



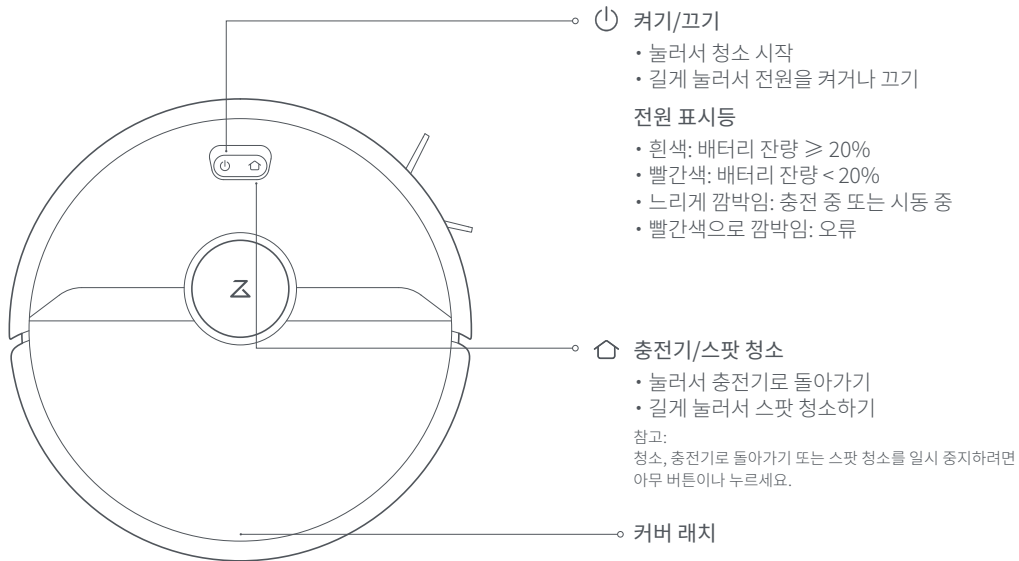
Roborock S6 Pure 로봇 진공청소기 사용 설명서

제품을 사용하기 전에 사용 설명서를 자세히 읽고 향후 참조를 위해 잘 보관하시기 바랍니다.

• 제품 소개	1
• 설치	5
• 사용 지침	9
• 정기 유지 보수	13
• 기본 매개 변수	18
• 문제 해결	19
• 자주 묻는 질문	21
• 한글설명서	23

