비활성화됩니다. 다시 연결하려면 먼저 WiFi를 초기화하고 다시 시도하세요.

흡입력

Mi Home 앱을 사용해서 저소음(Quiet), 밸런스(Balanced), 강력(Strong), 최대(MAX) 모드 중에서 선택하세요. 기본 설정은 밸런스 모드입니다.

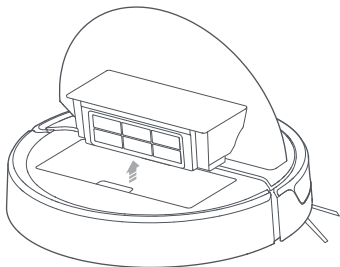
방해 금지(DND) 모드

DND 모드가 활성화되면 현재 청소 주기가 종료되고 음성 경고음은 울리지 않으며 전원 표시등이 어두워집니다. DND 모드는 22:00~08:00까지 활성화되도록 기본 설정되어 있습니다. 모바일 앱을 사용하여 DND 모드를 비활성화하거나 유효 시간을 변경할 수 있습니다.

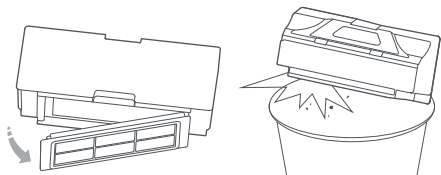
사용 지침

먼지통 및 필터 *매주 청소

1. 로봇의 상단 커버를 열고 먼지통 래치를 누른 다음 먼지통을 들어 올려 분리합니다.



2. 필터를 분리하고 먼지통을 비웁니다.

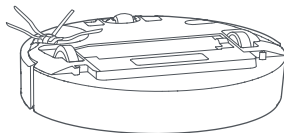


메인 브러시 *매주 청소

1. 로봇을 뒤집은 후 메인 브러시 커버 래치를 눌러 메인 브러시 커버를 제거합니다.
2. 메인 브러시를 제거하고 베어링을 청소합니다.
3. 메인 브러시에 걸려 있는 머리카락을 제거합니다.
4. 메인 브러시를 다시 설치하고 메인 브러시 커버를 교체합니다.

참고:

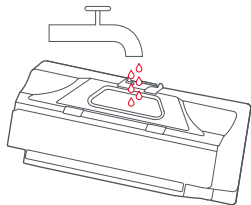
청소를 제대로 하려면 6~12개월마다 메인 브러시를 교체하는 것이 좋습니다.



정기 점검

세척 가능한 필터 청소 * 2주마다 청소

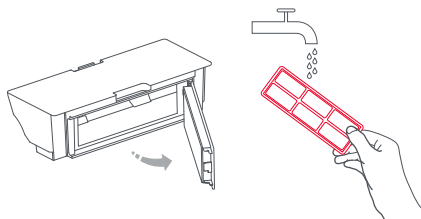
1. 먼지통에 깨끗한 물을 채웁니다. 먼지통을 부드럽게 흔든 뒤 더러워진 물을 비웁니다.



참고:

필터가 막힐 수 있으므로 깨끗한 물만 사용하고 세정액은 사용하지 마세요.

2. 필터를 분리하고 물로 헹굽니다.



참고:

손상 방지를 위해 손, 브러시 또는 예리한 물건이 필터 표면에 닿지 않게 주의하세요.

3. 필터를 물로 헹구고 필터 프레임을 몇 번 두드려서 가급적 많은 먼지를 제거합니다.



4. 필터가 다 마른 후 다시 설치합니다.

참고:

사용하기 전에 필터를 완전히 말리세요. (최소 24시간)

배터리

로봇에는 고성능 리튬 이온 충전식 배터리 팩이 장착되어 있습니다. 최고의 배터리 성능을 유지하려면 로봇을 계속 충전하세요.

참고:

로봇을 장기간 사용하지 않는 경우 전원을 끈 후에 보관하고 적어도 3개월마다 한 번씩 충전해서 과방전으로 인한 배터리 손상을 예방하세요.

