



Roborock S6 로봇 진공청소기 설명서

제품을 사용하기 전에 이 사용 설명서를 자세히 읽고 잘 보관하세요.

환영합니다

Roborock S6 로봇 진공청소기를 구매해주셔서 감사합니다.

본 제품은 고정밀 레이저 유도 내비게이션 시스템이 장착된 청소 로봇으로, 주거 공간을 빠르고 정확하게 지도로 생성하여 저장합니다. 이 지도를 바탕으로, 고급 동적 경로 계획 시스템이 각 방을 최대한 빠르게 청소할 수 있는 가장 효율적인 경로를 계획합니다. Mi Home 앱을 사용하여 이 지도와 제품 위치, 그리고 청소 진행 상황을 확인할 수 있습니다. Mi Home 앱으로 청소 예약 및 원격 제어도 가능합니다. 휴대전화를 사용할 수 없는 경우 음성 명령을 사용하여 청소를 제어할 수도 있습니다.

자연에서 모티브를 얻어 설계된 강력한 청소 및 물걸레 시스템이 깊은 곳까지 먼지를 깨끗이 제거합니다. 청소가 끝나면 자동으로 충전기로 돌아가 충전됩니다. 무엇보다도 소음 저감 기술이 적용되어있어 밤에도 걱정 없이 사용할 수 있습니다.

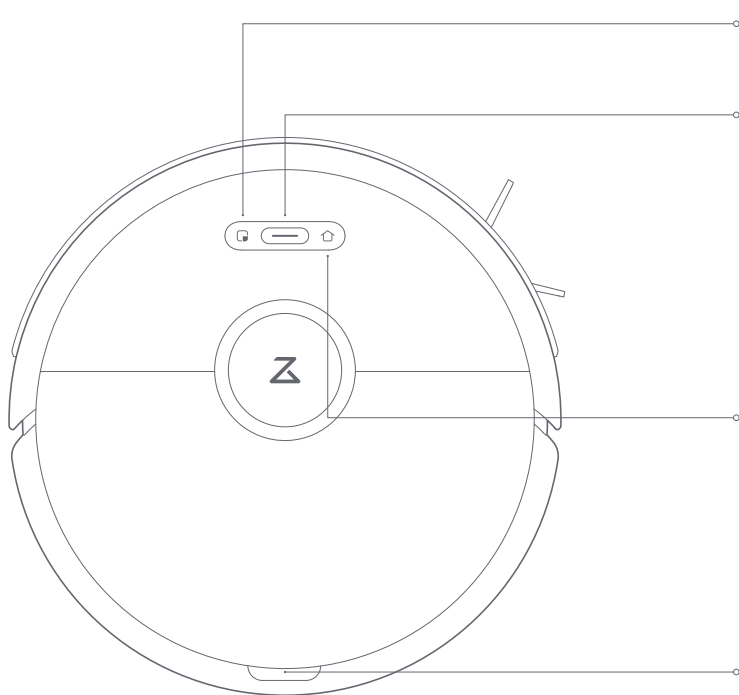
Roborock은 최첨단 기술을 사용하여 삶을 더 편하게 만들기 위해 노력합니다. 뛰어난 성능의 Roborock S6 제품을 통해 쾌적한 주거환경을 누리십시오.

디렉토리

• 제품 소개 01
• 설치 06
• 사용 시 주의사항 10
• 정기 유지 보수 14
• 제품규격 19
• 문제 해결 20
• 자주 묻는 질문 22
• 한글설명서 24

제품 소개

본체



스팟 청소

- 눌러서 스팟 청소 시작



청소/켜기 및 끄기

- 눌러서 청소 시작
- 길게 눌러서 전원 On/Off

전원 표시등

- 흰색: 배터리 잔량 $\geq 20\%$
- 빨간색: 배터리 잔량 $< 20\%$
- 천천히 깜박임: 충전 중 또는 시동 중
- 빨간색 깜박임: 오류



충전

- 눌러서 충전 시작

참고: 청소, 충전 또는 스팟 청소를 일시 중지하려면 아무 버튼이나 누르세요.

WIFI 초기화

- 및 □ (를) 3초 동안 길게 누르세요.