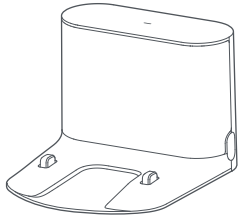
제품 소개

로봇

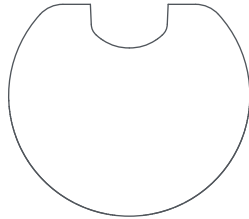


제품 소개

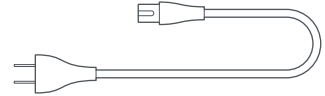
부품 목록



충전기



방습 매트



전원 케이블



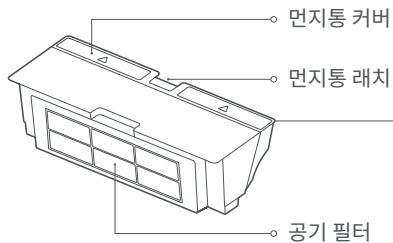
조절식 물통



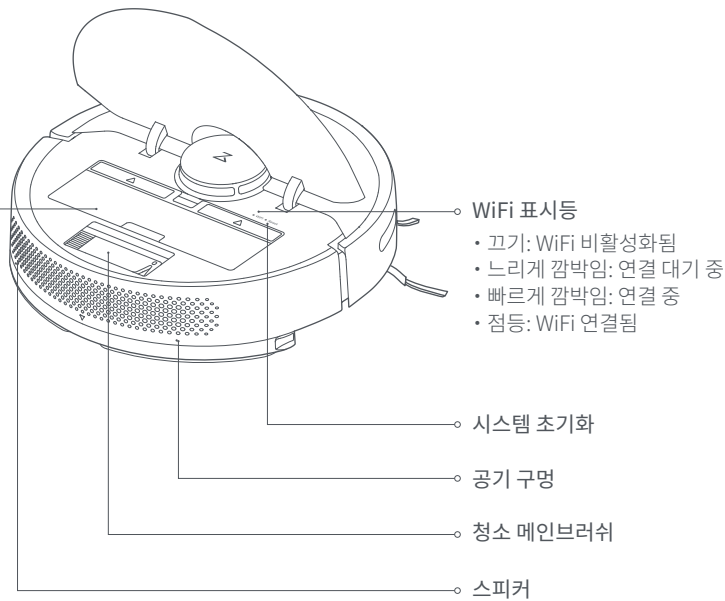
걸레

제품 소개

먼지통

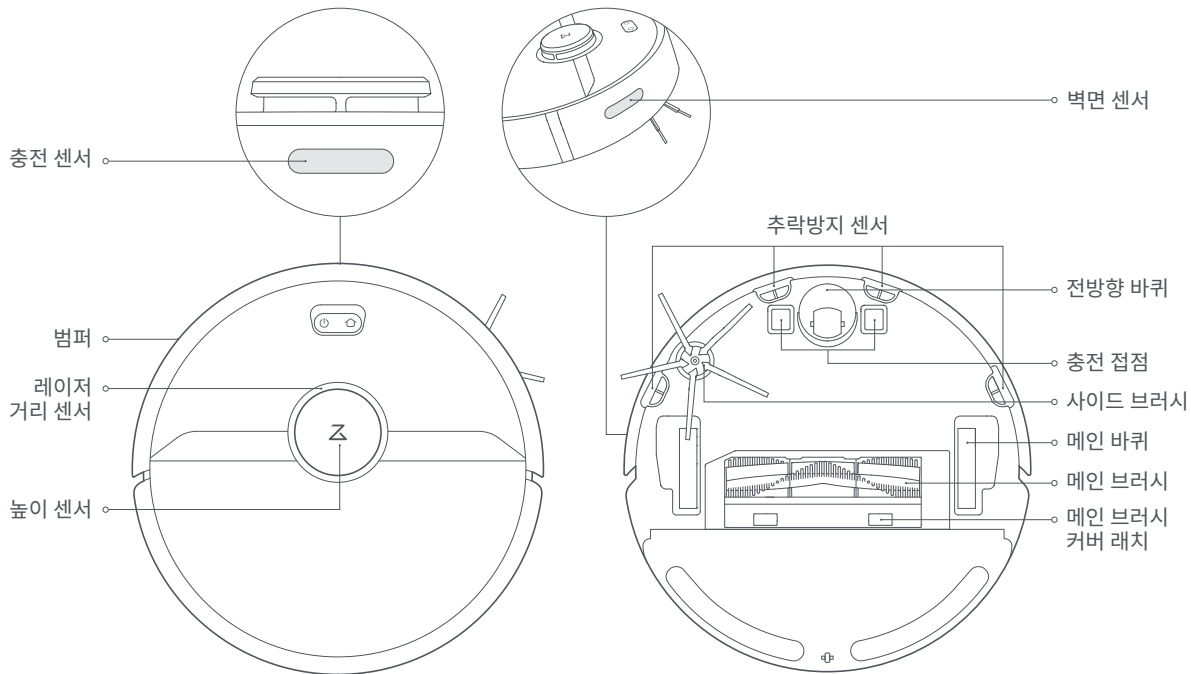


로봇



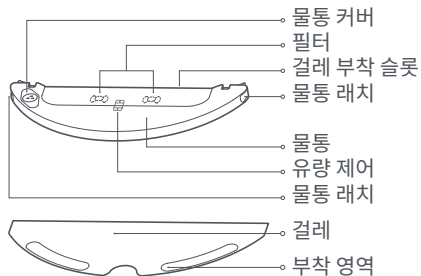
제품 소개

로봇과 센서

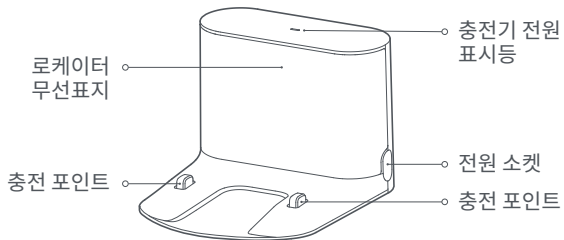


제품 소개

물걸레 모듈



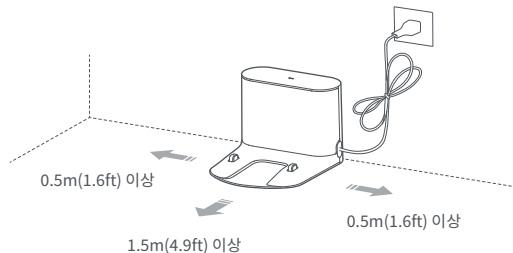
충전기



설치

로봇 사용

1. 충전기를 평평한 표면의 벽에 놓고 주전원에 플러그를 꽂습니다.



참고:

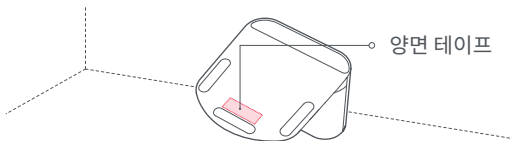
- 충전기는 양쪽에 0.5m(1.6ft) 이상, 앞쪽에 1.5m(4.9ft) 이상 간격이 있어야 합니다.
- 전원 케이블이 바닥과 수직인 경우 로봇에 걸려 충전기가 분리될 수 있습니다.
- 충전기 표시등은 충전기에 전기가 통할 때 켜지며 로봇이 충전 중일 때는 꺼집니다.

설치

로봇 사용

2. 충전기를 접착 테이프로 고정합니다.

충전기를 놓을 부분의 바닥을 마른 천으로 닦은 다음 동봉된 양면 테이프를 바닥에 붙입니다. 충전기를 양면 테이프 위에 놓아 제자리에 고정합니다.

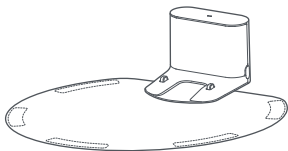


참고:

- 충전기를 고정하기 위해 양면 테이프를 사용하는 것은 선택 사항입니다.
- 접착제가 남지 않게 하려면 양면 테이프를 천천히 제거합니다.

3. 방습 매트를 고정합니다.


충전기 고정 후 그림과 같이 방습 매트를 놓을 부분을 마른 천으로 닦습니다. 우선 양면 테이프를 방습 매트에 붙이고 바닥의 알맞은 위치에 붙입니다.

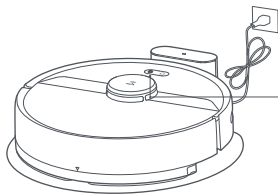


참고:

바닥재가 나무로 된 경우에는 방습 매트를 꼭 깔아주세요.

4. 전원을 켜고 충전합니다.

로봇의 전원을 켜려면  버튼을 길게 누르세요. 전원 표시등이 켜지면 충전기에 놓고 충전을 시작합니다. 로봇은 고성능 리튬 이온 배터리를 사용합니다. 최고의 배터리 성능을 유지하려면 로봇을 주기적으로 충전 해주세요.



참고:

배터리가 부족하면 로봇의 전원이 켜지지 않습니다. 로봇을 충전기에 직접 놓고 충전을 시작하세요.

설치

앱 연결

5. 앱에 연결합니다. (권장)

① Roborock 앱 또는 Mi home 앱 다운로드

a. 앱 스토어 또는 구글 플레이에서 “Roborock”을 검색하거나 아래 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드하고 설치합니다.



b. 앱 스토어 또는 구글 플레이에서 “Mi home”을 검색하거나 아래 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드하고 설치합니다.



② WiFi 초기화

- WiFi 표시등이 보이도록 로봇의 상단 커버를 엽니다.
- "WiFi 초기화" 음성 알림이 들릴 때까지 버튼과 버튼을 길게 누릅니다. WiFi 표시등이 느리게 점멸하면 로봇이 네트워크 구성 모드로 전환됩니다.