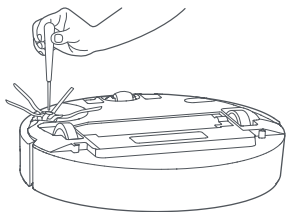
충전기 * 매달 청소

부드러운 마른 천을 사용하여 충전기의 충전 접점을 닦습니다.

정기 점검

사이드 브러시 *매달 청소

1. 로봇을 뒤집어서 사이드 브러시를 고정하고 있는 나사를 분리합니다.
2. 사이드 브러시를 분리하고 청소합니다.
3. 사이드 브러시를 다시 설치하고 나사를 조입니다.

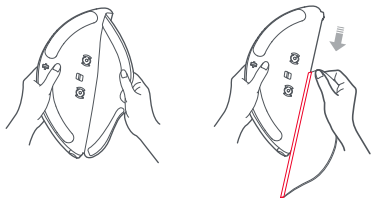


참고:

청소 효과를 제대로 보려면 3~6개월마다 사이드 브러시를 교체하는 것이 좋습니다.

걸레 *사용 후 세척하십시오.

1. 물걸레 모듈에서 걸레를 분리합니다.



2. 걸레를 세척하고 건조시킵니다.

참고:

- 막힌 필터를 청소한 후에는 반드시 걸레를 제거하세요.
- 걸레가 지나치게 더러운 경우 청소가 제대로 되지 않을 수 있습니다. 항상 깨끗한 천을 사용하세요.
- 청소를 제대로 하려면 3~6개월마다 걸레를 교체하는 것이 좋습니다.

필터 조립체 *1~3개월마다 교체하는 것이 좋습니다.

1. 노치를 따라 손가락을 움직여 양쪽 필터를 제거합니다.
2. 새 필터를 설치합니다.



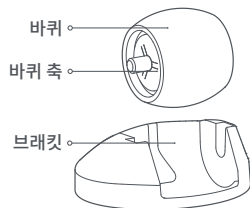
참고:

청소 품질을 유지하기 위해 수질과 사용 빈도에 따라 1~3개월마다 필터를 세척할 것을 권장합니다.

정기 점검

전방향 바퀴 * 필요할 때마다 청소

1. 로봇을 뒤집습니다.
2. 소형 스크루드라이버를 사용해서 바퀴 축을 들어올리고 바퀴를 분리합니다.
3. 바퀴 축과 바퀴를 물로 행궤서 머리카락과 먼지를 제거합니다.
4. 바퀴를 말린 후 다시 제자리에 놓고 눌러서 끼웁니다.

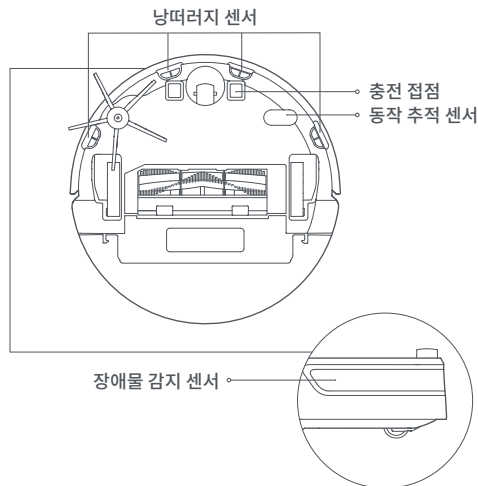


참고:
전방향 바퀴 브래킷은 분리할 수 없습니다.

로봇 센서 * 필요할 때마다 청소

부드러운 마른 천으로 다음을 포함한 모든 센서를 닦고 청소합니다.

1. 로봇의 밑면에 있는 4개의 추락방지 센서
2. 로봇의 앞면에 있는 장애물 감지 센서
3. 로봇의 밑면에 있는 충전 접점
4. 로봇의 밑면에 있는 동작 추적 센서



정기 점검

시스템 초기화

버튼을 눌렀을 때 로봇이 응답하지 않거나 로봇을 종료할 수 없는 경우  버튼을 길게 눌러 시스템을 초기화합니다. 초기화를 마치면 로봇이 자동으로 다시 시작됩니다.