커버 래치

제품 소개

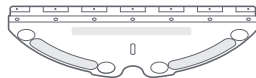
부품 목록



조절식 물통



걸레



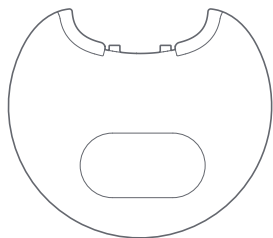
장착 판 - 일회용 걸레



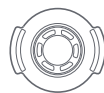
일회용 걸레



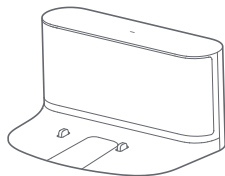
공기 필터



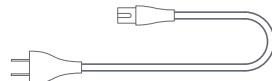
방습 매트



물 필터



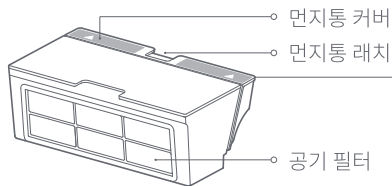
충전기



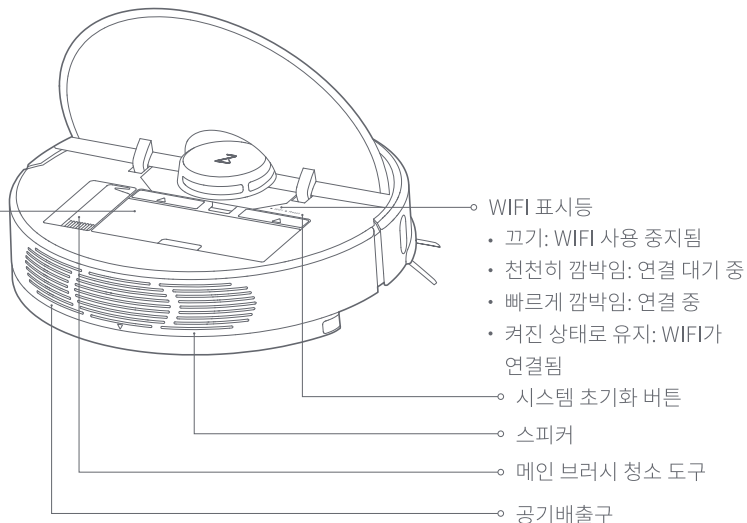
전원 케이블

제품 소개

먼지통

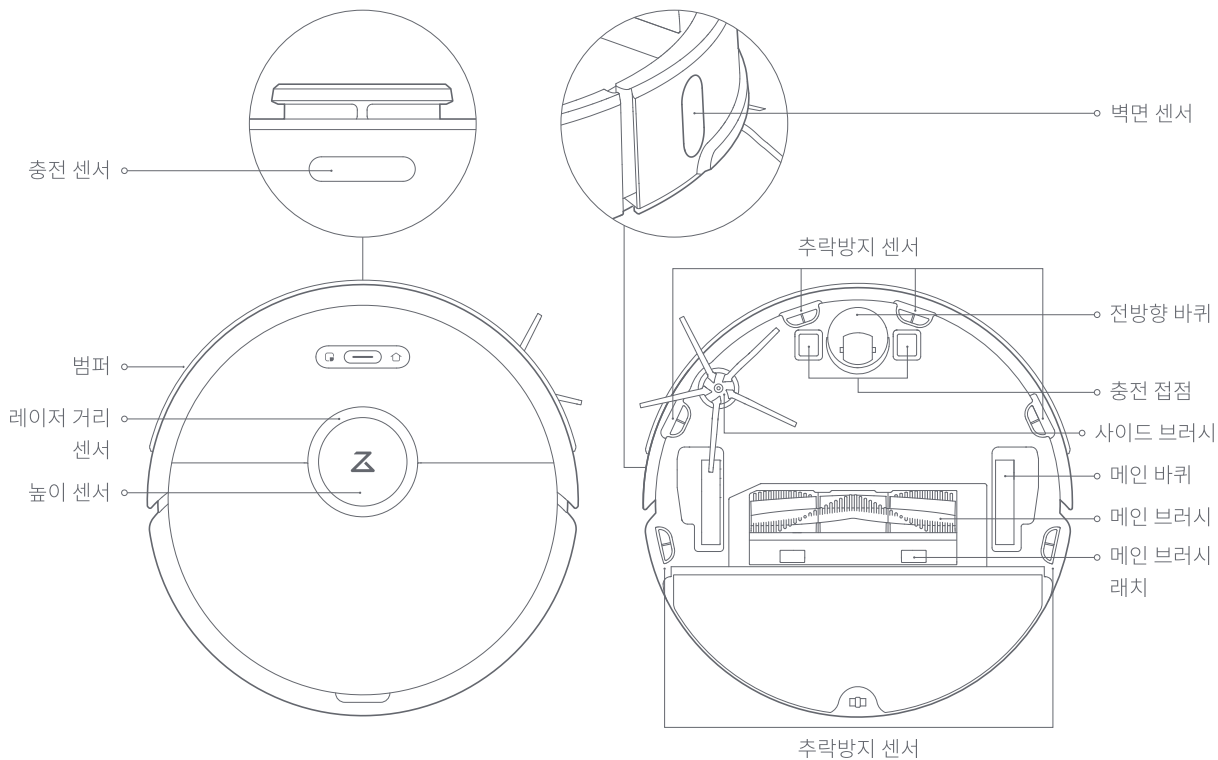


본체



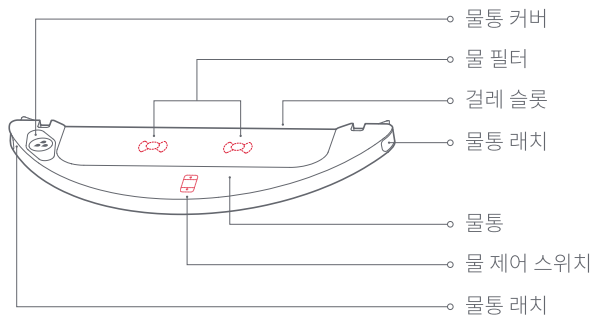
제품 소개

본체 및 센서

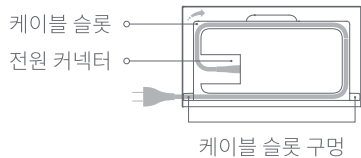
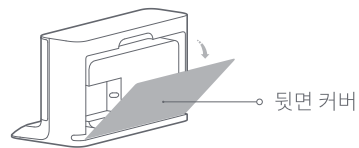
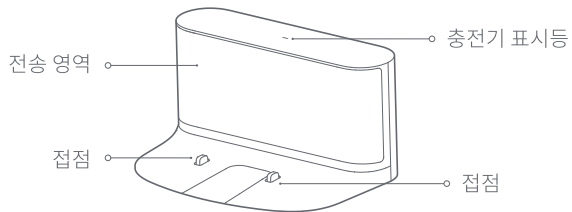


제품 소개

물걸레 모듈



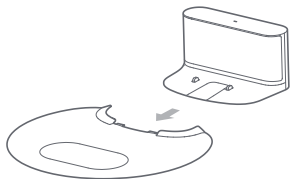
충전기



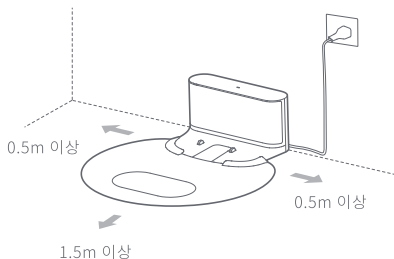
설치

설정

1. 방습 매트를 충전기 바닥의 홈에 맞추어 충전기에 끼웁니다.



2. 충전기를 평평한 바닥의 벽에 대고 놓은 뒤 플러그를 꽂습니다.
여분의 케이블은 케이블 슬롯에 숨깁니다.

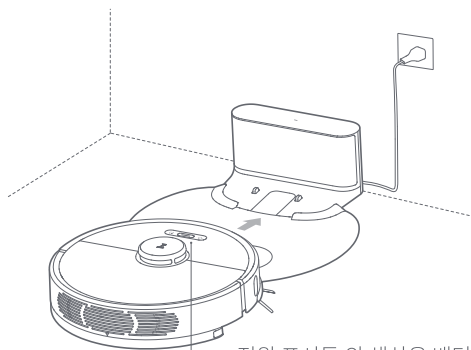


참고:

- 충전기 양쪽에 최소 0.5m 이상, 전방에 최소 1.5m 이상 여유 공간을 두십시오.
- 전원 케이블이 수직으로 연결될 경우 청소기가 움직이면서 케이블이 느슨해지거나 분리될 수 있습니다.
- 충전기가 연결되면 충전 표시등이 켜지며 기기가 충전 중일 때는 표시등이 꺼집니다.