참고:

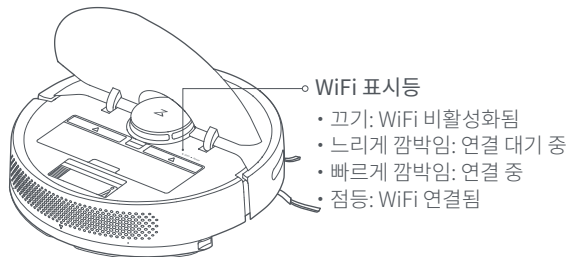
스마트폰을 로봇에 연결할 수 없는 경우 WiFi를 초기화하고 로봇을 새 장치로 추가합니다.

③ 장치 추가

앱을 열고 상단 오른쪽 구석의 "+"를 클릭한 다음 앱 내 지침을 따릅니다. 일단 로봇이 추가되면 홈페이지의 목록에서 찾을 수 있습니다.

참고:

- 지속적인 앱 개발 때문에 실제 절차는 위 설명과 약간 다를 수 있습니다. 항상 제공된 앱 내 지침을 따르세요.
- 2.4GHz WiFi만 지원됩니다.



설치

로봇 사용

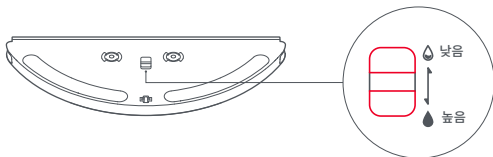
6. 물걸레 청소

참고:

- 걸레의 과도한 먼지 축적을 줄이기 위해 첫 번째 물걸레 청소 전에 모든 바닥을 세 번 이상 진공청소할 것을 권장합니다.
- 카펫이 있는 구역을 물걸레 청소하는 것을 예방하기 위해 차단 테이프를 사용하거나 물걸레 청소를 하기 전에 카펫을 치우세요.
- 부식 또는 손상 예방을 위해 물통에 액체 세제나 소독약을 사용하지 마세요.
- 물 흐름 속도와 세정 효과를 위해 걸레 청소 60분마다 걸레를 씻을 것을 권장합니다.

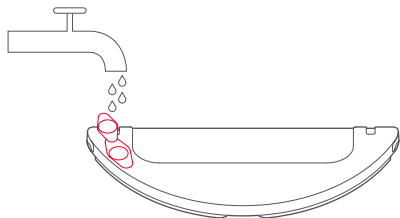
① 흐름 속도 조정

스위치를 전환해 필요에 따라 흐름 속도를 조정합니다.



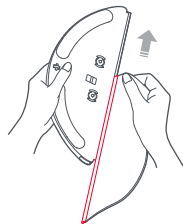
② 물통 채우기

물통을 열어 물을 채운 다음 단단히 닫습니다.



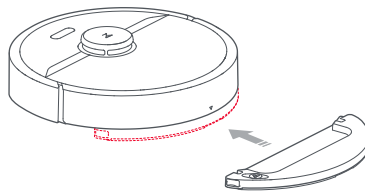
③ 걸레 설치

걸레를 충분히 적신 뒤 물방울이 떨어지지 않을 때까지 짜냅니다. 물통의 장착 슬롯에 삽입합니다.



④ 모듈 설치

'딸깍' 소리가 들릴 때까지 기기 뒤쪽에 있는 맞춤 표시에 맞춰 걸레 모듈을 밀어 넣습니다.



설치

로봇 사용

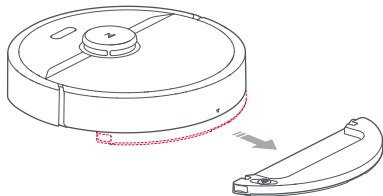
7. 청소를 시작합니다.

배터리가 완전히 충전되면 전원 표시등이 계속 켜져 있습니다.

⏻ 버튼을 누르거나 앱을 사용하여 청소를 시작하세요.

8. 물걸레 모듈을 분리합니다.

기기가 청소를 완료한 후 충전기로 되돌아가면 측면 래치 두 개를 안쪽으로 누르고 걸레 모듈을 당겨 분리합니다.



참고:

- 바닥재가 나무인 경우 반드시 방습매트를 깔아주어 습기로 인한 손상을 방지하세요.
- 물걸레 청소를 완료한 후 걸레 모듈을 분리하고 남은 물을 비운 후 흰곰팡이나 악취를 예방하기 위해 물걸레를 세척합니다.
- 물걸레 청소를 하지 않는 경우 물걸레 모듈을 분리합니다.

사용 지침

켜기/끄기

로봇의 전원을 켜려면 ⏻ 버튼을 길게 누르세요. 전원 표시등이 켜지고 로봇이 대기 모드로 전환됩니다. 로봇이 절전 모드인 경우, 버튼을 길게 누르면 기기의 전원이 꺼지고 현재의 청소가 종료됩니다.

참고:

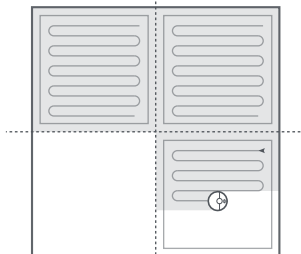
충전 중에는 로봇의 전원을 끌 수 없습니다.

청소 시작

청소를 시작하려면 ⏻ 버튼을 누릅니다. 청소가 시작되면, 로봇은 영역 스캔을 기반으로 청소 경로를 계획합니다. 먼저 영역의 가장자리를 따라 청소한 다음, 내부영역을 따라 Z 자동선을 그리며 효율적이고 꼼꼼한 경로로 움직여 마무리합니다.

영역 1이 청소되었습니다.

영역 2가 청소되었습니다.



영역 4가 보류 중입니다.

영역 3을 청소 중입니다.

사용 지침

청소 시작

참고:

- 배터리 잔량이 너무 낮으면 청소를 시작할 수 없습니다. 청소를 다시 시작하기 전에 로봇을 충전하세요.
- 로봇이나 연결된 장치가 손상되거나 전력이 끊기는 것을 방지하기 위해 청소를 시작하기 전에 바닥의 케이블(충전기의 전원 케이블 포함)을 정리하세요.
- 10분 내에 청소를 끝내는 경우 기본적으로 청소가 반복됩니다.
- 청소가 완료되기 전에 배터리가 소모되면 로봇은 추가 충전을 수행한 다음 중단했던 곳에서 청소를 재개합니다.