펌웨어 업데이트

Mi Home 앱을 사용해서 로봇을 업데이트하세요. 로봇을 충전기에 놓고, 업데이트하기 전에 배터리 잔량이 20% 이상인지 확인하세요. 펌웨어를 업데이트하는 동안 전원 표시등이 빠르게 흰색으로 깜박입니다.

공장 설정 복원

시스템을 초기화한 후 로봇이 작동하지 않는 경우 "공장 설정 복원" 음성 경고음이 울릴 때까지  버튼과  버튼을 동시에 길게 눌러 로봇을 공장 설정으로 복원합니다. "WiFi 초기화" 음성 경고는 무시하십시오.

기본 매개 변수

로봇

이름	매개 변수
모델	roborock E4
치수	350×350×90.5mm
배터리	14.4V/5200mAh 리튬 배터리
무게	약 3.0kg
무선 연결	WiFi 스마트 연결
정격 전압	14.4VDC
정격 파워	58W
충전 시간	<6h

충전기

이름	매개 변수
모델	CDZ14RR/CDZ15RR
치수	151×130×98mm
정격 파워	28W
정격 입력	100-240VAC
정격 출력	20VDC 1.2A
정격 주파수	50-60Hz
충전 배터리	14.4V/5200mAh 리튬 배터리

문제 해결

청소하는 동안 오류가 발생하는 경우 전원 표시등이 빨간색으로 빠르게 점멸하고 음성 알림이 재생됩니다. 해결 옵션은 아래 표를 참조하세요.

오류	해결책
오류 2: 범퍼를 청소하고 가볍게 두드리세요.	범퍼에 이물질이 끼었습니다. 범퍼를 가볍게 반복해서 두드려 이물질을 제거하세요. 이물질이 없는 경우 기기를 새로운 위치로 옮기고 다시 시작하세요.
오류 3: 로봇을 시작 위치와 가까운 곳으로 옮긴 다음 다시 시작하세요.	바퀴가 떠 있습니다. 로봇을 시작 위치와 가까운 곳으로 옮긴 다음 다시 시도하세요.
오류 4: 추락방지 센서를 닦고 로봇을 더 가까운 곳으로 옮긴 뒤 다시 시도하세요.	바퀴가 떠 있습니다. 로봇을 더 가까운 곳으로 옮긴 뒤 다시 시도하세요. 이 오류는 추락방지 센서에 오염이 있는 경우에도 발생할 수 있습니다. 추락방지 센서를 닦고 다시 시도하세요.
오류 5: 메인 브러시를 분리하고 브러시와 베어링을 청소하세요.	메인 브러시에 이물질이 얹혀있을 수 있습니다. 메인 브러시와 베어링을 분리하고 청소하세요.
오류 6: 사이드 브러시를 분리하고 청소하십시오.	사이드 브러시에 이물질이 얹혀있을 수 있습니다. 이물질을 제거하고 청소하세요.
오류 7: 사이드 브러시에 낀 이물질을 제거하세요. 로봇을 더 가까운 곳으로 옮긴 뒤 다시 시도하세요.	메인 바퀴에 이물질이 끼어 있을 수 있습니다. 이물질을 제거하고 청소하세요.
오류 8: 로봇 주변의 장애물을 치우세요.	로봇이 걸리지 않도록 주변 장애물을 치우세요.
오류 9: 먼지통과 필터를 설치하세요.	먼지통과 필터를 다시 설치하세요. 먼지통과 필터가 제대로 설치되어 있는지 확인하세요. 문제가 계속되면 필터를 교체해보세요.
오류 10: 필터가 완전히 말랐는지 확인하거나 필터를 청소하세요.	필터가 완전히 마르지 않았습니다. 필터를 24시간 이상 말리세요. 또한 필터가 막혔고 세척이 필요할 수 있습니다. 문제가 계속되면 필터를 교체하세요.

문제 해결

청소하는 동안 오류가 발생하는 경우 전원 표시등이 빨간색으로 빠르게 점멸하고 음성 알림이 재생됩니다. 해결 옵션은 아래 표를 참조하세요.