3. 전원을 켜고 기기를 충전합니다.

⏻ 버튼을 길게 눌러 전원을 켜고, 링 표시등이 켜질 때까지 기다린 다음, 기기를 충전기에 올려놓고 충전합니다. 기기 내부에는 고성능 리튬 이온 충전지 팩이 들어 있으며, 배터리 성능을 최대한 유지하기 위해서는 정기적으로 충전해야 합니다.



전원 표시등의 색상은 배터리 잔량을 나타냅니다

- 흰색: 배터리 잔량 $\geq 20\%$
- 빨간색: 배터리 잔량 $< 20\%$

참고: 배터리 잔량이 낮으면 제품의 전원이 켜지지 않습니다. 본체를 충전기 위에 올려놓고 충전하십시오.

4. Mi Home 앱에 연결합니다. (선택 항목)

설치

빠른 설정

이 제품은 Mi Home 스마트홈 플랫폼과 호환되며, Mi Home 앱을 사용하여 제어할 수 있습니다. 또한 이 제품은 MIUI 환경을 지원하여 다른 Mi Home 스마트홈 제품에도 연결됩니다.



① Mi Home 앱 다운로드

앱 스토어/Google play에서, "Mi Home"을 검색하거나 아래 QR 코드를 스캔하여 Mi Home 앱을 다운로드하여 설치합니다.



자세한 연결 방법은 Roborock 웹사이트에서 iOS 및 Android 장치 연결 지침을 다운로드하세요(이하동문).

② WIFI 초기화

WIFI 문제가 발생하면 WIFI를 기본값으로 초기화하세요. 상단 커버를 열어 WIFI 표시등이 나타나면 "WIFI 초기화" 음성 메시지가 들릴 때까지  버튼과  버튼을 길게 누르세요. WIFI 표시등이 천천히 깜박이면 초기화가 완료되었다는 표시입니다. 이제 WIFI 연결 대기 모드로 전환됩니다

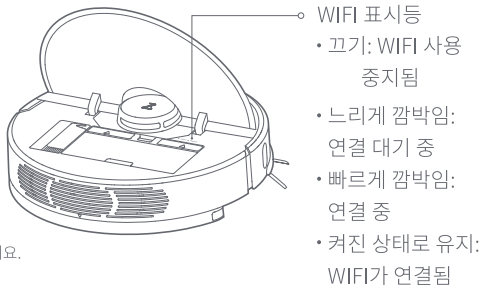
참고: 휴대전화를 제품에 연결한 적이 없거나 연결에 문제가 있는 경우 연결 시도 전에 WIFI를 초기화하세요.

③ 장치 추가

Mi Home 앱의 "My Device(내 장치)" 페이지를 연 다음, 해당 페이지 우측 상단의 "+"를 탭하여 장치를 추가합니다. 새로 추가된 장치는 "My Device(내 장치)" 목록에서 확인할 수 있습니다.

참고:

- Mi Home 앱의 업그레이드 및 업데이트로 인해 실제 과정은 위의 설명과 약간 다를 수 있습니다. 사용 중인 Mi Home 앱의 설명서를 참조하세요.
- WIFI 연결은 5GHz 대역이 아닌, 2.4GHz 대역의 네트워크만 지원합니다.



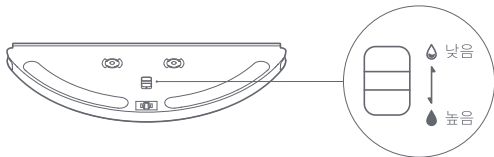
설치

걸레 사용

5. 물걸레 모듈을 설치합니다.

① 유량 조절

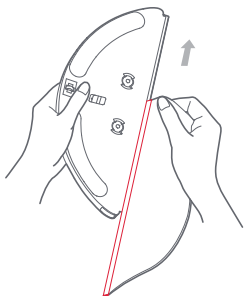
유량을 원하는 만큼 조절합니다.



② 걸레 설치

a. 재사용 가능한 걸레 설치

걸레를 축축하게 한 뒤 물을 짜냅니다. 장착 지점에 끼우고 물통의 홈을 따라 밀어 넣은 다음 제자리에 단단히 누릅니다.

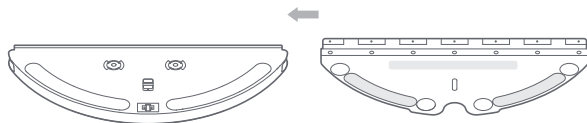


참고: 차단 테이프를 사용하여 카펫 주위에 경계선을 만듭니다.

b. 일회용 걸레 설치

b1. 일회용 걸레 판 설치

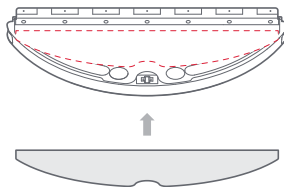
그림과 같이 일회용 걸레 판을 물통의 슬롯을 따라 오른쪽에서 왼쪽으로 넣은 다음 제자리에 단단히 누릅니다.



일회용 걸레 판

b2. 일회용 걸레 고정

일회용 걸레가 위를 보는 상태에서 물통을 평평한 곳에 놓습니다. 걸레를 걸레 판과 맞추고 아래로 단단히 누릅니다. 여러 잠금 지점을 눌러 걸레 판에 걸레를 고정합니다.



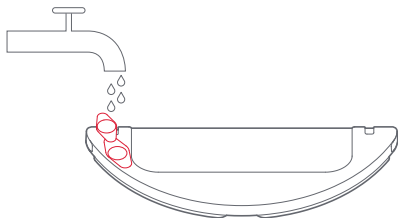
일회용 걸레

설치

걸레 사용

③ 물통 다시 채우기

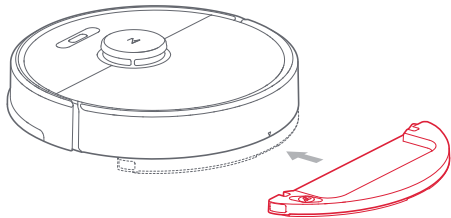
물통을 열어 물을 채운 다음 조심스럽게 다시 닫습니다.




참고: 바닥 세정제나 살균제를 사용할 경우 제품 종류에 따라 물 필터가 막힐 수 있습니다.