일시 중지

로봇이 청소 중일 때 일시 중지하려면 아무 버튼이나 누르세요. 그런 다음 **⏸** 버튼을 눌러 청소를 계속하거나 **⏹** 버튼을 눌러 청소를 중단하고 충전기로 돌아가도록 명령하여 충전을 재개합니다.

참고:

일시 중지된 로봇을 충전기에 수동으로 놓으면 현재 청소가 종료됩니다.

절전

로봇이 10분 이상 일시 중지되면 절전 상태가 되고 전원 표시등이 느리게 점멸합니다. 절전을 해제하려면 아무 버튼이나 누르세요.

참고:

- 로봇이 충전기에 있을 때는 절전 상태로 전환되지 않습니다.
- 12시간 이상 절전 모드로 남아있을 경우 로봇이 자동으로 종료됩니다.

충전 중

자동: 청소 후 로봇은 충전을 위해 자동으로 충전기로 돌아갑니다.
수동: 일시 중지 모드에서 로봇을 충전기로 돌려보내려면 **⏹** 버튼을 누릅니다.
로봇이 충전되는 동안 전원 표시등은 느리게 점멸합니다.

참고:

충전기에서 멀리 떨어진 곳에서 청소가 시작되어 로봇이 청소 후 충전기로 돌아갈 수 없을 경우, 부득이 로봇은 충전기 대신 청소 시작 지점으로 돌아갑니다.
로봇을 충전기 직접 놓고 충전하십시오.

오류

로봇이 청소하는 동안 오류가 발생하는 경우 전원 표시등이 빨간색으로 빠르게 점멸하고 음성 알림이 들립니다. 해결 옵션은 "문제 해결"을 참조하세요.

참고:

- 로봇은 10분 이상 오류 상태로 남아있을 경우 자동으로 절전 상태가 됩니다.
- 오류 상태에서 로봇을 충전기에 놓으면 현재 청소가 중단됩니다.

WiFi 초기화


라우터 구성을 변경했거나 암호를 잊어버렸거나 기타 다른 원인으로 인해 스마트폰을 로봇에 연결할 수 없는 경우, 상단 커버를 열어 WiFi 표시등을 확인한 다음 "WiFi 초기화" 음성 알림이 들릴 때까지 청소 중단 버튼과 충전 버튼을 길게 누릅니다. WiFi 표시등이 느리게 점멸하면 로봇이 네트워크 구성 모드로 전환합니다.

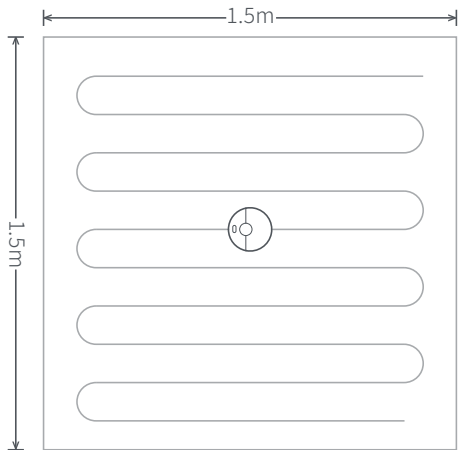
참고:

로봇이 1시간 이상 네트워크에 연결되어 있는 경우 WiFi가 비활성화됩니다. 재연결을 시도하기 전에 WiFi를 초기화하세요.

사용 지침

스팟 청소

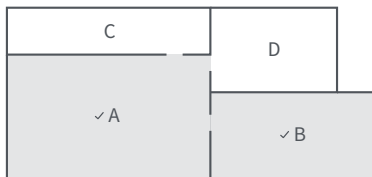
대기 또는 일시 중지 모드에서 스팟 청소를 시작하려면  버튼을 길게 누릅니다. 이 모드는 로봇을 중심으로 1.5m x 1.5m의 정사각형 면적을 청소하는 데 사용됩니다. 청소 후 로봇은 정사각형의 중심으로 돌아옵니다.



참고:
일시 중지 모드에서 스팟 청소를 시작하면 현재 청소 주기가 중지됩니다.

원하는 방안 선택하여 청소

앱에서 청소할 방안을 선택하세요. 이 모드에서 로봇은 선택한 방안 청소를 합니다.



참고:
• 전체 지도가 생성되어 있어야 하며, 지도 저장 모드가 켜져 있어야 합니다.
• 청소를 시작한 후 로봇이 정해진 영역을 넘어 이동할 수 있습니다.
로봇이 청소할 방에 접근하는 것을 막는 장애물이 없는지 확인하십시오.

예약 청소

앱을 사용해서 예약 청소의 시작 시간을 설정합니다.
각각의 청소 후 로봇은 충전기로 돌아옵니다.

구역 청소

앱을 사용해서 로봇이 청소할 특정 구역을 그리세요.

참고:
지정된 구역을 청소하는 동안 로봇이 구역의 경계 바깥으로 이동할 수 있습니다. 청소 구역 가까이에 놓여있는 케이블이나 장애물이 없는지 확인하세요.

사용 지침

지점 지정

앱을 사용해서 로봇이 이동할 목적지를 설정하세요.

청소 모드

앱을 사용해서 저소음(Quiet), 밸런스(Balanced), 강력(Strong), 최대(MAX) 모드 중에서 선택하세요. 기본 설정은 밸런스 모드입니다.

방해 금지(DND) 모드

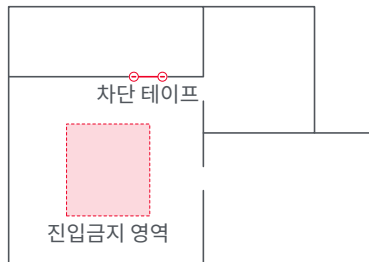
DND 모드에서는 청소가 시작되지 않으며 음성 알림이 재생되지 않고 전원 표시등이 어두워집니다. DND 모드는 기본적으로 22:00~08:00시로 설정되며 앱에서 비활성화하거나 수정할 수 있습니다.