오류	해결책
오류 12: 배터리가 너무 낮습니다. 충전한 후 사용하십시오.	배터리가 부족합니다. 충전한 후 사용하십시오.
오류 13: 충전 오류입니다. 충전 접점을 청소하세요.	부드러운 마른 천을 사용하여 로봇과 충전기의 충전 접점을 청소하세요.
오류 14: 배터리 오류입니다.	배터리 온도가 너무 높거나 너무 낮습니다. 정상 온도로 돌아올 때까지 기다리십시오.
오류 17: 사이드 브러시 모듈 오류입니다. 시스템을 초기화하십시오.	사이드 브러시 모듈에 오류가 발생했습니다. 시스템을 초기화하십시오.
오류 18: 진공 팬 오류입니다. 시스템을 초기화하십시오.	진공 팬에 고장이 있습니다. 시스템을 초기화하십시오.
오류 20: 동작 추적 센서를 청소하고 청소를 중단했던 곳에 로봇을 다시 놓으세요.	동작 추적 센서에 먼지나 이물질이 묻어 있을 수 있습니다. 마른 천으로 센서를 닦은 다음, 청소를 중단했던 곳에 로봇을 다시 놓고 다시 시작하세요.
오류 23: 충전기 위치 송신기를 청소하세요.	충전기 위치 송신기에 먼지나 이물질이 묻어 있을 수 있습니다. 깨끗하게 닦으십시오.
내부 오류입니다. 시스템을 초기화하십시오.	내부 오류로 인한 오작동입니다. 시스템을 초기화하십시오.

자주 묻는 질문

문제	해결책
전원을 켤 수 없음	배터리 잔량이 낮습니다. 사용 전에 로봇을 충전기에 놓고 충전하세요. 배터리 온도가 너무 낮거나 너무 높습니다. 4~40°C(39~104°F) 범위 내에 있는 경우에만 로봇을 사용하십시오.
충전할 수 없음	충전기에 전원이 공급되지 않는 경우 전원 케이블의 양쪽 끝이 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. 접촉 불량인 경우 충전기와 로봇의 접촉 영역을 청소하십시오. 전원 표시등이 켜지면 전원이 다시 공급됩니다.
느린 충전	고온 또는 저온에서 사용하면 로봇이 배터리 수명을 늘리기 위해 충전 속도를 자동으로 줄입니다. 충전 접촉 영역이 오염되었습니다. 마른 천을 사용하여 충전 접촉 영역을 청소하세요.
충전기에 도달할 수 없습니다.	충전기 근처에 너무 많은 장애물이 있습니다. 장애물을 치우거나 충전기를 옮기세요. 로봇이 충전기에서 너무 멀리 있습니다. 더 가까이 두고 다시 시도하십시오.
비정상적인 동작	로봇을 다시 시작하십시오.
청소 중 소음	메인 브러시, 사이드 브러시 또는 메인 바퀴가 걸렸을 수 있습니다. 로봇을 끄고 이들을 청소하십시오. 전방향 바퀴가 걸렸을 경우 분리한 다음 청소하세요.
충지 못한 청소 능력 또는 먼지 떨어짐	먼지통이 가득 찼고 비워야 합니다. 필터가 막혔고 세척이 필요합니다. 메인 브러시에 이물질이 끼어서 청소해야 합니다.
WiFi에 연결할 수 없음	WiFi가 사용 중지되었습니다. WiFi를 초기화하고 다시 시도하세요. WiFi 신호가 약합니다. 로봇이 WiFi 신호 수신기 양호한 영역에 있는지 확인하세요. 비정상적인 WiFi 연결. WiFi를 초기화하고 최신 모바일 앱을 다운로드한 다음 다시 시도하세요. WiFi에 연결할 수 없습니다. 라우터 설정에 오류가 있을 것입니다. Roborock 고객 서비스 팀에 연락하여 문제를 해결하세요.
예약 청소가 작동하지 않음	배터리 잔량이 너무 낮습니다. 배터리 잔량이 20%를 넘는 경우에만 예약 청소를 시작할 수 있습니다.
로봇이 충전기에 있을 때 전원이 항상 인출되나요?	배터리 성능을 유지하기 위해 도킹되어 있는 동안 로봇이 전류를 인출하지만 전력 소모는 극히 낮습니다.
로봇을 사용할 때 처음 세 번은 16시간 이상 충전해야 하나요?	아니요. 로봇이 완전히 충전되었다면 언제든 사용할 수 있습니다.