④ 물걸레 모듈 설치

본체의 뒤쪽에 있는 정렬 표시등으로 물걸레 모듈을 올린 다음 딸깍 소리가 날 때까지 슬롯에 끼웁니다.

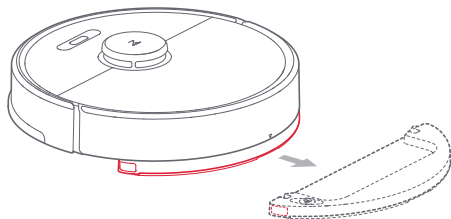


6. 청소 시작

전원 표시등이 흰색으로 천천히 깜박이다가 켜진 상태를 유지하면 충전이 완료되었다는 표시입니다.  버튼을 누르거나 Mi Home 앱을 사용하여 청소를 시작하세요.

7. 물걸레 모듈 분리

청소 주기가 완료되고 본체가 충전기로 돌아오면 물걸레 모듈의 양쪽에 있는 래치를 누르고 뒤쪽으로 당겨 분리합니다.




참고:

- 제품을 사용하지 않을 때는 물걸레 모듈을 분리하세요. 물통에 남아있는 물을 비우고 곰팡이가 증식하거나 악취가 나지 않도록 걸레를 세척하세요.
- 충전기를 마룻바닥에 거치하는 경우에는 바닥으로 습기가 스밀 수 있으므로 바닥에 방습 매트를 항상 깔아주세요.

사용 시 주의사항

충전

자동 모드: 청소가 끝나면 본체가 충전을 위해 자동으로 충전기로 돌아갑니다.

수동 모드: 일시 중지 모드에서 충전을 시작하려면  버튼을 누르세요. 로봇이 충전 중일 때 전원 표시등이 천천히 깜박입니다.

참고: 충전기를 찾지 못하면 본체가 자동으로 시작 지점으로 돌아갑니다. 이 경우 기기를 충전기에 직접 올려놓고 충전하세요.



오류

오류가 발생하면 전원 표시등이 빨간색으로 빠르게 깜박이고 음성 안내가 울립니다. 해결책은 "문제 해결"을 참조하세요.

참고:

- 오류 상태에서 10분 동안 사용하지 않으면 제품이 절전 모드로 자동 전환됩니다.
- 오류 상태에서 본체를 충전기에 도킹하면 현재 청소 주기가 중지됩니다.

WIFI 초기화

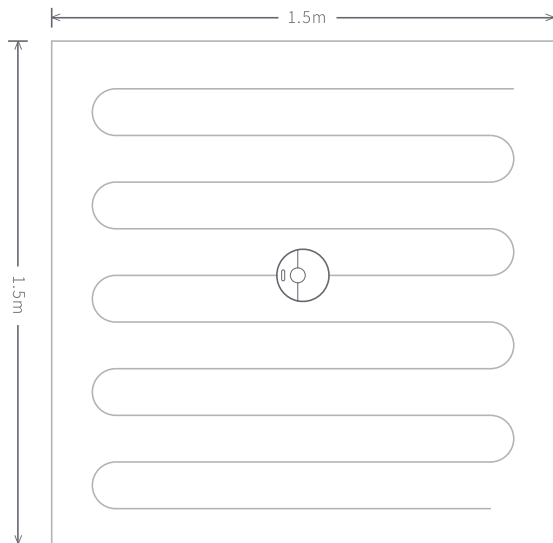
스마트폰이 제품에 연결되지 않을 때는 먼지통 커버를 열어 WIFI 표시등을 확인한 다음 "WIFI 초기화" 음성 메시지가 들릴 때까지  버튼과  버튼을 길게 누르세요. WIFI 표시등이 천천히 깜박이면 초기화가 완료되었다는 표시입니다.

참고: WIFI 연결 과정이 1시간을 경과하면 WIFI가 자동으로 사용 중지됩니다. 다시 연결하려면 먼저 WIFI를 초기화하세요.

스팟 청소

대기 또는 일시 중지 모드에서 스팟 청소를 시작하려면 스팟 청소 버튼을 누르세요. 이 모드는 기기를 중심으로 1.5m x 1.5m의 정사각형 면적을 청소하는 데 사용됩니다. 청소 후 기기는 정사각형의 중심으로 돌아갑니다

참고: 일시 중지 모드에서 스팟 청소를 시작하면 현재 청소 주기가 중지됩니다.

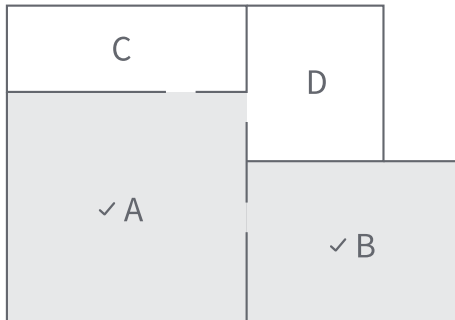


사용 시 주의사항 * Mi Home 앱에서 다음 기능을 활성화할 수 있습니다

방 청소

기기를 작동하여 특정 공간을 청소합니다.

참고: 방 청소를 사용하려면 지도 저장 기능을 켜야 합니다.



예약 청소

원하는 제품 청소 시작 시기를 예약합니다. 청소가 끝나면 제품이 충전기로 돌아옵니다.

참고: 예약 청소 기능을 사용하려면 제품이 인터넷에 연결되어야 하며 네트워크 연결이 불안정하거나 연결이 끊어지면 작업이 수행되지 않습니다.

영역 청소

청소 영역을 그린 후 특정 구역을 청소합니다.

지정된 대상 구역 청소

청소할 특정 지점을 지도에 표시한 후 기기가 해당 지점을 자동으로 찾아갑니다.

청소 모드

저소음, 밸런스, 터보 또는 최대 모드를 선택합니다. 기본 설정은 밸런스 모드입니다.

방해 금지(DND) 모드

모든 활성 청소 주기가 중지되고, 음성 메시지가 재생되지 않으며, 링 표시등 밝기가 낮아집니다. 이 모드는 기본적으로 22:00~08:00에 사용하도록 설정되며 사용 중지하거나 조정할 수 있습니다.