가상진입금지구역과가상벽감지

앱은지정한영역에서로봇이들어가지못하게하기위해가상진입금지구역과가상벽을지정할수있습니다.

참고:

- 가상 진입금지 구역을 사용하려면 앱에서 "지도 저장 모드"를 켜야 합니다.
- 진입금지 구역 및 벽은 청소 구역을 지정하는 목적으로만 사용해야 하며 위험을 격리하는데 사용해서는 안 됩니다.
- 로봇을 수동으로 이동시키거나 주벽 환경에 치명적인 변경을 수행하면 가상 진입금지 구역 및 벽의 손실을 초래할 수 있습니다.




더 많은 앱 기능

실시간 지도 업데이트	카펫 청소 기능	로봇 위치
청소 모드 변경	부품 교체 일정	방해 금지(DND) 모드
청소 내역 보기	원격 제어	평웨어 업데이트
로봇 음성 변경	로봇 상태 보기	

참고:

지속적인 앱 개발 및 업그레이드 때문에 앱의 기능과 세부 사항은 약간 다를 수 있습니다.

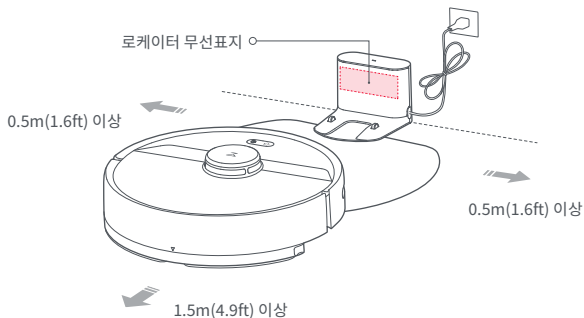
청소 중에 물통 채우기 또는 걸레 씻기

청소 중 물통을 다시 채우거나 걸레를 씻으려면 아무 버튼이나 눌러 청소를 일시 중지하고 물걸레 모듈을 분리합니다. 필요에 따라 물통을 채우거나 걸레를 씻습니다. 물걸레 모듈을 다시 설치하고  버튼을 눌러 청소를 계속합니다.

사용 지침

충전기

충전기는 양쪽에 0.5m(1.6ft) 이상, 앞쪽에 1.5m(4.9ft) 이상 간격을 둔 상태에서 평평한 벽에 기대어 놓고 플러그를 연결해야 합니다. 모바일 앱을 사용할 때 충전기를 가능한 WiFi 범위가 강한 구역에 두어야 합니다.



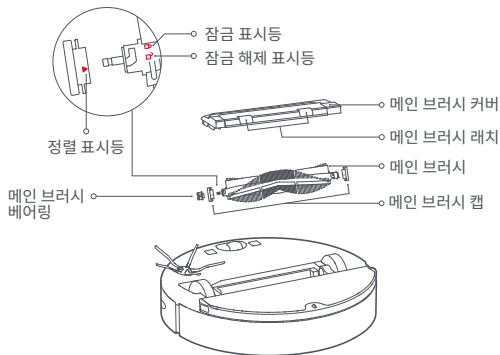
참고:
충전기를 직사광선 하에 두거나 로케이터 무선표지를 가리지마세요. 로봇이 충전기로 돌아가지 못할 수 있습니다.

정기 유지 보수

메인 브러시

*매주 청소

1. 로봇을 뒤집은 다음 메인 브러시 커버 래치를 풀고 분리합니다.
2. 메인 브러시를 빼내고 분리해서 브러시의 베어링을 청소합니다.
3. 메인 브러시 뚜껑을 열림 방향으로 회전시켜 분리합니다.
4. 제공된 메인 브러시 청소 도구를 사용해서 엉킨 머리카락을 제거합니다.
5. 잠금 방향을 따라 뚜껑과 베어링을 다시 설치합니다.
6. 메인 브러시를 다시 삽입하고 브러시 커버를 고정합니다.

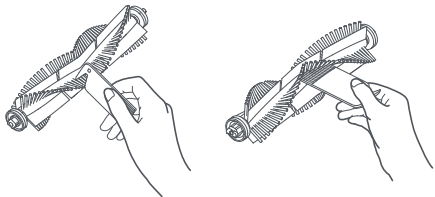


참고:
메인 브러시 권장 교체 주기는 6-12개월입니다.

정기 유지 보수

메인 브러시 청소 도구 사용

메인 브러시 청소 도구를 사용하여 메인 브러시 주변에 얽힌 머리카락을 제거합니다.

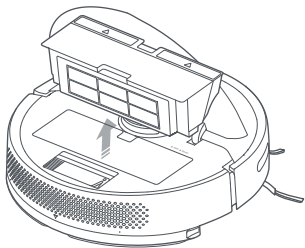


참고:
많은 양의 머리카락이 있거나 머리카락이 단단히 얽혀 있는 경우, 메인 브러시가 손상되지 않도록 조심스럽게 제거하세요.

먼지통과 필터

*매주 청소를 권장합니다.

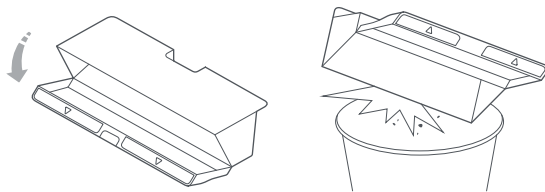
1. 로봇의 상단 커버를 열고 먼지통 래치를 짜낸 다음 먼지통을 분리합니다.



먼지통과 필터

*매주 청소를 권장합니다.

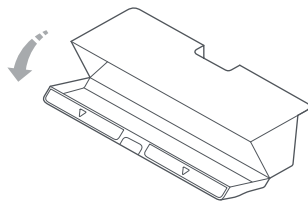
2. 화살표로 표시된 먼지통 뚜껑을 열고 내용물을 비웁니다.



세척 가능한 필터 청소

*2주마다 청소

1. 화살표로 표시된 먼지통 뚜껑을 열고 내용물을 비웁니다.