자주 묻는 질문

문제	해결책
충전 후 청소가 재개되지 않음	로봇이 DND 모드에 있지 않은지 확인하십시오. DND 모드는 청소를 막습니다. 추가 충전이 필요한 공간을 청소하다 로봇이 자동으로 충전되기 전에 충전기에 수동으로 놓은 경우에는 청소를 계속할 수 없습니다.
스팟 청소 후 또는 수동으로 로봇을 옮겼을 때는 로봇이 충전기로 돌아갈 수 없습니다.	스팟 청소 또는 중요한 위치 변경 후에 로봇은 지도를 다시 생성합니다. 충전기가 너무 멀리 떨어져 있으면 로봇은 충전을 위해 돌아가지 못할 수 있으며, 이 경우 수동으로 충전기에 놓아야 합니다.
로봇이 특정 지점을 빠뜨리고 청소하는 경우가 있습니다.	장애물 감지 센서에 먼지나 이물질이 묻어 있을 수 있습니다. 부드러운 마른 천으로 닦으세요.
물걸레 청소 중 물이 없거나 거의 없음	물통에 물이 있는지 확인하거나, 걸레를 행구거나, 필터를 교체하거나 또는 사용 설명서의 지침에 따라 걸레를 올바르게 설치하세요.
물걸레 청소 중 물이 너무 많음	물통 커버와 필터가 제자리에 제대로 설치되었는지 확인하세요.

한글설명서

1. 기기에 충격을 주거나 열을 가하거나 습기에 노출되지 않도록 할 것.
2. 기기의 고장 혹은 파손의 경우 가까운 제조사 서비스센터로 문의할 것.
3. 주의 문구
—감전의 위험이 있으므로 제품을 절대 열지 마십시오.
—젖은 손으로 사용하지 마십시오.
—정격 전류 용량에서만 사용하십시오.
—제품이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 전원 코드를 뽑아주십시오.
4. 주의 : 신체적 혹은 심리적 문제로 사용이 어렵거나,
사용 경험 및 지식 부족으로 별도 감독이 필요한 경우 사용을 자제하십시오.
또한 어린이가 장난감으로 사용하지 않도록 세심한 주의가 필요합니다.
5. 이 제품은 실내용입니다.
6. 작동전에 사용설명서를 숙지하시기 바랍니다.

이 기기는 가정용(B 급)

전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

※ 해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

전기용품및생활용품안전관리법에의한표시

안전인증번호

제품명: 전기충전기

모델명: CDZ14RR, CDZ15RR

정격입력: 100-240 VAC, 50-60 Hz, 28 W

정격출력: 20 VDC, 1.2 A

제조국: 중국

사용상 주의사항

1. 본 제품은 220 V 전용입니다.
2. 사용설명서를 꼭 읽고 참조하여 주십시오.
3. 제품고장시 당사 A/S로 연락하여 주십시오.
4. 전원전선 파손시 당사가 지정한 A/S 센터로 연락하십시오. 070-4066-0671



 R-R-BJR-roborockE4
R-R-BJR-CDZ14RR
HU072665-20001

 R-R-BJR-roborockE4
R-R-BJR-CDZ14RR
HU072666-20001

 R-R-BJR-roborockE4
R-R-BJR-CDZ14RR
HU072668-20001

 R-R-BJR-roborockE4
R-R-BJR-CDZ15RR
HU072665-20002

 R-R-BJR-roborockE4
R-R-BJR-CDZ15RR
HU072666-20002

 R-R-BJR-roborockE4
R-R-BJR-CDZ15RR
HU072668-20002

로봇 진공청소기

제조사: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

제품 모델: roborock E4

제조사 주소: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA

제품정보 및 AS에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트 kr.roborock.com 를 참조하세요.

AS 지원은 아래의 AS 서비스팀 이메일로 문의하십시오.

미국 및 비유럽권 지원: support@roborock.com

유럽권 지원: support@roborock-eu.com