진입금지 영역/차단 테이프

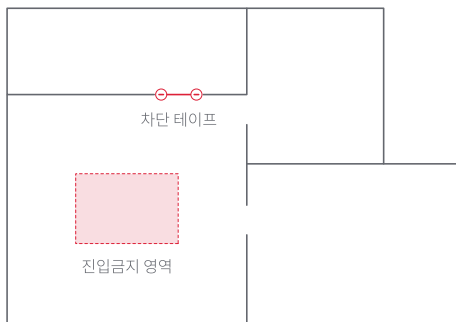
제품이 금지 구역으로 들어가는 것을 막기 위해 가상의 진입금지 영역과 차단 선을 설정합니다.

참고:

- 지도 저장 모드가 필요합니다.
- 이 기능은 위험 구역을 격리하기 위해서가 아니라, 청소 구역을 설정하는 데에만 사용해야 합니다.
- 제품을 옮기거나 주위 환경을 바꾸면 지도 오류가 발생하거나 저장된 영역 및 차단 내용이 손실될 수 있습니다.

사용 시 주의사항

진입금지 영역/차단 테이프




더 많은 앱 기능

실시간 지도 업데이트	카펫 가압 모드	제품 위치
흡입력 제어	청소 기간	Mi Home 스마트 장치
청소 기록 보기	원격 제어	방해 금지 모드
음성 선택	상태 보기	펌웨어 업데이트

참고: 기능 및 앱 세부 사항은 앱의 지속적인 개발 및 업그레이드로 인해 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 앱을 참조하세요.

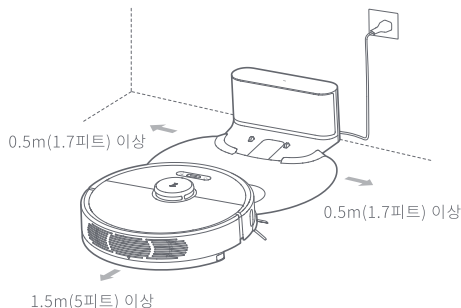
청소 중에 물통 채우기 또는 걸레 씻기

청소하는 동안 물통을 다시 채우거나 걸레를 씻을 경우 아무 버튼을 눌러 청소 주기를 일시 중지하고 물걸레 모듈을 분리합니다. 물통을 다시 채우거나 걸레를 씻은 후 물걸레 모듈을 다시 설치한 다음  버튼을 눌러 청소 주기를 계속합니다.

충전기

충전기를 평평한 바닥에 놓고 양쪽에 최소 0.5m(1.7피트), 전방에 최소 1.5m(5피트)를 유지해 연결합니다. Mi Home 앱을 더 나은 환경에서 사용하려면 WIFI 범위에 충전기를 놓으세요.

참고: 충전기를 직사광선에 노출시키지 마세요. 충전기의 위치 신호 영역을 막으면 제품이 충전을 위해 자동으로 돌아가지 못할 수 있으므로 해당 영역을 막지 마세요.



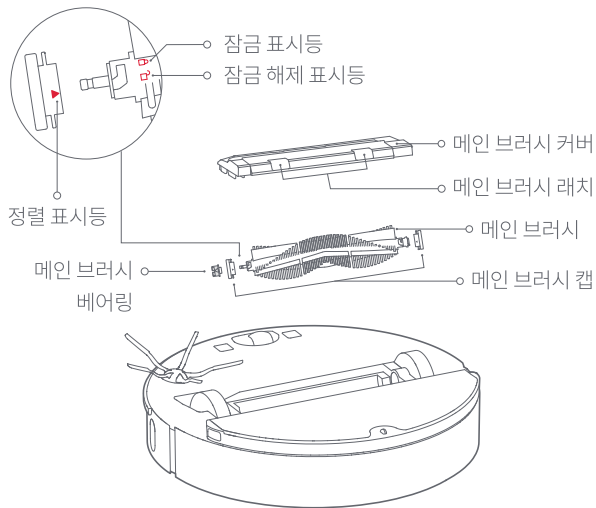
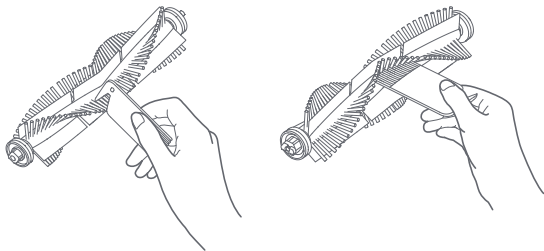
정기 유지 보수

메인 브러시 • 매주 청소

1. 본체를 뒤집고 래치를 눌러 메인 브러시 커버를 분리합니다.
2. 메인 브러시를 들어 올려 분리한 후 베어링을 청소합니다.
3. 표시된 잠금 해제 방향으로 돌려 메인 브러시 커버를 분리합니다.
4. 제공된 브러시 청소 도구를 사용하여 메인 브러시 또는 베어링에 엉킨 먼지를 모두 잘라냅니다.
5. 잠금 방향에 따라 메인 브러시 커버와 메인 브러시 베어링을 다시 설치합니다.
6. 메인 브러시를 다시 넣고 래치로 제자리에 고정될 때까지 메인 브러시 커버를 뒤로 누릅니다.

참고: 청소 성능을 극대화하기 위해 6~12개월마다 메인 브러시를 교체하는 것이 좋습니다.

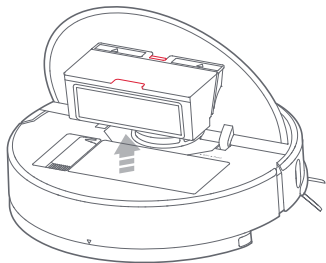
메인 브러시 청소 도구 사용



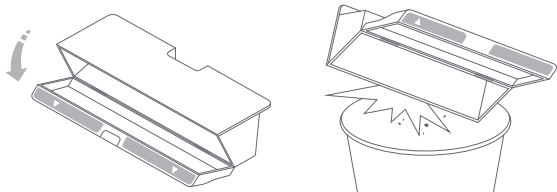
정기 유지 보수

먼지통 및 필터 · 매주 청소

1. 본체의 상단 커버를 열고 먼지통 래치를 눌러서 먼지통을 쫄 다음 분리합니다.

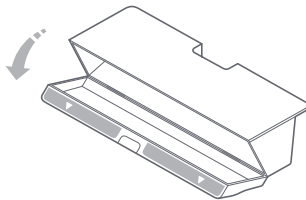


2. 먼지통 커버를 화살표 방향으로 열어 내용물을 비웁니다.