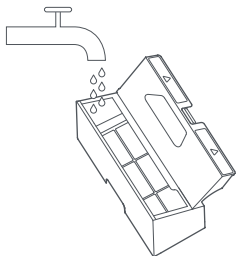


정기 유지 보수

세척 가능한 필터 청소

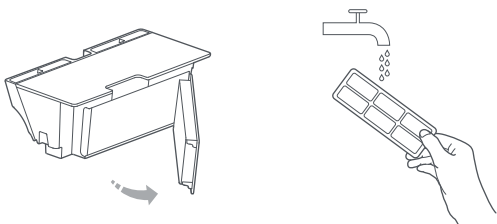
*2주마다 청소

2. 먼지통을 깨끗한 물로 채운 뒤 커버를 닫습니다. 먼지통을 부드럽게 흔든 뒤 더러운 물을 비웁니다.



참고:
막힘을 예방하기 위해 세척액 없이 깨끗한 물만 사용하세요.

3. 필터를 분리하고 물로 세척합니다.



참고:
손상 방지를 위해 손, 브러시 또는 예리한 물건이 필터 표면에 닿지 않게 주의하세요.

4. 반복적으로 행구고 필터 프레임을 두드려 가능한 많은 먼지를 제거합니다.



5. 필터를 다시 설치하기 전에 마르도록 잠시놓아둡니다.

참고:
사용하기 전에 필터를 완전히 건조시키세요. 권장 건조 시간은 24시간입니다.
필터 두 개를 교대로 사용하는 것이 좋습니다.

배터리

로봇에는 고성능 리튬 이온 충전식 배터리 팩이 장착되어 있습니다.
최고의 배터리 성능을 유지하려면 로봇을 계속 충전하세요.

참고:
로봇을 장기간 사용하지 않는 경우 전원을 끈 후에 보관하고 적어도 3개월마다 한 번씩 충전해서 과방전으로 인한 배터리 손상을 예방하세요.

충전기

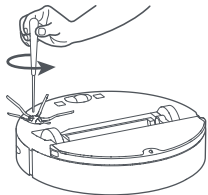
*매월 청소 권장
부드럽고 마른 천을 사용하여 충전기의 충전 접점을 청소합니다.

정기 유지 보수

사이드 브러시

*매월 청소 권장

1. 로봇을 뒤집어서 사이드 브러시를 고정하고 있는 나사를 분리합니다.
2. 사이드 브러시를 분리하고 청소하세요.
3. 사이드 브러시를 다시 설치하고 나사를 조입니다.

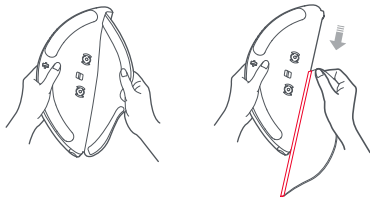


참고:
깨끗한 청소를 위해 3~6개월마다 사이드 브러시를 교체하는 것을 권장합니다.

걸레

*사용 후 세척

1. 물걸레 모듈에서 걸레를 분리합니다.



2. 걸레를 세척하고 건조시킵니다.

참고:

- 필터 막힘을 청소한 후에는 항상 걸레를 제거하세요.
- 걸레가 지나치게 더러운 경우 깨끗하게 청소되지 않을 수 있습니다. 항상 깨끗한 천을 사용하세요.
- 깨끗한 청소를 위해 3~6개월마다 걸레를 교체하는 것을 권장합니다.

필터 조립체

*1~3개월마다 교체할 것을 권장합니다.

1. 노치를 따라 손가락을 움직여 양쪽 필터를 제거합니다.
2. 새 필터를 설치합니다.



참고:

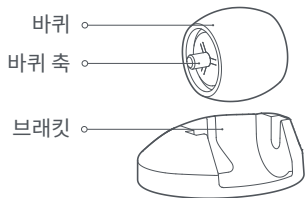
깨끗한 청소를 위해 수질과 사용 빈도에 따라 1~3개월마다 필터를 세척할 것을 권장합니다.

전방향 바퀴

*필요에 따라 세척

1. 로봇을 뒤집습니다.
2. 소형 스크루드라이버를 사용해서 바퀴 축을 들어올리고 바퀴를 분리합니다.
3. 머리카락과 먼지를 제거하기 위해 바퀴 축과 바퀴를 물로 헹굽니다.
4. 바퀴를 건조시키고 다시 설치한 다음 눌러서 다시 제자리에 끼웁니다.

정기 유지 보수




참고:
전방향 바퀴 브래킷은 분리할 수 없습니다.

시스템 초기화

버튼을 누를 때 로봇이 응답하지 않거나 로봇을 종료할 수 없는 경우 초기화 버튼을 누르면 로봇이 다시 시작됩니다.

참고:
시스템을 초기화한 후 예약 청소, WiFi 및 기타 설정은 공장 설정으로 복원됩니다.

공장초기화복원

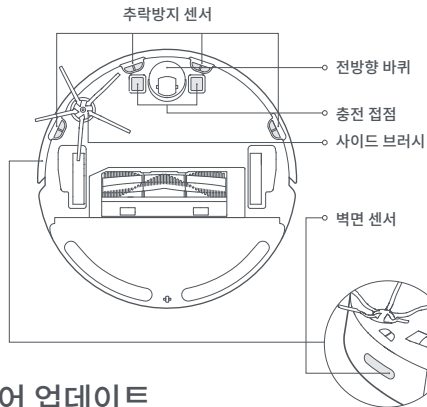
시스템 초기화 후 로봇이 작동하지 않으면 전원을 꺼고  버튼을 누른 다음 "초기 버튼 복원 시작" 음성 알림이 들릴 때까지 초기화 버튼을 길게 누릅니다. 그러면 로봇이 공장 설정으로 복원됩니다.

기기 센서

*매월 청소

부드럽고 마른 천으로 다음을 포함한 모든 센서를 닦고 청소합니다.

1. 로봇의 밑면에 있는 4개의 추락방지 센서.
2. 기기의 오른쪽에 있는 벽면 센서.
3. 로봇의 밑면에 있는 충전 접점.



펌웨어 업데이트

앱을 사용해서 로봇을 업데이트하세요. 로봇을 충전기에 놓고, 업데이트하기 전에 배터리 잔량이 20% 이상인지 확인하세요. 펌웨어를 업데이트하는 동안 전원 표시등이 빠르게 흰색으로 점멸합니다.

기본 매개 변수

로봇

이름	매개 변수
모델	roborock S6 Pure
치수	350 × 350 × 96.5mm
배터리	14.4V/5200mAh 리튬 배터리
중량	약 3.2kg
무선 연결	WiFi 스마트 연결
정격 전압	14.4VDC
정격 전력	58W
충전 시간	<6h

충전기

이름	매개 변수
모델	CDZ11RR or CDZ12RR
치수	151 × 130 × 98mm
정격 전력	28W
정격 입력	100-240VAC
정격 출력	20VDC 1.2A
정격 주파수	50-60Hz

문제 해결

청소 중 오류가 발생하는 경우 전원 표시등이 빨간색으로 빠르게 점멸하고 음성 알람이 재생됩니다. 해결 옵션은 아래 표를 참조하세요.

오류	해결책
오류 1: 레이저 헤드를 회전시켜 자유롭게 돌아가는지 확인하세요.	LDS 장치가 걸렸습니다. 막고 있는 물품을 제거한 다음 로봇을 새로운 위치로 옮겨서 다시 시작하세요.
오류 2: 범퍼를 청소하고 가법게 두드리세요.	범퍼가 끼었습니다. 걸린 이물질이 빠지도록 범퍼를 반복적으로 두드리세요. 아무 것도 떨어지지 않으면 로봇을 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.
오류 3: 로봇을 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.	바퀴가 떠 있습니다. 로봇을 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.
오류 4: 추락방지 센서를 덮고 높은 가장자리에서 멀리 옮긴 다음 다시 시작하세요.	로봇이 떠 있습니다. 로봇을 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요. 문제가 지속되면 추락방지 센서를 청소하세요. 이 오류는 또한 더러운 추락방지 센서로 인해 발생할 수 있습니다. 모든 센서를 깨끗하게 닦아 보세요.
오류 5: 메인 브러시를 분리하고 브러시와 베어링을 청소하세요.	메인 브러시에 이물질이 얽힐 수 있습니다. 제거하고 청소하세요.
오류 6: 사이드 브러시를 분리하고 청소하세요.	사이드 브러시에 이물질이 얽힐 수 있습니다. 제거하고 청소하세요.
오류 7: 메인 바퀴에 무언가가 끼어있는지 살펴본 다음 로봇을 새로운 위치로 옮기고 다시 시작하세요.	메인 바퀴가 걸릴 수 있습니다. 제거하고 청소하세요.
오류 8: 로봇 주변의 장애물을 치우세요.	로봇이 끼일 수 있습니다. 주변 장애물을 치우세요.
오류 9: 먼지통 및 필터를 설치합니다.	먼지통과 필터를 다시 설치하고 바르게 설치되었는지 확인하세요. 문제가 지속되면 필터를 교체해보세요.
오류 10: 필터가 건조되었는지 확인하거나 필터를 청소합니다.	필터가 완전히 건조되지 않았습니다. 필터를 24시간 이상 건조시키세요. 또한 필터가 막혔고 세척이 필요할 수 있습니다. 문제가 지속되면 필터를 교체하세요.

문제 해결

청소 중 오류가 발생하는 경우 전원 표시등이 빨간색으로 빠르게 점멸하고 음성 알림이 재생됩니다. 해결 옵션은 아래 표를 참조하세요.

오류	해결책
오류 11: 고강도 자기장이 검출되었습니다.	로봇이 자성 테이프와 너무 가까이 있어 시작할 수 없습니다. 로봇을 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.
오류 12: 배터리 잔량이 너무 낮습니다. 사용하기 전에 충전하세요.	배터리가 부족합니다. 사용하기 전에 충전하세요.
오류 13: 충전 오류입니다. 충전 접촉 영역을 청소하세요.	부드럽고 마른 천을 사용하여 로봇과 충전기의 충전 접점을 청소합니다.
오류 14: 배터리 오류입니다.	배터리 온도가 너무 높거나 너무 낮습니다. 정상 온도로 돌아올 때까지 기다리세요.
오류 16: 로봇이 기울어져 있습니다. 평평한 바닥에 놓고 다시 시작하세요.	로봇이 기울어져 있습니다. 평평한 바닥으로 옮기고 다시 시작하세요.
오류 17: 사이드 브러시 모듈 오류입니다. 시스템을 초기화하세요.	사이드 브러시 모듈에 고장이 있습니다. 시스템을 초기화하세요.
오류 18: 진공 팬 오류입니다. 시스템을 초기화하세요.	진공 팬에 고장이 있습니다. 시스템을 초기화하세요.
오류 22: 충전 센서를 닦으세요.	충전 센서가 먼지로 막혔습니다. 먼지를 닦아내세요.
오류 23: 충전기 로케이터 무선표지를 청소하세요.	충전기가 막혔습니다. 청소하고 다시 시도하세요.
오류 24: 가상 진입금지 구역 또는 벽이 감지되었습니다. 로봇을 새로운 위치로 옮긴 다음 다시 시작하세요.	로봇을 가상 진입금지 구역 또는 장애물에서 멀리 옮긴 뒤 다시 시작하세요.
오류 26: 벽면 센서를 닦으세요.	벽면센서가 오염되어있습니다.
내부 오류입니다. 시스템을 초기화하세요.	내부 오류로 인한 오작동입니다. 시스템을 초기화하세요.