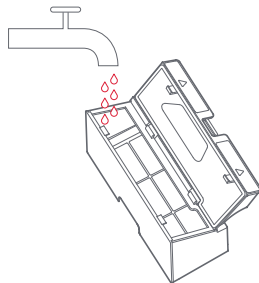


필터 청소 · 2주마다 청소

1. 먼지통 커버를 화살표 방향으로 엽니다.



2. 먼지통을 깨끗한 물로 채운 뒤 커버를 닫습니다. 먼지통을 흔들어 깨끗하게 씻어냅니다.

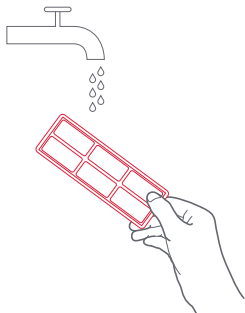
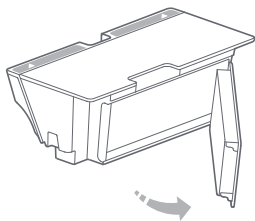


참고: 세제 없이 깨끗한 물로 행구세요.

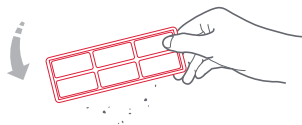
정기 유지 보수

필터 청소 * 2주마다 청소

3. 필터를 분리하고 물로 행굽니다.



4. 반복해서 행군 뒤 필터 프레임을 단단한 표면에 가볍게 두드려 남은 먼지를 털어냅니다. 깨끗해질 때까지 계속합니다.



5. 필터를 완전히 건조시킨 후 다시 설치합니다.

참고:

- 사용 전에 필터를 항상 최소 24시간 동안 건조시키세요.
- 필터 두 개를 교대로 사용하는 것이 좋습니다.

배터리

본 제품에는 고성능 리튬 이온 충전지가 장착되어 있습니다. 최적의 배터리 성능을 유지하려면 본체를 충전된 상태로 유지하세요.

참고: 본체를 장기간 사용하지 않는 경우, 전원을 끈 후에 보관하고, 과방전으로 인한 배터리 손상을 방지하기 위해 적어도 3개월마다 한 번씩 충전하세요.

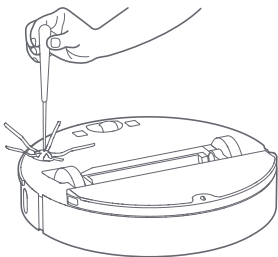
충전기 * 매달 청소

부드러운 마른 천을 사용하여 충전기의 충전 접점을 청소합니다.

정기 유지 보수

사이드 브러시 • 매달 청소

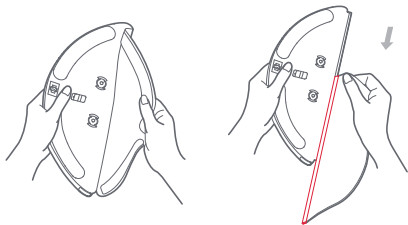
1. 본체를 뒤집어 사이드 브러시 장치의 나사를 분리합니다.
2. 사이드 브러시를 분리하고 청소합니다.
3. 사이드 브러시를 다시 설치하고 나사를 조입니다.



참고: 청소 성능을 극대화하기 위해 3~6개월마다 사이드 브러시를 교체하는 것이 좋습니다.

일반 걸레 • 사용 후 청소

1. 물걸레 모듈에서 걸레를 분리합니다.



2. 걸레를 세척한 후 건조시킵니다.

참고:

- 세척 시 물통에 오수가 흘러 필터가 막힐 수 있으므로 걸레를 항상 분리한 후 세척하세요.
- 걸레 상태가 깨끗하지 않으면 청소 효과가 떨어질 수 있으므로 사용하기 전에 항상 걸레를 세척하세요.
- 청소 성능을 극대화하기 위해 3~6개월마다 걸레를 교체하는 것이 좋습니다.

일회용 걸레

사용한 걸레를 분리하여 버리고 필요한 경우 새 걸레로 교체합니다.

참고: www.roborock.com에서 일회용 걸레를 추가로 구매하실 수 있습니다.

필터 조립체 • 1~3개월마다 교체

1. 표시된 물 필터를 당겨 빼냅니다.
2. 새 필터로 교체합니다.

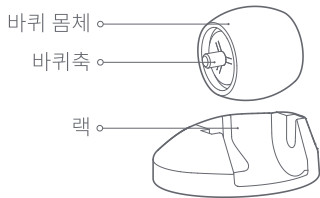


참고: 청소 성능을 극대화하기 위해 수질과 사용 빈도에 따라 1~3개월마다 필터를 교체하는 것이 좋습니다.

정기 유지 보수

전방향 바퀴 · 매달 청소

1. 본체를 뒤집어 전방향 바퀴를 들어 올립니다.
2. 바퀴 몸체와 바퀴축에 끼인 머리카락과 먼지를 제거합니다.
3. 바퀴 몸체를 다시 설치하고 제자리에 단단히 누릅니다.



참고: 전방향 바퀴 브래킷은 분리할 수 없습니다.


시스템 초기화

버튼이 반응이 없거나 본체를 끌 수 없는 경우 초기화 버튼을 눌러 시스템을 초기화하세요(7쪽 참조). 초기화 후 본체가 다시 시작됩니다.

⚠ 시스템을 초기화하면 예약된 청소 모드, WIFI 및 기타 관련 설정이 초기화됩니다.

공장 기본값으로 복원

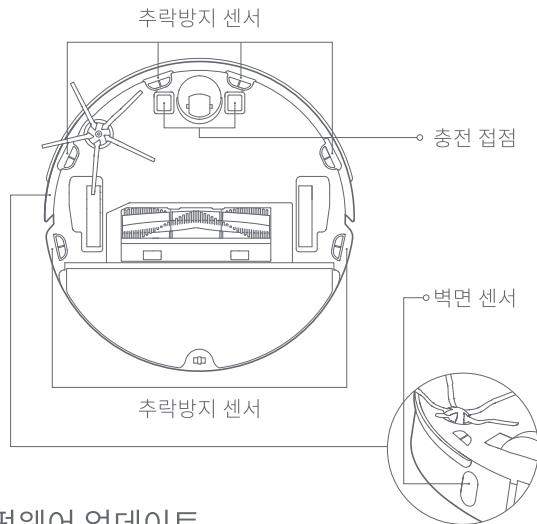
시스템을 초기화해도 문제가 지속되면 본체의 전원을 켜고  버튼을 길게 누르세요.