자주 묻는 질문

문제	해결책
전원을 켤 수 없음	배터리 잔량이 낮습니다. 사용 전에 로봇을 충전기에 놓고 충전하세요. 배터리 온도가 너무 낮거나 너무 높습니다. 실온 4~40° 범위 내에서만 사용해주세요.
충전할 수 없음	충전기에 전원이 공급되지 않는 경우 전원 케이블의 양쪽 끝이 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. 접촉 불량인 경우 충전기와 로봇의 접촉 영역을 청소하세요. 전원 표시등이 켜지면 전원이 복원됩니다.
느린 충전	고온 또는 저온에서 사용하면 로봇이 배터리 수명을 늘리기 위해 충전 속도를 자동으로 줄입니다. 충전 접점이 지저분할 수 있습니다. 마른 천으로 닦으세요.
충전기로 돌아갈 수 없습니다.	충전기 근처에 너무 많은 장애물이 있습니다. 충전기를 개방된 곳으로 옮기세요. 로봇이 충전기에서 너무 멀리 있습니다. 더 가까이에 두고 다시 시도하세요.
비정상적인 동작	로봇을 다시 시작하세요.
청소 중 소음	메인 브러시, 사이드 브러시 또는 메인 바퀴가 걸렸을 수 있습니다. 로봇을 끄고 이들을 청소하세요. 전방향 바퀴가 걸렸을 경우 분리한 다음 청소하세요.
성능 저하 또는 먼지 떨어짐	먼지통이 가득 차서 비워야 합니다. 필터가 막혀서 세척이 필요합니다. 메인 브러시가 걸려서 세척이 필요합니다.
WiFi에 연결할 수 없음	WiFi 사용이 중지되었습니다. WiFi를 초기화하고 다시 시도하세요. WiFi 신호가 좋지 않습니다. 로봇이 WiFi 신호 수신이 양호한 영역에 있는지 확인하세요. 비정상적인 WiFi 연결. WiFi를 초기화하고 최신 모바일 앱을 다운로드한 다음 다시 시도하세요. 현재 장치는 지원하지 않습니다. 앱 내부에서 지원되는 모델을 찾을 수 있습니다. WiFi에 연결할 수 없습니다. 라우터 설정에 오류가 있을 수 있습니다. 문제해결 도움을 위해 Roborock 고객센터 서비스에 연락하세요.

자주 묻는 질문

문제	해결책
예약 청소가 작동하지 않음	배터리 잔량이 너무 낮습니다. 배터리 잔량이 20%를 넘는 경우에만 예약 청소를 시작할 수 있습니다.
로봇이 충전기에 있을 때 전원이 항상 인출되나요?	배터리 성능을 유지하기 위해 도킹되어 있는 동안 로봇이 전류를 인출하지만 전력 소모는 극히 낮습니다.
로봇을 사용할 때 처음 세 번은 16시간 이상 충전해야 하나요?	아니요. 로봇이 완전히 충전되었을 경우에는 언제든지 사용할 수 있습니다.
물걸레 청소 중 물이 없거나 거의 없음	물통에 물이 있는지 확인하거나, 물 용량 스위치를 높게 조정하거나, 걸레를 행구거나, 필터를 교체하거나 사용 설명서의 지침에 따라 걸레가 바르게 설치되었는지 확인하세요.
물걸레 청소 후 바닥이 너무 젖어 있음	물통의잠금잠지가완전히닫혔는지, 흐름 수준이 낮게 설정되어 있는지, 물과필터두가지요소가모두적절히배치되었는지 확인하세요.
충전 후 청소가 재개되지 않음	로봇이 DND 모드에 있지 않은지 확인하세요. DND 모드에서는 청소를 수 없습니다. 추가 충전이 필요한 공간을 청소할 때 로봇이 자동으로 충전되기 전에 충전기에 수동으로 놓인 경우에는 청소를 계속할 수 없습니다.
스팟 청소 후 또는 수동으로 로봇을 옮겼을 때 로봇이 충전기로 돌아갈 수 없습니다.	스팟 청소 또는 중요한 위치 변경 후에 로봇은 지도를 다시 생성합니다. 충전기가 너무 멀리 떨어져 있는 경우 충전을 위해 충전기로 돌아 가는 동작을 수행하지 못할 수 있으며 수동으로 충전기에 놓아야 합니다.
로봇이 어떤 스팟을 놓치지 시작했습니다.	벽 센서나 추락방지 센서가 더러울 수 있습니다. 부드럽고 마른 천으로 닦으세요.
물통이 너무 가득 찼습니다.	필터가 막혔으므로 세척이 필요할 수 있습니다.

한글설명서

1. 기기에 충격을 주거나 열을 가하거나 습기에 노출되지 않도록 할 것.
2. 기기의 고장 혹은 파손의 경우 가까운 제조사 서비스센터로 문의할 것.
3. 주의 문구
 - 감전의 위험이 있으므로 제품본체를절대분해하거나개방하지마십시오.
 - 젖은 손으로 사용하지 마십시오.
 - 전격전류 용량에서만 사용하십시오.
 - 제품이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 전원 입력 코드를 뽑아주십시오.
4. 주의 : 신체적 혹은 심리적 문제로 사용이 어렵거나, 사용 경험 및 지식 부족으로 별도 감독이 필요한 경우 사용을 자제하십시오. 또한 어린이가 장난감으로 사용하지 않도록 세심한 주의가 필요합니다.
5. 이 제품은 실내용입니다.
6. 작동전에 사용설명서를 숙지하시기 바랍니다.

이 기기는 가정용(B 급)

전자파적합기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

※ 해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

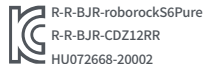
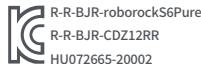
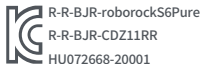
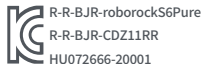
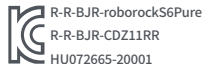
전기용품및생활용품안전관리법에의한표시

안전인증번호

제품명: 전기충전기 모델명: CDZ11RR, CDZ12RR 정격입력: 100-240 VAC, 50-60 Hz, 28 W 정격출력: 20 VDC, 1.2 A 제조국: 중국

사용상 주의사항

1. 본 제품은 220 V 전용입니다.
2. 사용설명서를 꼭 읽고 참조하여 주십시오.
3. 제품고장시 당사 A/S로 연락하여 주십시오.
4. 전원전선 파손시 당사가 지정한 A/S센터 연락하십시오. 1577-8911





Roborock 로봇 진공청소기

제조사: Beijing Roborock Technology Co.,Ltd.

제품 모델: roborock S6 Pure

제조사 주소: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA

제품정보 및 AS에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트 kr.roborock.com 를 참조하세요.

AS 지원은 아래의 AS 서비스팀 이메일로 문의하십시오.

미국 및 비유럽권 지원: support@roborock.com

유럽권 지원: support@roborock-eu.com