동시에 초기화 버튼을 누르세요. "초기 버전 복원 시작" 음성 메시지가 들릴 때까지  버튼을 계속 누릅니다. 그런 다음, 제품이 모든 공장 기본값을 복원합니다.

본체 센서

부드러운 마른 천으로 다음을 포함한 모든 센서를 닦고 청소합니다.

1. 추락방지 센서 6개가 바닥에 있습니다.
2. 벽면 센서 1개가 오른쪽에 있습니다.
3. 충전 접점이 바닥에 있습니다.



펌웨어 업데이트

Mi Home 앱을 사용하여 펌웨어를 업데이트합니다. 본체를 충전기에 연결하고, 업데이트하기 전에 배터리 잔량이 20%를 넘는지 확인하세요.

제품 규격

본체

이름	사양
모델	roborock S6
치수	353×350×96.5mm
배터리	14.4V/5200mAh 리튬 배터리
중량	약 3.6 kg
무선 연결	WIFI 직접 연결
정격 전압	14.4VDC
정격 전력	58W

충전기

이름	사양
모델	CDZ08RR or CDZ09RR
치수	160×232×116mm
정격 전력	42W
정격 입력	100-240VAC
정격 출력	20VDC 1.8A
정격 주파수	50-60Hz

문제 해결

런타임 오류가 발생하면, 전원 표시등이 빠르게 적색으로 깜박이며 음성 안내가 나옵니다. 아래 표를 사용하여 문제를 해결하세요.

고장 표시	해결책
오류 1: 레이저 헤드를 움직여 막힘이나 걸림이 없는지 확인하세요.	레이저가 끼었거나 막혔습니다. 막힌 부분을 제거하고 다시 시도하세요. 문제가 지속되면 본체를 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.
오류 2: 범퍼를 청소하고 가볍게 두드리세요.	범퍼가 끼었습니다. 범퍼를 가볍게 두드려 막힌 부분을 제거하세요. 막힌 부분을 찾을 수 없는 경우 본체를 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.
오류 3: 본체를 새로운 위치로 옮긴 다음 시작하세요.	바퀴가 지면과 닿지 않습니다. 본체를 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.
오류 4: 추락방지 센서를 닦고 본체를 가파른 곳에서 멀리 떨어지게 한 다음 시작하세요.	본체가 대기 상태입니다. 본체를 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요. 이 문제는 추락방지 센서가 오염되어 발생할 수 있습니다. 센서를 닦고 다시 시도하세요.
오류 5: 청소를 위해 메인 브러시와 베어링을 제거하세요.	메인 브러시에 이물질이 얽혀있을 수 있습니다. 메인 브러시와 베어링을 분리하여 청소하세요.
오류 6: 사이드 브러시를 분리하고 청소하세요.	사이드 브러시에 이물질이 얽혀있을 수 있습니다. 분리하여 청소하세요.
오류 7: 메인 바퀴에 이물질이 있는지 확인하고 본체를 새로운 위치로 옮긴 다음 시작하세요.	메인 바퀴에 이물질이 얽혀있을 수 있습니다. 이물질을 제거한 후 본체를 다시 가동하세요.
오류 8: 본체 주변의 장애물을 제거하세요.	본체가 장애물에 끼었거나 걸렸을 수 있습니다. 주변 장애물을 치우세요.
오류 9: 먼지통과 필터를 다시 설치하세요.	먼지통과 필터를 다시 설치하고 올바르게 설치되었는지 확인하세요. 문제가 지속되면 필터를 교체해보세요.
오류 10: 필터가 건조한지 확인하거나 필터를 청소하세요.	필터가 완전히 건조하지 않습니다. 사용 전에 필터를 최소 24시간 동안 건조시키세요. 필터가 막혔을 수 있습니다. 필터를 청소한 다음 다시 시작하세요. 문제가 지속되면 필터를 교체하세요.

문제 해결

런타임 오류가 발생하면, 전원 표시등이 빠르게 적색으로 깜박이며 음성 안내가 나옵니다. 아래 표를 사용하여 문제를 해결하세요.

고장 표시	해결책
오류 11: 고강도 자기장이 감지되었습니다. 차단 테이프에서 멀리 떨어뜨린 후 다시 시작하세요.	시동 시 본체가 차단 테이프에 너무 가까이 있습니다. 본체를 옮긴 다음 다시 시작하세요.
오류 12: 배터리 잔량이 너무 낮습니다. 충전하세요.	배터리가 부족합니다. 사용 전에 충전하세요.
오류 13: 충전 오류입니다. 충전 접촉 영역을 청소하세요.	마른 천으로 본체와 충전기의 충전 접점을 닦으세요..
오류 14: 배터리 오류입니다.	배터리 온도가 너무 높거나 너무 낮습니다. 사용 전에 배터리 온도가 정상 상태가 될 때까지 기다리세요.
오류 15: 벽면 센서를 닦으세요.	벽면 센서가 먼지로 막혔습니다. 센서를 닦아서 청소하세요.
오류 16: 기기를 평평한 바닥에 놓고 가동하세요.	본체가 경사면에서 시작합니다. 평평한 바닥에 놓고 다시 시작하세요.
오류 17: 사이드 브러시 모듈 오류입니다. 시스템 초기화를 시도하세요.	사이드 브러시 모듈에 오작동이 발생했습니다. 시스템을 초기화하고 다시 시도하세요.
오류 18: 진공청소기 팬 오류입니다. 시스템 초기화를 시도하세요.	진공청소기 팬에 오작동이 발생했습니다. 시스템을 초기화하고 다시 시도하세요.
오류 21: 레이저 헤드 상단 커버가 끼었습니다. 제거하세요.	높이 센서가 눌렸거나 끼었습니다. 본체를 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.
오류 22: 충전 센서를 닦으세요.	충전 센서가 먼지로 막혔습니다. 센서를 닦아서 청소하세요.
오류 23: 충전기의 신호 방출 영역이 막히지 않도록 하세요.	충전기가 막혔습니다. 장애물을 치우세요.
내부 오류입니다. 시스템 초기화를 시도하세요.	내부 오류로 인한 오작동입니다. 시스템을 초기화하세요.

참고: 시스템을 초기화하면 몇 가지 문제가 해결될 수 있습니다.

제품정보 및 AS에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트 www.roborock-global.kr 를 참조하세요.

자주 묻는 질문

문제 유형	해결책
전원을 켤 수 없음	배터리 잔량이 낮습니다. 사용 전에 본체를 충전기에 다시 올려 두고 충전하세요. 배터리 온도가 너무 낮거나 너무 높습니다. 4°C(39°F)~40°C(104°F) 범위에서 본체를 사용하세요.
충전할 수 없음	충전기에 연결되어 있지 않습니다. 전원 케이블의 양쪽 끝이 제대로 꽂혀있는지 확인하세요. 접촉 상태가 좋지 않습니다. 충전기의 접촉 탭과 본체의 충전 접점을 청소하세요. 충전 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.
느린 충전 속도	고온 또는 저온에서 사용하면 본체가 배터리 수명을 늘리기 위해 충전 속도를 자동으로 줄입니다. 충전 접촉 영역이 더럽습니다. 마른 천을 사용하여 해당 영역을 청소하세요.
재충전할 수 없음	충전기 장애물이 너무 많습니다. 장애물을 치운 후 충전기를 거치하세요. 본체가 충전기에서 너무 멀리 떨어져 있습니다. 본체를 충전기 가까이에 두세요.
비정상적인 동작	본체의 전원을 끈 뒤 켜세요.
청소 중 소음	메인 브러시, 사이드 브러시, 전방향 바퀴 또는 메인 바퀴가 이물질로 엉켜있을 수 있습니다. 전원을 끈 뒤 이물질을 제거하세요.
청소 성능 저하 또는 먼지가 떨어짐	먼지통이 가득 찼습니다. 먼지통을 비우세요. 필터가 막혔습니다. 필터를 청소하세요. 메인 브러시가 이물질로 엉켜있습니다. 이물질을 제거하세요.
WIFI에 연결할 수 없음	WIFI가 사용 중지되었습니다. WIFI를 초기화한 후 다시 시도하세요. WIFI 신호가 좋지 않습니다. 기기 주변에 WIFI 신호 상태가 좋은지 확인하세요. 비정상적인 WIFI 연결: WIFI를 초기화하고 최신 모바일 앱을 다운로드하여 연결을 다시 시도하세요.

자주 묻는 질문

문제 유형	해결책
예약 청소가 작동하지 않습니다	배터리 잔량이 낮습니다. 배터리 잔량이 20% 이상인 경우에만 예약된 청소를 시작할 수 있습니다.
기기를 충전기에 올려놓으면 배터리가 방전 되나요?	기기를 충전기에 올려놓으면 배터리 사용량이 매우 낮으므로 배터리 성능을 효율적으로 유지할 수 있습니다.
처음 세 번 사용하는 동안 적어도 16시간 동안 배터리를 충전해야 하나요?	리튬 배터리는 메모리 효과가 없기 때문에 완전히 충전해도 괜찮습니다.
물걸레 청소 중 물이 없거나 거의 없습니다.	물통에 물이 있는지 확인하거나, 물 용량 스위치를 높게 조정하거나, 걸레를 행구거나, 필터를 교체하거나 사용 설명서의 지침에 따라 걸레를 올바르게 설치하세요.
물걸레 청소 중 물이 너무 많습니다.	물통 커버와 필터가 제자리에 제대로 설치되었는지 확인하고 물 용량 스위치를 낮게 조정하세요.
충전 후 청소가 다시 시작되지 않습니다.	본체가 방해 금지 모드인지 확인하세요. 방해 금지 모드에서는 청소를 다시 시작할 수 없습니다. 수동 충전 또는 본체를 충전기에 올려 놓는 경우 청소 다시 시작 기능을 사용할 수 없습니다.
스팟 청소 또는 위치 변경 후 충전기로 돌아갈 수 없습니다.	기기는 스팟 청소 또는 중요한 위치 변경 후 지도를 다시 생성합니다. 충전기가 멀리 떨어져 있으면 기기가 충전하기 위해 자동으로 돌아갈 수 없습니다. 이 경우 기기를 충전기에 직접 올려주세요.

한글설명서

1. 기기에 충격을 주거나 열을 가하거나 습기에 노출되지 않도록 할 것.
2. 기기의 고장 혹은 파손의 경우 가까운 제조사 서비스센터로 문의할 것.
3. 주의 문구
 - 감전의 위험이 있으므로 제품을 절대 열지 마십시오.
 - 젖은 손으로 사용하지 마십시오.
 - 전격전류 용량에서만 사용하십시오.
 - 제품이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 전원 입력 코드를 뽑아주십시오.
4. 주의 : 신체적 혹은 심리적 문제로 사용이 어렵거나,
사용 경험 및 지식 부족으로 별도 감독이 필요한 경우 사용을 자제하십시오.
또한 어린이가 장난감으로 사용하지 않도록 세심한 주의가 필요합니다.
5. 이 제품은 실내용입니다.
6. 작동전에 사용설명서를 숙지하시기 바랍니다.

이 기기는 가정용(B 급)

전자파적합기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

※ 해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

전기용품및생활용품안전관리법에의한표시

안전인증번호

제품명: 전기충전기

모델명: CDZ08RR, CDZ09RR

정격입력: 100-240 VAC, 50-60 Hz, 42 W

정격출력: 20 VDC, 1.8 A

제조국: 중국

인증서 보유: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

제조자 : Shenzhen Sunwoda Intelligent Hardware Co., Ltd.

사용상 주의사항

1. 본 제품은 220 V 전용입니다.
 2. 사용설명서를 꼭 읽고 참조하여 주십시오.
 3. 제품고장시 당사 A/S로 연락하여 주십시오.
 4. 전원전선 파손시 당사가 지정한 A/S센터 연락하십시오.
- 1577-8911



R-REM-BJR-RRRSDC00000002
R-C-BJR-RRRSVC01
HU072164-18002



R-REM-BJR-RRRSDC00000001
R-C-BJR-RRRSVC01
HU072164-17001



로봇 진공청소기

제품 모델: roborock S6

제조사: Beijing Roborock Technology Co.,Ltd.

제조사 주소: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA

제품정보 및 AS에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트 www.roborock-global.kr 를 참조하세요.

- 당사는 소비자기본법에 따른 소비자분쟁해결기준에 따라 피해를 보상합니다.
- 품질보증기간은 구입일로부터 12개월 입니다.
(단, 배터리 및 충전용 어댑터 6개월, 소모품 (메인브러쉬, 사이드브러쉬, 걸레, 일회용 걸레, 물 필터, 공기 필터) 및 악세사리 3개월)
- 당사의 품질보증기준은 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)과 다름을 알려드립니다.